

令和2年度 神戸市総合児童センターの管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

|                    |  |
|--------------------|--|
| (1)施設概要(設置目的、施設内容) | 児童の楽しい遊びの場を中心とした大型児童センターと、多様な児童問題を相談できるこども家庭センター(児童相談所)を併設した施設であり、幅広く子ども達に遊びの場を通じて健康を増進し、情操を豊かにするとともに、複雑多様化する児童問題に適切に対処するなど児童の健全育成を図ることを目的としている。 |
| (2)指定管理者           | 社会福祉法人 神戸市社会福祉協議会  |
| (3)指定期間            | 平成30年4月1日～令和4年3月31日  |
| (4)R2市支出額(単位:円)    | 協定締結額346,000,000円、決算額 179,212,079円   |

2. 管理運営に対する履行確認内容

|  |
|--|
| <p>I 施設の維持管理</p> <p>II 総合児童センターの運営 入館者数:148,177人(前年度入館者数:338,899人)</p> <p>(1)健全育成事業</p> <p>①魅力的な活動を取り入れた事業の実施<br/>令和2年度も、家族全員で遊びを体験し、家族のコミュニケーションを深めるプログラムや子どもたちの自己肯定感を養うプログラムを重点事業として実施。<br/>また、市内の中学生が将来の仕事を探すきっかけを作り、夢や希望を抱いて思春期を過ごすことができるような取り組みとして、様々な団体等と連携し、プロの人から技術ややりがいを学び将来の仕事について考えられるように講座を実施。高校生によるワークショップなど、中高生の参加を視野に入れた事業を展開した。</p> <p>②多様な主体との連携による事業の充実<br/>GWこどもまつりやこべっこハロウィンなど、市内の特色ある学校や企業、近隣の施設や商業施設との連携事業を進めることにより、幅広い年齢層の子どもがこべっこランドを活用できるように取り組んだ。</p> <p>③その他、各種事業<br/>健全な遊び場の提供、親子のふれあい促進、交流の機会づくり、遊び文化の保存育成、芸術文化の鑑賞、自主的活動の促進(クラブ活動)を目的とした講座や教室、イベント等の行事を実行。</p> <p>④デイリープログラム<br/>子どもたちがいつ訪れても利用できる遊び・運動・工作・音楽・コンピューター・読書の場を提供</p> <p>○参加人数( )内は前年度実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スポーツ 2,553人(3,439人)・料理 1,837人(2,194人)</li> <li>・音楽 1,435人(4,630人) ・文化 176人(2,194人) ・環境 1,100人(5,362人)</li> <li>・造形 1,744人(2,027人) ・デイリープログラム 268,445人(312,474人)</li> </ul> <p>(2)療育指導事業<br/>多様な児童の問題、特性や発育の状況・家庭環境等に応じ、調査や判定をもとに、乳幼児から小学生までの児童を対象に個別指導や集団指導を行った。<br/>また子育てに悩む保護者を対象にグループ指導を中心とした講座・教室を開催した。</p> <p>①極低出生体重児とその親のための子育て教室(親子32組参加。月齢毎に6教室に分け、各教室24回開催)</p> <p>②学齢期・思春期親グループ指導(48人参加。学齢期1期・6回、思春期2期・各4回実施、就学前講座2期・2回～4回実施)</p> <p>③親と子のふれあい講座(回数9回の講座を開催。30組の親子参加)</p> <p>④乳幼児親子教室(個別・集団指導、延べ189回開催。59組の親子参加)</p> <p>⑤感覚運動指導(26人参加)</p> <p>また、拠点児童館事業への支援やきらきらルーム(発達がゆっくりな子どもと家族の居場所づくり)、市内児童館への発達障がい児等対応の巡回支援事業、障害児保育ゼミなどを実施した。</p> <p>(3)啓発連携事業<br/>健全育成事業関連<br/>「ボランティア活動の推進」・「福祉体験事業等による啓発活動」・「関係機関・団体との連携、共催による啓発活動」などを実施。</p> <p>(4)広報活動<br/>総合児童センターの事業内容を周知し、広く参加者を募るため、様々な媒体で広報活動を実施している。</p> <p>①ホームページ ②記者資料提供(6件) ③広報誌への掲載(広報こうべや子育て情報雑誌)</p> <p>④イベント案内の配布(パンフレットを年5回(計8万部)発行。<br/>中学生の参加を促すため、中学生向けのイベント案内も市内全生徒、市内にある私立中学校生徒に配布しPRした。</p> |
|--|

### Ⅲ 児童館の運営支援

子育てコーディネーターによる児童館を中心とする子育てネットワークづくりの支援や児童館における事業の質の確保・向上を図るため、調査・指導や研修等を実施するなど、市内児童館の運営支援を実施。

