

道路や公園の不具合を発見したら

# LINEで神戸市に 教えてください

道路が陥没して、  
こけそうになった

公園のブランコの  
鎖が外れている

日々の役立つ情報も配信中！

友だち追加お願いします



## 神戸市LINE公式アカウント 友だち追加・不具合 投稿メニュー表示方法



チラシ表面のQRコードを読み取ってLINE公式アカウントを友だち追加してください。



トークボタンを押すとLINE公式アカウントのメニューが表示されますので、「公園／道路」を押してください。



「不具合を投げる」を押すと、投稿が始まります。



「投稿履歴」を押すとご自身がこれまでに投稿したものと、みんなの投稿が閲覧できます。

他にも便利な  
機能が充実！



ごみ

ごみの収集日をLINEの通知で事前にお知らせ。出し忘れを防ぎます。



防災

ハザードマップなどの確認や、避難所の開設情報を閲覧できます。



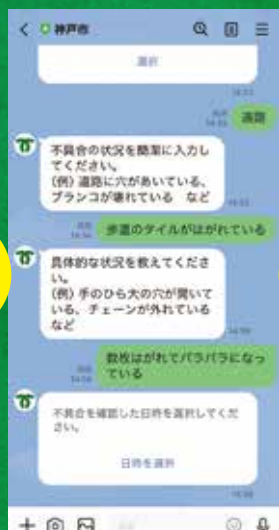
広報紙

デジタル版広報紙で、市内のニュースやイベント情報などを配信しています。

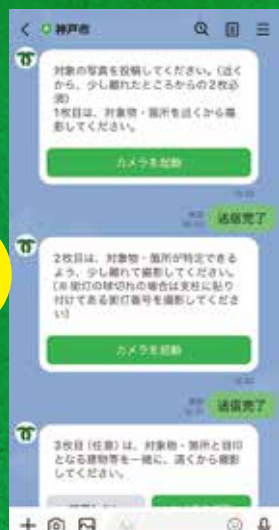
## 不具合 投稿方法



「不具合を投函する」を押して、投稿する対象を[道路、歩道橋、街灯、公園、案内板、その他]から選択します。



不具合の状況を簡潔に入力してください。次に具体的な状況を入力してください。続けて、不具合を確認した日時を選択してください。



下記のとおり撮影した写真を投稿してください。

- 1枚目 対象物がわかるように近くから
- 2枚目 場所が分かるように少し離れて

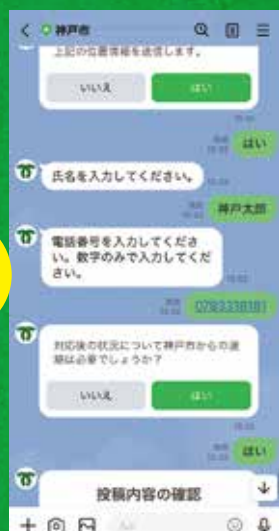
※ 投稿には写真が最低2枚必要です。



3枚目の投稿は任意です。必要に応じて画像を追加してください。追加しない場合は「送信しない」を選択してください。



不具合の発見場所にピンが立っていれば「はい」を押してください。写真の位置情報が無い場合は「位置情報を開く」を押してピンを不具合の発見場所に設定し送信してください。



氏名・電話番号を入力してください。対応後の状況について、神戸市からの連絡は必要でしょうか?に「はい」を選択いただくと、対応が完了した際にLINEで通知がされます。



投稿内容の最終確認です。「投稿」を押していただくと投稿完了です。

操作方法にお困りの場合は、  
右記にお問い合わせください。

**Tel** 078-322-5487・5616・5168

受付時間 8:45-17:30 [平日]