

事務連絡  
令和3年5月17日

各社会福祉施設等 施設長 様  
各介護サービス事業者 管理者 様

健康局・福祉局

### 高齢者の新型コロナワクチン接種予約などの協力依頼について

平素は、本市の高齢福祉行政の推進にご尽力いただき、厚くお礼申し上げます。

神戸市では、かかりつけの病院や診療所、集団接種会場での新型コロナワクチン接種を進めています。

この度、65歳から74歳の神戸市にお住まいの高齢者を対象に、5月17日以降、段階的に接種券を送付いたします。

ワクチン接種を受けるには、電話等での予約が必要となりますが、高齢者の中には、ご自身だけでは予約が困難であり、周囲のサポートを必要とする方がいらっしゃいます。

ワクチン接種を希望されているにも関わらず、ご自身にて接種券を確認することが難しいため接種を断念するということが起こらないよう、高齢者ご自身の状況に応じて、関係者から御家族、後見人又は身元引受人等に対して、接種券確認を依頼していただくよう、可能な限り御協力をお願いいたします。

#### ○65歳から74歳の高齢者への接種券発送スケジュール

74・73歳：5月17日（月）～送付開始      72・71歳：5月20日（木）～送付開始  
70・69歳：5月24日（月）～送付開始      68・67歳：5月27日（木）～送付開始  
66・65歳：5月31日（月）～送付開始

※今回は、送付用封筒が白色になります。

#### ○お問い合わせ先

神戸市新型コロナワクチン接種コールセンター

電話      078-277-3320

Eメール   [pwd-vaccine-kobecity@persol.co.jp](mailto:pwd-vaccine-kobecity@persol.co.jp)

#### <参考> ワクチン接種の予約方法

まず、かかりつけの診療所・病院でワクチン接種しているかを確認

- ① 接種している場合は、かかりつけの診療所・病院に電話して予約
- ② かかりつけがない、もしくは接種していない場合は、インターネットで予約  
・インターネット予約が不安な場合は、区役所等でお助け隊がサポートします。  
・電話での予約はコールセンター（078-277-3320）でも受け付けていますが、電話が集中し、大変つながりにくい状況が続いています。

<参考> 接種場所について

パソコン、スマートフォン等で「神戸市 ワクチン接種可能」で検索いただくか、  
広報紙 KOBE 特別号（4月下旬に各戸配布）でご確認ください。

<参考> 送付される「ワクチン接種のご案内」（送付される資料の見本）

※5/17 に p2～6 を更新（ケアネットへ掲載中）

<https://www.city.kobe.lg.jp/documents/42651/20210517sessyukemihon.pdf>