

神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	神戸空港・ポートアイランド方面バスの利便性の向上と効果的な PR について
調査期間	2024 年 9 月 25 日（水曜）～ 10 月 8 日（火曜）
設問数	全 6 問（分岐設問除く）
対象モニター数	9,972 名
回答モニター数	4,711 名（47.2%）

【調査結果概要】

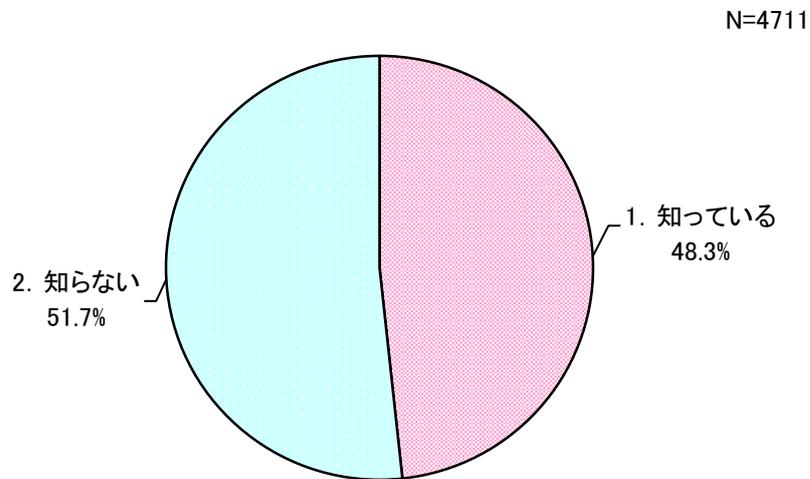
神戸市では、神戸空港・ポートアイランド方面に、多様で利便性の高い交通手段が提供されることを目指し、バスの利便性向上やポートライナーの輸送力強化等に取り組んでいます。

神戸空港・ポートアイランド方面のバスの利便性や利用者数の向上に向けて、本アンケートを実施しました。

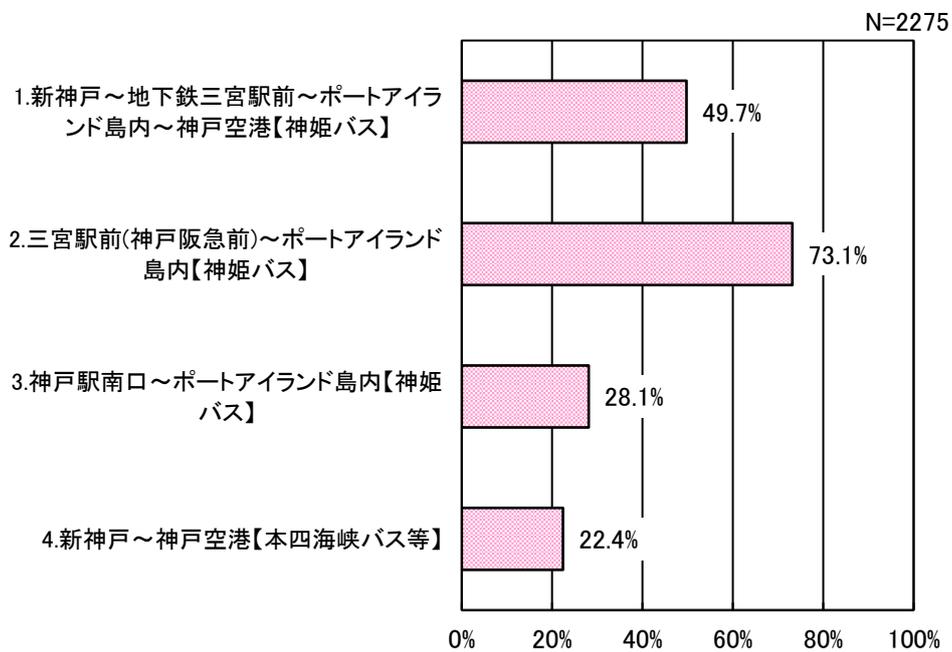
- ・ 市内中心部から神戸空港・ポートアイランド方面のバスが運行していることについて、48.3%と半数弱の方から「知っている」と回答いただきました。「知っている」と回答された方にご存知の路線を聞いたところ、「三宮駅前(神戸阪急前)～ポートアイランド島内【神姫バス】」73.1%、「新神戸～地下鉄三宮駅前～ポートアイランド島内～神戸空港【神姫バス】」49.7%の順に認知度が高いことが分かりました。
- ・ ポートアイランド・空港方面への主なアクセス手段について、「ポートライナー」56.4%、「自家用車」33.6%、「バス」1.8%と、ポートライナーと自家用車で90%を占めていることが分かりました。
- ・ ポートライナーを主に利用されている理由について、「時間が正確」52.6%、「他の公共交通機関からの乗換が便利」45.0%、「運行本数が多い」42.1%の順に高く、他の交通手段と比べて時間が正確であることや、乗換時の利便性を重視されている方が多い傾向にありました。
- ・ 他方、バスを主に利用されている理由について、「乗換なしで目的地までたどり着ける」71.8%、「座れる」60.0%、「目的地がバス停から近い」50.6%と、乗車してから目的地までの快適性を重視されている方が多いことがわかりました。
- ・ ポートライナー、自家用車、その他を主に利用している方に「どうなればバスを利用しようと思いますか」とお聞きしたところ、「他の公共交通機関から乗り換えしやすい位置にバス停を移設」59.4%、「運行本数が増える」49.1%の順に回答が多く、バスの利用促進には、乗換時の利便性や運行本数に課題があることが分かりました。
- ・ バスを主に利用している方に「どうなれば今以上に利便性が向上しますか」とお聞きしたところ、「分かりやすい運行情報(ダイヤ・所要時間・行き先)をバス停に掲示」64.7%という回答が多く、情報の分かりやすさに課題があることが分かりました。
- ・ 自由意見においては、利用者増加のための取組みとして、バスの路線やバス停の場所の認知度を高めた方がよいといったご意見や、ポートアイランド内にある施設の割引をするなどの付加価値があればよいといったお声をいただきました。

