

## 第7回

都心～ウォーターフロント間における

連節バス等運行に関する協議会



## 目 次

### 1. 前回の振り返り

### 2. 令和4年4月からの運行ルート

#### 2.1 遅延対策

#### 2.2 新神戸駅延伸

### 3. 利便性・回遊性向上に向けた取り組み

#### 3.1 利用者数と一日乗車券販売数

#### 3.2 アンケート結果

#### 3.3 UIKによる回遊性向上の取り組み

#### 3.4 シティーループとの一体的な取り組み

#### 3.5 バス停への案内の強化

#### 3.6 利用促進部会

### 4. 令和4年度の取り組み





# 1. 前回の振り返り

# 1. 前回の振り返り（継続検討課題）



## 1. 遅延対策

- 京橋の交差点、ポートタワー、ハーバーランドでの遅延対策
- 信用乗車の検討

## 2. 利便性・回遊性の向上

- 回遊行動の確認→ポートループの利用促進や回遊範囲の拡大について検討
  - ・一日乗車券、共通乗車券の販売促進
  - ・沿線施設、他の交通手段との連携
- 神戸のイベント情報とポートループとのリンク
- バス停位置の分かりづらさの解消



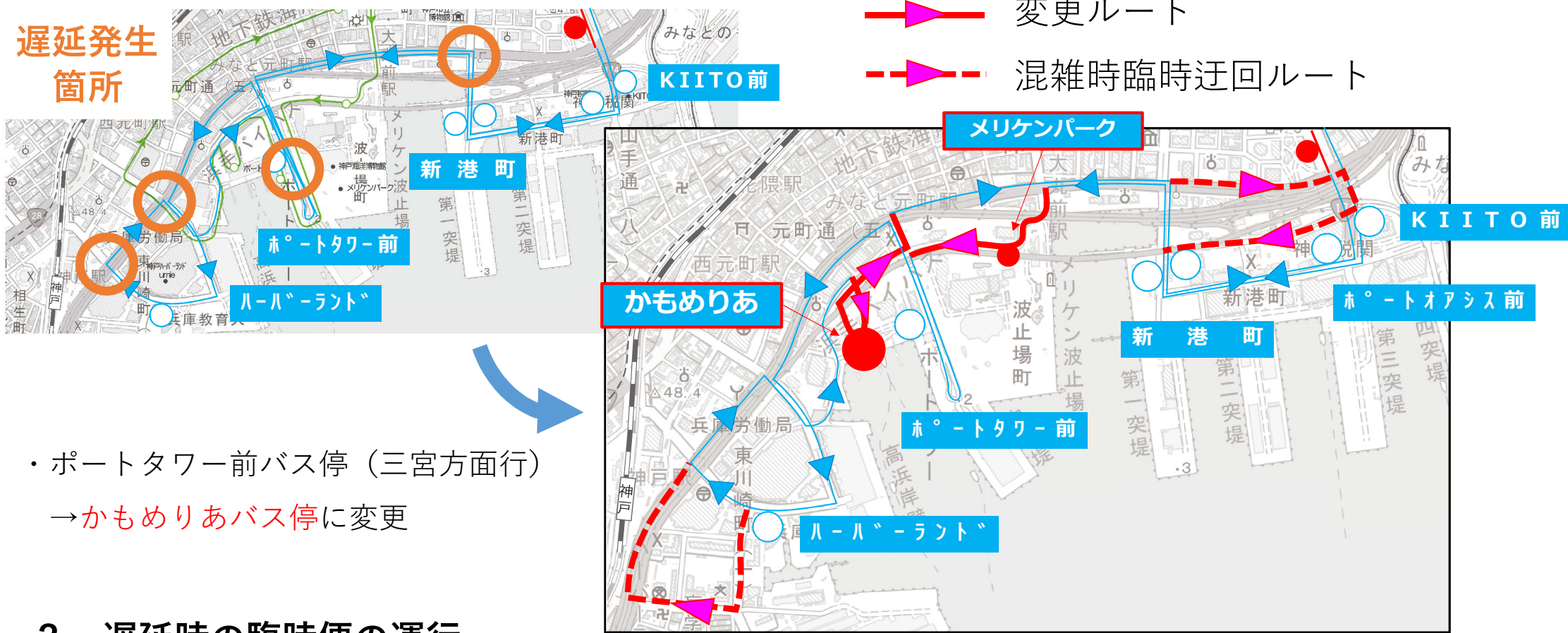
## 2. 令和4年4月からの運行ルート

## 2.1 遅延対策



### 1. 迂回ルートの設定

遅延発生箇所

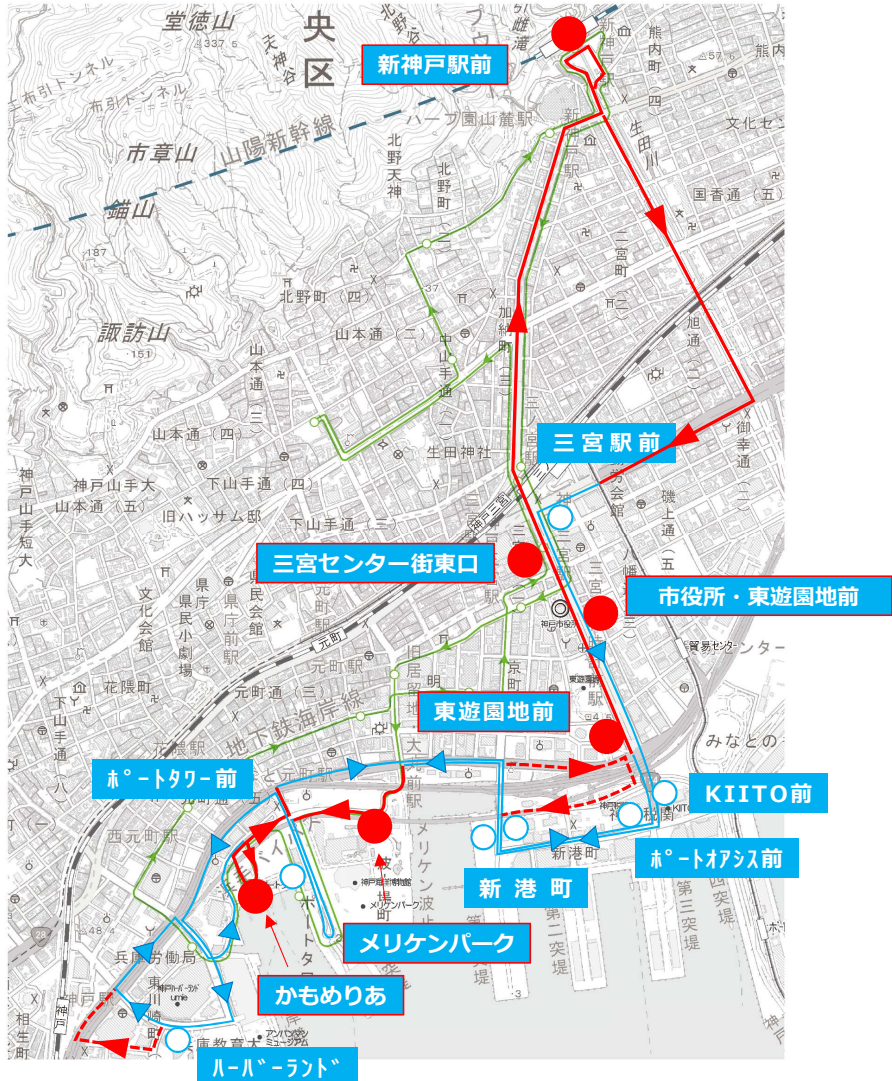


- ・ポートタワー前バス停（三宮方面行）  
→かもめりあバス停に変更

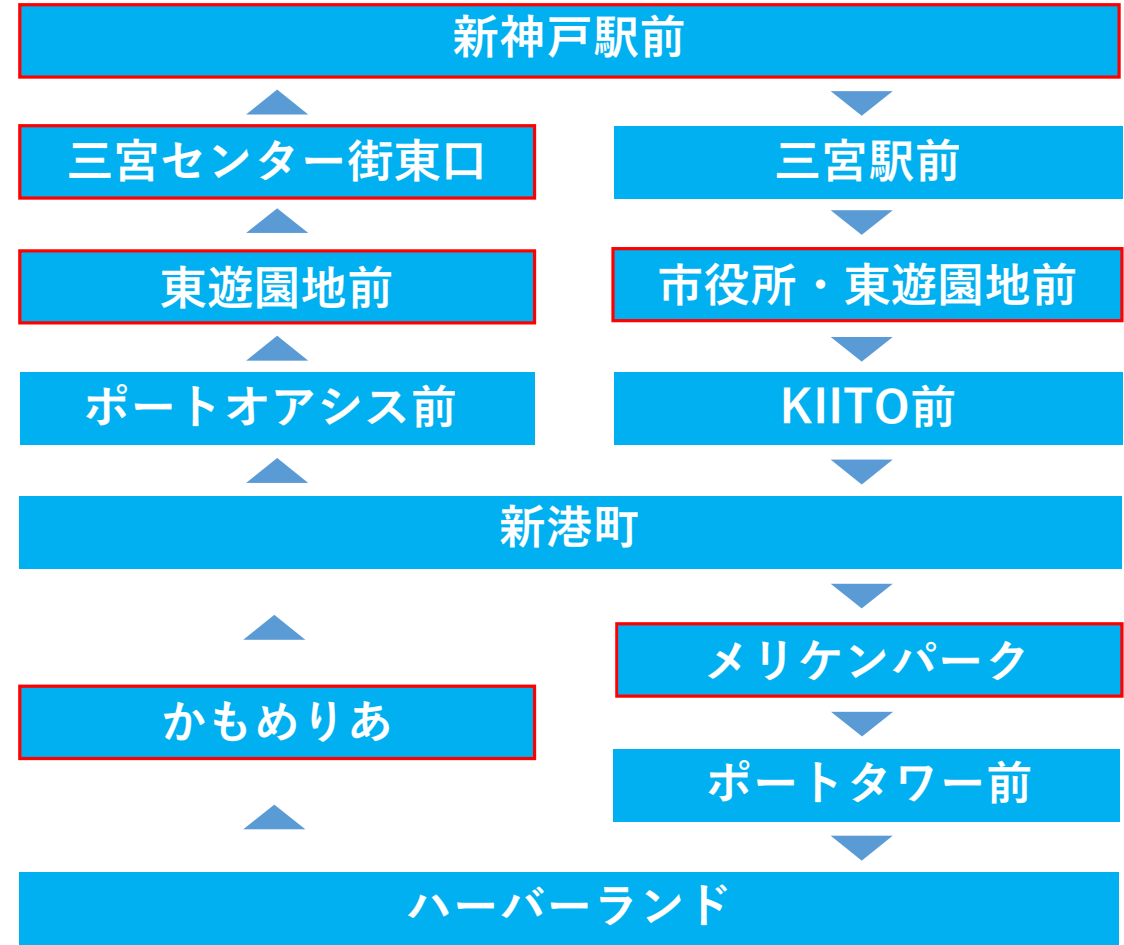
### 2. 遅延時の臨時便の運行

大幅な遅延発生時に通常バスでの臨時便を運行（令和3年12月14日より土日祝のみ）

## 2.2.1 新神戸駅延伸及びバス停の新設



### 令和4年4月1日 新神戸駅延伸



## 2.2.2 運行ダイヤ（三宮駅前発）



### 現行ダイヤ

	平日	休日
8	50	55
9	25	25
10	00 20 40	00 20 40
11	00 20 40	00 20 40
12	00 20 40	00 20 40
13	00 20 40	00 20 40
14	00 20 40	00 20 45
15	00 20 40	05 25 45
16	00 20 40	05 25 45
17	00 20 40	10 30 55
18	00 30	10 40
19	00 30	10 40
20	00	10
	計31便	計31便



### 令和4年4月1日からのダイヤ

	平日	休日
8	50	55
9	25	25
10	00 20 40	00 20 40
11	00 20 40	00 20 40
12	00 20 40	00 20 40
13	00 15 35 55	00 20 40
14	15 30 50	00 20 45
15	15 35 50	05 25 45
16	10 35 55	10 30 50
17	10 35	10 35 55
18	00 25 55	10 35
19	40	10 50
20	10	25
	計31便	計31便



## 2.2.3 新神戸駅前



### 新神戸駅前

- ・ 1Fロータリー
  - ・ 新神戸駅前広場再整備後、  
2Fロータリーに移設
- ※但し、繁忙期（お盆、正月等）には経由しない



## 2.2.4 市役所・東遊園地前



### 市役所・東遊園地前 (南行)

- ・旧市役所 2号館の正面  
(三宮研修センターの前)



