

10. 【PC】神戸市：災害時の避難ページ 評価結果報告書

評価対象『神戸市：災害時の避難ページ』

(<https://www.city.kobe.lg.jp/a46152/bosai/emergency/hinanjouhouhaturei.html>)



目次

10. 【PC】神戸市：災害時の避難ページ 評価結果報告書	1
目次	2
JIS X 8341-3:2016 レベルA、レベルAAの実装チェック評価項目詳細	3
高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性2名、女性2名…計4名）	3
高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名）	5
視覚障害（全盲・キーボード操作）男性1名	7
視覚障害（弱視）女性1名	9
肢体不自由（マウス操作）男性1名	11
肢体不自由（スクリーンキーボード・指マウス操作）女性1名	13
JIS X 8341-3:2016 レベルA、レベルAAの実装チェック評価全体	14
評価者の感想 [ページ全体]	15
高齢者の方	15
視覚障害の方	15
肢体不自由の方	15
目標到達時間調査詳細	16
到達時間の測定	16
総評	17

JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価項目詳細

ページの内容に合わせて、JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェックリスト項目から選定。

高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名）

評価環境 使用 OS…Windows10（2名）Windows 11 Pro（2名）、

評価ブラウザ…Google Chrome（4名）

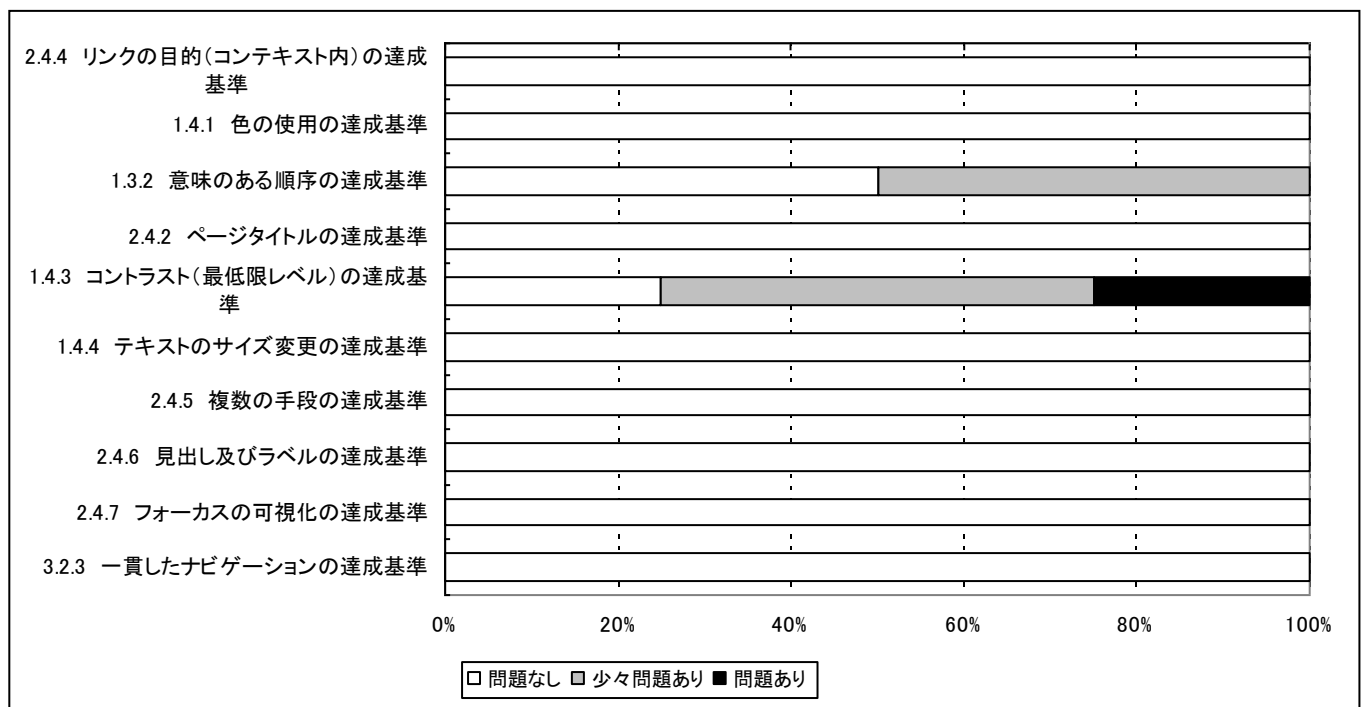
評価区分 ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の3区分とし、表中には該当人数を記載した。

評価結果

（表）65歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 2人	少々問題あり 2人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 2人	問題有り 1人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

（グラフ）65歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果



(表) 65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準		
文字1	1. 文字は十分読みやすい色ですか？もし読みにくい場合、文字色を変更できるリンクやボタンはありますか？	<p><少し問題あり></p> <p>下の画像の方に+マークがあって大きくなったらいい (女性2名)</p> <p><問題あり></p> <p>上は大丈夫だけど下の画像は全然見えない、わからない。 (男性1名)</p>

