

神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	広報紙 KOBE について
調査期間	令和 3 年 10 月 1 日（金曜）～10 月 14 日（木曜）
設問数	全 5 問（分岐設問除く）
対象モニター数	4,545 名
回答モニター数	3,085 名（67.9%）

【調査結果概要】

デジタル端末が普及し、幅広い世代の方が「Web メディア」を利用するなど、情報収集手段の多様化が進んでおり、市政情報の今後の届け方を検討するため、ご意見をお聞きました。

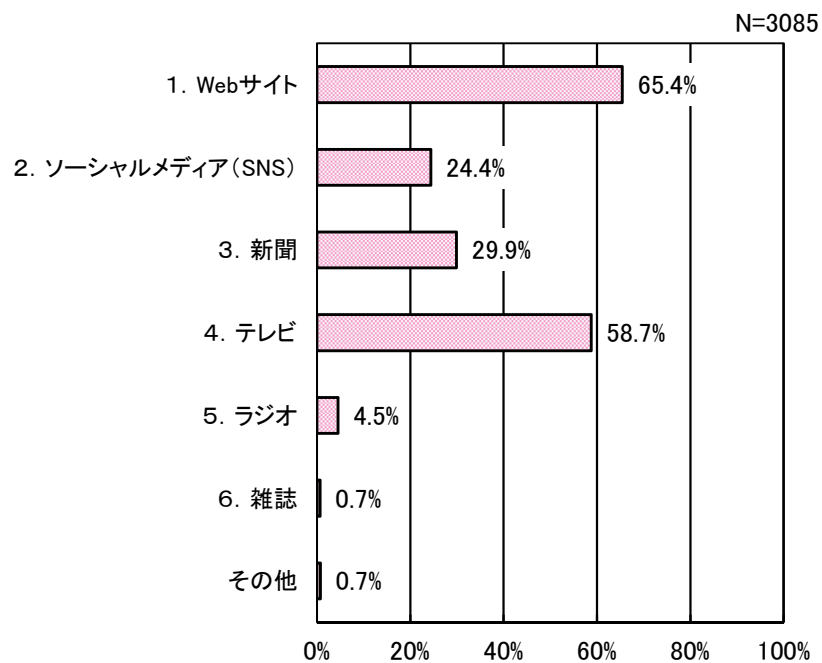
市政情報の入手媒体は「広報紙 KOBE」が 86%と最も多く、次いで「市ホームページ(26%)」、「市公式 SNS(11%)」となっており、現状、「広報紙 KOBE」が主な入手媒体であることが分かりました。また 90%以上の方が、「広報紙 KOBE」を紙媒体で読んでいるという結果でした。

しかし、読みやすさの工夫や、写真・動画の掲載等により、Web サイトを充実した場合には、「Web サイトで読む方」が 30%に増加することが分かりました。その理由としては、「いつでも、どこでも手軽に読める」「知りたい情報にたどり着きやすい」「写真や動画などを読むことができる」等、Web 特有のメリットが主なものとなっていました。