## 2.2.5 メリケンパーク



### メリケンパーク（西行）

- 市バスのバス停を利用

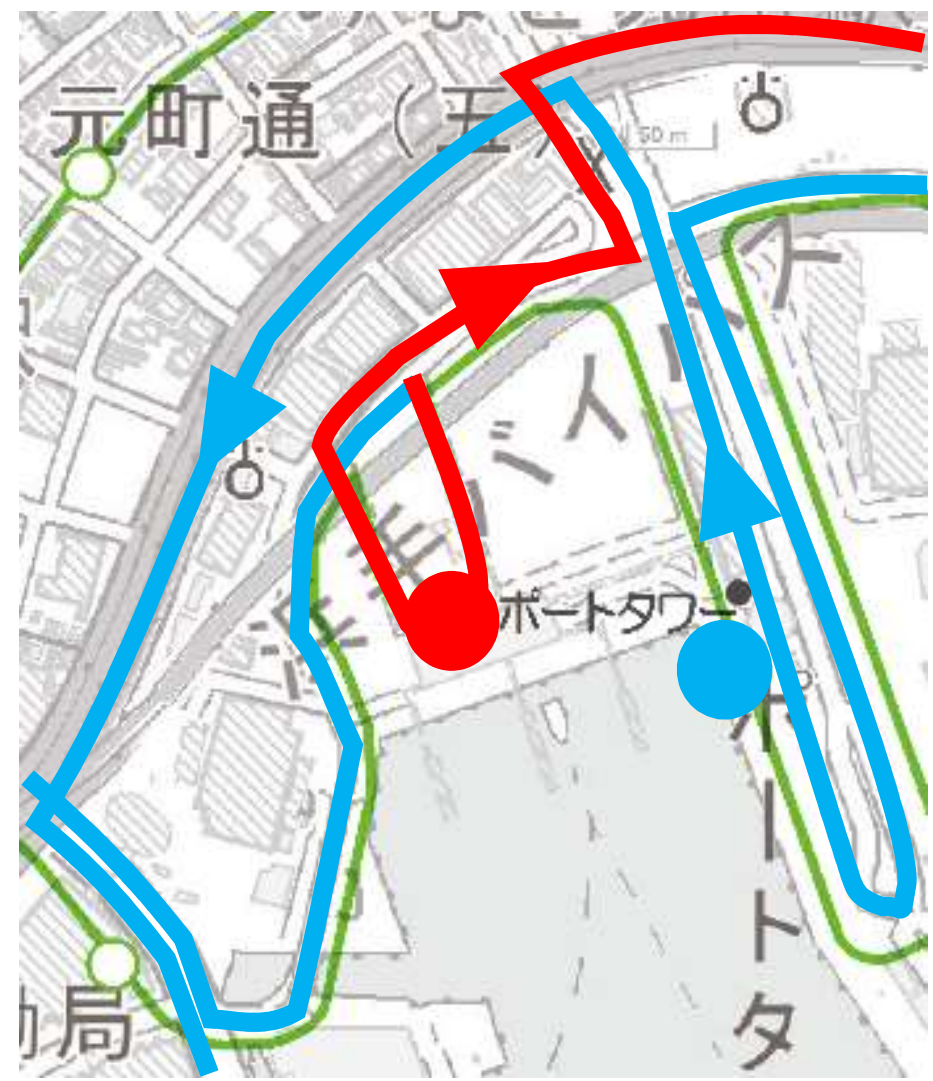


## 2.2.6 かもめりあ

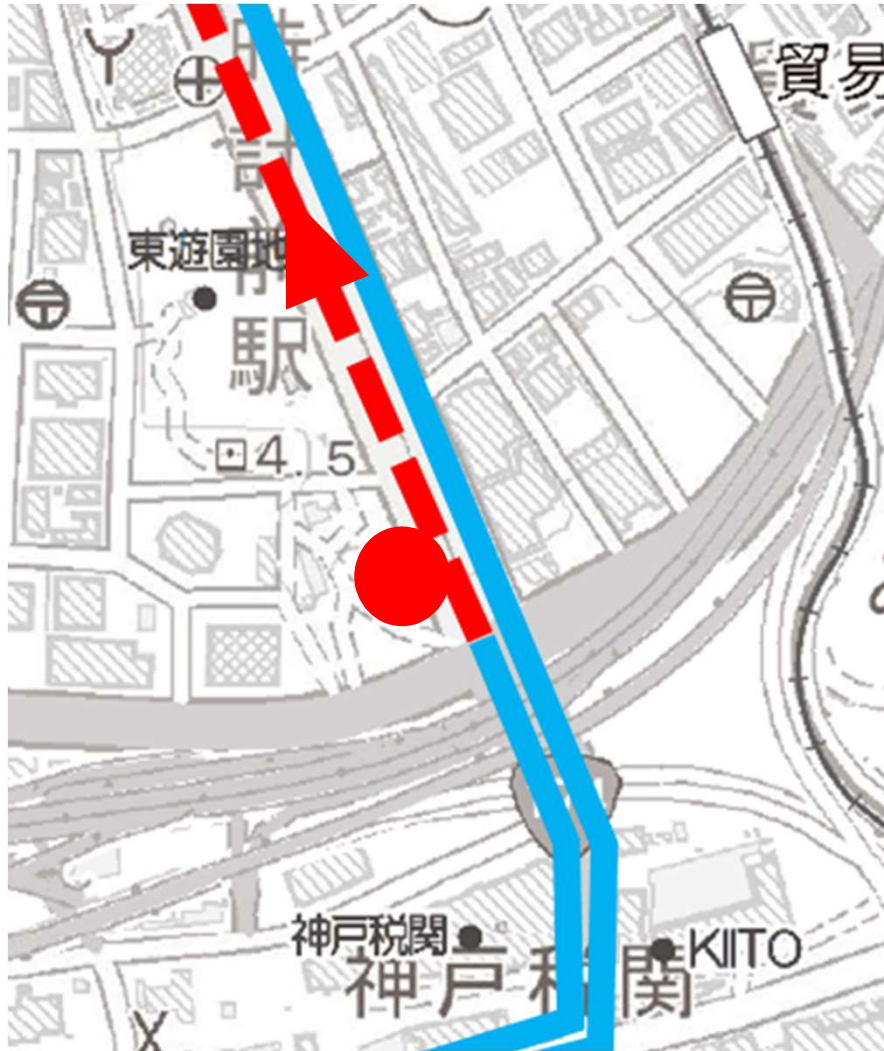


### かもめりあ（東行）

- ・市バスのバス停を利用
- ・乗務員の交代

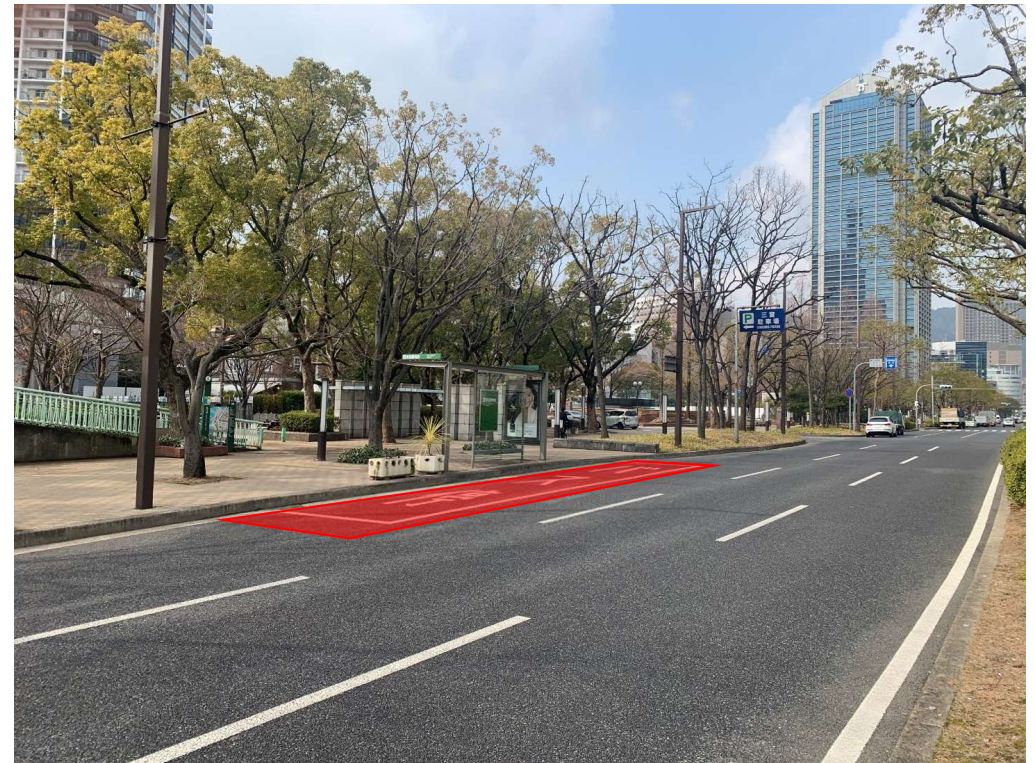


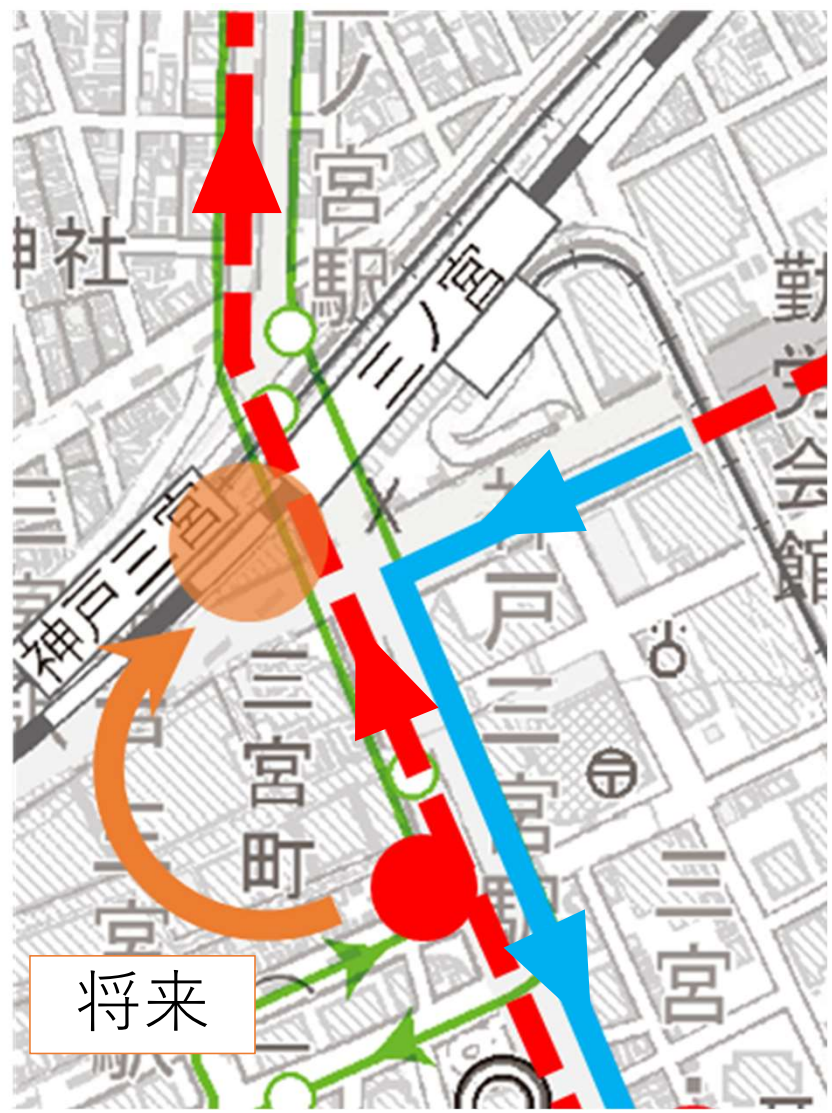
## 2.2.7 東遊園地前



### 東遊園地前（北行）

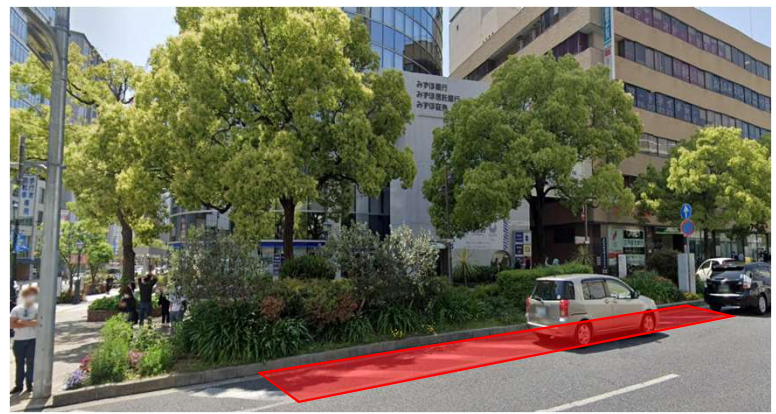
- ・税関前交差点北側の市バスのバス停を共用





### 三宮センター街東口（北行）

- ・みずほ銀行前
