

随意契約理由書

神戸市

件名	三宮国際ビル 電話交換機保守業務
契約業者名	NECプラットフォームズ株式会社
随意契約の理由	地方自治法施行令第 1 6 7 条の 2 第 1 項第 2 号に該当
随意契約の相手方を選定した理由 <p>本保守業務は、三宮国際ビルの電話交換機及び周辺機器の維持管理業務である。電話機器に不具合が生じた場合、市民や関係者との電話対応などの業務に著しく支障をきたすため、緊急時の対応を含め、保守点検業務は必要不可欠である。</p> <p>当該設備の維持管理を円滑に運用していくには、当市独自のシステム・ソフトウェア構築を熟知していることが不可欠であり、当該設備の製造・設備施工業者以外では、設備についての知識やノウハウがなく、部品・材料の入手において調達・設定できない。</p> <p>上記業者は、令和 6 年 3 月 31 日をもって日本電気株式会社より本業務にかかる業務移管を受けた。上記業者は、本業務で使用する電話交換機の開発・製造及び SI 構築・運用サポートまでを一貫して提供しており、かつ実績・経験等を保有している。また、本市環境を熟知している協和テクノロジーズを継続して体制に組み入れて安定したサポートを提供することのできる唯一の業者である。</p> <p>以上の理由により、当該業務は上記業者しか履行できないため、随意契約を締結する。</p>	
担当部署 (問合せ先)	建築住宅局政策課総務担当 (電話番号 5 9 5 - 6 4 9 5)