一方、「紙媒体」を希望する理由としては、「読みやすい、読み慣れている」が最も多い回答でした。

今回のアンケート結果を踏まえて、広報紙という「紙媒体」でお届けしている市政情報について、「Web メディア」を活用した今後の届け方について検討してまいります。

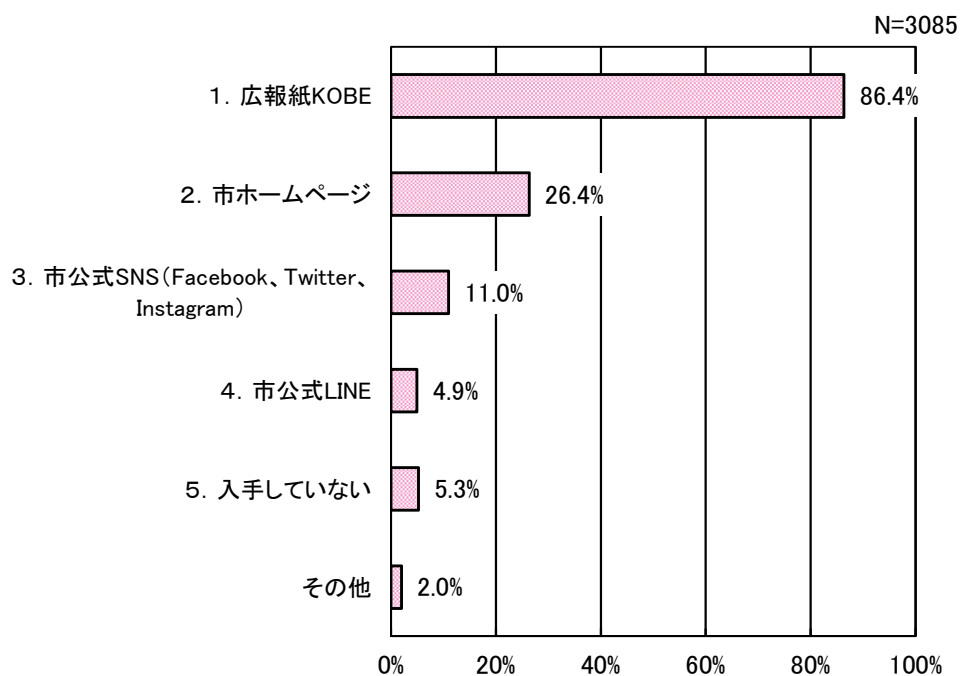
問1 普段、ニュースや情報を、どのメディアから入手していますか（主なものを2つまで選択）



その他

- ・ニュースアプリ
- ・LINE ニュース

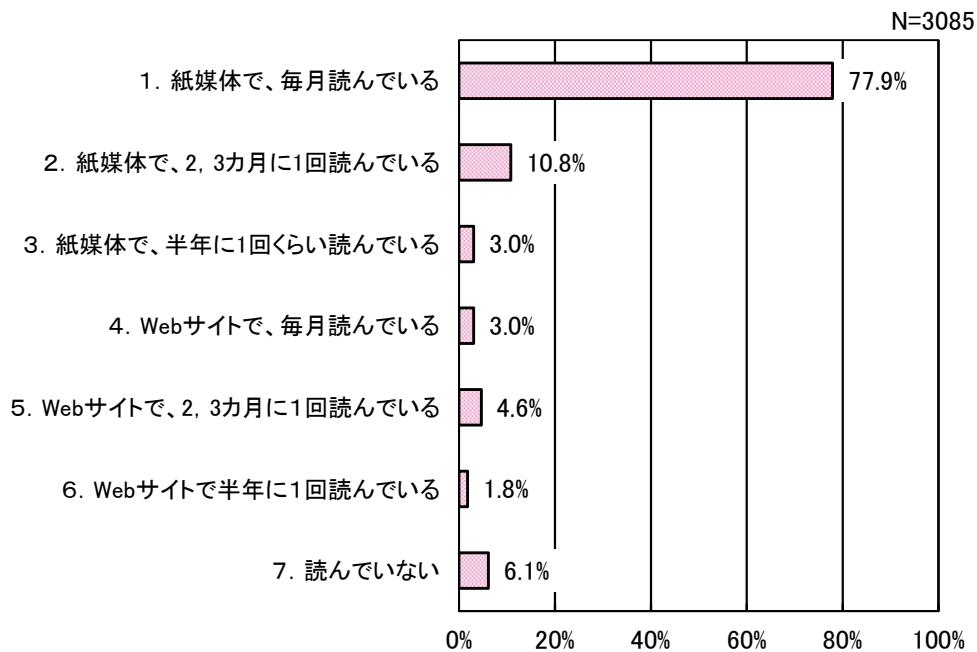
問2 普段、神戸市の市政情報を、どのメディアから入手していますか。(主なものを2つまで)



