

---

西区役所玉津庁舎リノベーションたまりばプロジェクト  
フレたまりば会議報告レポート



# たまりばプロジェクトとは？

西区・玉津周辺を盛り上げたい人々がつながり、  
支え合うなかで玉津庁舎の未来を考える活動です！

具体的には、以下のような活動をしていきます♪

- ①たまりば会議  
リアルの情報交換、交流しアイデアをまとめる
- ②広報  
西区・玉津の情報を発信し、住む人と県外のファンを増やす
- ③アンケート回収  
西区をみんなで創っていくため、より多くの街の人の声を集める

西区役所玉津庁舎  
リノベーション

## たまりばプロジェクト

西区・玉津を盛り上げたい人たちが楽しく活動する“たまりば”

「西区役所玉津庁舎をどうリノベーションしていくか」を、この街で暮らす＆活動する皆さんのお声を聞きながら具体的に考え実現していくために、このプロジェクトが誕生しました

### たまりば会議

【場所】西区役所 第2階 113 号室 30分から  
※当会室に別途ご案内

- 10/22 (木) 街の人の視点から課題発見
- 11/26 (木) 課題解決！アイデア発表！
- 12/24 (木) プロジェクト中間発表
- 1/28 (木) 発表会
- 2/25 (木) たまりば会議＆プロジェクト報告会

### 広報・ツイッター

たまりば会議やアンケートで、街のみならずから集えてもらった西区・玉津についての情報を発信します♪

例えば…

- ・西区マスコットキャラクター
- ・神戸ウエストンについて
- ・西区で活躍している人について
- ・玉津の歴史について

※フォローを募める拡散機台募集が

「たまりばプロジェクトの活動内容について」  
専用ページ 随時更新中

公式LINE



西区役所玉津庁舎  
“たまりば”

ツイッター  
@Tamariba0917

### アンケート回収

紙とデジタルフォームにて行います。

- ★西区役所の入口にも設置！
- ★アンケートにお答えいただきたまりばプロジェクトに関わってくれる人を増やしたい！

目標  
5,000人の声

アンケートはGoogleフォームでも回収を行います。

たまりば会議申し込み方法

参加方法：①②の項目をご記入の上、ご返信ください  
①氏名（フリガナ）②住所 ③電話 ④年齢・職業（地域団体の役職がある場合は記載）  
⑤メールアドレス（お持ちの方）⑥参加日

連絡先：公式LINE or メール: tamariba.kobe2020@gmail.com or FAX 078-929-0085

個人情報保護について：参加申し込み時に取得した個人情報については、次の目的の範囲で利用します。（①ご本人確認 ②本会議の連絡 ③たまりばプロジェクト）

地域の活動に楽しく関わってくださる方募集!!

Goal

- ・西区・玉津を盛り上げるための30(24.9ニシク)案のアイデア
- ・関わってくれた街のみんなの声が区長に届く！
- ・西区役所玉津庁舎利活用案がまとまる
- ・「こんなことやりたい！」と手を上げてくれる人が見つかる
- ・たまりば会議によって距離を超えた繋がりが生まれ、みんなが仲良くなる
- ・アンケート・広報によって神戸ウエストンの認知度がUPし、西区・玉津での活動もみんなが知れる

コミュニティマネージャー  
山本 宝

街のみんなの声をまとめて発信していきます

西区秘書  
佐藤

そのお声を聞いて「何かにして下さることを願っています」

お問い合わせについては  
公式LINE もしくは [tamariba.kobe2020@gmail.com](mailto:tamariba.kobe2020@gmail.com) 078-929-0001 まで

神戸市西区役所総務部総務課 佐藤



## たまりばプロジェクトが誕生した経緯

- ・平成27年3月～西区行政サービス拠点（西区役所など）の今後について意見募集
- ・平成28年1月 意見募集の結果、西神中央に西区役所を移転することを公表
- ・平成31年3月 現区役所庁舎（玉津庁舎）を活用して以下2点を説明し、  
どんな利活用をしたいか意見募集
  - ①支所を整備する
  - ②支所以外の空きスペースを地域の利活用部分として整備する
- ・令和2年9月 頂いた意見を基に、利活用の原案を作成

⇒西区・玉津周辺を盛り上げたい人々がつながり、支えあうなかで玉津庁舎の未来を考えることにより  
更に利活用できる・される場所づくりを目指して、たまりばプロジェクトが誕生！



