

## 利用者登録

はじめて e-KOBE を使用する場合

### ◆URL

<https://lgpos.task-asp.net/cu/281000/ea/residents/portal/home>

### ◆QR コード



※利用者登録が既に完了している場合、登録済みのアカウントを使って事前登録・簡易申請していただけますので、利用者登録は不要です。

1

「e-KOBE:神戸市スマート申請システム」を利用するためには、利用者情報を登録する必要があります。まずは、画面上の**新規登録**を選んでください。



The screenshot shows the e-KOBE website interface. At the top right, there are two buttons: 'ログイン' (Login) and '新規登録' (New Registration), with the latter highlighted by a red box. Below the navigation bar, the main heading reads 'e-KOBE : 神戸市スマート申請システム'. The central message is 'もっと便利に。もっと簡単に。' (Even more convenient. Even simpler.). Below this, it states: '神戸市では行政手続きの受付がインターネットで行えます。このサービスを通して皆様の生活をもっと便利に。もっと簡単に。' (In Kobe City, administrative procedures can be accepted via the internet. Through this service, we aim to make your life even more convenient and simpler.). A 'スクロール' (Scroll) button with a downward arrow is visible. At the bottom, there is a section titled '重要なお知らせ' (Important Notice) dated '2022年2月4日' (February 4, 2022), with the subject: '【重要】e-KOBE（神戸市スマート申請システム）メールアドレス変更のお知らせ' (【Important】e-KOBE (Kobe City Smart Application System) Email Address Change Notice).

<p>3</p>	<p><b>事業者として登録する</b>を選んでください。</p>	<p>個人として登録する 個人としてご利用の方はこちらから。</p> <p><b>事業者として登録する</b> 個人事業主（自営業など）もしくは法人としてのご利用の方はこちら。</p>
<p>4</p>	<p>利用規約を確認してください。</p>	<p>利用規約の確認   メールアドレスの登録   利用者情報の入力   入力内容の確認   本登録の完了</p> <p>利用規約の確認</p> <p>【個人利用者向け利用規約】 神戸市個人情報保護条例は<a href="#">こちら</a></p> <p>1 目的 この規約は、神戸市スマート申請システム（以下「本システム」という。）を利用するために必要な事項を定めるものです。</p>
<p>5</p>	<p><b>利用規約に同意します</b>をチェックし、<b>利用者の登録を開始する</b>を選んでください。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 利用規約に同意します</p> <p>利用者の登録を開始する &gt;</p> <p>&lt; ホームに戻る</p>

<p>6</p>	<p>メールアドレスを入力して、登録するを選んでください。</p> <p>[メールアドレスの登録完了] 画面が表示されます。また、入力したメールアドレス宛てにメールアドレス確認メールが送信されます。</p>	<div data-bbox="890 168 1449 241"> <p>利用規約の確認   <b>メールアドレスの登録</b>   利用者情報の入力   入力内容の確認   本登録の完了</p> </div> <div data-bbox="890 280 1220 318"> <p>メールアドレスの登録</p> </div> <div data-bbox="890 362 1455 936"> <p>メールアドレス <span style="color: red;">必須</span></p> <p>メールアドレス</p> <p>メールアドレス (確認)</p> <p>登録する &gt;</p> <p>&lt; ホームに戻る</p> </div>
<p>7</p>	<p>メールアドレス確認メールの本文に記載されている認証コードを入力し、認証コードを確認するを選んでください。</p>	<div data-bbox="890 996 1284 1034"> <p>メールアドレスの登録完了</p> </div> <div data-bbox="890 1093 1449 1243"> <p>本登録用の認証コードを記載したメールを送信しました。 メール受信後、30分以内に本登録画面で登録情報を入力してください。</p> </div> <div data-bbox="890 1272 1455 1617"> <p>認証コード <span style="color: red;">必須</span></p> <p>認証コード</p> <p>認証コードを確認する &gt;</p> </div>

8

パスワードや法人名/事業者名、所在地、代表者名、連絡先電話番号、担当部署（任意です）、担当者名、担当者生年月日（任意です）を入力して、**入力内容を確認する**を選んでください。

パスワード **必須**

パスワードは、以下の条件を2つ以上満たす8文字以上の半角文字列を入力してください。

- 1) 英字（大文字）
- 2) 英字（小文字）
- 3) 数字
- 4) 記号

パスワード

パスワード（確認） **必須**

パスワード（確認）

法人名／事業者名 **必須**

法人名／事業者名に使用できる文字は[こちら](#)で確認してください

法人名／事業者名

郵便番号

郵便番号

郵便番号（ハイフンなし）

住所を検索する

所在地

都道府県

都道府県

市区町村

市区町村

町名・番地・建物名・部屋番号

町名・番地・建物名・部屋番号

代表者名

代表者名 (姓)

代表者名 (名)

代表者名カナ

代表者名カナ (セイ)

代表者名カナ (メイ)

連絡先電話番号 必須

連絡先電話番号 (ハイフンなし)