全体として、半数近くの方に神戸空港・ポートアイランド方面のバス路線を認知いただいている一方で、乗換時の利便性、運行本数に課題を感じている方が多いことがわかりました。皆様からいただいたご意見をふまえ、バスの利便性を向上させ、より多くの方にご利用いただけるバス路線となるように、今後の取組みに活かして参りたいと思います。

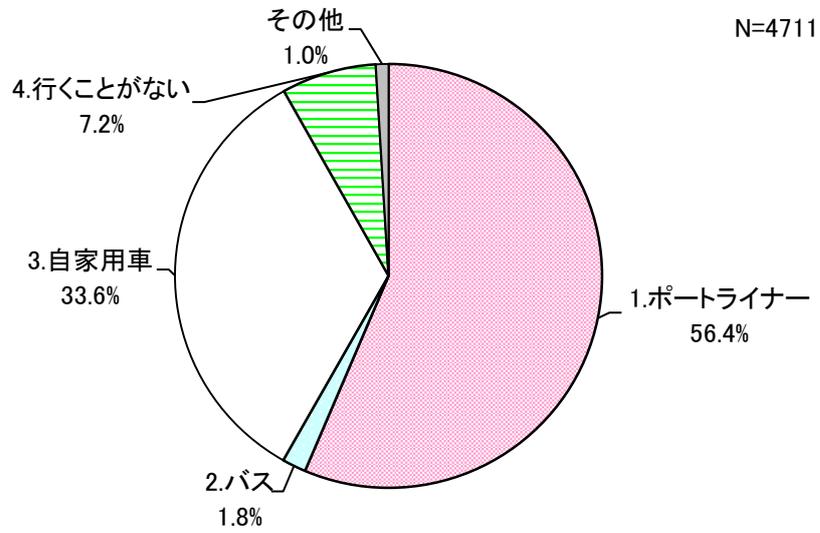
問 1 市内中心部から神戸空港・ポートアイランド方面のバスが運行していることを知っていますか。