- ・将来、三宮クロススクエアの進捗にあわせてJR高架下に移設



## 2.2.9 バス停機能



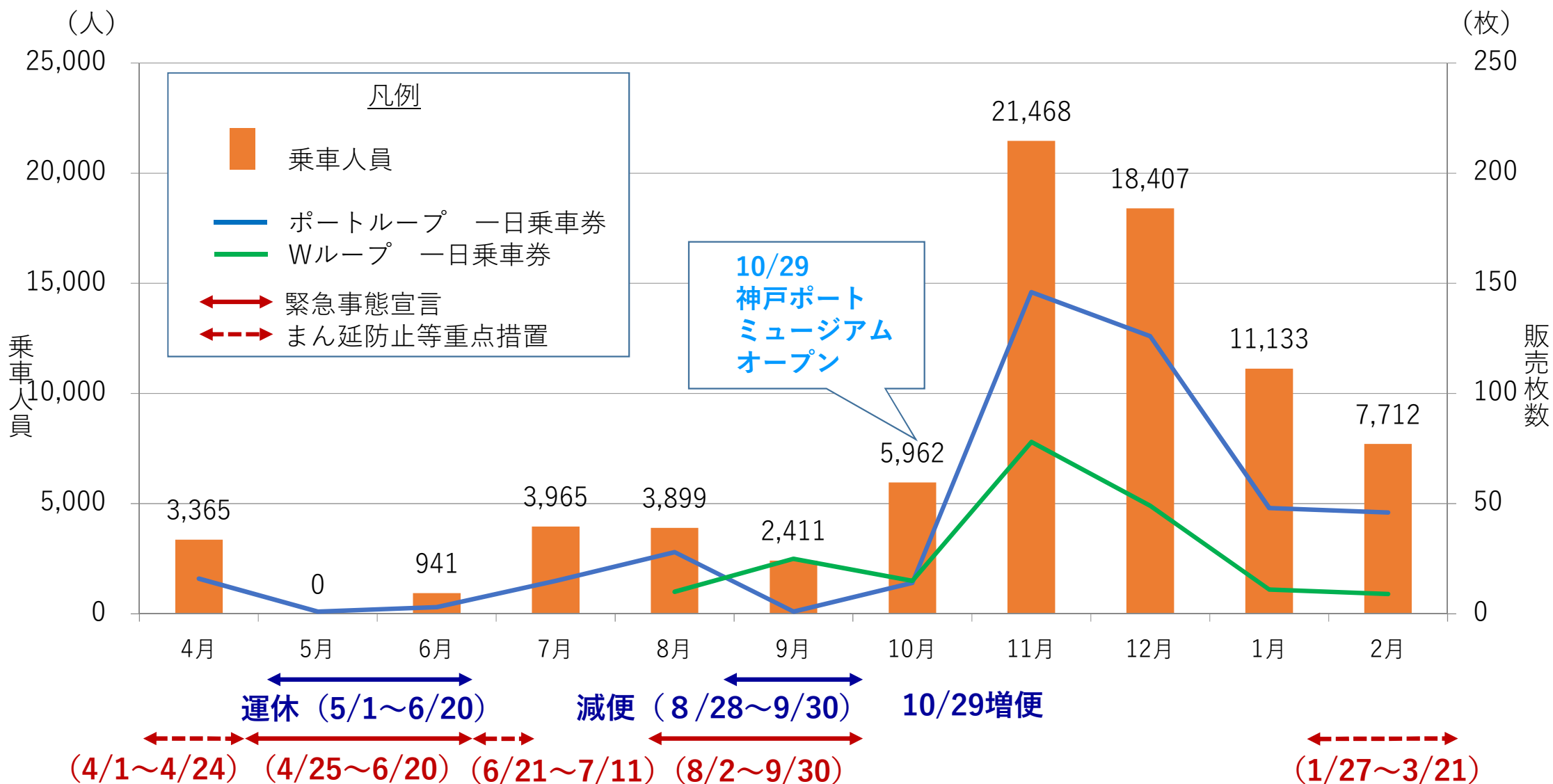
バス停	デジタルサイネージ	Wi-Fi機能	コベリンポート	憩い空間	シティーループ乗り換え	備考
新神戸駅前			○		○	新神戸駅前広場再整備後、移設
三宮駅前	○	○				三宮交差点改良に伴い上屋整備
市役所・東遊園地前						
KIITO前			○			
新港町	○	○	○			今後の開発に合わせて位置検討
メリケンパーク					○	
ポートタワー前				○	○	ポートタワー改修後に移設
ハーバーランド	○	○				神戸駅ルート整備に伴い位置検討
かもめりあ					○	
ポートオアシス前						
東遊園地前						
三宮センター街東口					○	三宮クロススクエアの進捗に合わせて移設



