

予約システムの利用方法

【注意】

本システムでは個人情報を取り扱うことができません。会社情報のみの入力をお願いします。予約者が個人の場合等、個人情報の入力が必要である場合には電話での予約をお願いします。オンライン相談時においても、個人情報を含む発言や画面共有はできません。

2021.10ver.

神戸市建設局下水道管路課

ヘイ(株)が提供する予約システム「STORES」を利用します。

パソコンからアクセス

<https://www.city.kobe.lg.jp/a16804/tetsuduki/yoyaku.html>

スマートフォンからアクセス



① 来庁目的を選択します

(この画面は神戸市HPです)

予約システムの注意事項

予約システムの注意事項

本予約システムは個人情報を扱うことができません。予約時に個人情報を入力しないようご注意ください。

(次回以降に予約者情報入力を省略できる機能を利用される場合の予約者情報登録時においても同様です。)

予約時に予約者情報を入力する際、「氏名」、「メールアドレス」、「電話番号」欄には以下の情報を入力してください。

○姓：会社名

○名：支店名（支店でない場合は「本社」と入力）

○メールアドレス：会社のメールアドレス

○電話番号：会社の電話番号

予約者が個人の場合や会社のメールアドレスに個人名が含まれる等、個人情報の入力が不可能なシステムを利用せず、電話での予約をお願いします。

オンライン相談を利用される場合も、相談時に個人情報のやりとりを行わないようご注意ください。

上記事項を確認の上、予約窓口選択画面へお進みください。

予約システムの利用方法については、以下のマニュアルをご確認ください。


[「予約システムの利用方法」](#) (PDF: 1.358KB) 

注意事項を確認し、
予約する窓口を選択してください。
予約システムへリンクします。

予約窓口の選択

予約窓口の選択

予約する窓口を選択し、予約システムへお進みください。

- ・ [排水設備確認申請の事前相談 \(外部リンク\)](#) 
- ・ [地下排水槽汚水ポンプ及びディスポーザーシステム事前協議 \(外部リンク\)](#) 
- ・ [取付管・接続ますの承認工事及び支援事業に関する相談 \(北・西・須磨・長田\) \(外部リンク\)](#) 
- ・ [取付管・接続ますの承認工事及び支援事業に関する相談 \(東灘・灘・中央・兵庫・垂水\) \(外部リンク\)](#) 
- ・ [下水道本管等の施工承認・物件設置に関する相談 \(外部リンク\)](#) 
- ・ [開発行為等に関連する下水道に係る事前相談 \(外部リンク\)](#) 

②相談方法を選択します (ここからが予約システムのサイト画面です)

予約受付中

取付管・接続ますの承認工事及び支援事業に関する相談 (東灘・灘・中央・兵庫・垂水)

予約・スケジュール

東灘区・灘区・中央区・兵庫区・垂水区に関する相談受付です。(担当:松本)

参考マニュアル (名称クリックでリンク先へ)

- ・ [家屋等の新築・建替えに伴う取付管・接続ますの改修マニュアル](#)
- ・ [予約システムの利用方法](#)

予約対象

 オンライン相談
15分

Zoomアプリ利用によるオンライン形式での相談です。(来庁不要)
オンライン相談を希望する場合はこちらから日時を予約してください。
予約完了後に送付されるメールに記載の参加用URLへアクセスすることでオンライン相談が開始されます。

選択する

 窓口相談
15分

窓口への来庁による相談です。
窓口相談を希望する場合はこちらから日時を予約してください。
予約完了後に送付されるメールに記載の参加用URLは使用しません。

選択する

対象のメニューを
選択してください



③ 日付・時間を選択します

① 予約対象 ② 日時の選択 ③ お客様情報 ④ 内容確認

選択した予約対象

オンライン相談
15分 変更

< 今日 >

2021年9月

日時	16 (木)	17 (金)	18 (土)	19 (日)	20 (月)	21 (火)	22 (水)
09:00	×	○			○	○	○
09:15	×	○			○	○	○
09:30	×	○			○	○	○
09:45	×	○			○	○	○
10:00	×	×			○	○	○
10:15	×	○			○	○	○
10:30	×	○			○	○	○
10:45	×	○			○	○	○
11:00	×	○			○	○	○
11:15	×	○			○	○	○
11:30	×	○			○	○	○
11:45	×	○			○	○	○

割り当て時間は決まっています。
必要に応じて連続枠で予約する等の
対応をお願いします。

④連絡先を入力します

① 予約対象 ② 日時の選択 ③ お客様情報 ④ 内容確認

Coubicアカウントをお持ち
購入済みの月謝や回数券
必要があります。

姓 必須

名 必須

メールアドレス 必須
携帯メールアドレスやフリーメールアドレスをご利用の場合は、@coubic.comからの確認メールが受信できるよう受信許可設定をご確認ください

