

新型コロナウイルスワクチン 接種予約の案内

目次

[新型コロナウイルスワクチン 接種の予約方法](#)

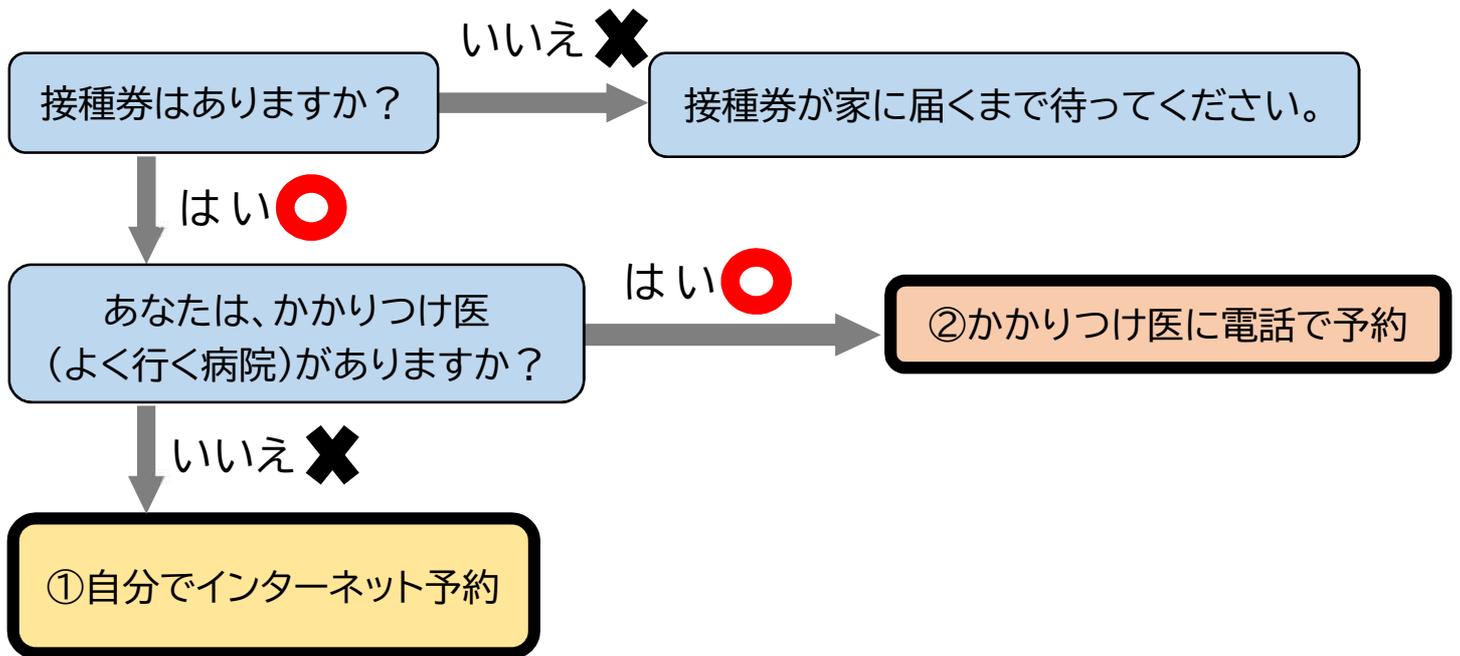
[自分でインターネット予約する方法](#)

[予約内容を変えたいとき](#)

神戸市

2022年1月17日

新型コロナウイルス ワクチン 接種の予約方法



それぞれの予約方法の詳しいやり方

	予約の方法	受付時間	予約するときに必要なもの
①	下のページで予約する。 https://www.city.kobe.lg.jp/a73576/kenko/health/infection/protection/covid-19_vaccine_reservation.html  次のページで詳しい方法を見ることができます。	いつでも(24 時間)	<ul style="list-style-type: none"> あなたの接種券 あなたの電話番号
②	あなたのかかりつけ医に電話する。	かかりつけ医の開いている時間	<ul style="list-style-type: none"> あなたの接種券 あなたの電話番号

自分でインターネット予約する方法

KOBE

神戸市新型コロナワクチン接種予約サイト

ログイン

> 予約内容の確認・変更 > ヘルプ・操作マニュアル

利用者ログイン

ログイン

① : 接種券番号を入れてください。

接種券番号(10桁)