問 1-1 市内から神戸空港・ポートアイランド方面に運行するバスのうち、ご存知の路線をすべて選択してください。



問2 ポートアイランド・空港方面へのアクセス手段について、主に利用されているものを1つ選択してください。

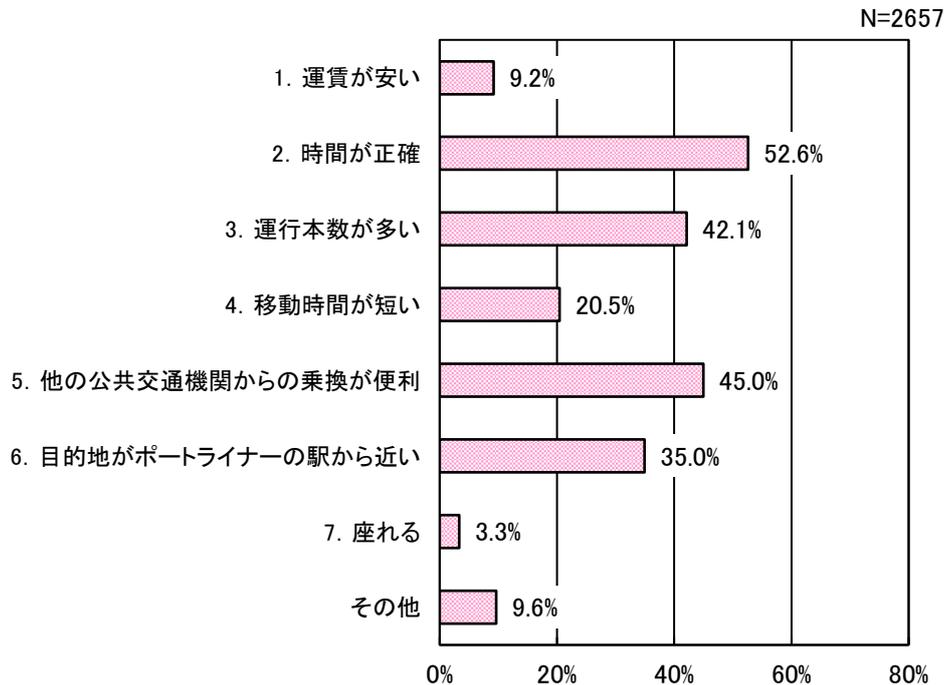


その他

- ・ 自転車
- ・ タクシー
- ・ 同行者の数や目的地によってポートライナー、バス、自家用車、バイクを使い分ける。
- ・ 徒歩
- ・ カーシェア

<ポータライナーを主に利用されているかた>

問3-1 ポータライナーを主に利用されている理由を選択してください。

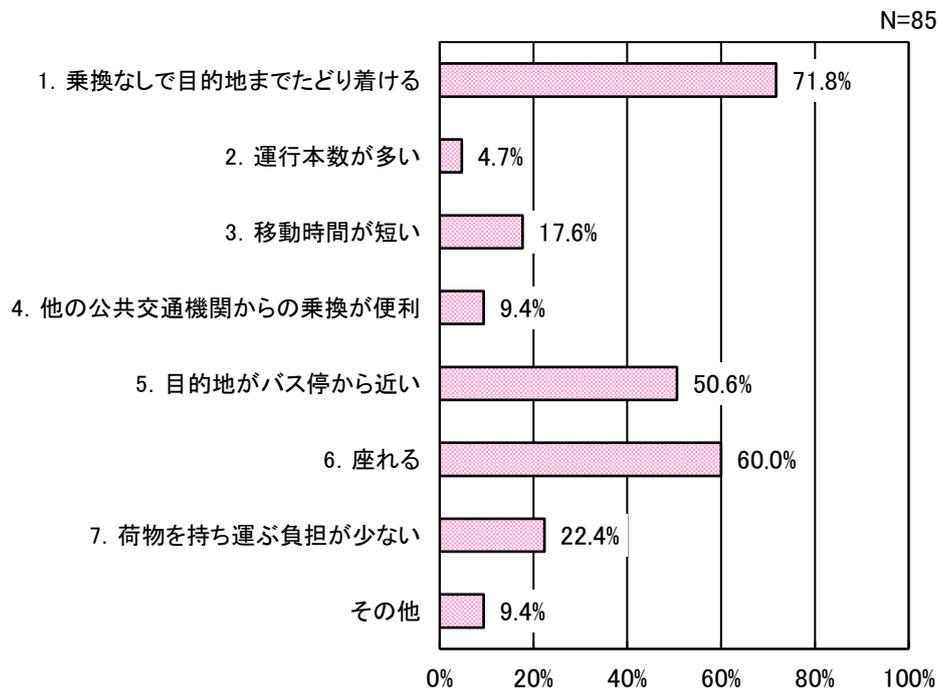


その他

- ポータライナー以外の公共交通機関を知らないため
- ポータライナーでしか行けないところに職場があるため
- 自宅がポータライナーの駅から近いため