### **3. 利便性・回遊性向上に向けた取り組み**



### 3.1 利用者数と一日乗車券販売数（月別）



## 3.2.1 アンケート概要



ポートループの観光・通勤目的での利用についての実態調査と回遊性向上や沿線地域の活性化などについて効果検証を行うことを目的に実施

- (1) 調査期間：令和3年11月18日（木）～11月30日（金）
- (2) 調査対象者：ポートループの利用者・非利用者  
利用者：750名（平日：383名、土日祝：367名）  
非利用者：216名（平日：101名、土日祝：115名）
- (3) 調査方法：対面聞き取りもしくはWeb
- (4) 調査場所：三宮駅前・新港町・ハーバーランドのバス停周辺
- (5) 調査項目：バスの利用状況、神戸都心での1日の行動予定、回答者の属性等

**Port Loop（連節バス）利用についてのアンケート調査**

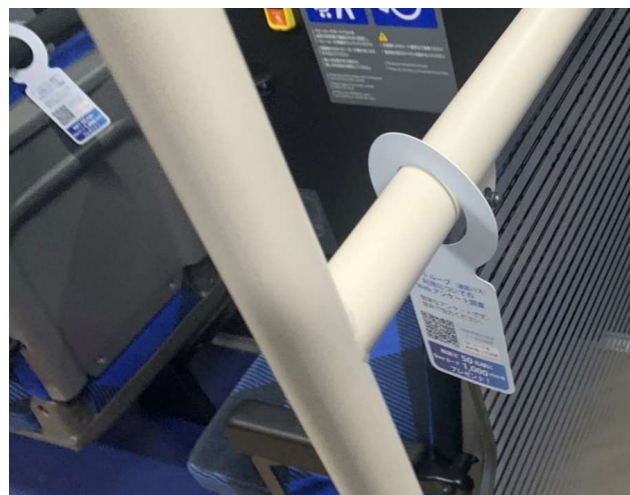
簡単なアンケートです。是非ご協力ください。 **回答時間の目安：3～5分程度**  
調査期間：令和3年11月下旬～12月上旬



QRコードを読み取って回答

調査主体：神戸市都市局公共交通課

**抽選で50名様にQuoカード1,000円分をプレゼント！**



**ポートループ（連節バス）利用についてのWebアンケート調査**

簡単なアンケートです。是非ご協力ください。



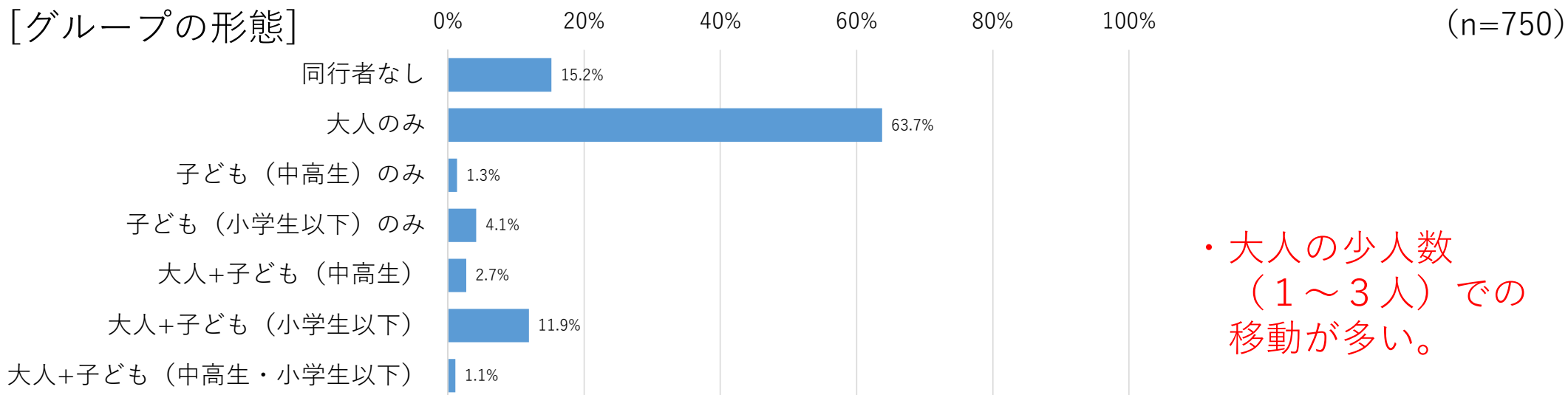
回答時間の目安  
3～5分程度  
QRコードを読み取って回答

**抽選で50名様に  
Quoカード1,000円分を  
プレゼント！**

### 3.2.2 アンケート結果（利用者の属性）

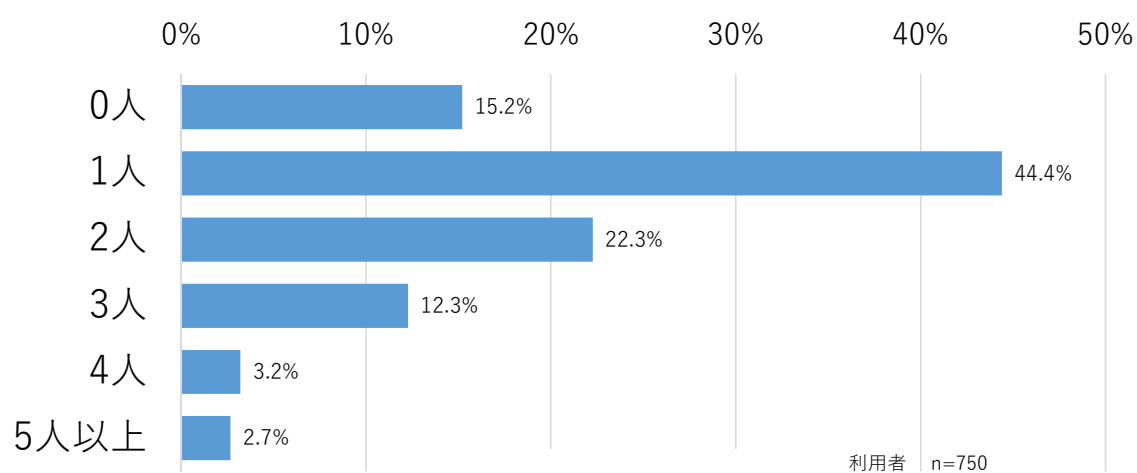


[グループの形態]



・ 大人の少人数  
（1～3人）での  
移動が多い。

[同行者の人数]