生年月日(8桁) 例: 19570101

② : 生年月日を8桁で入れてください。

③ : クリックしてください。

神戸市以外の方はコールセンターへ連絡を
電話番号: 078-277-3320

ログイン >

神戸市新型コロナワクチン接種予約サイト

> 予約手続き > 予約内容の確認・変更 > ヘルプ・操作マニュアル

ようこそ、神戸 太郎さま

お知らせ

【2021年06月30日】

- 7月10日（土）20時から11日（日）8時まで、メンテナンスのため休止します。ご利用の皆様には大変ご迷惑をおかけいたします。

【注意事項】

- 1回目接種・2回目接種とも同じワクチンを接種する必要があります。2回目の接種の際はワクチンの種類にご注意ください。
- 予約を変更・取り消しする場合は、メニューの「予約内容の確認・変更」を押してください。現在システムの不具合により、変更・取り消しができない場合があります。できない場合はコールセンター（078-277-3320）へご連絡をお願い致します。

[過去のお知らせ >](#)

予約手続き



接種場所を探す



メールアドレスの

検索項目を入力して、接種場所を検索し

④ : 希望の接種会場を入れてください。

例: 「大規模」 または 「〇〇区 集団」

キーワード検索

例: 〇〇病院 ●●クリニック 集団 大規模 三宮

接種希望日

例:

3回目接種を受ける方はここをクリックしてください

指定なし
 1回目接種
 2回目接種
 3回目接種

絞り込みで検索する >

五十音で探す >

⑤: クリックしてください。

予約手続き

 接種場所を探す	 メールアドレスの確認	 内容を入力する	 予約をする
---	--	---	---

検索項目を入力して、接種場所を検索してください。

キーワード検索 例：〇〇病院、●●クリニック、集団、大規模、三宮

接種希望日 例：20210601、またはカレンダーから日付を選択

指定なし 1回目接種 2回目接種 3回目接種

接種場所一覧

2021年07月02日 11時00分

並び替え

受付開始日

⑥: 接種を受けたい会場をクリックしてください。

1

神戸市大規模ワクチン接種会場_ハーバ
ーランドセンタービル_ファイザー_1・
2・3回目接種_中央区東川崎町1

受付開始日時 2021年06月24日23時00分
受付終了日時 2021年07月04日19時30分

神戸市大規模ワクチン接種会場_ノエビ
アスタジアム神戸_ファイザー_1・2・
3回目接種_兵庫区御崎町1

受付開始日時 2021年06月24日23時00分
受付終了日時 2021年07月04日19時30分

1

予約手続き

手続きを選択する
 メールアドレスの確認
 内容を入力する
 予約をする

施設選択

予約申込に関する事項

神戸市に住民票がある方のご予約を受け付けています。やむを得ない事情により神戸市に住民票がない方で神戸市の医療機関での接種を希望される方は、「コロナワクチンナビ」内の申請画面から、「住所外接種届出済証」を発行し、持参いただくことで、接種を受けることができます。

既にかかりつけ医での接種予約をされている場合などは、重複して予約をすることはできません。

ご予約は、必ず1回目接種からお願いします。2回目接種の予約は1回目接種が終わった後、受付いたしますので、ご了承ください。

上記内容に同意する

⑦: 「予約申込に関する事項」を読んで、「上記内容に同意する」の口をクリックしてください。

神戸市大規模ワクチン接種会場_ハーバーランドセンタービル_ファイザー_1・2・3回目接種_中央区東川崎町 1

説明	この会場では、医師による適切な関与のもと、必要な研修を受けた歯科医師又は看護師が接種を行います。この点についてご了解いただいた上でご予約ください。
受付時間	2021年05月14日08時30分～2022年03月31日23時00分
問い合わせ先	神戸市新型コロナワクチンコールセンター
電話番号	078-277-3320
FAX番号	

配色を変更する
 文字サイズを変更する
 ヘルプ
 FAQ

⑧: になっている日から接種を受けたい日をクリックしてください。

* 他の日の予約状況を見たいときに、「2 週後」か「2 週前」をクリックしてください。

※予約状況をクリックすると時間選択画面へ進みます。

施設名	予約枠名	2021年																
		<3か月前	<1か月前	<2週間前	05/23 (日)	05/24 (月)	05/25 (火)	05/26 (水)	05/27 (木)	05/28 (金)	05/29 (土)	05/30 (日)	05/31 (月)	06/01 (火)	06/02 (水)	06/03 (木)	06/04 (金)	06/05 (土)
Z 神戸市大規模ワクチン接種会場_ハーバーランドセンタービル_999999	ファイザー_1・2・3回目接種																	