### Ⅳ 子ども会活動の支援

神戸市子ども会連合会事務局として、各区の子ども会連合会、単位の子ども会への各種支援を実施。

## 3. 利用者の満足度調査等

|                       | 2年度の状況  |
|-----------------------|---|
| ①満足度調査の実施内容           | 令和3年4月に「指定管理者の満足度調査に関する利用者アンケート」として、神戸市総合児童センターにおいて利用者アンケートを実施した。(回答数 544件)   |
| ②満足度調査の結果             | ①サービス 「大変満足」と評価した利用者 45.0%、「満足」と評価した利用者が51.8%と合わせると 96.8%であり、高い満足度であった。<br>②施設 「大変満足」と評価した利用者 39.2%、「満足」と評価した利用者が51.8%と合わせると 92.8%となり、高い満足度であった。<br>③職員対応 「大変満足」と評価した利用者 53.1%、「満足」と評価した利用者が44.5%と合わせると 97.6%となり、高い満足度であった。   |
| ③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応 | アンケートの結果より、こべっこランドのサービス、施設、職員の対応について、9割以上の利用者から満足しているとの回答を得ている。<br>こべっこランドの魅力として、①親子で一緒に楽しむことができる、②安心して遊べる、③天候や気候に関わらず過ごすことができる等が多く挙げられた。他にも児童館と異なり日曜日に開館していることも挙げられている。<br>こべっこランドの移転についても意見をいただいております、期待することとして、①室内遊具の充実、②無料で利用できること、③様々なイベントの充実、④屋外遊具の設置があげられた。<br>令和4年度のコべっこランドの移転に伴い、室内遊具については、現在の施設について年齢層を分けてほしいという要望も踏まえ、年齢階層別に遊具を設置したり、新たに設置される屋外スペースを活用し、子どもたちが遊べるように工夫していく。また、駐車場の整備を行うなど来館してもらいやすいよう配慮する。 |

## 4. 選定評価委員会の評価

・コロナ禍で利用者が減少している中、工夫した活動が行われている。  
・移転を控えているが、入館者の満足度を維持できるよう、各種事業の円滑な実施や引継ぎ等について、十分に配慮されたい。

令和2年度 児童館等(公募外指定92館)の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

|                    |   |
|--------------------|---|
| (1)施設概要(設置目的、施設内容) | 児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。             |
| (2)指定管理者           | ・地域団体・地域社会福祉法人(64館：児童館63館及び1学童保育コーナー)<br>・こうべ市民福祉振興協会(1館)<br>・神戸市社会福祉協議会(27館) |
| (3)指定期間            | 別表1のとおり   |
| (4)R2市支出額(単位：円)    | 協定締結額・決算額 別表1のとおり   |

2. 管理運営に対する履行確認内容

※各館の年間来館者数(日平均)・学童保育登録人数(月平均)・すこやかクラブの参加組数の実績は別表2のとおり

(1)【地域団体・地域社会福祉法人 運営児童館64館：児童館63館及び1学童保育コーナー】

・社会福祉法人・学校法人・NPO法人による児童館においては、児童福祉施設等の運営ノウハウが活かされている。  
・地域団体(ふれあいのまちづくり協議会)を母体とするNPO法人による児童館においては、地域のコミュニティづくりなどの経験を活かし、きめ細やかな地域ニーズに応じた運営がされている。  
・地域団体は順次、児童館運営を行うNPO法人の立上げ・移行を進めている。(令和4年度に全地域団体のNPO法人移行完了予定)  
・利用者代表者や地域代表者、学校等関係者の委員で構成する運営委員会を設置し、その意見も反映した事業計画を策定し運営を行い、地域での子育て支援・地域での協働と参画の実践がなされ、地域コミュニティの形成にも寄与している。

(2)【神戸市社会福祉協議会 暫定運営児童館27館】

・市内の総合的な社会福祉事業を展開するとともに、長年の児童館運営の実績による経験・ノウハウを活用した運営がされている。  
・平成12年度より神戸市社会福祉協議会から地域団体や、地域に根ざした社会福祉法人等民間の団体へ順次運営団体の変更を行った。民間団体による運営が開始されてから10年以上が経過し、民間にも児童館運営のノウハウが蓄積されており、広く担い手を募集するため、平成30年度から公募を実施し、指定管理者を選定している。

(3)【上記(1)・(2)共通】

・原則として学童開設中の警報発令時の受入のほか学童保育の8時開設を順次行い、利用者サービスの向上に努めている。  
・利用者・職員の安全確保のため、令和2年度限定で、屋内の見守りカメラ設置に係る加算を行い、児童館69館、学童保育コーナー17か所で新たに設置された。  
・地域における子育て支援及び児童の健全育成の強化・充実を図るため、平成23年度から児童問題に関する専門性を有する「拠点児童館」を設置しており、従来は神戸市社会福祉協議会が運営する児童館を拠点児童館として指定してきたが、民間団体運営の児童館についても、ノウハウ等が蓄積されてきたため、平成30年度から公募に切り替えた。その結果、令和2年度から、8館ある拠点児童館のうち、1館がNPO法人運営による児童館(北区・泉台児童館)が指定された。  
・新型コロナウイルス感染症の拡大の影響により、令和2年3月3日から6月12日の学校園臨時休業に伴い、学童保育の平日午前中から臨時実施した。令和2年6月13日以降も、学童保育は閉所することなく児童の受入れを行っている。

