

## 交通社会実験 Q&A

### <デジタル企画乗車券編>

#### Q.デジタル乗車券とは？

---

- ・ スマートフォン 1 つで購入・利用ができるお得な乗車切符です。
- ・ 購入においては、キャッシュレスで便利にお買い求めいただけます。
- ・ 乗車券および入園券ともに、お持ちのスマートフォンが、切符の代わりになります。

#### Q.どのように購入することができるのか？

---

- ・ スマートフォンより、「Google Play」または、「APP Store」にて、スマートフォンアプリ「RYDE PASS」をインストール。
- ・ 初めて「RYDE PASS」のアカウントを作る際は、新規登録手順を行ってください。
- ・ 詳細な内容等については、下記の「よくあるご質問」や「使い方」をご確認ください。

#### <参考>

RYDE PASS 公式：<https://pass.ryde-go.com/>

RYDE PASS よくあるご質問：<https://pass.ryde-go.com/faq>

RYDE PASS の使い方：

<https://rydeinc.notion.site/Ryde-PASS-bb1a9644ba364a77899360624bb9923d>

#### Q.購入した企画乗車券の使い方は？

---

##### 【市バス】

- ・ 市バスの降車時に、アプリで券面情報の画面を表示し、乗務員にはっきりとご提示ください。

##### 【王子動物園】

- ・ 入園ゲートにて、アプリで券面情報の画面を表示し、スタッフにはっきりとご提示ください。

#### Q.スマートフォンを持っていない。

---

- ・ 原則、サービスをご利用いただけません。
- ・ ただし、複数名で利用する場合は、スマートフォンを所持する方が最低 1 名いれば、1 端末で複数名のチケットを利用することが可能です。

Q.商品の払い戻し、キャンセルをしたい。

---

- ・商品の利用開始前の払い戻しは可能です。ただし、以下の点にご注意ください。

<払い戻し時の注意事項>

- ・払い戻しをする場合、所定の手数料（原則、購入金額の 8%/枚）が発生します。あらかじめご了承ください。
- ・利用開始の操作をしたチケットは、払い戻しができません。
- ・クレジットカード決済でのご返金は、クレジットカード会社様経由でのご返金となります。お客様のお持ちのクレジットカードの精算締切日によりご返金が翌月もしくは翌々月になる場合がございます。

Q.購入したチケットの有効期限は？

---

- ・購入してから 28 日間で有効期限となります。

Q.複数枚購入したチケットを異なる日に利用することはできますか？

---

- ・複数枚購入されたチケットを別々に利用することはできません。
- ・一度に複数枚のチケットを購入した場合、すべて同じ日に使用開始していただくこととなります。
- ・別々の日に使用したい場合は、利用される日ごとに購入を複数回行ってください。

Q.誤って利用日より前に利用開始ボタンを押してしまった時は？

---

- ・チケットを利用された後は、利用開始前に戻すことができません。必ず利用当日に利用開始をしてください。

Q.チケットシステムに不具合が生じた場合の対応は？

---

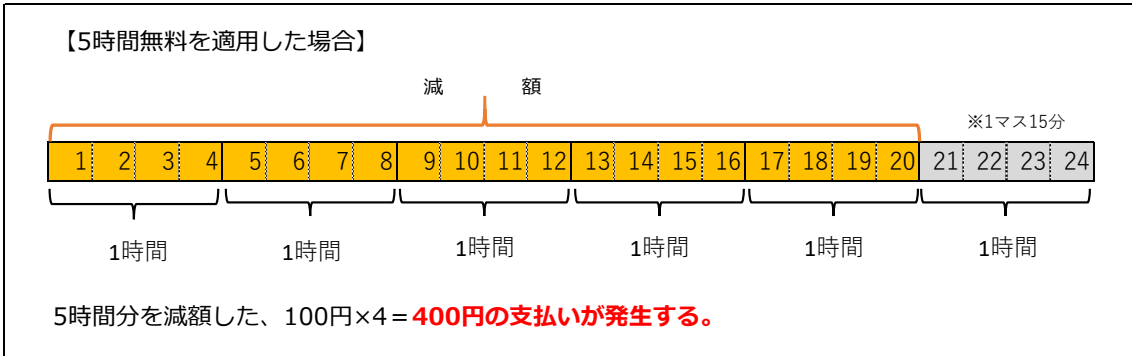
- ・詳細には、「RYDE PASS」のお問合せフォームより、お問合せください。  
[https://form.run/@ryde-customer?\\_field\\_11=pass-web](https://form.run/@ryde-customer?_field_11=pass-web)

Q.王子動物園の再入園は可能か？

---

- ・利用開始した日の 1 日は、何回でも使用することができます。再入園される際も、入園時と同様に、入園ゲートにて、アプリで券面情報の画面を表示し、スタッフにはっきりとご提示ください。