## 《活動その1 たまりば会議》

西区役所玉津庁舎をより良い場にしていくために西区・玉津を愛する人たちが楽しく活動する“たまりば”です。

たまりばプロジェクトに関わる人たちがリアルで集まって、西区・玉津の情報交換をして西区役所の活用方法についてアイデア出しやディスカッションをおこなっていきます。

たまりば会議の内容は以下のようなものを予定しています！

- ① ゲストトーク  
西区・玉津でおもしろい活動をしている方をゲストにお呼びして、毎回おひとりトークをしていただく。
  - ② ディスカッション  
各チームで利活用のためのアイデアを考えていく。  
(施設全体のことについてでなくても、「この一区画でこんなことができそう！」でもOK)
- ※ ミニたまりば会議というものも発案中で、区役所内の部屋を自由に利用し、自由闊達に街の人たちと議論を行えるものにする予定。  
その際はたまりば会議レポートを提出していただくことを検討中。



## 《活動その2 広報》

神戸市西区ホームページ、公式LINE、TWITTER、FACEBOOKのアカウントを作成し、私たち自身が西区・玉津のことを「よく知る」ために活用します。  
そして幅広い世代から集めた情報を発信し、最終的には住む人と県外のファンを増やすのが目的です♡

目指す姿は3つ。

1. 街に住む人達がユニークな情報をどんどん提供してくれる
2. ツイートの拡散舞台ができる
3. 「玉津を知るなら“たまりば”アカウント！」という認識になる

そのために、西区マスコットキャラクター、西区や玉津の歴史、おもしろい遊び場、名店、おもしろ体験、面白い人、活動内容、お祭りや文化などを発信予定です！



公式TWITTER



# 《活動その3 アンケート》

オフライン（紙媒体）とオンライン（GOOGLEフォーム）の2パターンの体制で行います。

### ◆ オフライン

1. たまりば会議（ミニたまりば会議）の際に回答いただく
2. 西区役所の目立つ場所にアンケートを設置し、手続きの順番待ちの市民の皆様などに回答いただく

### ◆ オンライン

GOOGLEフォームを使って、たくさんの方のお声をお聞かせいただく



アンケートフォーム

アンケート結果は、随時ツイッターで発信したりたまりば会議レポートで情報をシェアしたりします！



---

## ▶ 市は ファシリテーター を手に入れた！

コミュニティマネージャー

株式会社ROUGHLABO 代表取締役 宝（たから）



“ラフにチャレンジし続ける！”

西区総務部総務課（担当）佐藤 直雅



“明日死んでも悔いの残らないように日々全力で生きる！”

---



## 《フレたまりば会議① ~2020/09/17~》

先日、フレたまりば会議が実施されました！  
その様子をダイジェスト版でお届けします♪

### ◆ 議題

1. ご挨拶・自己紹介（アイスブレイク）
2. たまりば会議の目的とスケジュール
3. 本日のテーマ「街の人達の視点から課題発見」
4. グループワーク
5. 次回のご案内

### ◆ 決まったこと

参加者の皆様に、市民の生の声を集めるアンケートを回収してきていただく！





## 《フレたまりば会議② ~2020/09/17~》

### 1. ご挨拶・自己紹介（アイスブレイク）

コミュニティマネージャーの株式会社ROUGHLABO 代表取締役 宝（たから）と、  
西区総務部総務課担当 佐藤直雅で、ファシリテーターを務めさせていただきます！

### 2. たまりば会議の目的、やること、期間

たまりば会議とは、西区役所玉津庁舎をより良い場にしていくために  
西区・玉津を愛する人たちが楽しく活動する“たまりば”。

たまりばプロジェクトに関わる人たちがリアルで集まり、2021年2月まで月に1度テーマを決めて、  
西区役所の活用方法についてアイデアディスカッションをおこなっていきます！



## 《フレたまりば会議③ ~2020/09/17~》

### 3. 本日のテーマ…街の人達の視点から課題発見

- ・玉津はとにかく不便！
- ・「玉津はひとつ！」（団結力がある！）
- ・川が多い、災害に弱い街。
- ・玉津は農村というより都心部のイメージ。玉津は中途半端。玉津は明石？と誤解されている。神戸市としてのイメージが弱い。
- ・子供が同じ学年だと児童館でママさんと交流ができて友達出来る
- ・長期の休み時期は、児童館の使用が学童の子優先となり、専業主婦の交流の場がなくなる。
- ・牛舎がある、畑がある。自然と近いのが特徴。
- ・車がないと移動できない、でもバスは高い！
- ・農家が近く、ご近所さんから野菜をもらえる
- ・共働きが多い