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.3.2 意味のある順序の達成基準		
順序	1. ページ構成や、情報の順番が分かりづらいつらいというようなことはないですか？	<p><少し問題あり></p> <p>見出しが警戒レベル3からはじまたので、12が下なので、少しわかりにくい。</p>

高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名）

評価環境 使用OS…Windows10（2名）、Windows 11 Pro（2名）

評価ブラウザ…Google Chrome（4名）

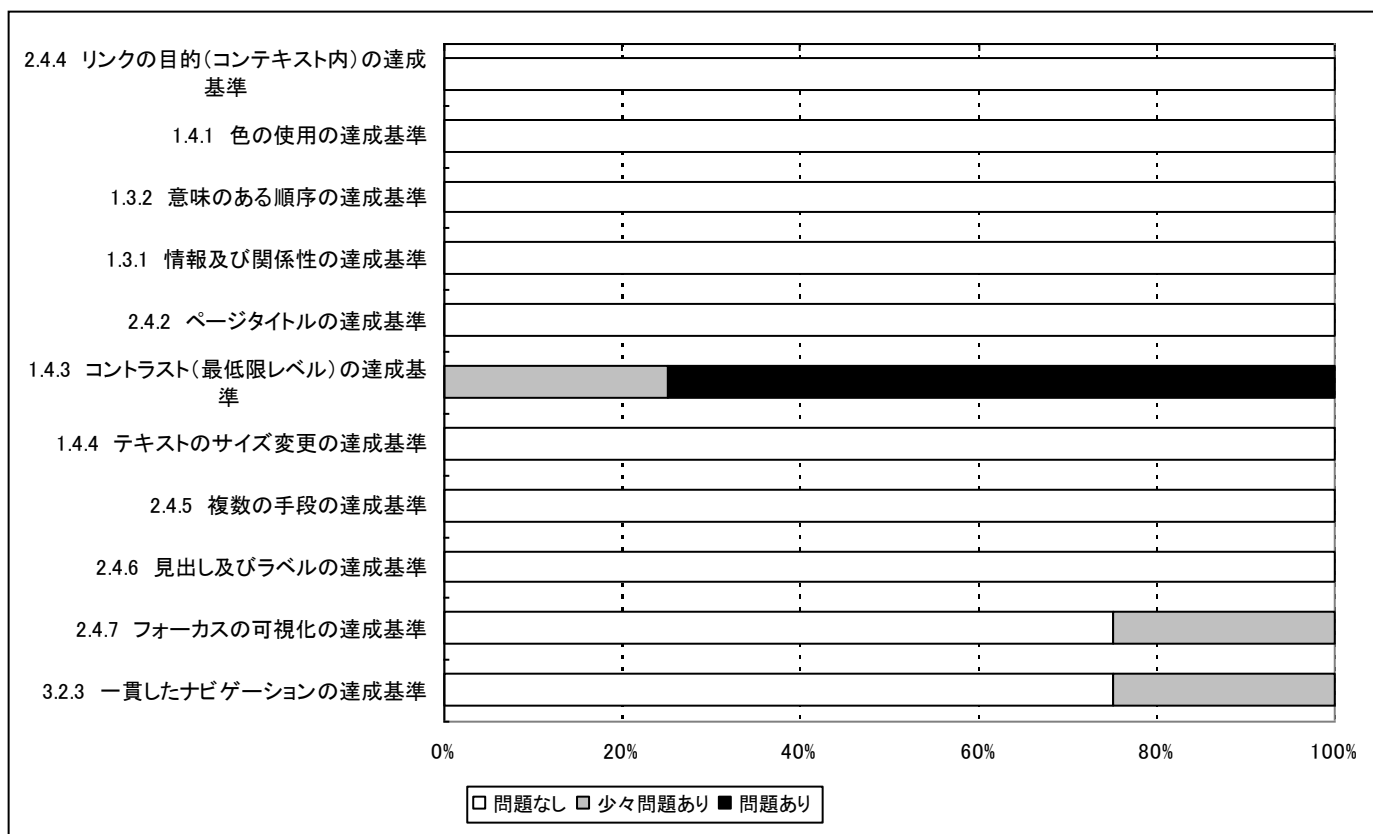
評価区分 ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の3区分とし、表中には該当人数を記載した。

評価結果

（表）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し4人	少々問題あり0人	問題有り0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し4人	少々問題あり0人	問題有り0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し4人	少々問題あり0人	問題有り0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し4人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し0人	少々問題あり1人	問題有り3人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し4人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し4人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し4人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し3人	少々問題あり1人	問題有り0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し3人	少々問題あり1人	問題有り0人

（グラフ）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果



(表) 65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準		
文字1	1. 文字は十分読みやすい色ですか？もし読みにくい場合、文字色を変更できるリンクやボタンはありますか？	<p><少し問題あり> 画像が見えにくい（女性の方）</p> <p><問題あり> 画像が小さく見にくい。下の文字は余計見にくい。小さすぎて見えない。もっと強調した方が良いかも（女性1名 男性2名）</p>

評価項目	質問文	ユーザーコメント
2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準		
文字3	1. リンクやアクションを実行するボタンが選択された時、選択されていることが分かる表示に変わりますか？（点線が出る、下線が出る、色が変わる等）	<p><少し問題あり> まあわかるかな。消えるタイプ、色が変わった方がわかりやすい（女性）</p>