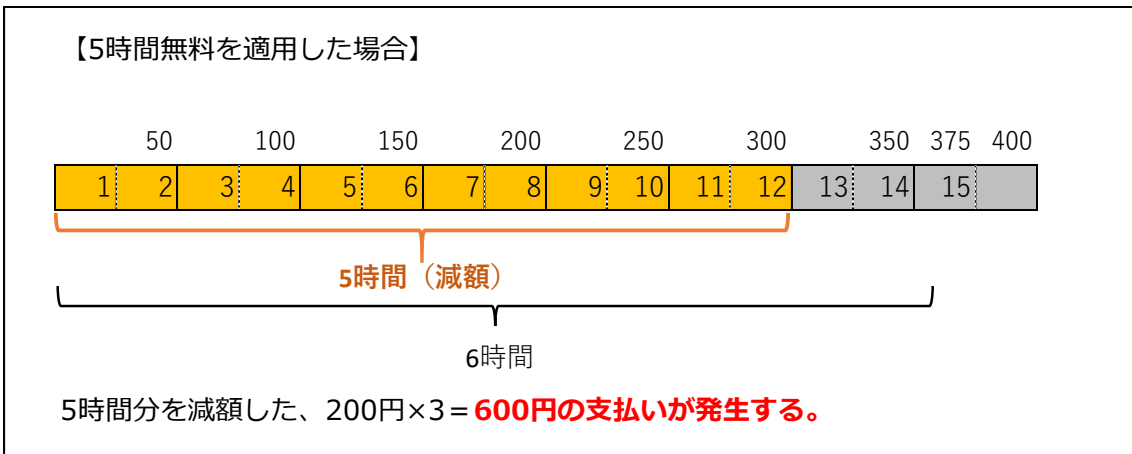
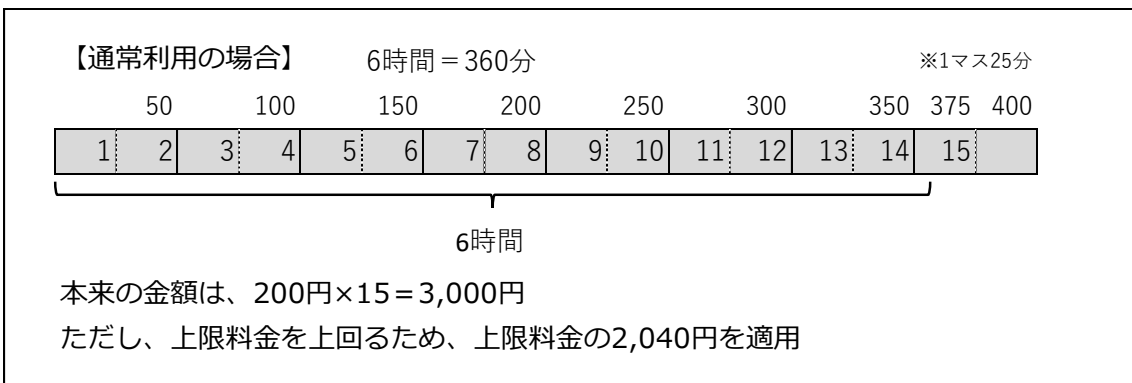




【例：三宮駐車場（北）で6時間利用した場合】

<基本情報>

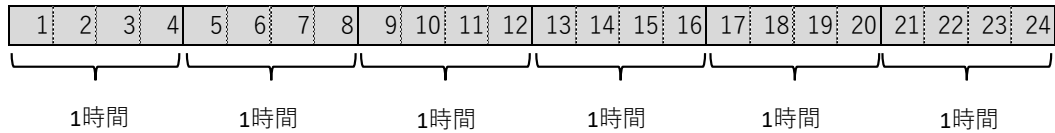
- ・休日基本料金：200円/25分
- ・上限料金：2,040円



**【例：三宮駐車場（南）で6時間利用した場合】**

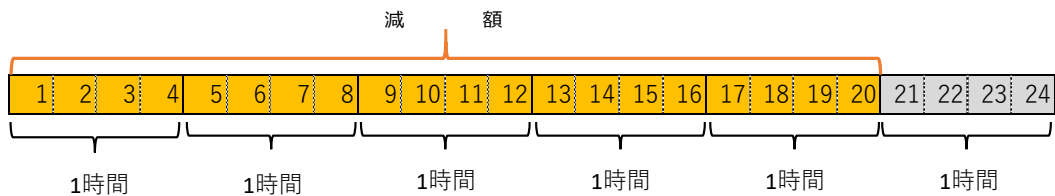
## &lt;基本情報&gt;

- ・休日基本料金：100円/15分
- ・上限料金：1,530円

**【通常利用の場合】** ※1マス15分

本来の金額は、100円×24 = 2,400円

ただし、上限料金を上回るため、上限料金の1,530円を適用

**【5時間無料を適用した場合】** ※1マス15分

5時間分を減額した、100円×4 = **400円の支払いが発生する。**