担当部署

担当部署

担当者名 必須

担当者名 (姓)

担当者名 (名)

担当者名カナ 必須

担当者名カナ (セイ)

担当者名カナ (メイ)

担当者生年月日

年

月

日

		<div data-bbox="863 107 1453 188" style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"><b>お知らせ・通知メール</b></div> <p data-bbox="890 215 1401 311">「希望する」を選択すると、登録した利用者情報や過去の申請内容に基づき関連するお知らせのメールが届きます。</p> <p data-bbox="890 318 1401 378">「希望しない」を選択した場合でも、重要なお知らせがメールで届きます。</p> <p data-bbox="890 414 1034 443"><input checked="" type="radio"/> 希望する</p> <p data-bbox="890 472 1061 501"><input type="radio"/> 希望しない</p> <div data-bbox="858 555 1465 667" style="border: 2px solid red; padding: 10px; text-align: center;"> <input type="button" value="入力内容を確認する"/> &gt; </div>
9	<p data-bbox="204 678 815 759">入力内容の確認ができたら、<b>登録する</b>を選んでください。</p> <p data-bbox="204 770 815 853"><b>登録します。よろしいですか?</b>と表示されますので、<b>OK</b>を選んでください。</p> <p data-bbox="204 864 815 947">利用者情報が登録され、入力したメールアドレス宛てに本登録完了メールが送信されます。</p>	<div data-bbox="858 741 1465 853" style="border: 2px solid red; padding: 10px; text-align: center;"> <input type="button" value="登録する"/> &gt; </div> <div data-bbox="874 875 1449 965" style="padding: 10px; text-align: center;"> <input type="button" value="入力に戻る"/> &lt; </div>
10	<p data-bbox="204 1014 612 1043">本登録の完了画面に移動します。</p> <p data-bbox="204 1055 643 1095"><b>ホームに戻る</b>を選択してください。</p>	<div data-bbox="863 1025 1453 1093" style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 10px;"> <b>本登録の完了</b> </div> <p data-bbox="863 1137 1442 1207">本登録が完了しました。引き続きサービスをご利用ください。</p> <p data-bbox="863 1218 1442 1330">なお、マイページからお気に入りのカテゴリを登録することで、カテゴリに関する通知を受け取ることができるようになります。</p> <div data-bbox="863 1451 1453 1541" style="padding: 10px; text-align: center;"> <input type="button" value="マイページへ"/> &gt; </div> <div data-bbox="858 1563 1465 1675" style="border: 2px solid red; padding: 10px; text-align: center;"> <input type="button" value="ホームに戻る"/> &lt; </div>

11	<p>ホーム画面の申請できる手続き一覧で事業者向け手続きを選んでください。</p>	 <h2>申請できる手続き一覧</h2> <p>一覧から手続きを選択して必要事項を入力すると、スマホ・パソコンから申請することができます。</p> <p>個人向け手続き &gt;</p> <p><b>事業者向け手続き &gt;</b></p>
12	<p>手続き一覧(事業者向け)から給水装置工事申請、給水装置工事 電子申請事前登録を順番に選んでください。</p>	<p>申請できる手続き一覧</p> <p><b>手続き一覧 (事業者向け)</b></p> <p><b>給水装置工事申請</b> <span>フォルダ</span> 給水装置工事の申請等 &gt;</p> <p><b>給水装置工事 電子申請事前登録</b> <span>事前申請</span> &gt;</p>

## 事前登録

### [給水装置工事 電子申請事前登録申請のサイト]

申請開始日時:受付を開始しています

#### ◆URL

<https://lgpos.task-asp.net/cu/281000/ea/residents/procedures/apply/fc15161f-c018-42b8-8601-63421555fcda/start>

#### ◆QRコード



#### ご注意

◆利用登録完了後に給水装置工事の電子申請で使用するメールアドレスを水道局配水課に事前登録してください。メールアドレスを事前登録いただくと、以下の申請等にご使用いただけます。

- ・給水装置工事 工事用簡易電子申請（令和4年4月開始）
- ・給水装置工事 電子写真検査（令和4年4月開始）
- ・給水装置工事 電子申請（令和4年7月開始）
- ・給水装置工事 分担金および手数料のクレジットカード納付（令和4年7月開始）