(4)【こうべ市民福祉振興協会 運営児童館1館】

・指定管理者が有する人材・ノウハウを活用し、また、児童館が入居している垂水年金会館で一体的な運営を行うことで効率的な運営が実施された。

### 3. 利用者の満足度調査等

|                       | 2年度の状況   |           |       |       |       |
|-----------------------|--|-----------|-------|-------|-------|
| ①満足度調査の実施内容           | 令和3年4月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。総回答数10,003件、うち地域団体・社会法人運営児童館分7,875件、こうべ市民福祉振興協会分25件、神戸市社会福祉協議会運営児童館分2,103件。   |           |       |       |       |
| ②満足度調査の結果             | 回答数と保護者アンケートにおける「大変満足・満足」、児童アンケートにおける「とても楽しい・楽しい」の回答者割合は以下のとおり   |           |       |       |       |
|                       | ○児童館に関する保護者アンケート   |           |       |       |       |
|                       |  | 回答数       | サービス  | 施設    | 職員対応  |
|                       | ①地域団体・社会福祉法人運営児童館  | 1,500     | 99.6% | 96.0% | 99.6% |
|                       | ②こうべ市民福祉振興協会・神戸市社会福祉協議会運営児童館   | 475       | 98.2% | 94.5% | 98.7% |
|                       | ○学童保育に関する保護者アンケート  |           |       |       |       |
|                       |  | 回答数       | サービス  | 施設    | 職員対応  |
|                       | ①地域団体・社会福祉法人運営児童館  | 3,188     | 96.8% | 89.0% | 96.3% |
|                       | ②神戸市社会福祉協議会運営児童館   | 827       | 94.9% | 87.3% | 94.9% |
|                       | ○学童保育に関する児童アンケート   |           |       |       |       |
|                       | 回答数  | 学童保育が楽しいか |       |       |       |
| ①地域団体・社会福祉法人運営児童館     | 3,187  | 92.8%     |       |       |       |
| ②神戸市社会福祉協議会運営児童館      | 826  | 89.3%     |       |       |       |
| ③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応 | <p>「児童館(保護者)」では、①昼食を食べられるスペースや機会の提供、②イベントの充実、③児童館の広さの要望</p> <p>「学童保育(保護者)」では、①外遊びの増加、②遊びのスペースの拡充、③学習支援の実施</p> <p>「学童保育(児童)」では、①遊び道具や本の増加、②外遊びの増加、③イベントの増加、などの要望がアンケートでは多く挙がっている。</p> <p>児童館では「おべんとうひろば」の実施、学童保育では昼食提供の検討を進めている。また、新型コロナウイルスの感染拡大予防のために減少してしまったイベントを感染対策を行ったうえで再度実施することや外遊びの増加、遊び道具を増やすことを希望される声があり、市でもコロナ対策のための備品購入費の補助を行っている。</p> <p>それ以外の項目についても、アンケート結果を踏まえ、引き続き市として対応を検討する。また、指定管理者に対する個別の要望については、指定管理者へアンケート結果を情報提供し、改善を図る。</p> |           |       |       |       |

### 4. 選定評価委員会の評価

- ・各児童館では、保育園事業のノウハウを活かした運営や、地域のコミュニティづくりの経験を活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。
- ・コロナ禍でも十分な努力は認められ、今年度は事故なく安全な管理がなされた