電話番号 必須

アンケート

連絡事項がある場合はこちらに記入してください。

各欄には以下のように入力してください

- 姓：会社名
- 名：支店名
(支店でない場合は「本社」と入力)
- メールアドレス：会社のメールアドレス
- 電話番号：会社の電話番号



⑤ 入力内容の確認

① 予約対象 ② 日時の選択 ③ お客様情報 ④ 内容確認

予約申込み前に、予約内容を確認してください。
まだ予約は完了していません。

予約申請を完了すると、利用規約に同意したとみなします。
特定商取引法に基づく表示

予約項目

取付管・接続ますの承認工事及び支線事業に関する相談（東海・瀬・中央・兵庫・豊水）
halsuikaizenyoyaku2

選択項目 オンライン相談

予約日時 9月17日(金)
10:00

予約に関する注意事項

受付締切
1時間前まで

日程変更
予約日時まで

キャンセル
予約日時まで

オンラインミーティングの設定有り
この予約はオンラインミーティングが設定されています。接続情報は予約確認画面、予約通知メールで確認できます。

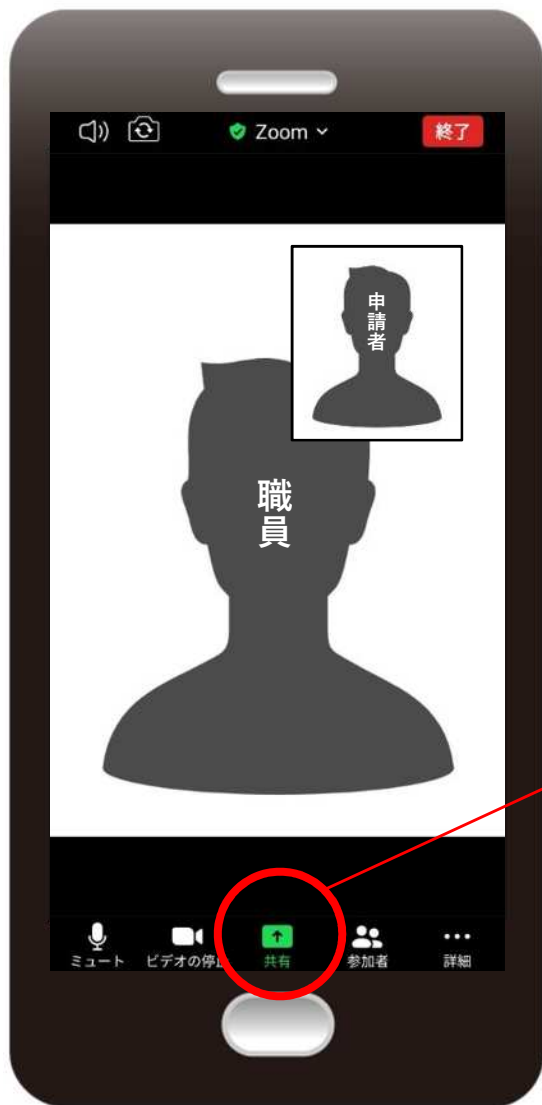
予約する

窓口相談の場合でも
オンラインミーティングの
設定有りと表示されます



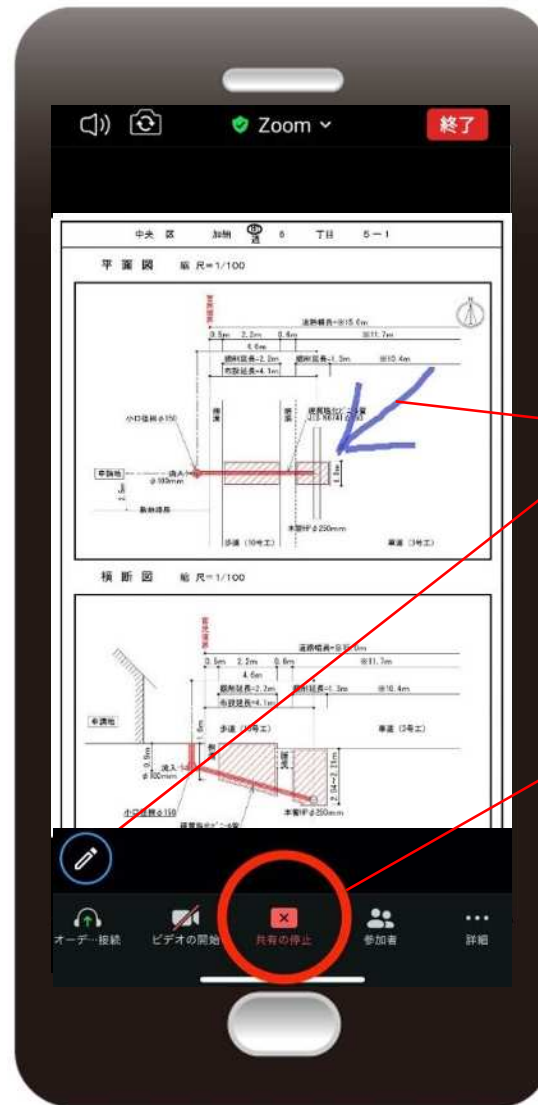
Zoomでのオンライン相談イメージ(申請者側スマホ画面)