< 一覧へ戻る

予約手続き

時間選択

⑨:  のある**時間**から接種を受けたい時間をクリックしてください。
 予約したい時間がないとき、「施設選択へ戻る」をクリックしてください。

凡例

予約したい時間の  をクリックして、 に変わったら「予約する」ボタンを押下してください。

予約枠名	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00			
ファイザー_1・2・3回 目接種	-	-	-					-	-	-	-

正しくクリックすれば  が  になります。

予約枠名	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00					
ファイザー_1・2・3回 目接種	-	-	-							-	-	-	-

電話番号 078-277-3320

FAX番号

メールアドレス

<利用規約>

神戸市新型コロナワクチン接種予約サイト利用規約

1 目的

この規約は、神戸市新型コロナワクチン接種予約サイト（以下「本サイト」といいます。）を利用して神戸市に対し、インターネットを通じて新型コロナワクチン接種予約（以下「予約」といいます。）を行う場合の手続きについて必要な事項を定めるものです。

2 利用規約の同意

本サイトを利用して予約を行うためには、この規約に同意していただく必要があります。このことを前提に、神戸市は本サイトのサービスを提供します。本サイトをご利用された方は、この規約に同意されたものとみなします。何らかの理由によりこの規約に同意することができない場合は、本サイトをご利用いただくことができません。なお、閲覧のみについても、この規約に同意されたものとみなします。

⑩：「利用規約」を読んで、「同意する」をクリックしてください。

受付時期は 2021年5月14日8時30分～2022年3月31日23時00分 です。
「申込む」ボタンを押す時、上記の時間をすぎていると申込ができません。

< 時間選択へ戻る

同意する >

🕒
操作時間を
延長する

🎨
配色を
変更する

AA
字サイズ
を変更する

🔍
ヘルプ

🗉
FAQ

⬆️ 上へ

⬇️ 下へ

予約内容照会

予約変更

選択中の手続名: 神戸市大規模ワクチン接種会場_ハーバーランドセンタービル_ファイザー_1・2・3回目接種_中央区東川崎町1

問合せ先 [+開く](#)

予約情報

[変更する](#)

予約施設 Z_神戸市大規模ワクチン接種会場_ハーバーランドセンタービル_9999999999

予約日時と予約対象 2021年06月15日(火)
13時30分~14時00分 ファイザー_1回目接種

申請者情報

申請者名 **必須**

氏 名

連絡先電話番号 **必須**

接種日当日に緊急の連絡を行う場合もあります。
予約日当日に連絡の取れる連絡先を入力してください。

電話番号

⑪: こちらの4つの欄に情報を入れてください。

接種者情報

下記にワクチン接種をされる方の情報を入力してください。
ご家族等の予約を代理で申請していただけます。

接種者名(カナ) **必須**

ワクチンを接種する方のお名前を入力してください。
フリガナと氏名の両方を入力してください。

氏 名

接種者名 **必須**

氏: 名:

郵便番号

郵便番号 [住所検索](#)

住所

住所

自動的に表示されます。

生年月日 **必須**

接種対象者は16歳以上に限られます。
16歳未満の方はエラーとなります。

[カレンダー](#)

年齢

自動計算式のため入力不要です。

歳

接種情報

接種券番号 **必須**

自動的に表示されます。

メールアドレス

予約確認メールを希望される方はメールアドレスを入力してください

メールアドレス

ご要望

接種に際して

⑫: 予約番号をメールで貰いたい方は、ここにメールアドレスを入れてください。

⑬: クリックしてください。

入力文字数: 0/200

2回目接種ワクチン **必須**

2回目に接種したワクチン種別を選択してください

- ファイザー
- アストラゼネカ
- モデルナ

選択解除

3回目接種の場合のみ表示されます。2つの欄に情報を入れてください。

2回目の接種日 **必須**

3回目の予約日と2回目の接種日は**180日の間隔**を空ける必要があります。間隔があいていない場合はエラーとなりますので、予約日の見直しをしてください。



2回目接種場所

2回目のワクチンを接種した場所を入力してください。お手元にある予防接種済証に記載されています。

予約を中断する場合はこのボタンを押してください。

予約をやめる

予約手続き

 手続き選択をする	 メールアドレスの確認	 内容を入力する	 予約をする
--	--	---	---

予約確認

上西病院_モデルナ_1回目_●●区●●町●丁

予約情報	
予約施設	z_上西病院_1122456789
予約日時と予約対象	2021年05月10日(月) 13時00分~13時30分 モデルナ_1・2・3回目接種