- ポートアイランドへの移動手段はポータライナーだけ、というイメージがあるため
- 利用方法が普通の電車と同じなので、悩んだり迷ったりせずに利用できるため
- ポータライナーの通勤定期を持っているため
- 車内からの見晴らしがよいため
- 小さい子供を連れての移動はポータライナーの方が楽なため
- バスは乗り場や路線を確認するのが面倒に感じるため
- バスに酔うため
- 荷物があっても乗りやすいため
- ポータライナーが好きだから

<バスを主に利用されているかた>

問3-2 バスを主に利用されている理由を選択してください。

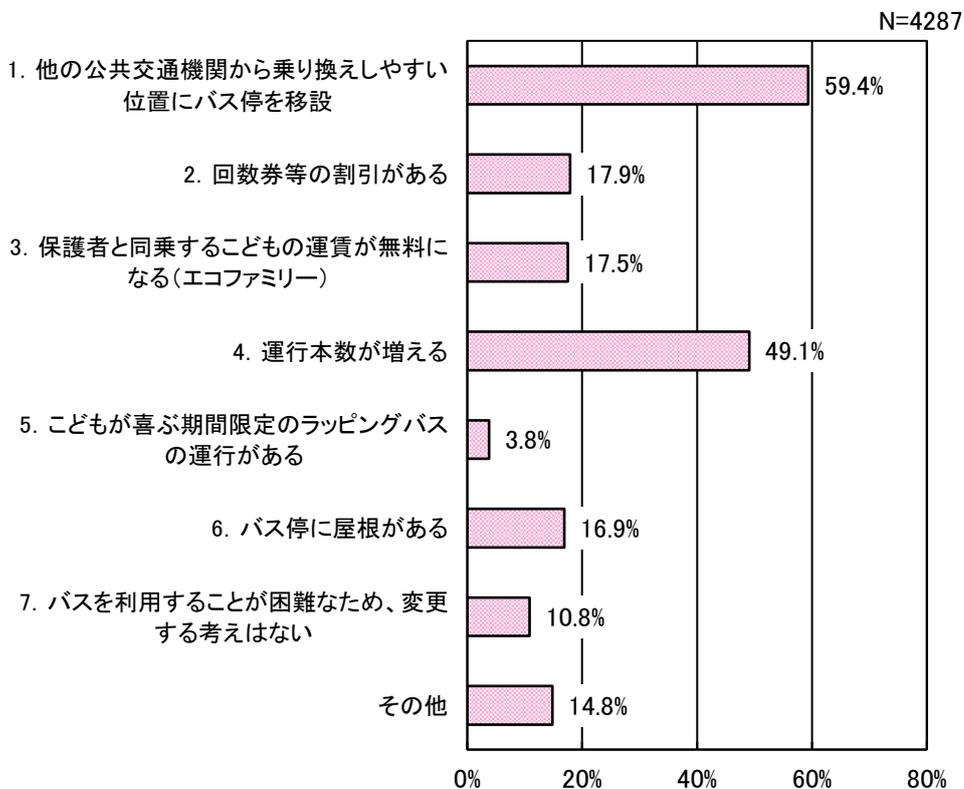


その他

- ・ 中央市民病院への無料バスが出ているため
- ・ ポートライナーは乗車率が高い上、夏は空調の効きが悪く、車内が蒸し暑い
- ・ 未就学児を複数人連れての移動はバスの方が楽なため