## 1. 地域団体・地域社会福祉法人等運営童館等(64館:児童館63館及び1学童保育コーナー)

| 施設名        | 指定管理者名                | 指定期間                             | 市支出額<br>(協定締結額)(円) | 市支出額<br>(決算額)(円) |
|------------|-----------------------|----------------------------------|--------------------|------------------|
| 洞森台児童館     | 社会福祉法人同朋福祉会           | 令和2年4月1日～令和7年3月31日               | 36,740,000         | 36,739,003       |
| 浜御影児童館     | 特定非営利活動法人みかげ元気っ子      | 平成31年4月1日～令和6年3月31日              | 54,533,000         | 37,827,790       |
| 向洋児童館      | NPO法人RICこどもCLUB       | 平成31年4月1日～令和6年3月31日              | 89,545,000         | 81,184,901       |
| 本庄児童館      | 本庄ふれあいのまちづくり協議会       | 平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始) | 86,541,000         | 76,150,353       |
| 御影北児童館     | 特定非営利活動法人みかげきたっこ      | 令和2年4月1日～令和7年3月31日               | 35,740,000         | 32,292,800       |
| 本山児童館      | 本山ふれあいのまちづくり協議会       | 平成29年4月1日～令和3年3月31日(17年4月から指定開始) | 38,784,370         | 36,705,551       |
| 上野児童館      | 特定非営利活動法人上野っ子         | 平成28年4月1日～令和2年3月31日              | 36,858,000         | 36,478,269       |
| 六甲道児童館     | 特定非営利活動法人S-pace       | 平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始) | 60,563,091         | 58,686,179       |
| 都児童館       | 社会福祉法人光朔会             | 平成28年4月1日～令和2年3月31日(24年4月から指定開始) | 37,393,000         | 35,642,440       |
| 篠原児童館      | 社会福祉法人同朋福祉会           | 平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始) | 34,278,000         | 31,630,037       |
| 高羽児童館      | 学校法人高羽幼稚園             | 平成29年4月1日～令和5年3月31日(21年4月から指定開始) | 48,232,320         | 39,863,569       |
| 鶴甲児童館      | 特定非営利活動法人S-pace       | 平成31年4月1日～令和6年3月31日(27年4月から指定開始) | 52,028,279         | 47,509,314       |
| 東川崎児童館     | 特定非営利活動法人ひがしかわさき      | 平成31年4月1日～令和6年3月31日(18年4月から指定開始) | 9,366,000          | 7,990,638        |
| 港島児童館      | 社会福祉法人イエス団            | 平成30年4月1日～令和5年3月31日              | 34,560,960         | 33,278,528       |
| 旗塚児童館      | 特定非営利活動法人ふらっぐ         | 令和2年4月1日～令和7年3月31日               | 30,392,000         | 26,383,840       |
| 籠池児童館      | 社会福祉法人神戸婦人同情会         | 平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始) | 51,899,840         | 46,931,023       |
| たちばな児童館    | 社会福祉法人大慈厚生事業会         | 平成28年4月1日～令和2年3月31日              | 52,035,540         | 50,484,177       |
| 二宮児童館      | 社会福祉法人イエス団            | 平成30年4月1日～令和5年3月31日(16年4月から指定開始) | 49,244,030         | 44,010,868       |
| なぎさ児童館     | 社会福祉法人種の会             | 平成28年4月1日～令和2年3月31日(20年6月から指定開始) | 52,035,540         | 48,449,736       |
| 雪御所児童館     | 社会福祉法人共生会             | 平成30年4月1日～令和5年3月31日(22年4月から指定開始) | 32,717,000         | 26,525,910       |
| 夢野児童館      | 社会福祉法人光有会             | 平成28年4月1日～令和2年3月31日(24年4月から指定開始) | 44,034,950         | 31,361,185       |
| 松原児童館      | 社会福祉法人フジの会            | 平成31年4月1日～令和6年3月31日(27年4月から指定開始) | 53,035,000         | 43,398,631       |
| 箕谷児童館      | 社会福祉法人翠福祉会            | 平成28年4月1日～令和2年3月31日(24年9月から指定開始) | 62,166,000         | 50,774,402       |
| 有野台児童館     | 社会福祉法人みのり福祉会          | 平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始) | 48,693,320         | 47,514,140       |
| 大池児童館      | NPO法人大池               | 平成30年4月1日～令和5年3月31日(26年4月から指定開始) | 36,739,640         | 35,113,932       |
| 小部児童館      | 社会福祉法人雄岡山福祉会          | 平成28年4月1日～令和2年3月31日(24年4月から指定開始) | 39,855,000         | 34,626,750       |
| 藤原台児童館     | 特定非営利活動法人fuらんど        | 平成31年4月1日～令和6年3月31日(16年4月から指定開始) | 46,112,330         | 39,670,983       |
| 泉台児童館      | 特定非営利活動法人北区子育て支援センター  | 平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始) | 39,021,000         | 38,876,165       |
| 淡河児童館      | 特定非営利活動法人淡河町子育てネット    | 平成31年4月1日～令和6年3月31日(16年4月から指定開始) | 37,886,446         | 12,399,513       |
| 桂木児童館      | 特定非営利活動法人かつらぎ・こどものやかた | 令和2年4月1日～令和7年3月31日               | 32,563,000         | 32,331,595       |
| 鹿の子台児童館    | 社会福祉法人愛心会             | 平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始) | 44,001,360         | 43,198,410       |
| 好徳児童館      | 特定非営利活動法人淡河町子育てネット    | 平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始) | 12,508,680         | 11,509,984       |
| 広陵児童館      | 特定非営利活動法人KTOS         | 令和2年4月1日～令和7年3月31日(2年4月から指定開始)   | 66,212,000         | 57,146,019       |
| 道場児童館      | 特定非営利活動法人みらいネット道場     | 令和2年4月1日～令和7年3月31日(2年4月から指定開始)   | 24,444,000         | 20,574,469       |
| 西山児童館      | 特定非営利活動法人にしやま         | 平成31年4月1日～令和6年3月31日(27年4月から指定開始) | 44,034,950         | 38,915,023       |
| 南五葉児童館     | 社会福祉法人頌栄会             | 平成31年4月1日～令和6年3月31日(27年4月から指定開始) | 42,582,640         | 39,321,812       |
| 駒栄児童館      | 学校法人近田幼稚園             | 平成31年4月1日～令和6年3月31日(19年4月から指定開始) | 32,744,320         | 30,674,160       |
| 五位の池児童館    | 社会福祉法人神戸新生福祉会         | 平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始) | 24,632,360         | 21,651,824       |
| 大日丘児童館     | 社会福祉法人雲雀ヶ丘福祉会         | 平成31年4月1日～令和6年3月31日(27年4月から指定開始) | 33,669,480         | 29,137,420       |
| 北須磨児童館     | 社会福祉法人北須磨保育センター       | 平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始) | 34,061,000         | 30,738,149       |
| 神の谷児童館     | 特定非営利活動法人かみのたに        | 令和2年4月1日～令和7年3月31日(19年4月から指定開始)  | 50,218,470         | 43,976,716       |
| 白川台児童館     | 社会福祉法人泰福祉会            | 平成31年4月1日～令和6年3月31日(27年4月から指定開始) | 43,953,460         | 43,286,178       |
| 菅の台児童館     | 特定非営利活動法人すがのだい        | 平成31年4月1日～令和6年3月31日(28年4月から指定開始) | 43,825,140         | 40,020,905       |
| 乙木児童館      | 乙木ふれあいのまちづくり協議会       | 平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始) | 41,254,240         | 37,933,220       |
| 本多聞児童館     | 本多聞ふれあいのまちづくり協議会      | 平成29年4月1日～令和3年3月31日(17年4月から指定開始) | 31,803,930         | 30,703,749       |
| 塩屋児童館      | 特定非営利活動法人SIOYA408     | 平成31年4月1日～令和6年3月31日(19年4月から指定開始) | 50,158,000         | 48,483,193       |
| 神陵台児童館     | 社会福祉法人みかり会            | 平成31年4月1日～令和6年3月31日(19年4月から指定開始) | 26,103,040         | 25,831,137       |
| 千鳥が丘児童館    | 社会福祉法人みかり会            | 平成30年4月1日～令和5年3月31日(26年4月から指定開始) | 86,606,300         | 84,661,398       |
| 舞子児童館      | 社会福祉法人舞子福祉会           | 平成30年4月1日～令和5年3月31日(16年4月から指定開始) | 66,544,460         | 65,773,305       |
| 桃山台児童館     | NPO法人ももやまだい           | 平成29年4月1日～令和3年3月31日(21年4月から指定開始) | 49,333,000         | 48,511,350       |
| 霞ヶ丘児童館     | 社会福祉法人泰福祉会            | 平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始) | 57,127,000         | 48,873,430       |
| 秋葉台児童館     | 社会福祉法人報恩感謝会           | 平成31年4月1日～令和6年3月31日(23年4月から指定開始) | 27,622,040         | 27,095,884       |
| 平野児童館(西区)  | 社会福祉法人平野福祉会           | 平成30年4月1日～令和5年3月31日(16年4月から指定開始) | 24,610,040         | 23,195,547       |
| 神出児童館      | 神出ふれあいのまちづくり協議会       | 平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始) | 22,211,040         | 22,078,790       |
| 太山寺児童館     | 社会福祉法人神戸YMCA福祉会       | 平成29年4月1日～令和3年3月31日(17年4月から指定開始) | 57,682,000         | 49,045,440       |
| 狩場台児童館     | 特定非営利活動法人かりばこうじ       | 令和2年4月1日～令和7年3月31日(19年4月から指定開始)  | 26,526,650         | 24,435,868       |
| 伊川谷児童館     | 社会福祉法人真実福祉会           | 平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始) | 30,483,780         | 26,969,460       |
| 竹の台児童館     | 社会福祉法人報恩感謝会           | 平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始) | 34,257,060         | 33,622,456       |
| 春日台児童館     | 特定非営利活動法人きぼう          | 平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始) | 60,868,000         | 59,398,159       |
| 井吹台児童館     | 特定非営利活動法人ニューいぶき       | 平成31年4月1日～令和6年3月31日(17年4月から指定開始) | 96,823,525         | 96,751,877       |
| 井吹西児童館     | 社会福祉法人同朋福祉会           | 平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始) | 40,764,080         | 38,569,970       |
| 美賀多児童館     | 社会福祉法人平野福祉会           | 平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始) | 27,849,780         | 27,537,718       |
| 玉津北児童館     | 社会福祉法人出合福祉会           | 平成30年4月1日～令和5年3月31日(18年4月から指定開始) | 51,240,260         | 46,897,627       |
| 西脇学童保育コーナー | 特定非営利活動法人西脇こどもひろば     | 令和2年4月1日～令和7年3月31日(17年4月から指定開始)  | 22,565,000         | 20,163,796       |
| 計          |                       |                                  | 2,792,914,741      | 2,537,516,665    |