申請者情報

申請者名	神戸 太郎
連絡先電話番号	09012345678

接種者情報

接種者名 (カナ)	コウベ タロウ
接種者名	神戸 太郎
郵便番号	650-0001
住所	神戸市中央区●●町

⑭: 申し込む情報を確認して、「申し込む」をクリックしてください。

券番号	0987654321
ご要望	

< 入力へ戻る

申し込む >

予約手続き

 手続き選択をする	 メールアドレスの確認	 内容を入力する	 予約をする
--	--	---	--

予約完了

神戸市大規模ワクチン接種会場_ハーバーランドセンタービル_ファイザー_1回目接種_中央区東川崎町1の手続きの申込を受付しました。

持参物：当日は接種券、記入された予診票、本人確認書類が必要です。ご準備ください（予診票は接種場所にも設置しています）。

また、お薬手帳をお持ちの方は、持参ください。

現在、薬を服用されている方は、ワクチン接種を受けても問題ないか、事前にかかりつけ医に相談してから、お越しください。

当日は肩付近の腕に接種しますので、接種しやすいように、肩の出しやすい服装でお越しください。

※変更、キャンセルは、今日中にコールセンターにご連絡ください。当日急にご都合が悪くなった方は、必ず予約医療機関へご連絡ください。

※予約日の間違い、また接種券、及び本人確認書類を忘れられた場合、ワクチン接種ができませんのであらかじめご了承ください。

下記の予約番号とパスワードを記載したメールを送信しました。

**メールアドレスが誤っていたり、フィルタ等を設定されている場合、
メールが届かない可能性があります。**

予約番号	20210701-0006675
パスワード	67mB744226

これで、予約完了です。

【神戸市ワクチン接種】

city-kobe-v@s-kantan.com

To 自分

神戸市 e-TUMO RESERVE (汎用予約) サービス

予約番号：
パスワード

メールアドレスを登録された方は、メールに「予約番号」と「パスワード」が届きます。

ワクチン接種予約が完了しました。
予約内容は下記のURLにアクセスして確認できます。

予約内容照会URL：

https://s-kantan.jp/city-kobe-v-u/reserveInquiry/inquiry_initDisplay.action

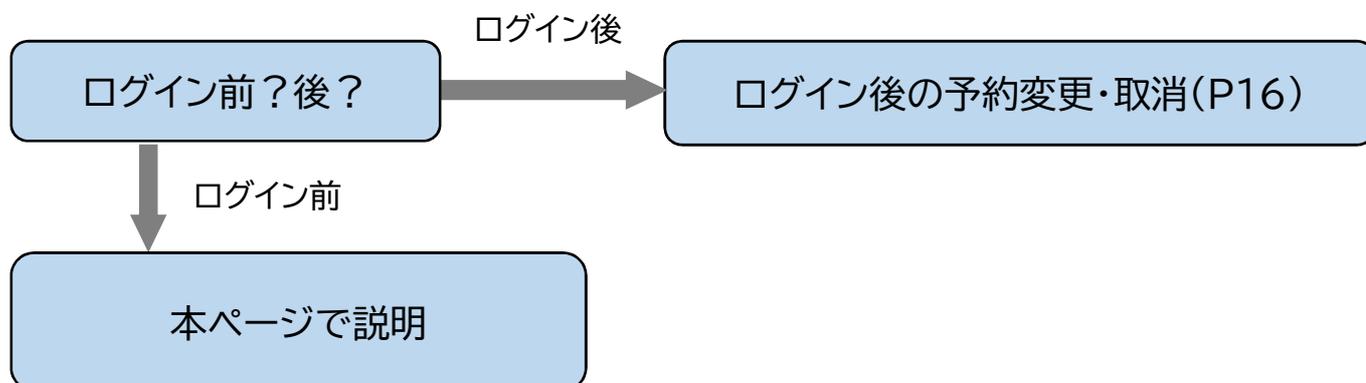
...

[メッセージの一部が表示されています] [メッセージ全体を表示](#)

予約が終わった後にしてほしいこと

接種する日の前	・予診票の作成	・予診票とその書き方は、接種券の封筒に入っています。 ・太い線で囲まれた部分を書いてください。
接種する日	・体温を測って、覚える(脇の体温) ・予約した日・時間に、予約した会場に行く	・持ってきてほしいもの ① 接種券 ② 予診票(あなたが書いたもの) ③ お薬手帳(持っている人だけ) ④ 本人確認書類(運転免許証など)
接種した日の後	体調が悪くなったら、副反応医療相談窓口(078-252-7155)に電話する	・いつでも(毎日 24 時間)電話できます。

予約内容を変えたいとき



<ログイン前の予約変更・取消>

KOBE

神戸市新型コロナワクチン接種予約サイト

[ログイン](#)

[予約内容の確認・変更](#) | [ヘルプ・操作マニュアル](#)