## 《フレたまりば会議④ ~2020/09/17~》

### 3. 本日のテーマ…街の人達の視点から課題発見

- ・明石に近い、釣りをしたい人には最適
- ・所有者不明の土地が多い…
- ・道がすごく混んでいる。自動車を使っている人がタバコをポイ捨てしたり…
- ・高速代は玉津ICで降りると不要なので友達を誘いやすい
- ・野菜が取れたら沢山くれる。おじいさんおばあさんはつくったものをあげるのがうれしいようだ
- ・電話がかかってきたら「野菜をとりにきて」という連絡かなと思うくらい
- ・住みやすい
- ・スーパー、お店がたくさんある
- ・自然、山や川、田んぼがある
- ・団結している。いい人が多い
- ・高齢者も多いが、子どもも多い



## 《フレたまりば会議⑤ ~2020/09/17~》

### 4. グループワーク

皆さんからでた声からいくつか取り上げて、逆手にとって考えてみました！！！！

#### ・川が多い、災害に弱い街

⇒庁舎が災害の拠点にならないか？

巡回バスを走らせる？

⇒自然がある、干ばつに強い

⇒ランニングコースに最適。

⇒（農家として）水が安心。

パイプラインの水が、神出や押部谷は制約があった中玉津については大丈夫だった。

⇒しかし洪水の心配はある。

⇒こどもが川遊びできる。大きい魚もいる。しかし今はこどもも遊ばない。

⇒明石川水系に魚の外来種が増えている。知ること、環境を知ることによりきっかけになる。

玉津第一小学校がアクアリウムで賞を取った。



## 《フレたまりば会議⑥ ~2020/09/17~》

### 4. グループワーク

皆さんからでた声からいくつか取り上げて、逆手にとって考えてみました！！

#### ・共働きが多い

⇒自立した子供たちが多いのではないか？

⇒新しく家を建てる人は若い人が多い、共働き。ということは…土日にイベントをするのは難しい。

⇒子ども会がなくなっている。親は土日には休みたい

⇒だから子どもが集まる場所がなくなる？

⇒場所によって自治体がない。共働き世帯にとって、自治会がないということは  
まちのお世話をしなくて済むので助かっている。

#### ・働き者がおおい！かも。

⇒どこも多いだろうけど。

いろんな働き方をしている人が多いということは、多様性があるということ。

いろんな人がいるということは特徴になると思う。



## 《フレたまりば会議⑦ ~2020/09/17~》

### 4. グループワーク

皆さんからでた声からいくつか取り上げて、逆手にとって考えてみました！！

・文化が引き継いでいない

⇒玉津には、文化がある！ということ

・所有者不明の土地が多い…

⇒そんなのあるの？

⇒小学校の前にあるの

⇒相続人がいない、離婚協議中で、相続放棄してさわれていない

・空家バンク、農村部だけ？

市街化地域の空家は、不動産屋の管轄というのもありアプローチできていない

⇒土地が多い、空いている活用できる土地が多い「余白がいっぱいある」使えたらいいが…

⇒西区は一気に増えた。どんどん減る、空き家も増える。空家も増えると災害時に問題がたくさん。



## 《フレたまりば会議⑧ ~2020/09/17~》

### 4. グループワーク

皆さんからでた声からいくつか取り上げて、逆手にとって考えてみました！！

#### ・高齢者も多いが、子どもも多いって特徴！

⇒子どもと高齢者が交流できる場をつくったら良い！

たとえば将棋を一緒にやるとか？できる場があるといいな。

⇒場があれば、囲碁将棋がしたい

⇒高齢のひとがご飯を作ってこども食堂もできるのではないかな

⇒教えなくても、一緒にできる

⇒おじいちゃん、親、子を結ぶとどんどんつながる、文化の伝承ができる。

今ははなればなれ。共有できる時間ができることがあればつながっていく、そういう場は大事



## 《フレたまりば会議⑨ ~2020/09/17~》

### ◆参加者の皆様のお声

- ・たまりば会議が始まる前に帰ってしまった人がもったいない…
- ・はじめから宝さんの話が聞きたかった！
- ・こういう会議をずっとやってほしかった♡
- ・この内容をみんなに伝えたい！
- ・若者と話せて嬉しい♪