## 2. 財団法人こうべ市民福祉振興協会運営児童館(1館)

| 施設名   | 指定管理者名            | 指定期間                             | 市支出額<br>(協定締結額)(円) | 市支出額<br>(決算額)(円) |
|-------|-------------------|----------------------------------|--------------------|------------------|
| 平磯児童館 | 公益財団法人こうべ市民福祉振興協会 | 平成31年4月1日～令和6年3月31日(18年4月から指定開始) | 15,300,000         | 10,687,572       |

## 3. 社会福祉法人神戸市社会福祉協議会運営児童館(27館)

| 施設名        | 指定管理者名 | 指定期間                | 市支出額<br>(協定締結額・決算額) |               |             |                    |               |               |
|------------|--------|---------------------|---------------------|---------------|-------------|--------------------|---------------|---------------|
| 原田児童館      |        | 平成29年4月1日～令和3年3月31日 | 218,820,040         | 204,385,514   |             |                    |               |               |
| 有瀬児童館      |        | 平成30年4月1日～令和5年3月31日 | 72,807,890          | 51,675,644    |             |                    |               |               |
| 細田児童館      |        | 平成31年4月1日～令和3年3月31日 | 平成31年4月1日～令和3年3月31日 | 953,270,620   | 758,508,765 |                    |               |               |
| 八幡児童館      |        |                     |                     |               |             |                    |               |               |
| 灘児童館       |        |                     |                     |               |             |                    |               |               |
| 河原児童館      |        |                     |                     |               |             |                    |               |               |
| 生田川児童館     |        |                     |                     |               |             |                    |               |               |
| 八雲児童館      |        |                     |                     |               |             |                    |               |               |
| 清風児童館      |        |                     |                     |               |             |                    |               |               |
| 神戸諏訪山児童館   |        |                     |                     |               |             |                    |               |               |
| 湊川児童館      |        |                     |                     |               |             |                    |               |               |
| 中道児童館      |        |                     |                     |               |             |                    |               |               |
| 御崎児童館      |        |                     |                     |               |             |                    |               |               |
| 兵庫児童館      |        |                     |                     |               |             |                    |               |               |
| 桜の宮児童館     |        | 平成31年4月1日～令和6年3月31日 | 平成31年4月1日～令和5年3月31日 | 953,270,620   | 758,508,765 |                    |               |               |
| 真野児童館      |        |                     |                     |               |             |                    |               |               |
| 志里池児童館     |        |                     |                     |               |             |                    |               |               |
| 長田児童館      |        |                     |                     |               |             |                    |               |               |
| 長楽児童館      |        |                     |                     |               |             |                    |               |               |
| 片山児童館      |        |                     |                     |               |             |                    |               |               |
| 池田児童館      |        |                     |                     |               |             |                    |               |               |
| 押部谷児童館     |        |                     |                     |               |             |                    |               |               |
| 枝吉児童館      |        |                     |                     |               |             |                    |               |               |
| 玉津児童館      |        | 平成31年4月1日～令和3年3月31日 |                     |               |             | 令和2年4月1日～令和3年3月31日 | 1,244,898,550 | 1,014,569,923 |
| 岩岡児童館      |        |                     |                     |               |             |                    |               |               |
| 櫛谷児童館      |        |                     |                     |               |             |                    |               |               |
| 平野児童館(兵庫区) |        |                     |                     |               |             |                    |               |               |
| 計          |        |                     | 1,244,898,550       | 1,014,569,923 |             |                    |               |               |