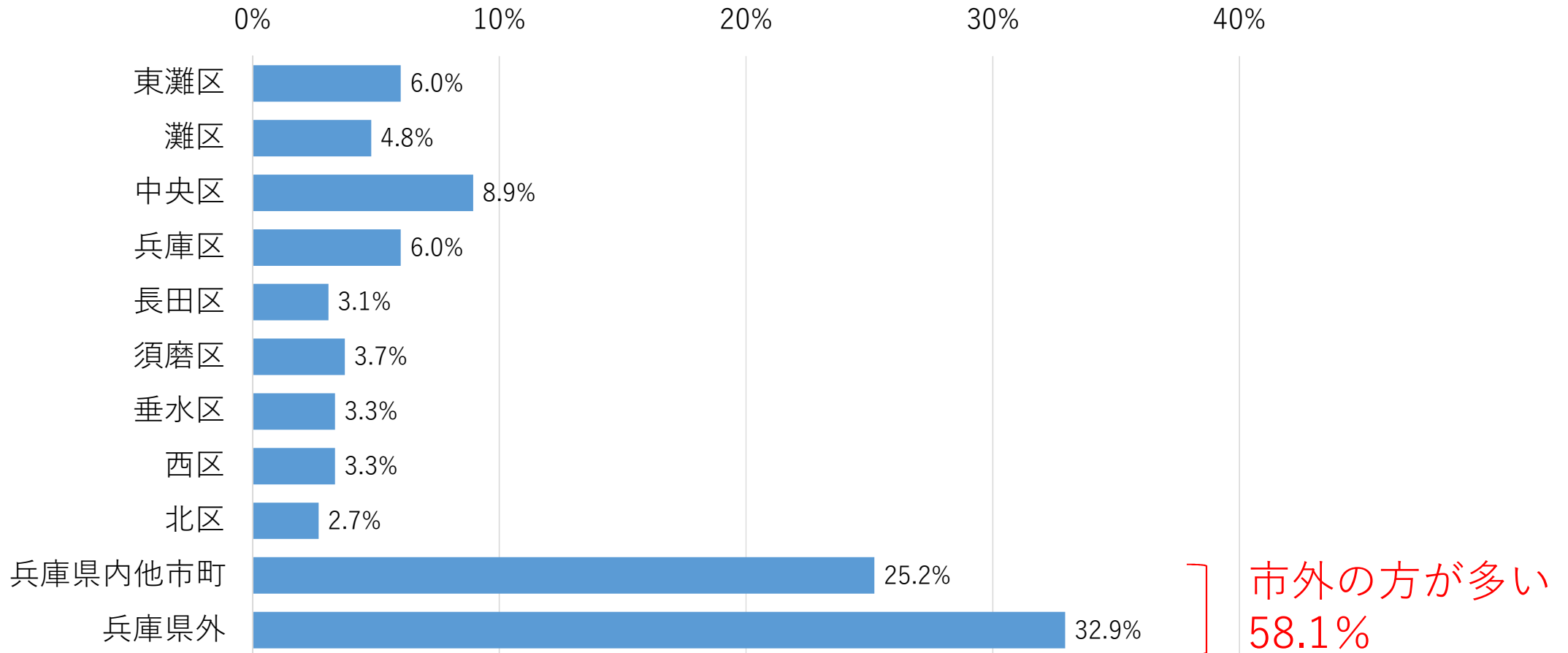
(参考)  
・ アンケートはとって  
いないが、  
女性の利用が多い。

利用者 n=750

### 3.2.3 アンケート結果（利用者の居住地）



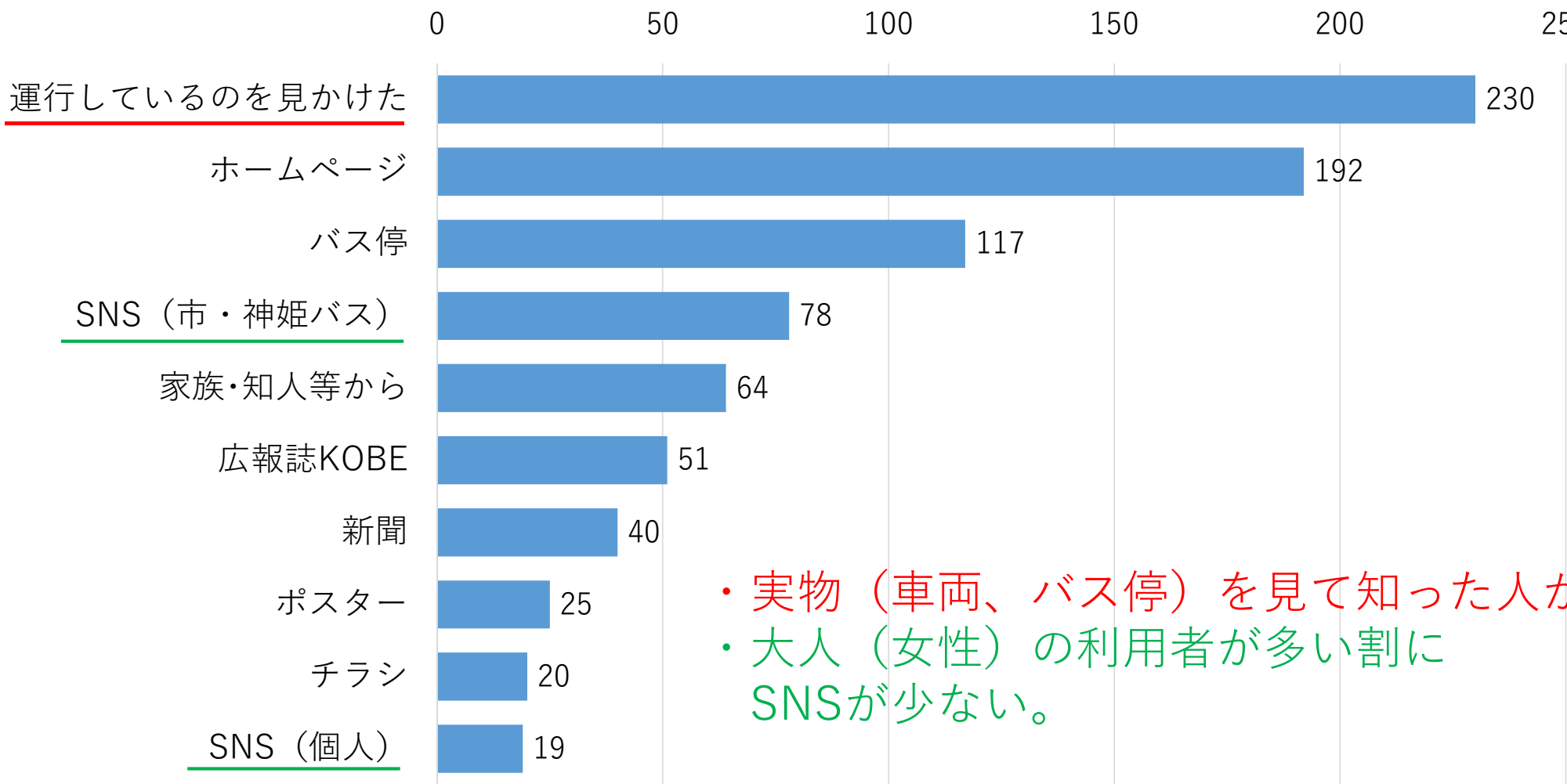
(n=750)



### 3.2.4 アンケート結果（知ったきっかけ（複数回答））

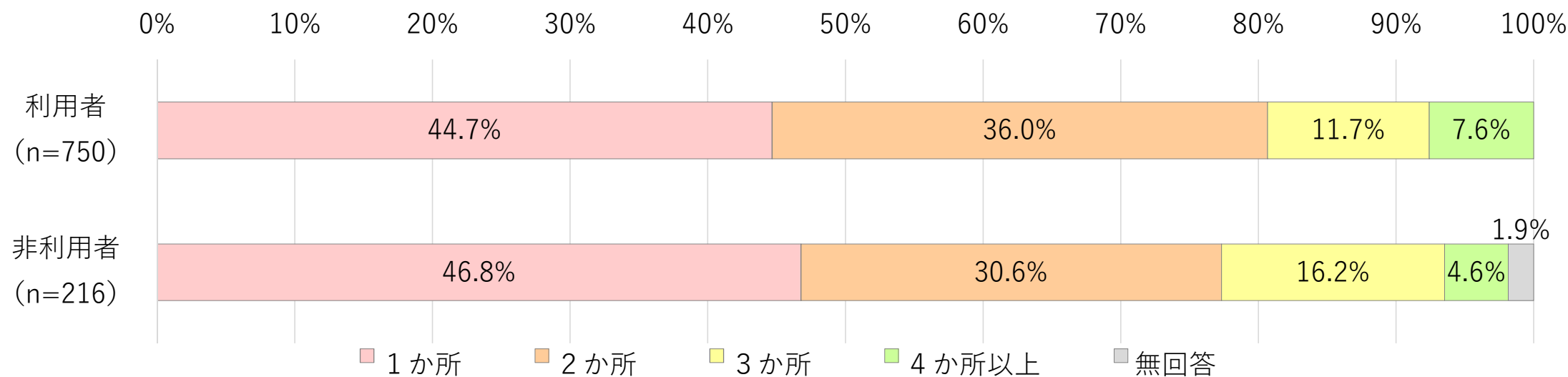


(n=750)