◆複数のメールアドレスを使用して電子申請したい場合は、全てのメールアドレスについて事前登録してください。

**※事前登録が既に完了している場合、登録済みのアカウントを使って簡易申請していただけますので、事前登録は不要です。**

1

事前登録の内容を確認の上で、**次へ進む**を選んでください。  
※ログインが必要です。



内容詳細

給水装置工事 電子申請事前登録

給水装置工事 電子申請事前登録

e-KOBEを用いて給水装置工事の電子申請を行う前に、給水装置工事 電子申請事前登録をお願いします。



		<div data-bbox="863 125 1458 237" style="border: 2px solid red; border-radius: 15px; padding: 5px; text-align: center;"> <p>次へ進む &gt;</p> </div> <div data-bbox="874 255 1447 344" style="border: 1px solid gray; border-radius: 15px; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>ウィンドウを閉じる</p> </div>
2	<p>基本情報を入力してください。申請日は申請する日が初期入力されています。</p>	<div data-bbox="847 405 1477 1039"> <div style="background-color: #4a7ebb; color: white; padding: 5px;"><b>申請内容の入力</b></div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <div style="background-color: #4a7ebb; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"><b>給水装置工事 電子申請事前登録</b></div> <p style="color: #4a7ebb; font-weight: bold;">基本情報を入力してください。</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p><b>申請日</b> <span style="color: red; font-weight: bold;">必須</span></p> <p>申請する日が初期入力されています。</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between;"> <span>2022年 4月 1日</span> <span>📅</span> </div> </div> </div>
3	<p>基本情報を入力してください。申請日は申請する日が初期入力されています。</p>	<div data-bbox="847 1077 1477 1890"> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p><b>指定工事事業者の住所</b> <span style="color: red; font-weight: bold;">必須</span></p> <p>ログイン情報に間違いがないか確認をお願いします。</p> </div> <p>郵便番号</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>郵便番号（ハイフンなし）</p> </div> <div style="background-color: #4a7ebb; color: white; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <p>住所を検索する</p> </div> <p>都道府県</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>都道府県</p> </div> <p>市区町村</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>市区町村</p> </div> <p>町名・番地・建物名・部屋番号</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>町名・番地・建物名・部屋番号</p> </div> </div>

<p>4</p>	<p>指定工事事業者の名称および氏名、代表者名、業者コードを確認してください。          (利用登録時の入力情報が反映されますので、入力されている内容に誤りがないか確認してください。)</p>	<div data-bbox="874 120 1449 421"> <p><b>指定工事事業者の名称および氏名</b> <span style="color: red;">必須</span></p> <p>ログイン情報に間違いがないか確認をお願いします。</p> <input type="text"/> </div> <div data-bbox="874 450 1449 846"> <p><b>指定工事事業者の代表者名</b> <span style="color: red;">必須</span></p> <p>ログイン情報に間違いがないか確認をお願いします。</p> <input type="text" value="姓 (漢字)"/>  <input type="text" value="名 (漢字)"/> </div> <div data-bbox="874 875 1449 1176"> <p><b>指定工事事業者の業者コード</b> <span style="color: red;">必須</span></p> <p>業者コードを半角数字5桁で入力してください。</p> <input type="text"/> </div>
<p>5</p>	<p>登録メールアドレスを確認してください。          (利用登録時の入力情報が反映されますので、入力されている内容に誤りがないか確認してください。)</p>	<div data-bbox="874 1227 1449 1848"> <p><b>e-KOBE電子申請登録メールアドレス (確認入力あり)</b> <span style="color: red;">必須</span></p> <p>ログインユーザーの利用者情報として登録したメールアドレスを原則、「e-KOBE登録メールアドレス」として登録してください。登録したメールアドレス以外で申請する場合、神戸市指定給水装置工事事業者であることが確認できませんので、申請を却下する場合があります。</p> <input type="text"/>  <input type="text" value="(確認用)"/> </div>

<p>6</p>	<p>担当者名を入力してください。 連絡のつく電話番号を入力してください。</p>	<div data-bbox="847 120 1476 551"> <p><b>担当者の氏名</b> <span style="color: red;">必須</span></p> <p>電子申請の担当者の氏名を入力してください。</p> <p>姓 (漢字)</p> <p>名 (漢字)</p> </div> <div data-bbox="847 595 1476 936"> <p><b>担当者の電話番号</b> <span style="color: red;">必須</span></p> <p>電子申請の担当者の連絡先を入力してください。</p> </div>
<p>7</p>	<p>入力内容を確認した上で、<b>次に進む</b>を選んでください。</p>	<div data-bbox="847 981 1476 1223"> <p><b>次へ進む</b> &gt;</p> <p>&lt; <b>戻る</b></p> </div>
<p>8</p>	<p>申請内容の確認画面に移動します。 内容を確認いただき問題がなければ、<b>申請する</b>を選んでください。<b>申請しますがよろしいですか</b>という画面が表示されますので、<b>OK</b>を選んで申請を完了してください。</p>	<div data-bbox="847 1267 1476 1749"> <p> <b>申請内容の確認</b></p> <hr/> <p><b>給水装置工事 電子申請事前登録</b></p> <hr/> <p><b>申請日</b> 2022年04月01日</p> <p style="text-align: right;"><b>修正する</b></p> </div> <div data-bbox="847 1794 1476 2040"> <p><b>申請する</b> &gt;</p> <p>&lt; <b>戻る</b></p> </div>

		
9	<p>手続き一覧（事業者向け）から給水装置工事申請を選んでください。</p> <p>工事用簡易電子申請、給水装置工事 工事用簡易電子申請（納付通知書）または給水装置工事 工事用簡易電子申請（クレジットカード決済）を順番に選んでください。</p>	