## 《広報》

### ◆ TWITTERでのうごき

→アカウント新規作成！

### ◆ FACEBOOKグループでのうごき

→アカウント新規作成！



※来月から、各SNSアカウントから選ばれた特徴的なお声をMVPとしてご紹介いたします！  
乞うご期待♪



# 《アンケートの実態》

◆ 今月いただいた件数  
→ 3件

※ 今後はいただいた生の声をご紹介します！  
アンケートはこちらから募集しております♪ →



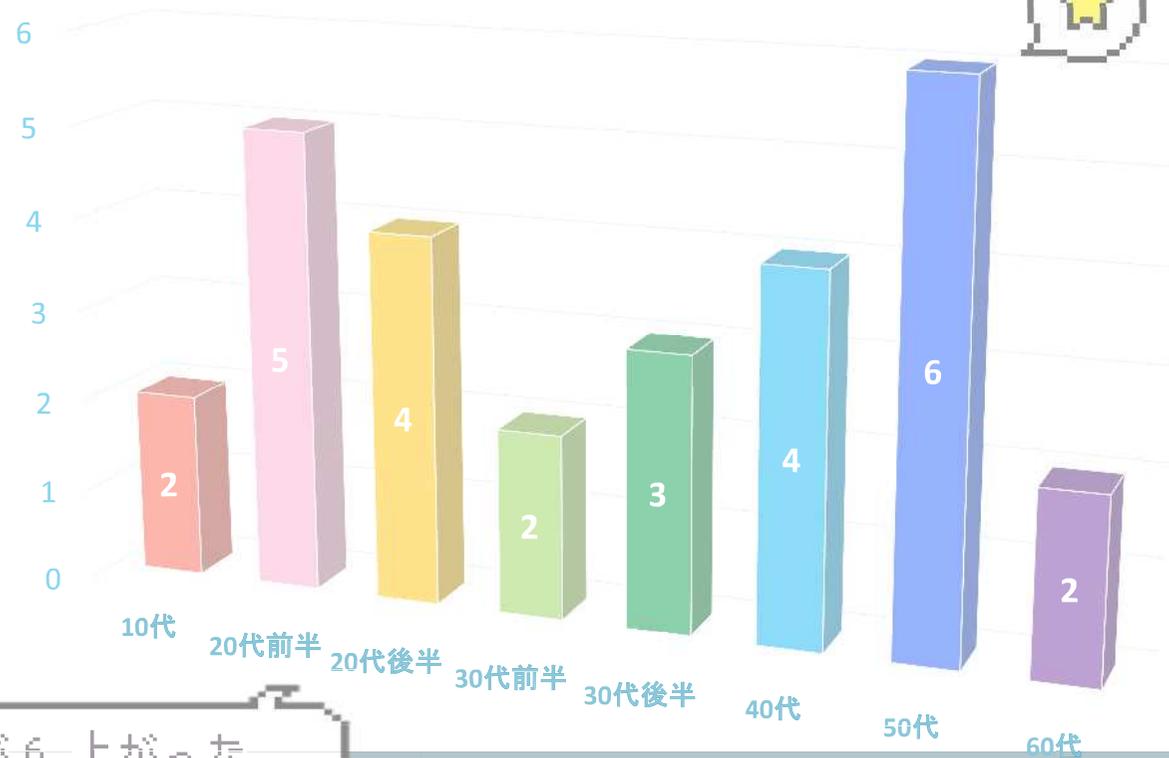
アンケートフォーム





## 《アンケートの実態 ～年代別～》

来月から、いただいたアンケートをこのような形でご報告していきます♪

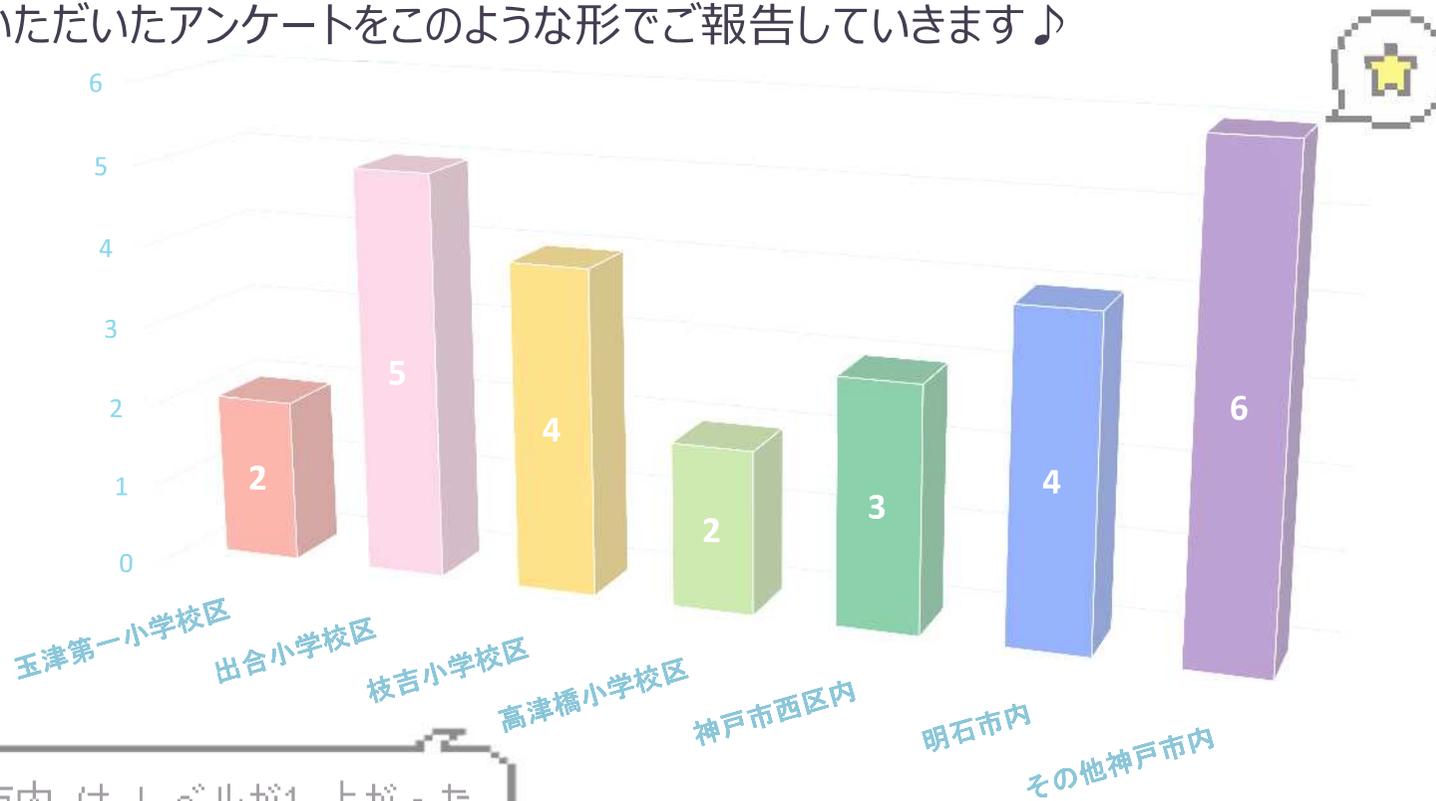


▶ 50代 は 経験値が6 上がった



## 《アンケートの実態 ～地区別～》

来月から、いただいたアンケートをこのような形でご報告していきます♪



▶ その他神戸市内 は レベルが1上がった

---

