

神戸市交通局 SNS 利用規約

(本規約の適用範囲)

第1条 本規約は、神戸市交通局(以下、「当局」とします)が以下のソーシャルメディア(以下「SNS」とします)を利用して提供するサービス及びその付随するサービス(以下、合わせて「本サービス」とします)を利用される皆様(以下、「利用者」とします)に対して適用されます。

- (1) Facebook 沿線ナビ
- (2) Instagram 神戸市交通局
- (3) X 神戸市営地下鉄運行情報

(禁止事項)

第2条 利用者は、本サービスの利用に際し、以下の行為をしてはならないものとします。

- (1) 当局又は第三者の権利又は財産を侵害する行為及びそのおそれのある行為
- (2) 当局、第三者又はそれらの商品・サービス等に対する誹謗中傷及びそのおそれのある行為
- (3) 第三者のプライバシーを侵害する行為(当局の職員、他の利用者その他の第三者のメールアドレス、電話番号、住所等の個人の特定につながる情報を開示する行為を含む)及びそのおそれのある行為
- (4) 選挙活動、政治活動及びこれらに類する行為
- (5) 特定の宗教、組織又は団体に関する布教活動、勧誘及びこれらに類する行為
- (6) コンピュータのソフトウェア、ハードウェア又は通信機器の機能を妨害し、破壊し、又は制御するように設計されたソフトウェア、ウィルス、特定のコード、ファイル又はプログラムを含むコンテンツの送信及び書込み
- (7) 有害、わいせつ、暴力的、差別的な内容の情報又はこれらの内容を連想させる情報の発信
- (8) 公序良俗又は法令に反する行為及びそのおそれがある行為
- (9) 本サービスの運営又は当局の事業活動の妨害及び当局の信用の毀損
- (10) 虚偽情報の申告及び第三者の情報を利用したなりすまし
- (11) 前各号の定めのほか、当局が不適切であると判断する行為

(免責)

第3条 当局は、以下に定める事項及び当該事項から生じる結果について、一切の責任を負わないものとします。

- (1) 本サービスの利用により利用者自身に発生した、又は利用者が第三者に生じさせた損害
 - (2) 本サービスの利用により利用者同士又は第三者との間に生じた紛議
- 2 本サービス上の情報が不正確又は不完全であったことにより利用者に損害が生じた場合でも、当局は一切の責任を負わないものとします。
- 3 当局は、利用者への事前の通知なく本サービスの内容の追加、変更、終了等を行うことができるものとし、その結果、利用者に損害が生じたとしても、一切の責任を負わないものとします。
- 4 当局は、次条第2項による当局の措置によって当該利用者に損害が生じたとしても、一切の責任を負わないものとします。

(本規約の違反)

第4条 当局は、利用者が本規約に違反したことにより当局に損害を与えた場合、当該利用者に対し、損害賠償を請求できるものとします。

- 2 当局は、利用者が本利用規約のいずれかの条項に違反し、又は利用者の行為が本規約に照らして不適切と判断した場合、当該利用者に対し事前に通知することなく、利用者が本サービス上に発信した情報の削除その他の必要な措置を取ることができるものとします。

(知的財産権の取扱い)

第5条 利用者は、自ら著作権等の必要な知的財産権を有するか、又は必要な権利の許諾を得た情報のみ、本サービスに発信することができるものとします。

- 2 本サービスの利用にあたり本サービス上に発信された情報の知的財産権は当該情報の発信者(当局が情報の発信者である場合は当局も含み、以下、合わせて「情報発信者」とします)に帰属します。情報発信者の承諾なしに本サービス上の情報の全部または一部について、知的財産権に関する法律で定められた範囲を超えて利用してはならないものとします。
- 3 当局を除く情報発信者は、本サービス上に情報を発信した時点で、当該発信された情報のうち知的財産権で保護される情報を利用する権利を当局に無償で付与したものとし、当局による当該情報の利用に関して著作権人格権を行使しないものとします。

(個人情報の取扱い)

第6条 当局は、本サービスを通じて利用者から個人情報を取得する場合には、取得した個人情報を神戸市のプライバシーポリシーに基づいて適切に管理するものとします。

(提供情報の取扱い)

第7条 当局は、利用者が有する情報の提供を当局が要求する場合を除き、本サービス上で利用者から当該情報の提供を受けないものとします。

- 2 当局は、当局が秘密保持義務を負う意思を表示していない状態で利用者から提供を受けた情報について、秘密を保持する義務を負わないものとします。
- 3 当局は、利用者から提供を受けた情報について、利用し、又は評価する義務を負わないものとします。

(本規約の変更)

第8条 当局は、本規約を、利用者の承諾を得ることなく変更することがあります。この場合、当局は速やかに変更した本規約を当局ホームページ上に掲載するものとし、当該掲載がされた時点で変更後の本規約は効力を生じるものとします。以降、本サービスの利用者は変更後の本規約の適用を受けるものとします。

(準拠法及び合意管轄裁判所)

第9条 本規約及び本サービスに関しては日本法を適用するものとします。

- 2 本規約及び本サービスの利用に関する一切の紛争については、神戸地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。