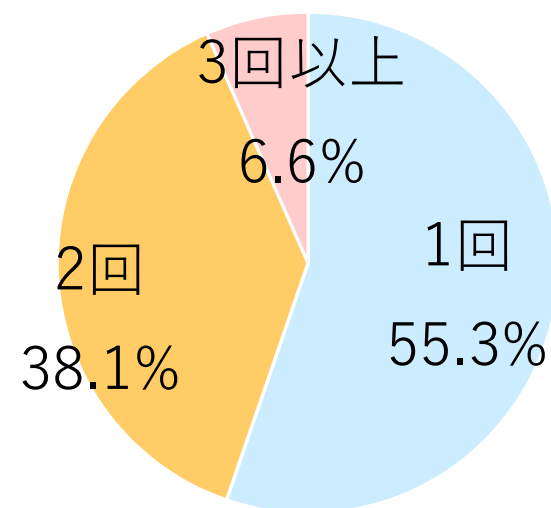


- ・ 実物（車両、バス停）を見て知った人が多い。
- ・ 大人（女性）の利用者が多い割に SNSが少ない。

### 3.2.5 アンケート結果4（訪問施設数と当日の乗車回数）

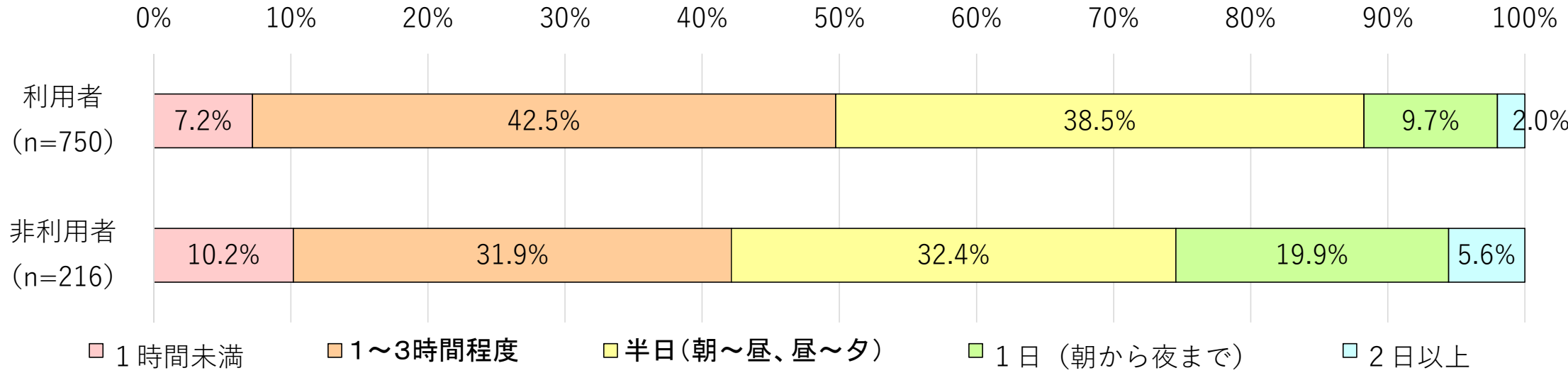


- ・利用者、非利用者で大きな差がない
- ・ポートループ利用者も1回、2回の乗車が大半

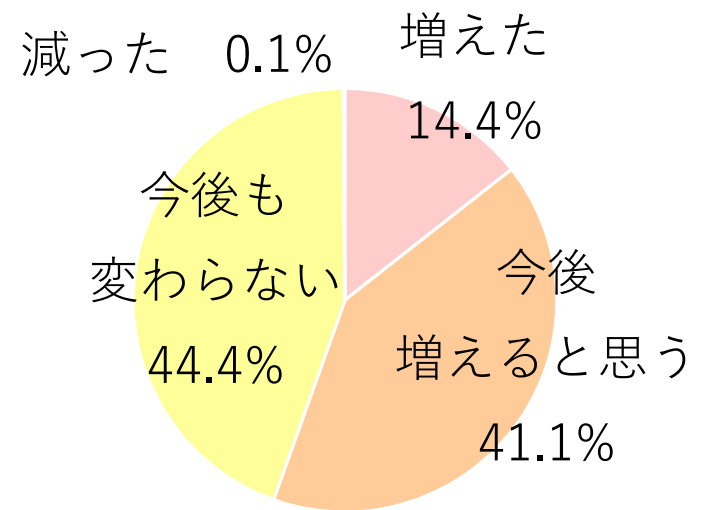


当日のポートループの利用回数

### 3.2.6 アンケート結果4（滞在時間）



- ・ 利用者、非利用者で大きな差がない
- ・ ポートループにより滞在時間が増えた、増えると思う、が半数以上



三宮都心部での滞在時間の増減

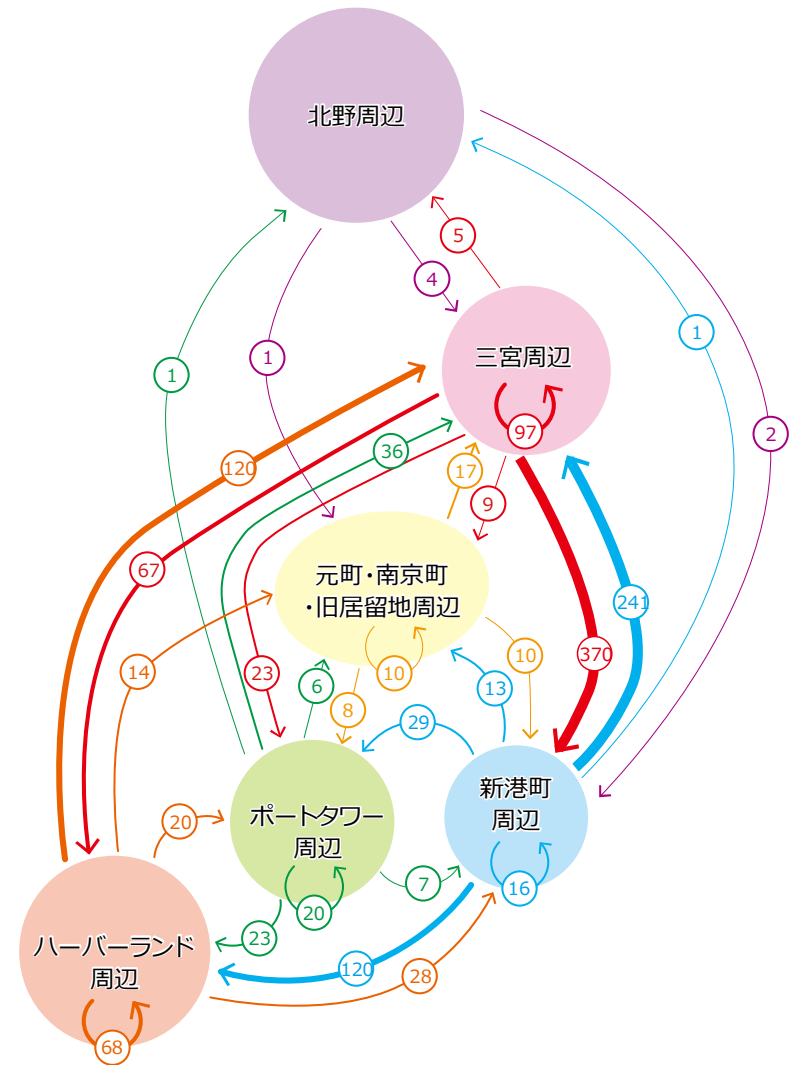
### 3.2.7 アンケート結果（ポートループ利用者の全交通手段でのOD）



多い移動（100回以上のものを抜粋）

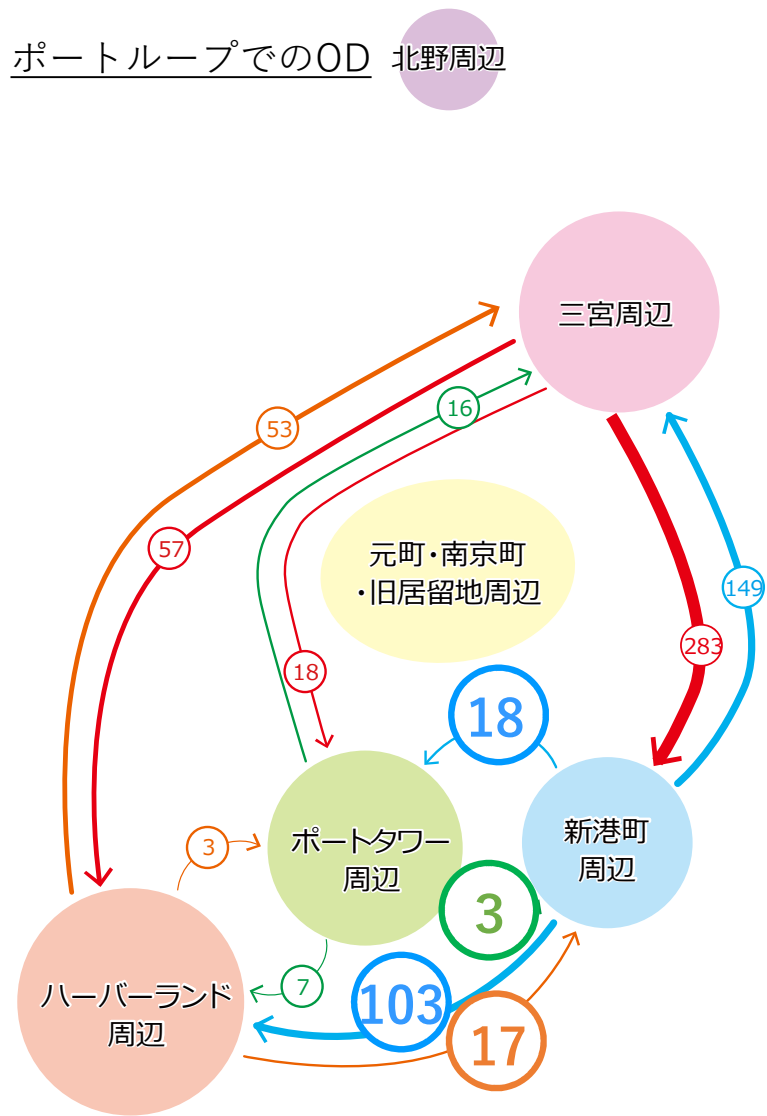
出発地	到着地	移動回数
三宮	新港町	370
新港町	三宮	241
新港町	ハーバーランド	120
ハーバーランド	三宮	120