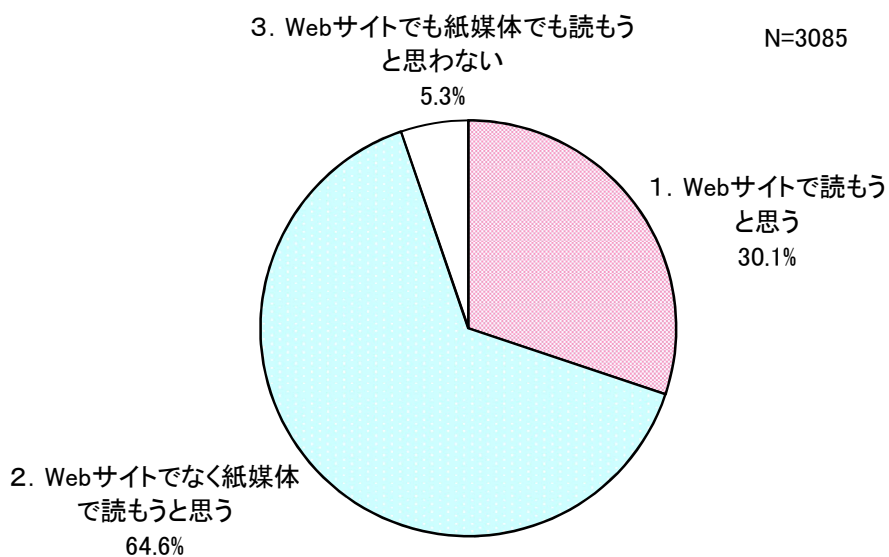
その他

- ・市長の SNS
- ・KOBE ぼすと
- ・テレビ (サンテレビ)
- ・新聞
- ・デジタルサイネージ

問3 広報紙 KOBE を、紙媒体もしくはWeb サイトのどちらで、どれくらいの頻度で読んでいますか（両方の媒体で読んでいる場合は2つ選択してください）

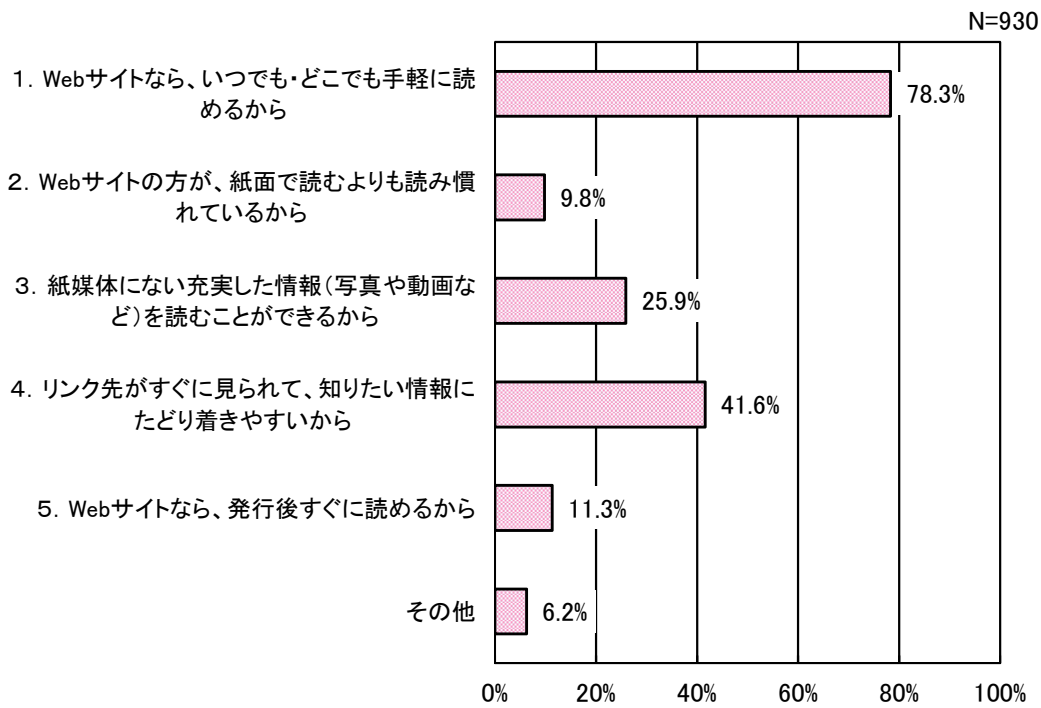


問4 今後、Web サイトに掲載する広報紙 KOBE を充実した場合（読みやすさの工夫、写真や動画の掲載など）、「Web サイト」で読もうと思われますか。



<Web サイトで読みたい方（問4で1と回答した人のみ）>

問4-1 Web サイトから読むことを希望される理由を教えてください。

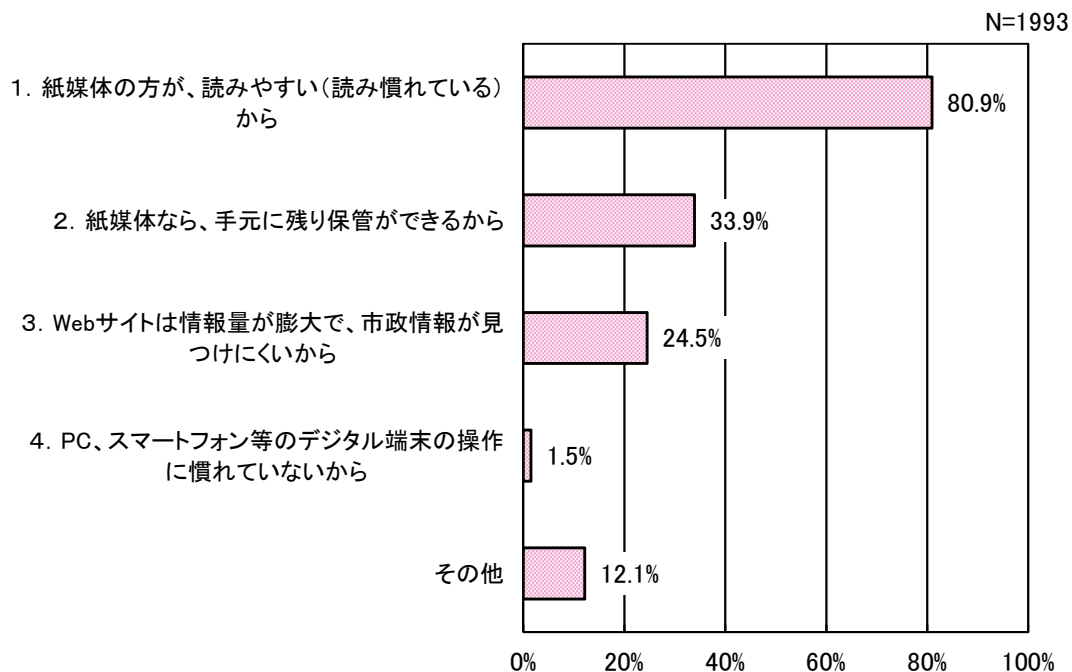


その他