<ポーターライナー、自家用車、その他を主に利用しているかた>

問4-1 どうなればバスを利用しようと思いますか。あてはまるものを全て選択してください。

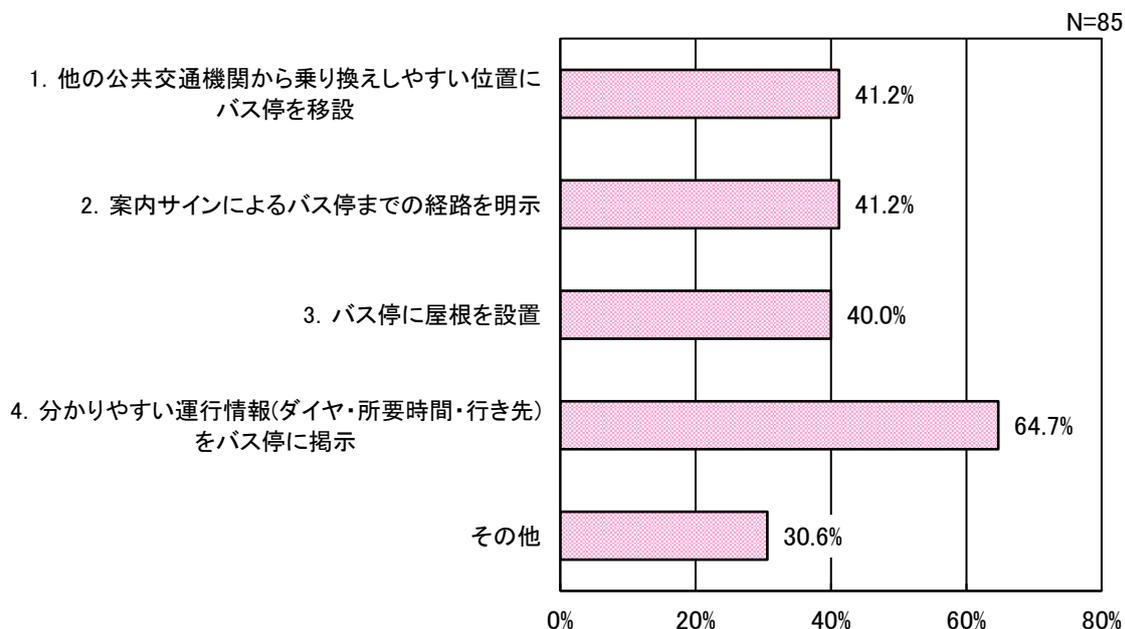


その他

- ・ 自宅近くにバス停があれば利用する
- ・ ポーターライナーより運賃が安い
- ・ 時間通りに運行される
- ・ 大きな荷物を持ち込みやすいようになるとよい
- ・ バスもあることを知ってもらう
- ・ バス乗り場をわかりやすくする
- ・ 三宮駅と神戸空港を直通で、飛行機の発着時刻に合わせて運行すれば使いやすい
- ・ バス停ごとに止まるので、時間がかかる。バスの方が早いのであれば、バスを利用する
- ・ バス路線がわかりにくいいため、分かりやすいマップやバス停の表示があるとよい
- ・ バスの乗り継ぎで割引がある
- ・ 座席に確実に座れる