- 三宮⇄新港町の移動が多い。  
ただし単純な往復ではない。
- 次いで、新港町⇒ハーバーランド、  
ハーバーランド⇒三宮の移動が多い。

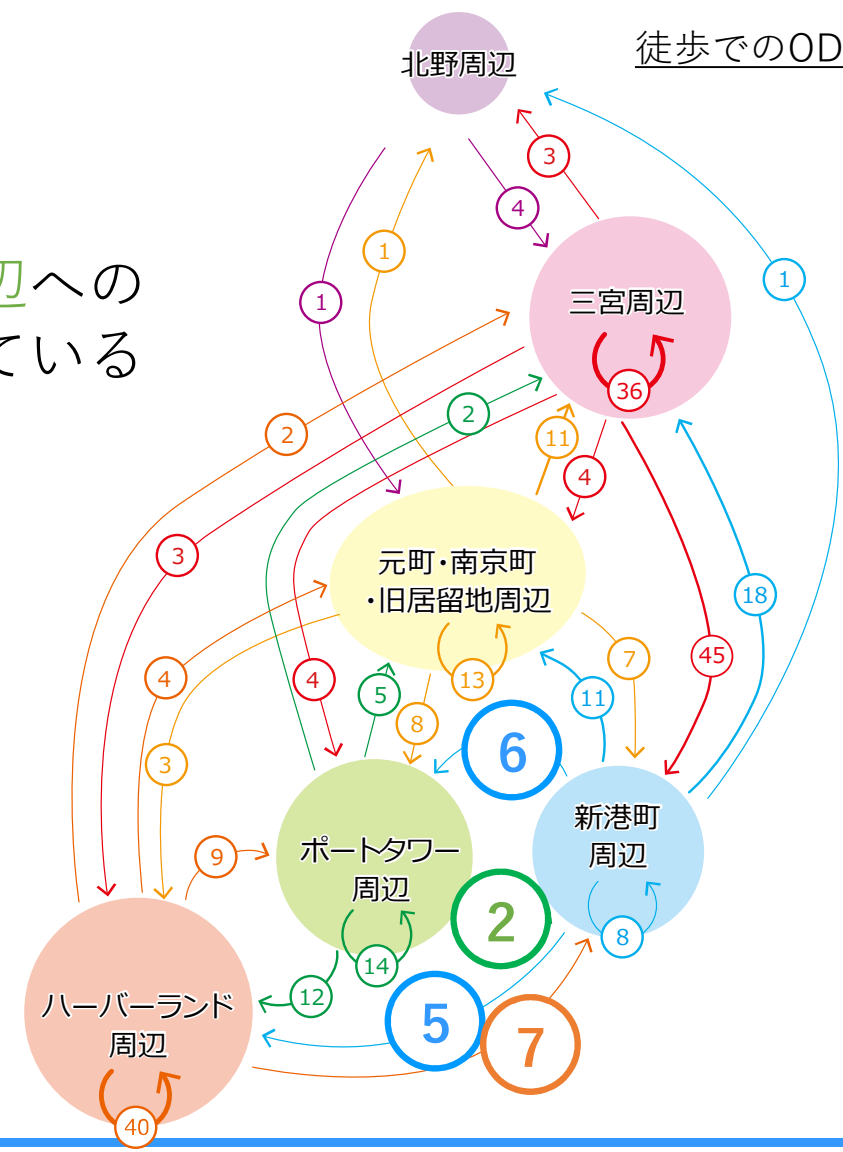




### 3.2.8 アンケート結果（ポートループ利用者のOD）



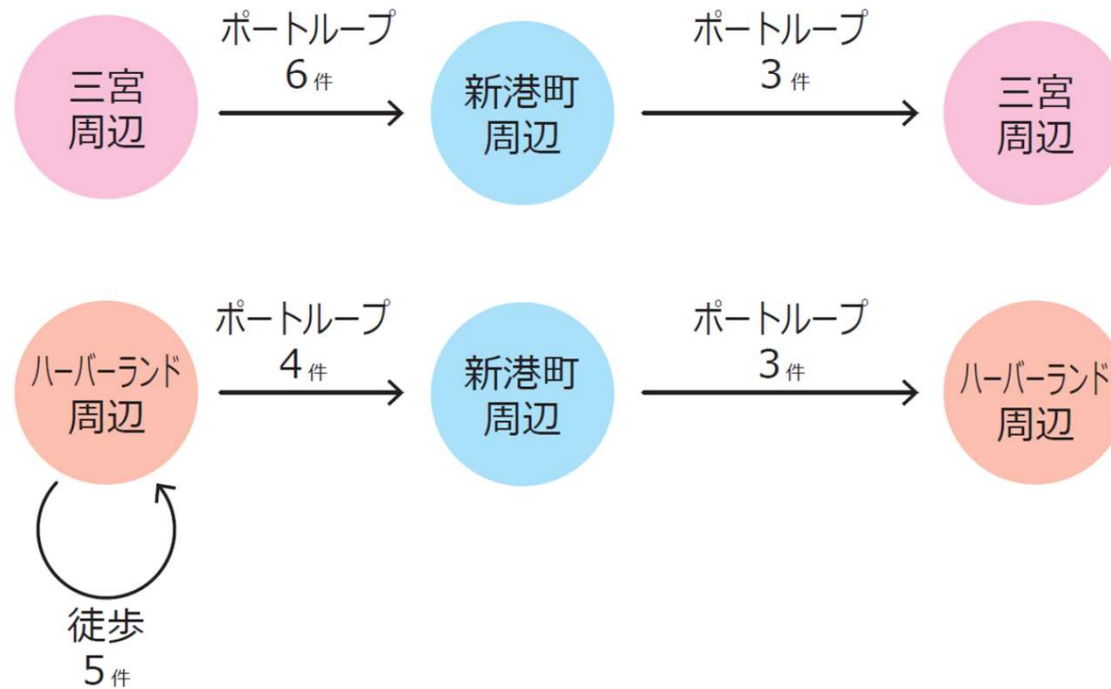
ポートループは  
新港町から  
ハーバーランド、  
ポートタワー周辺への  
移動を促進させている



### 3.2.9 アンケート結果（特徴的な行動パターン）



都心まで自動車で来た人（n=28）



パークアンドライドのような使い方をされている利用者もいる。  
ただし、滞在時間は3時間程度であった。



- ①大人の少人数（女性）での利用が多い。
- ②実物を見て知った方が多い。
- ③訪問箇所数は1、2か所が多い。
- ④片道での利用が多い。
- ⑤属性に関わらず三宮⇒新港町⇒三宮  
三宮⇒新港町⇒ハーバーランド  
という移動を生んでいる。



#### 今後の取り組みの方向性

- ・女性を取り込むためにSNSでの広報を強化
- ・多様な目的地を紹介し、移動、回遊を促進
- ・施設間の連携の強化

### 3.3.1 UIKによる回遊性向上の取り組み



#### UIKによる提案募集

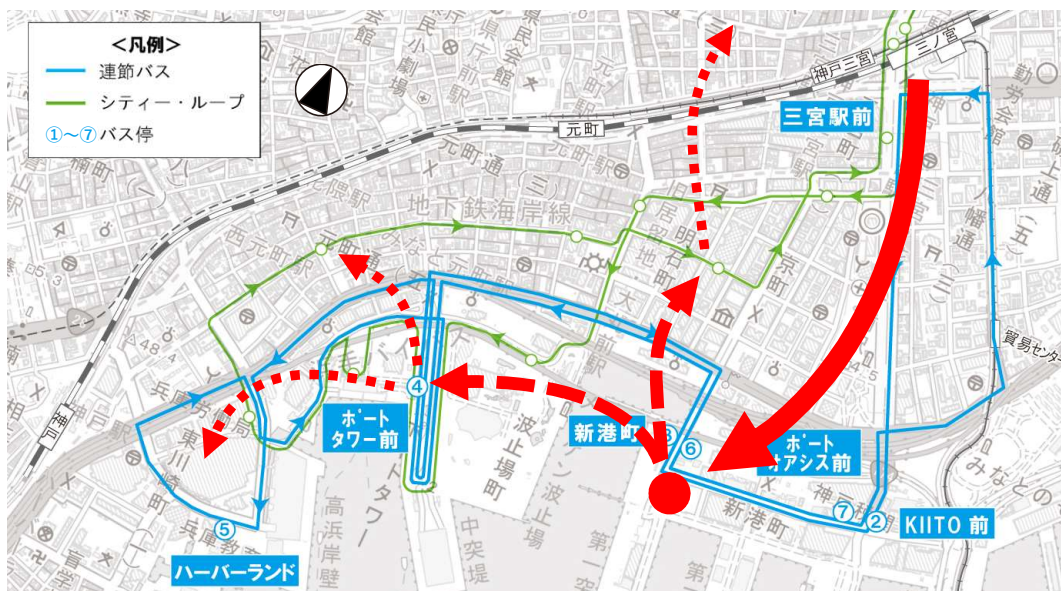
「神戸・三宮周辺をMaaSで活性化！

各交通機関をシームレスに利用してもらい賑わいを広げたい！」



#### UIK「Urban Innovation KOBE（アーバンイノベーション神戸）」とは

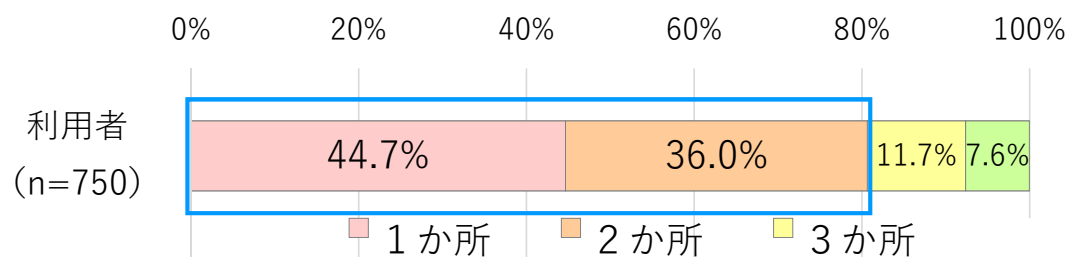
地域・行政課題をスタートアップ（成長型起業家）と市職員が協働して解決するプロジェクト。審査により選ばれたスタートアップと市担当職員は協働開発を行い、試行導入・実証実験を行う。



#### 目標 (KPI)

訪問箇所数を増やす

ポータループ利用者の訪問施設数  
(アンケート結果)



1 箇所、2 箇所 ⇒ 2 箇所、3 箇所

### 3.3.2 UIKによる回遊性向上の取り組み

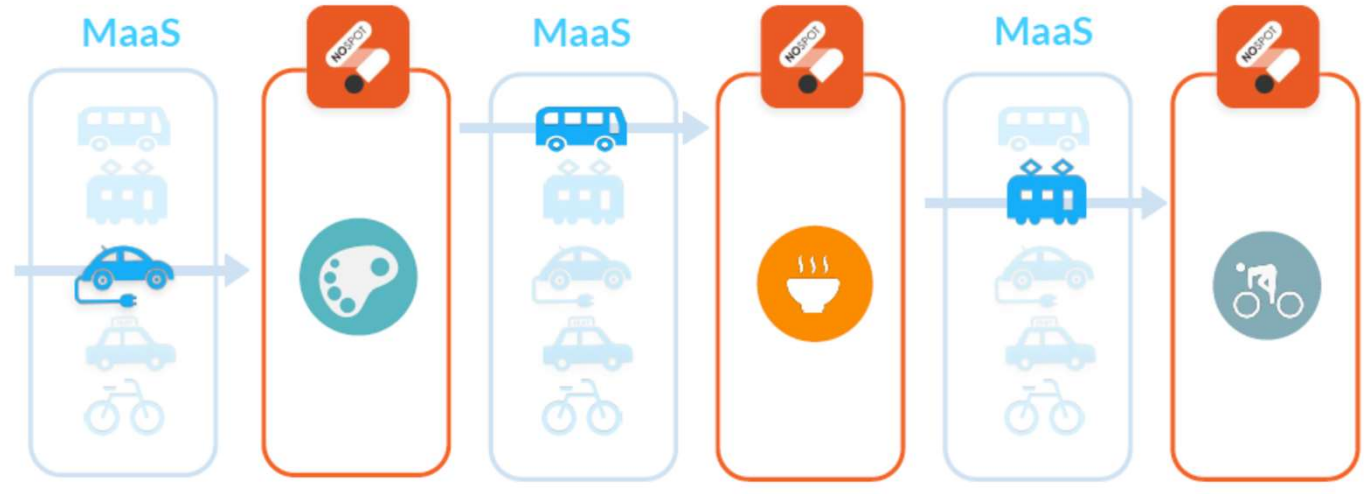
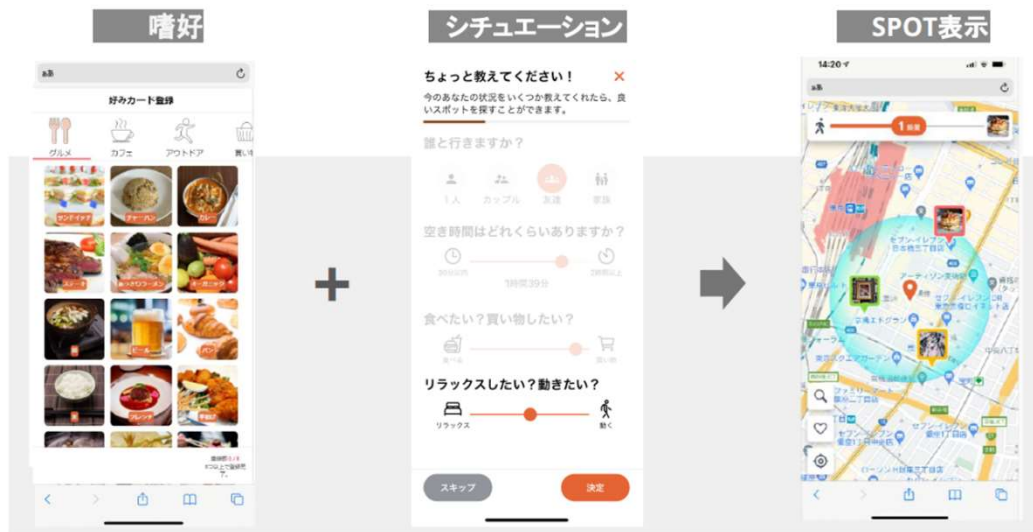