- ・紙を処分する手間がなく、ごみの削減にもつながる
- ・ペーパーレスでウェブ化の時代
- ・印刷費等の費用削減につながる

<紙媒体で読みたい方（問4で2と回答した人のみ）>

問4-2 紙媒体の広報紙 KOBE を希望される理由を教えてください。（主なものを2つまで）

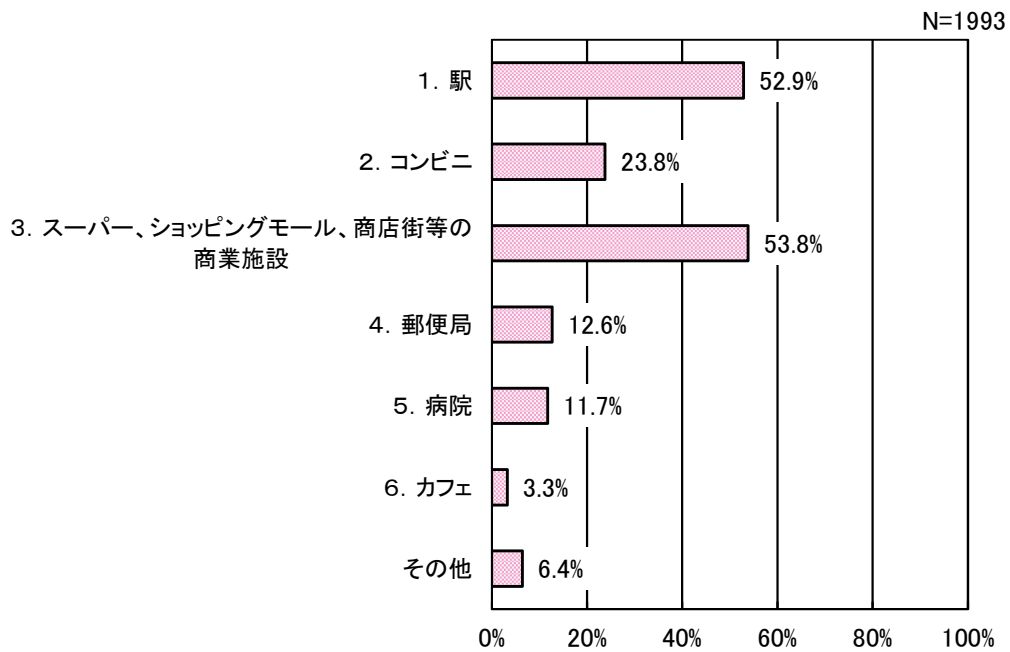


その他

- ・自宅のポストに届くので読むが、Webサイトにアクセスしてまで読まない
- ・紙の場合は必要なところ以外も読むが、Webだと興味のあるところ以外は読まなくなる
- ・スマホは画面も小さく、高齢者には読みづらい
- ・Webは通信料がかかる

問4-3 <問4で2と回答した人のみ>

紙媒体の広報紙 KOBE を街中に配架する場合、どこに配架されていけば手に取りやすいですか。(主なものを2つまで)



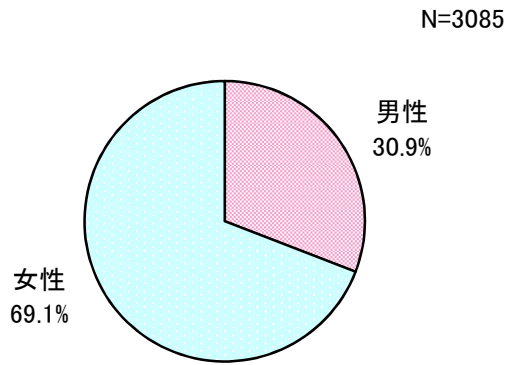