## 《コミュニティマネージャーからの声》

たまりば会議で、西区・玉津の面白いところ・だめなところを皆さんと意見交換をすると、私自身も西区で育ったにも関わらず、地元のことを全然知らないことを痛感しました。

インターネットの力で、すぐに人と繋がれたり、最新の情報を収集することはできますが、街で農業を営んでいる方々や玉津で暮らす方々とリアルにお会いして、文化や歴史を直接聞かせていただく時間はとても大事だと改めて思いました。これからどんどん皆さんと繋がって交流できる機会をつくっていきたいです。

また、「玉津はひとつ」という言葉も印象的で、街の皆さんから玉津愛をととても感じました。私は学生の頃からなんとなく玉津はヤンチャな人が多いイメージを持っていたのですが、玉津のかたをお話をすると、地元想いで地域の活動にも積極的で愛のある良い人が多いんだな～と新しい発見がありました。

このプロジェクトの始まりをきっかけに、街の皆さんの想いをスピード感をもって集めて形にしていけるように、動いていきたいと思えます！

一人でも多くの西区民・玉津を愛する人たちにこの活動を知っていただけるよう、アンケートやSNSアカウントを広めるご協力をいただけたらとても嬉しいです。

西区役所玉津庁舎を盛り上げていきましょう！  
これからどうぞよろしくお願ひします！



山本宝