## 1. 地域団体・地域社会福祉法人等運営児童館等(63館:児童館62館及び1学童保育コーナー)

| 施設名       | 年間来館者数<br>(日平均) | 学童保育登録人数<br>(児童館) | 学童保育登録数<br>(学童保育コーナー)                               | すこやかクラブ<br>参加組数 |
|-----------|-----------------|-------------------|---|-----------------|
| 渦森台児童館    | 63              | 120               |   | 10              |
| 浜御影児童館    | 78              | 143               |   | 13              |
| 向洋児童館     | 85              | 108               | 六甲アイランド学童保育コーナー 45<br>向洋学童保育コーナー 73                 | 24              |
| 本庄児童館     | 116             | 135               | 本庄学童保育コーナー<br>本庄児童館分室                               | 28              |
| 御影北児童館    | 86              | 138               |   | 38              |
| 本山児童館     | 64              | 175               |   | 7               |
| 上野児童館     | 52              | 130               |   | 9               |
| 六甲道児童館    | 88              | 129               | 成徳学童保育コーナー 74<br>六甲道学童保育コーナー 34                     | 18              |
| 都児童館      | 36              | 52                | 六甲学童保育コーナー 24                                       | 12              |
| 篠原児童館     | 65              | 97                |   | 31              |
| 高羽児童館     | 101             | 186               | 高羽児童館分室   | 8               |
| 鶴甲児童館     | 44              |                   | 鶴甲学童保育コーナー 106                                      | 10              |
| 東川崎児童館    | 21              |                   |   |                 |
| 港島児童館     | 83              | 144               |   | 13              |
| 旗塚児童館     | 61              | 116               |   | 0               |
| 籠池児童館     | 47              | 113               | 宮本学童保育コーナー 70                                       | 6               |
| たちばな児童館   | 40              | 49                | 湊学童保育コーナー 128                                       | 15              |
| 二宮児童館     | 47              | 79                | あづま学童保育コーナー 52                                      | 6               |
| なぎさ児童館    | 75              | 149               | 岩屋学童保育コーナー 27                                       | 21              |
| 雪御所児童館    | 43              | 86                |   | 5               |
| 夢野児童館     | 72              | 117               |   | 12              |
| 松原児童館     | 52              | 68                | 明親学童保育コーナー 75                                       | 5               |
| 箕谷児童館     | 50              | 79                | 谷上学童保育コーナー 82                                       | 7               |
| 有野台児童館    | 31              | 54                | ありの台学童保育コーナー 59                                     | 11              |
| 大池児童館     | 33              | 38                | 花山学童保育コーナー 77                                       | 13              |
| 小部児童館     | 72              | 105               |   | 11              |
| 藤原台児童館    | 48              | 86                | 藤原台学童保育コーナー 48                                      | 19              |
| 泉台児童館     | 42              | 63                |   | 13              |
| 淡河児童館     | 15              |                   |   | 4               |
| 桂木児童館     | 47              | 101               |   | 10              |
| 鹿の子台児童館   | 113             | 48                | 鹿の子台学童保育コーナー 12                                     | 109             |
| 好徳児童館     | 27              |                   |   | 0               |
| 広陵児童館     | 47              | 64                | 筑紫が丘学童保育コーナー 39                                     | 7               |
| 道場児童館     | 23              |                   |   | 7               |
| 西山児童館     | 48              | 96                | 西山学童保育コーナー 22                                       | 0               |
| 南五葉児童館    | 56              | 73                | 君影学童保育コーナー 26                                       | 5               |
| 駒栄児童館     | 60              | 105               |   | 10              |
| 五位の池児童館   | 25              | 53                |   | 6               |
| 大日丘児童館    | 32              | 37                | 丸山ひばり学童保育コーナー 13                                    | 6               |
| 北須磨児童館    | 36              | 55                |   | 8               |
| 神の谷児童館    | 43              | 53                | 西落合学童保育コーナー 109                                     | 8               |
| 白川台児童館    | 56              | 74                | 松尾学童保育コーナー 42                                       | 14              |
| 菅の台児童館    | 46              | 46                | 竜が台学童保育コーナー 51                                      | 8               |
| 乙木児童館     | 32              | 66                | 乙木学童保育コーナー 25                                       | 16              |
| 本多聞児童館    | 27              | 29                | 多聞南学童保育コーナー 27                                      | 13              |
| 塩屋児童館     | 43              | 70                | 塩屋北学童保育コーナー   | 14              |
| 神陵台児童館    | 33              | 47                |   | 5               |
| 千鳥が丘児童館   | 32              | 75                | 千代が丘学童保育コーナー 73<br>名谷学童保育コーナー 62<br>千鳥が丘学童保育コーナー 85 | 10              |
| 舞子児童館     | 53              | 116               | 西舞子学童保育コーナー 68<br>舞子学童保育コーナー 49                     | 30              |
| 桃山台児童館    | 41              | 113               | 下畑台学童保育コーナー 31                                      | 13              |
| 霞ヶ丘児童館    | 74              | 55                | 霞ヶ丘学童保育コーナー 125                                     | 19              |
| 秋葉台児童館    | 39              | 46                |   | 4               |
| 平野児童館(西区) | 65              | 50                |   | 9               |