<バスを主に利用している方>

問4-2 どうなれば今以上に利便性が向上しますか。あてはまるものを全て選択してください。

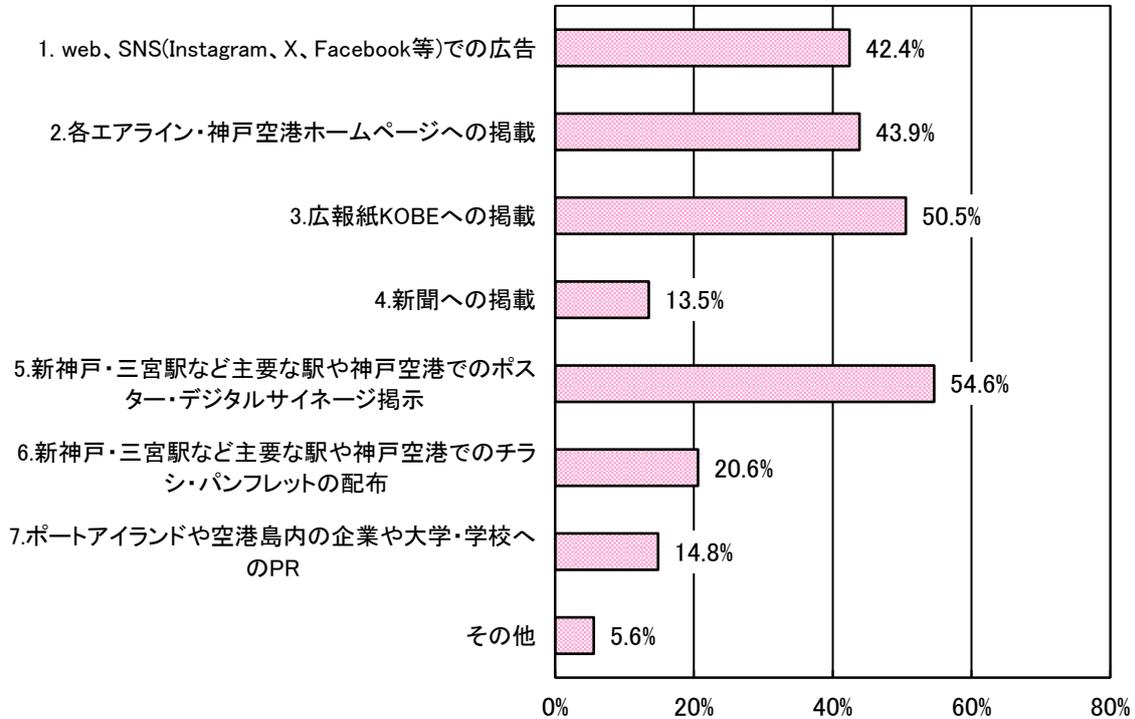


その他

- ・新神戸～神戸空港の便を増やして欲しい
- ・神戸駅南口からの便を増やして欲しい
- ・土日に三宮からポートアイランド（市民病院など）へ走る神姫バスが無くなったため、再度バスを走らせてほしい。
- ・神戸駅発の便では京橋の信号で10分近く曲がれずに止まっている時があるため、経路を改善して欲しい
- ・時刻表どおりに運行する
- ・新神戸と三宮のバス停の場所を分かりやすくしてほしい
- ・全てのバスを観光バスタイプに変更してほしい

問5 神戸空港・ポートアイランド方面のバスをより多くの方に知ってもらうためには、どのような PR が効果的だと思いますか。皆さんが日常的に目にする媒体など、効果的だと思うものを選択してください。(3 つまで選択)

N=4711



その他

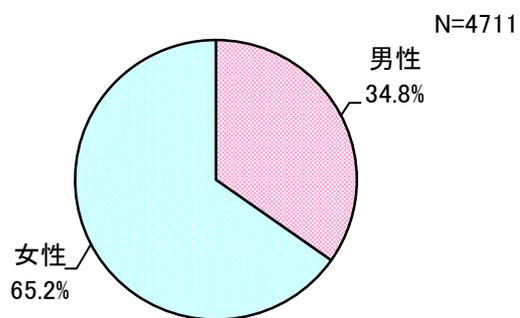
- ・ 電車内の広告
- ・ 空港、各主要駅にポータルライナー乗り場案内と同様に、バス停の場所の案内を掲示する（矢印、徒歩何分など）
- ・ 乗換検索で検索結果に表示されること
- ・ バス停の乗り場と時間、値段がよく分かっていないので、街中をぶらぶらと通りすぎりにでも気づけるような案内、広告などがあれば良い
- ・ テレビCMや情報番組での取り上げ
- ・ 大きなイベントを行い、その際に交通機関として紹介し、実際に使ってもら
- ・ 行く必要がないと知らないことだと思うので、人気施設などとキャンペーンなどを実施する
- ・ ポータルライナーや自家用車と比較しながら所要時間、値段、本数や時刻、バス停の場所などを知ってもら
- ・ 街を走っているとき・停まっているときに目立つようにオリジナルラッピングバスにする
- ・ 目的地のホームページにアクセス情報を載せてもら
- ・ 自治会の掲示板
- ・ 空港利用なら旅行広告、買い物利用なら IKEA など目的にあった媒体での広告
- ・ 神戸の情報の発信を行っているインフルエンサーに情報を発信してもら