採用

## (株) NewOrdinary 「NOSPOT」

移動機会を創出するAIによる  
目的地レコメンドサービス

- ①利用者の性格や好みをAIが分析し、最適な観光スポット、目的地を提案。
- ②目的に応じ、交通手段と連携した移動を提案。



### 3.3.3 UIKによる回遊性向上の取り組み



#### 実施内容

- ・ NOSPOTを用いて回遊性を向上させる
- ・ アンケート、NOSPOTのデータにより効果を測定
- ・ ポートループ、シティループ車内等から誘導
- ・ 地図上にポートループ、シティループのルートを表示
- ・ バス停毎に時刻表を表示
- ・ ポートループHPにリンク  
(一日乗車券)



※開発途中であり、できる範囲で実施



#### 期間

4月1日(金)  
～5月8日(日)

### 3.4 シティーループとの一体的な取り組み（共通乗車券）



#### シティーループとの共通乗車券（4月1日より）

○(変更)

『Kobe 1-day loop bus ticket』 1日券  
1,000円⇒700円

○(新設)

『Kobe 2-day loop bus ticket』 2日券（1,000円）

○アプリと紙券での販売

○沿線施設で使えるシティーループ、ポートループの特典を継続

#### 以下の神姫バス路線での利用も可能

○白川台神戸線

- ・湊川公園西口～神戸駅南口

○ポートアイランド線

- ・新神戸駅前～三宮駅前～神戸ポートオアシス前
- ・神戸駅南口～神戸ポートオアシス前

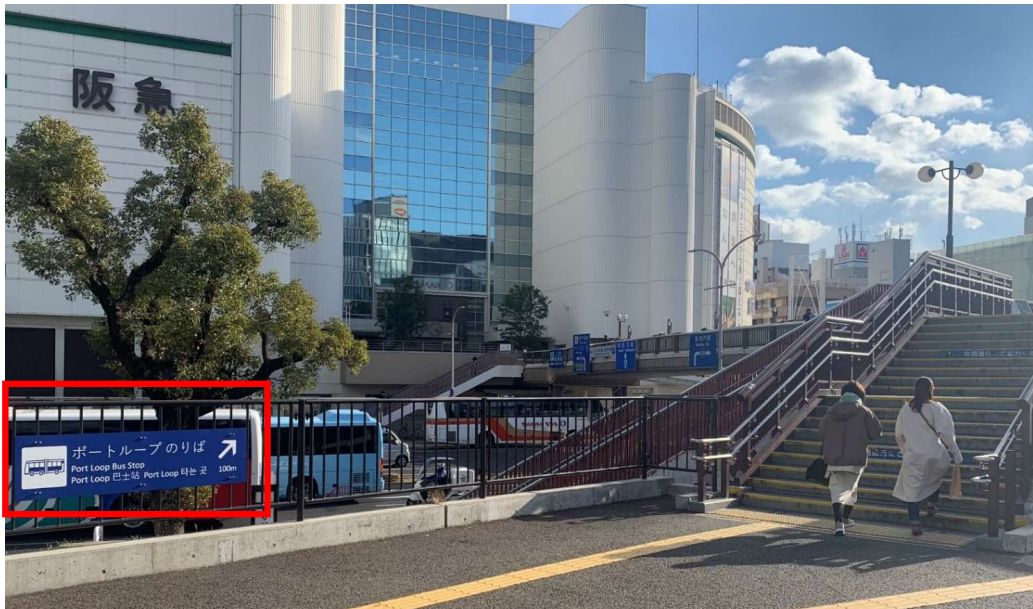
○神戸空港線

- ・新神戸駅～北埠頭～神戸空港
- 【ポートアイランド内乗降可能停留所】
- ・神戸ポートピアホテル・北埠頭・中埠頭
  - ・港湾短大前・神戸空港

### 3.5.1 バス停への案内の強化（実施済み）



#### JR三ノ宮駅からバス停



①中央口→バス停  
阪急北側の歩道橋前に設置



②東口→バス停  
インフォメーションセンター前に設置



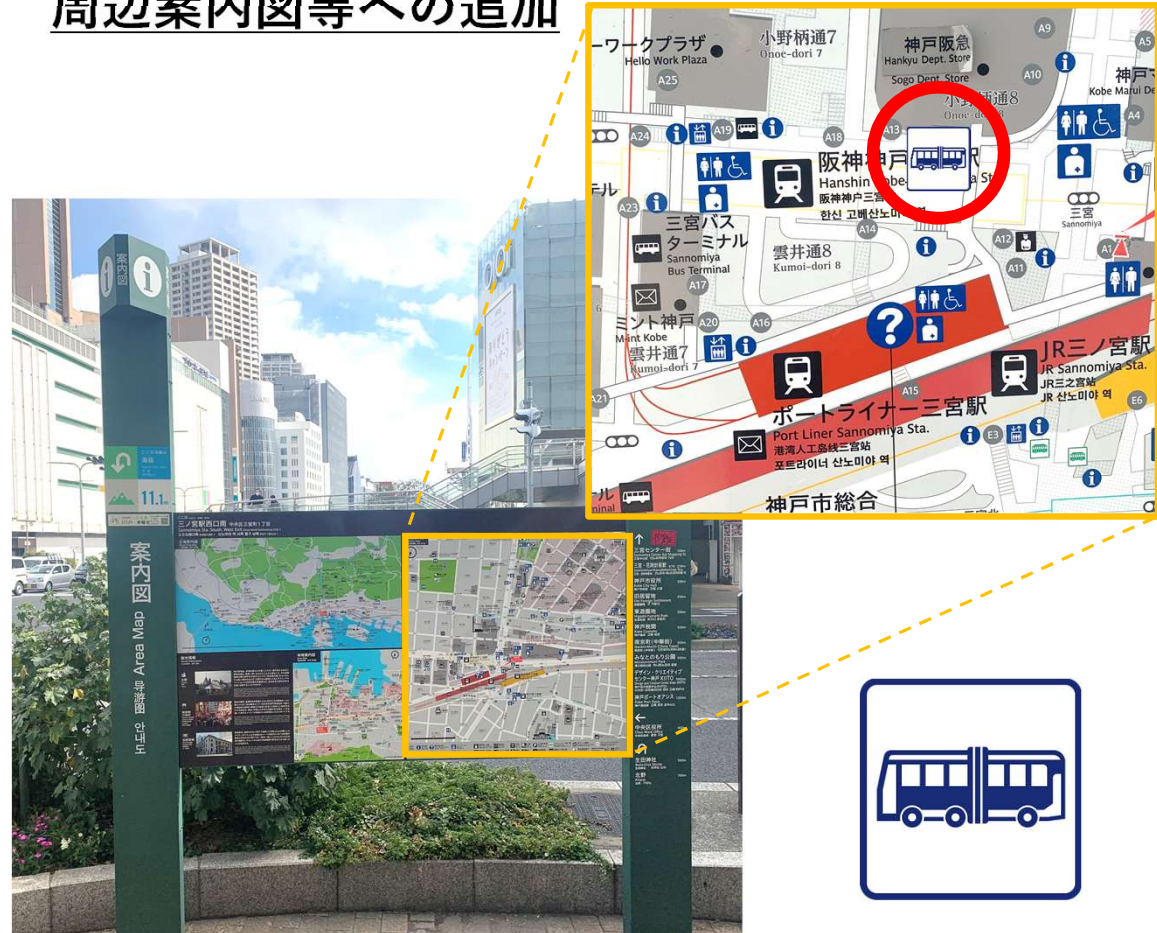
## 3.5.2 バス停への案内の強化（実施予定）

### 阪神神戸三宮駅からバス停



- ・ 西口→バス停  
神戸阪急前の案内表示に追加

### 周辺案内図等への追加



- ・ 周辺案内図（約100か所）に連節バスの表示を追加  
その他、三宮駅周辺のバスのりば案内にも追加



令和4年3月9日（水）にポートオアシスにて第一回を開催。  
（10月26日（火）KIITOにて準備会を開催。）

### 目的

沿線の活性化、連節バスの利用促進のための意見交換、施策立案

### 参加者

18の沿線企業、団体、神姫バス、神戸市

### 当日の話題

- ・ ポートループの利用実態
- ・ 企画乗車券等の販売
- ・ イベント、連携事例の紹介
- ・ 利用促進の取り組み
- ・ PRについて

※次回令和4年6月に開催予定





## 4. 令和4年度の取り組み



### 鉄道駅へのアクセス

- 神戸駅延伸

### 他の交通手段、沿線事業者との連携

- 沿線事業者と連携した回遊の仕組みづくり
- シティー・ループとの連携
- パークアンドライドの推進
- MaaSの取り組みの推進

### 定時性の確保

- 信用乗車の実証実験

### 将来的なLRT導入に向けた検討



*Port Loop*