|            |    |     |                  |    |
|------------|----|-----|------------------|----|
| 神出児童館      | 41 | 46  |                  | 6  |
| 太山寺児童館     | 70 | 112 | 小寺学童保育コーナー 52    | 35 |
| 狩場台児童館     | 48 | 59  |                  | 20 |
| 伊川谷児童館     | 55 | 109 |                  | 9  |
| 竹の台児童館     | 66 | 103 |                  | 14 |
| 春日台児童館     | 66 | 116 | 櫻野台学童保育コーナー 67   | 21 |
| 井吹台児童館     | 60 | 125 | 井吹北学童保育コーナー 58   | 23 |
|            |    |     | 井吹の丘学童保育コーナー 154 |    |
|            |    |     | 井吹東学童保育コーナー 64   |    |
|            |    |     | 井吹西学童保育コーナー 33   |    |
| 井吹西児童館     | 66 | 109 |                  | 25 |
| 美賀多台児童館    | 51 | 97  |                  | 11 |
| 玉津北児童館     | 39 | 94  | 出合学童保育コーナー 59    | 6  |
| 西脇学童保育コーナー | 60 | 66  |                  | 7  |

## 2. 財団法人こうべ市民福祉振興協会運営児童館(1館)

| 施設名   | 年間来館者数<br>(日平均) | 学童保育登録人数<br>(児童館) | 学童保育登録数<br>(学童保育コーナー) | すこやかクラブ<br>参加組数 |
|-------|-----------------|-------------------|-----------------------|-----------------|
| 平磯児童館 | 22              |                   |                       |                 |

## 3. 社会福祉法人神戸市社会福祉協議会 運営児童館(45館)

| 施設名        | 年間来館者数<br>(日平均) | 学童保育登録人数<br>(児童館) | 学童保育登録数<br>(学童保育コーナー) | すこやかクラブ<br>参加組数 |
|------------|-----------------|-------------------|-----------------------|-----------------|
| 原田児童館      | 63              | 100               | 稗田学童保育コーナー 114        | 22              |
|            |                 |                   | 稗田学童保育コーナー分室 63       |                 |
| 有瀬児童館      | 88              | 99                | 長坂学童保育コーナー 87         | 16              |
|            |                 |                   | 長坂第2学童保育コーナー 53       |                 |
|            |                 |                   | 有瀬学童保育コーナー 54         |                 |
| 細田児童館      | 38              | 87                | 蓮池学童保育コーナー 52         | 7               |
| 八幡児童館      | 39              | 62                |                       | 14              |
| 灘児童館       | 44              | 64                | 西灘学童保育コーナー 98         | 14              |
|            |                 |                   | 西灘学童保育コーナー分室 69       |                 |
|            |                 |                   | 西郷学童保育コーナー 38         |                 |
| 河原児童館      | 34              |                   | 灘学童保育コーナー 79          | 18              |
| 生田川児童館     | 25              |                   |                       | 4               |
| 八雲児童館      | 44              | 70                |                       | 12              |
| 清風児童館      | 25              | 39                | 山の手学童保育コーナー 104       | 0               |
| 神戸諏訪山児童館   | 67              | 115               |                       | 21              |
| 湊川児童館      | 49              | 71                |                       | 0               |
| 中道児童館      | 48              | 70                | 下沢学童保育コーナー 56         | 21              |
| 御崎児童館      | 39              | 54                | 和田岬学童保育コーナー 52        | 14              |
| 兵庫児童館      | 41              | 49                | 兵庫大開学童保育コーナー 68       | 12              |
|            |                 |                   | 兵庫大開羽坂学童保育コーナー 41     |                 |
| 平野児童館(兵庫区) | 45              | 80                |                       | 14              |
| 桜の宮児童館     | 27              | 31                | 甲緑学童保育コーナー 72         | 9               |
| 真野児童館      | 23              | 30                |                       | 5               |
| 志里池児童館     | 24              | 29                |                       | 7               |
| 長田児童館      | 29              | 30                | 御蔵学童保育コーナー 50         | 0               |
| 長楽児童館      | 38              | 76                |                       | 0               |
| 片山児童館      | 38              | 71                |                       | 8               |
| 池田児童館      | 54              | 101               |                       | 0               |
| 押部谷児童館     | 21              | 19                | 月が丘学童保育コーナー 38        | 8               |
| 枝吉児童館      | 50              | 57                |                       | 13              |
| 玉津児童館      | 51              | 65                |                       | 0               |
| 岩岡児童館      | 52              | 92                | 岩岡学童保育コーナー 56         | 14              |
| 櫛谷児童館      | 38              | 12                | 伊川谷学童保育コーナー 62        | 11              |

令和2年度 ひとり親家庭支援センターの管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

|                    |                                    |
|--------------------|------------------------------------|
| (1)施設概要(設置目的、施設内容) | ひとり親家庭の親子の自立支援のため、就業や養育費等の相談事業等を実施 |
| (2)指定管理者           | 社会福祉法人 神戸市母子福祉たちばな会                |
| (3)指定期間            | 平成30年4月1日～平成35年3月31日               |
| (4)R2市支出額(単位:円)    | 協定締結額 14,833,000円 決算額 14,833,000円  |