利用者ログイン

ログイン

接種券番号(10桁)

生年月日(8桁) 例：19570101

神戸市以外の方はコールセンターへ連絡して下さい。
電話番号：078-277-3320

[ログイン >](#)

ログイン画面で、メニューの予約内容の確認・変更をクリックしてください。

神戸市新型コロナワクチン接種予約サイト

> 予約内容の確認・変更

> ヘルプ・操作マニュアル

予約内容照会

予約照会

予約番号を入力してください

予約完了画面、通知メールに記載された
予約番号をご入力ください。

① : 予約完了画面、通知メールに
記載された予約番号を入力

パスワードを入力してください

予約完了画面、通知メールに記載された
パスワードをご入力ください。

② : 予約完了画面、通知メールに記
載されたパスワードを入力

③ : クリックしてください。

予約番号、パスワードは半角英数字記号（英字：大文字・小文字）で入力して下さい。
前後にスペースが入ると正しく認識されず、照会できませんのでご注意ください。

ログイン後に申込を行われた方は、ログインしていただくと、予約番号やパスワードを使用せずに照会できます。

これ以降の画面は、P17 を参照ください。

<ログイン後の予約変更・取消>

The image shows a screenshot of the KOBE website's login page for COVID-19 vaccination reservations. The page title is "神戸市新型コロナワクチン接種予約システム". A blue "ログイン" button is in the top right. Below the title, there are navigation links: "> 予約内容の確認・変更" and "> ヘルプ・操作マニュアル". A "利用者" label is visible. The main form area has a blue "ログイン" button, followed by a label "接種券番号(10桁)" and an empty input field. Below that is a label "生年月日(8桁) 例: 19570101" and another empty input field. At the bottom, there is a "神戸市以外の方はコールセンターへお問い合わせください" notice with the phone number "電話番号: 078-277-3320". A "ログイン" button with a right arrow is at the bottom of the form. A large yellow callout box on the right contains the text "まず、ログインしてください" and three numbered steps: ①: 接種券番号を入れてください, ②: 生年月日を8桁で入れてください, and ③: クリックしてください. Arrows point from these steps to the corresponding input fields and the login button.

まず、ログインしてください

① : 接種券番号を入れてください

② : 生年月日を8桁で入れてください

③ : クリックしてください。

予約内容照会

予約一覧

キーワードで探す

予約番号 手続き名
 申込日 ~
 予約日 ~
 入力例) 2000年1月23日は20000123と入力
 >

2021年07月01日 18時28分 現在

並び替え ▼ 表示数変更 ▼

1

予約番号	手続き名	申込日時	予約日	処理状況	操作
					<input type="button" value="詳細 >"/>
					<input type="button" value="詳細 >"/>

④: 取った予約の「詳細」をクリックしてください。

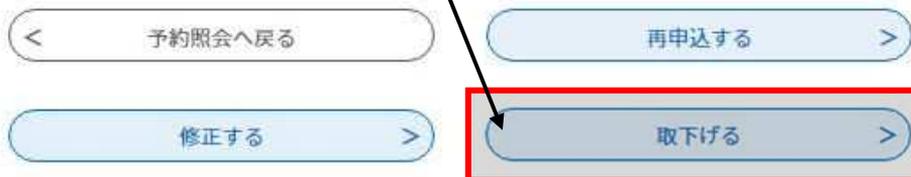
1

接種者名	神戸市 国際課
郵便番号	
住所	
生年月日	1968年01月01日
年齢	53歳
接種情報	
券番号	
ご要望	

⑤: 「取下げる」をクリックする

※確認後、必ずブラウザを閉じてください。

※申込んだ内容を修正する場合は、【修正する】ボタンを選択してください。



予約内容照会

取下げ事由入力

取下げ事由を入力してください。

手続き名	神戸市大規模ワクチン接種会場_ハーバーランドセンタービル_ファイザー_1・2・3回目接種_中央区東川崎町1
予約番号	20210520-0002733
処理状況	
処理履歴	

⑥: 「確認へ進む」をクリックする

取下げ事由

取下げ事由を入力してください

入力文字数: 0 / 2000



申込内容	
申請者情報	
申請者名	神戸市 国際課
連絡先電話番号	0783225010
接種者情報	
接種者名 (カナ)	コウベシ コクサイカ
接種者名	神戸市 国際課
郵便番号	
住所	
生年月日	
年齢	53歳
接種情報	
券番号	7777777777
ご要望	

⑦: 「取下げる」をクリックしてください

< 入力へ戻る

取下げる >

予約の取下げが完了。
再度、予約をしてください。