- その他
- ・図書館
 - ・銀行

問5 広報紙 KOBE について、ご意見・ご感想があればご入力ください。

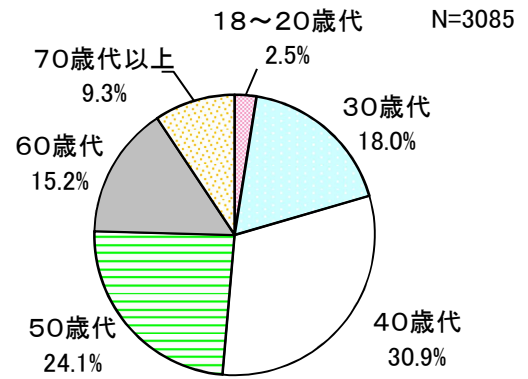
- ・若者は紙媒体よりも Web の方が良い
- ・「広報紙 KOBE」に Web 版があることを初めて知った
- ・Web 版の場合、発行されたことが分かるよう、通知が必要と思う
- ・紙媒体ならではの良さを活かして、Web と併用して欲しい
- ・紙媒体は残して欲しい。ただし、全世帯への配布は必要ないと思う
- ・紙媒体の紙面は、最近とても読みやすくなっていると思う

全 763 件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

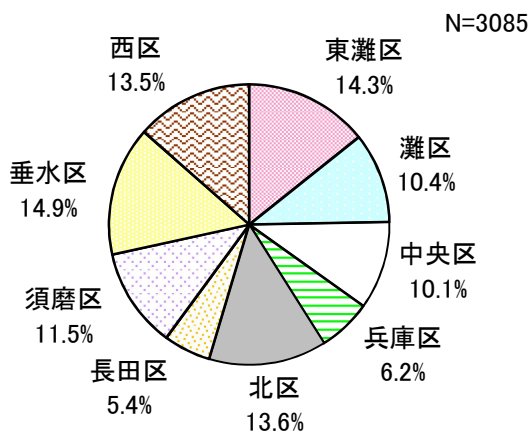
【性別】



【年代】



【区】



【職業】