問6 神戸空港・ポートアイランド方面のバスの利便性や利用者数の向上に向けて、ご意見等がありましたらご自由にお聞かせください。

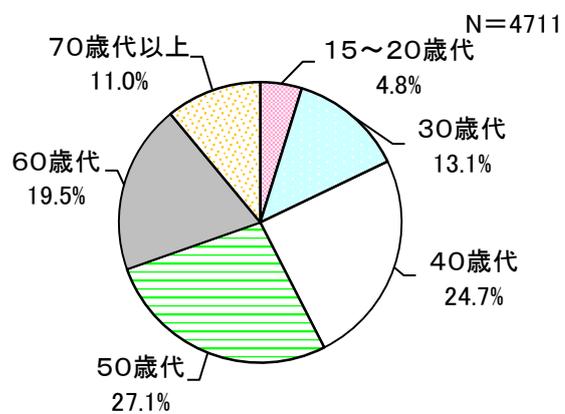
- バスの路線やバス停の場所の認知度を高めて利便性をアピールするとよいと思います。料金は同じなので交通手段としての快適性も含めて伝え、様々な利用者にとってわかりやすく伝わると利用者が増えると思います。
- 三ノ宮周辺は渋滞が多いイメージのため、道路を走るバスよりも、定刻のポートライナーを選択してしまうイメージです。一度、新神戸駅から神戸空港間のバスを利用しましたが、神戸市民でもバス停位置がわかりづらいうえに本数も少なく、不便に感じました。
- 私自身がバスを利用していない理由としては、運行経路が分からないことが1番大きなことかもしれません。バスがどこを通過してどこに行くのか、乗る前に分かりにくいからです。例えばGoogleの地図などで経路やバス停の位置が分かれば、安心して乗れる気がします。
- 神戸空港を毎月利用しています。キャリーケースがあるのでバスは利用しづらい印象ですが、便数が多い、運賃が安い等メリットがあれば前向きに検討します。
- バスは時間が不規則というイメージがあります。今現在どこを走っているのか、ネットでわかるようなサービスを作っていただくと安心できます。
- 普段は用事がある時は、ポートライナーを利用する事が多いのでバスを利用する事は無いのですが、本数を増やしたりアクセスしやすい場所にバス停を作ったりすれば、私のような人がバスを利用する機会も増えると思います。
- たとえば、駅から遠い場所に魅力的な施設等があり、その付近にバス路線があれば、バス利用も増えると思います。
- バスは荷物を自分で持って立たなければなりません、揺れるので大変に感じます。そこをいっばんに何とかしてほしいです。
- 中央区周辺からのバスだけでなく、西区や須磨区、垂水区といった少し遠い区から三宮を経由したポーアイ行きのバスなど、昔あった山陽高速バスのようなものがあってもいいと思います。
- 大きなトランクなどの荷物がある際は、三宮駅や新神戸から空港までの直通バスが便利に感じます。他で利用する場面では、ポーアイ施設の割引利用券などの付加価値があれば良いと思います。
- 西神方面からの空港直通バスが朝と夜にあるとニーズがあると思います。
- バスがあることを知らなかったです。料金の安い方を選ぶと思いますが、JR路線をよく利用するのでJRの駅から乗り換えがしやすく、座れるならバスを利用しても良いと感じます。ただ、バスを使う場合は遅延が気になります。

全1,391件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

【性別】



【年代】



【区】

