

KOBE エコアクション応援アプリ「イイことぐるぐる」の終了についてのよくある質問(FAQ)

	質問	回答
1	なぜアプリの運営を終了するのですか？	アプリの開始時に比べ、環境活動に関する様々なアプリを提供する民間サービスが登場しているとともに、アプリを通じてデータの収集や利活用を行うことができたこと、また、ポイント付与による環境にやさしい様々な行動の促進に一定の効果が得られたため、アプリの運営を終了します。
2	アプリの終了はいつですか？	①アプリ機能及びポイント取得は、2025年3月31日(月曜)17時00分で終了します。 ②ポイント交換は、2025年9月30日(木曜)17時00分で終了します。 ③2025年9月30日(木曜)17時00分でアプリを完全終了します。
3	エコメニューなどの機能はいつまで利用できますか？	2025年3月31日(月曜)17時00分までご利用できます。
4	ポイントはいつまで取得できますか？	2025年3月31日(月曜)17時00分まで取得できます。
5	ポイントの交換はいつまでできますか？	2025年9月30日(木曜)17時00分まで交換できます。
6	2025年9月30日までにポイントの交換ができなかった場合はどうなりますか？	2025年9月30日17時以降は、アプリが終了し、ポイントの交換ができなくなりますので、余裕をもった交換をお願いします。
7	アプリの終了後、利用者が登録しているデータはどうなりますか？	2025年9月30日以降、委託先のアプリ運営事業者がすべてのデータを削除します。
8	終了に伴い、利用者自身での退会等の操作は必要ですか？	アプリの終了後は、委託先のアプリ運営事業者がすべてデータを削除しますので、特に利用者様から操作は必要ありません。
9	アプリの終了に伴い、エコメニューにある環境に関する事業はどうなりますか？	アプリ自体の運営は終了しますが、環境に関する事業については継続し、引き続き環境負荷の少ない持続可能なまちづくりに取り組みます。今後も環境行政にご理解・ご協力をお願いします。
10	各エコメニューの代わりはありますか？	・つめかえパック ・マイボトル ・宅配スマートキャッチ

	<ul style="list-style-type: none">・フードドライブ・ポートライナーの混雑緩和 <p>について、アプリ上でのエコアクション、ポイント取得は終了いたしますが、各施設での事業は継続いたします。</p> <p>詳しくはホームページの「エコアクション」のリンクから事業者の関係ページをご覧ください。</p>
--	--