2. 管理運営に対する履行確認内容

|   |
|---|
| <p>各業務について、適正に運営されており、特段の問題点はなかった。</p> <p>①センター管理運営業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・集会室および料理教室(利用者数) R元延2,101名 R2延452名</li> </ul> <p>②ひとり親家庭等就業・自立支援センター事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・就業相談事業(相談件数) R元延216件 R2延272件</li> <li>・就職に有利な資格取得支援事業(受講者数) R元 8講座116名 R2 8講座500名</li> </ul> <p>③ひとり親家庭のための法律相談事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・法律相談(相談者数) R元延136件[相談日44日] R2延186件[相談日48日]</li> </ul> <p>④養育費・面会交流等専門相談事業(令和2年4月から実施)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・養育費・面会交流等専門相談(相談者数) R2延69件[相談日46日]</li> </ul> <p>⑤ひとり親家庭等生活指導強化事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・しらゆり講座等(参加者数) R元延501名[開催24回] R2延373名[開催23回]</li> </ul> <p>【新型コロナウイルス感染症の拡大防止への取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・料理教室やバス旅行などの行事は、やむを得ず中止した。</li> <li>・相談事業や講座等は、感染防止対策を徹底した上で、可能な限り対応した。</li> <li>・就業相談は、対面相談の代替措置として電話相談での対応も可能とし、一時的に毎日相談を受けられる体制を確保した。</li> <li>・また、法律相談やその他の相談事業も電話での対応に切り替えるなど柔軟に対応した。</li> <li>・資格取得講座は、開催方式をオンライン講座と通信講座へ変更。資格取得者へ就職準備金(R2限定)を支給(127名)</li> </ul> <p>【変更協定について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度は、養育費対策事業や、LINEでの情報配信等新たな事業を開始したが、指定管理とは別にひとり親家庭支援センターに委託契約する形で事業を実施した。指定管理業務の範囲に入るものについては変更協定を結ぶ必要があると令和2年度中に開催した「こども家庭局委託審査委員会」にて指摘を受けたため、指定管理に追加すべき事業の整理を行った上で、令和3年度に変更協定を締結した。変更協定後の協定締結額は下記の通り。</li> <li>・協定締結額 令和2年度14,833,000円→令和3年度18,786,000円</li> </ul> |
|---|

3. 利用者の満足度調査等

|             | 2年度の状況   |
|-------------|--|
| ①満足度調査の実施内容 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・就業相談事業では、相談についてのアンケート(R2年度調査項目3項目、回答数235件、回答率94.0%)および相談後の就業状況調査(R2年調査項目3項目、回答数68件、回答率46.3%)を実施している。</li> <li>・資格取得支援事業でもアンケート(R2年度調査項目8項目、回答数224件、回答率44.8%)を実施している。</li> <li>・生活指導強化事業では講座についてのアンケート(R2年調査項目3項目)を実施している。</li> <li>・集会室等の利用時はアンケートを実施していないが、場面に応じて意見を収集するよう心がけている。また、センターの運営全般について、苦情相談窓口を設置している。</li> </ul> |
| ②満足度調査の結果   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・就業相談事業のアンケート調査においては、就業相談について「良かった」との回答が100%であった。(無回答を除く)</li> <li>・資格取得支援事業のアンケートについては、オンライン講座の受講に不慣れな場合もあり、「わかりやすかった」との回答が61.2%であった。資格取得の状況は、25.4%となっているが、年度末に試験が実施されていない資格もあった。</li> <li>・生活指導強化事業のアンケートでは、「良かった」との回答が、各講座8割以上で、100%は、12講座の内7講座であった。</li> <li>・その他、苦情相談窓口を含め、特に苦情はなく、概ね利用者の満足は得られていると考えている。</li> </ul>     |

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <p>③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応</p> | <p>・就業相談事業については、要望より感謝の言葉を多くいただいた。相談日を増やしてほしい、17時以降の相談があれば助かる、との要望があった。令和3年度より、未実施の北神区役所への出張相談を月1回増やし、希望があればオンラインでの相談対応も行えるよう体制整備を図った。併せて、LINEを活用したオンラインの就業相談が受けられる体制を整備した。</p> <p>・資格取得支援事業については、新型コロナウイルス感染症の影響により、急遽オンライン形式の講座に切り替えた。さらに、希望者には通信講座も受けられるようにした。利用者からは、「始めてオンライン受講したが、いつでもできる手軽さが良かった」「失業中に受けて、3月に就職できた」などの声があった。一方で、「録画動画のノイズが気になった」「時間が取れず最後まで受講できなかった」「動画視聴では質問が出来ないので、対面が良かった」などの意見もいただいた。これらも踏まえて、令和3年度は、専用のWEBサイトを立ち上げて、動画視聴までの流れをスムーズに行うと共に、受講方法を、ハイブリッド形式(対面+オンライン形式)、動画形式、オンライン形式の3タイプ準備した。また、録画動画のノイズの調整や、動画を素どりでなく、編集してテロップを入れるなど、より分かりやすく受講しやすい内容に改良した。</p> |
|------------------------------|--|

#### 4. 選定評価委員会の評価

- ・満足度調査においても概ね高い評価を得ている。今後もひとり親家庭に対するきめ細かい支援を実施されたい。
- ・母子と父子のそれぞれの支援をしっかりと取り組まれない。