通常画面



ここから画像等のファイルを選択し、ファイルを画面共有することができます

画面共有 (図面画像データを共有した場合)



ズームのペン機能を利用し、画面への手書き情報を共有することができます

ここから画面共有を終了し、通常画面に戻ります

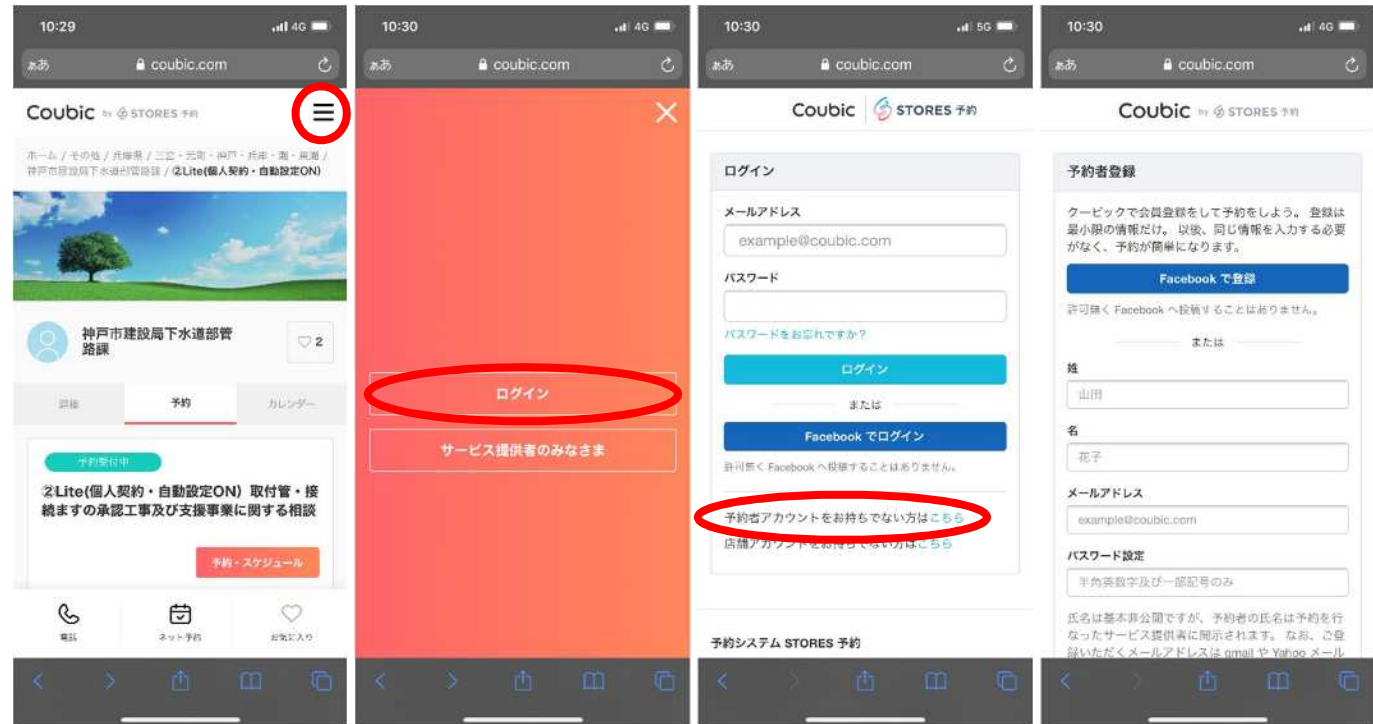
予約者情報入力を省略できる便利機能

予約者アカウント取得後、予約方法選択画面で「ログイン」すると、予約者情報(お名前欄とメールアドレス欄)の入力が省略できる便利機能をご利用いただけます。

予約者アカウント取得方法



この欄の入力が省略できます。



※アカウント取得時に個人情報は入力しないでください。