評価項目	質問文	ユーザーコメント
3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準		
ナビゲーション	2. ページ上部のメニューで、分かりにくい所はないですか？	<p><少し問題あり> 手続き・くらしとか項目の間にスペースがあればいいかな（男性）</p>

視覚障害（全盲・キーボード操作）男性1名

評価環境 使用OS…Windows10、評価ブラウザ…NetReader Neo、評価ソフト…PC Talker
20代男性、全盲、キーボード操作

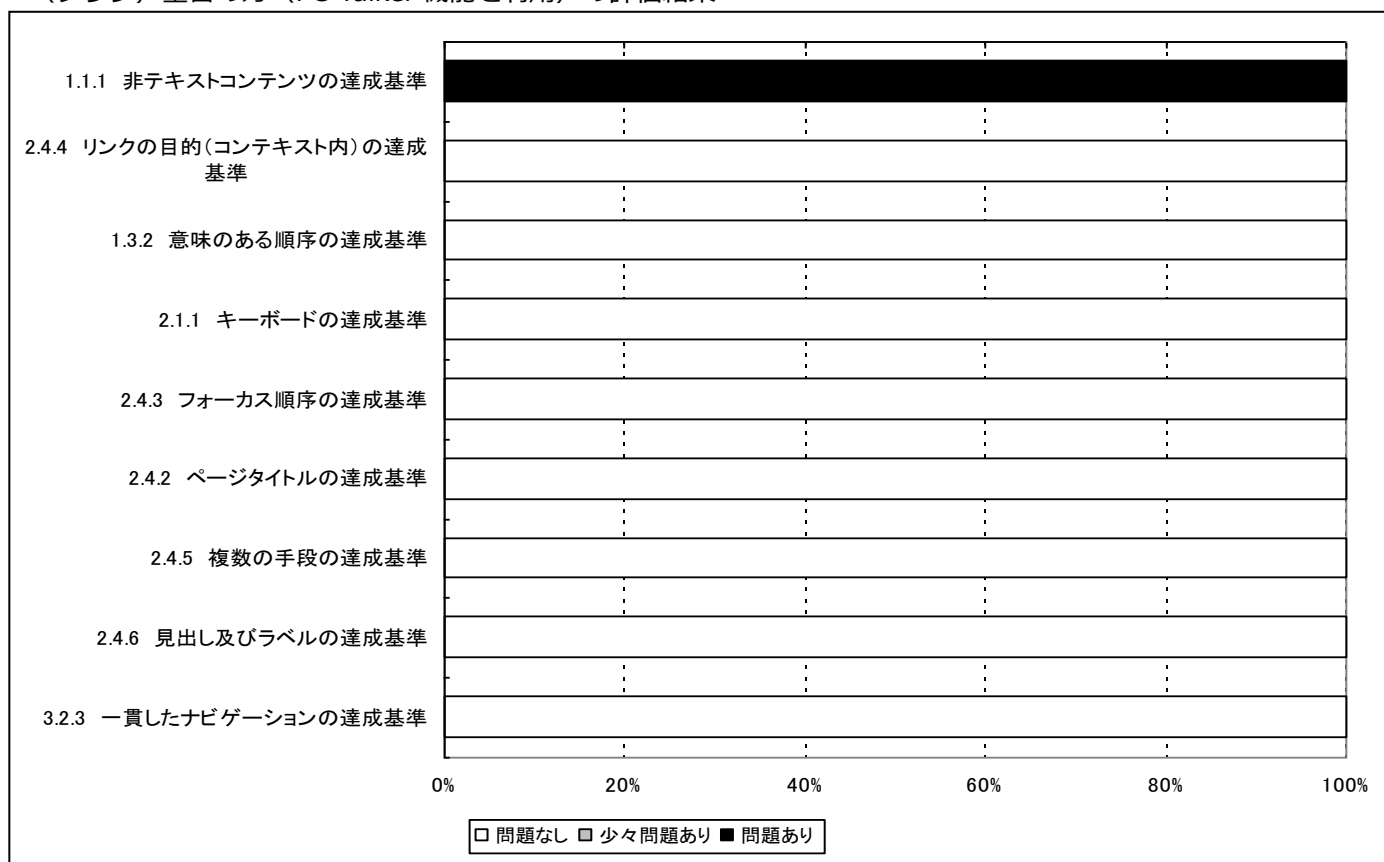
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

(表) 全盲の方（PC Talker 機能を利用）の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.1.1 キーボードの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 全盲の方（PC Talker 機能を利用）の評価結果



(表) 全盲の方(PC トーカー機能を利用)の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準		
代替テキスト	1.スクリーンリーダーで読み上げた時、内容が分かりづらいところはありませんでしたか？	<問題あり> 途中で切れたので分からない。

視覚障害（弱視）女性1名

評価環境 使用OS…用OS: Windows 11 Pro、評価ブラウザ: Google Chrome（ハイコントラスト設定、拡大）
40代女性、弱視、ハイコントラスト設定

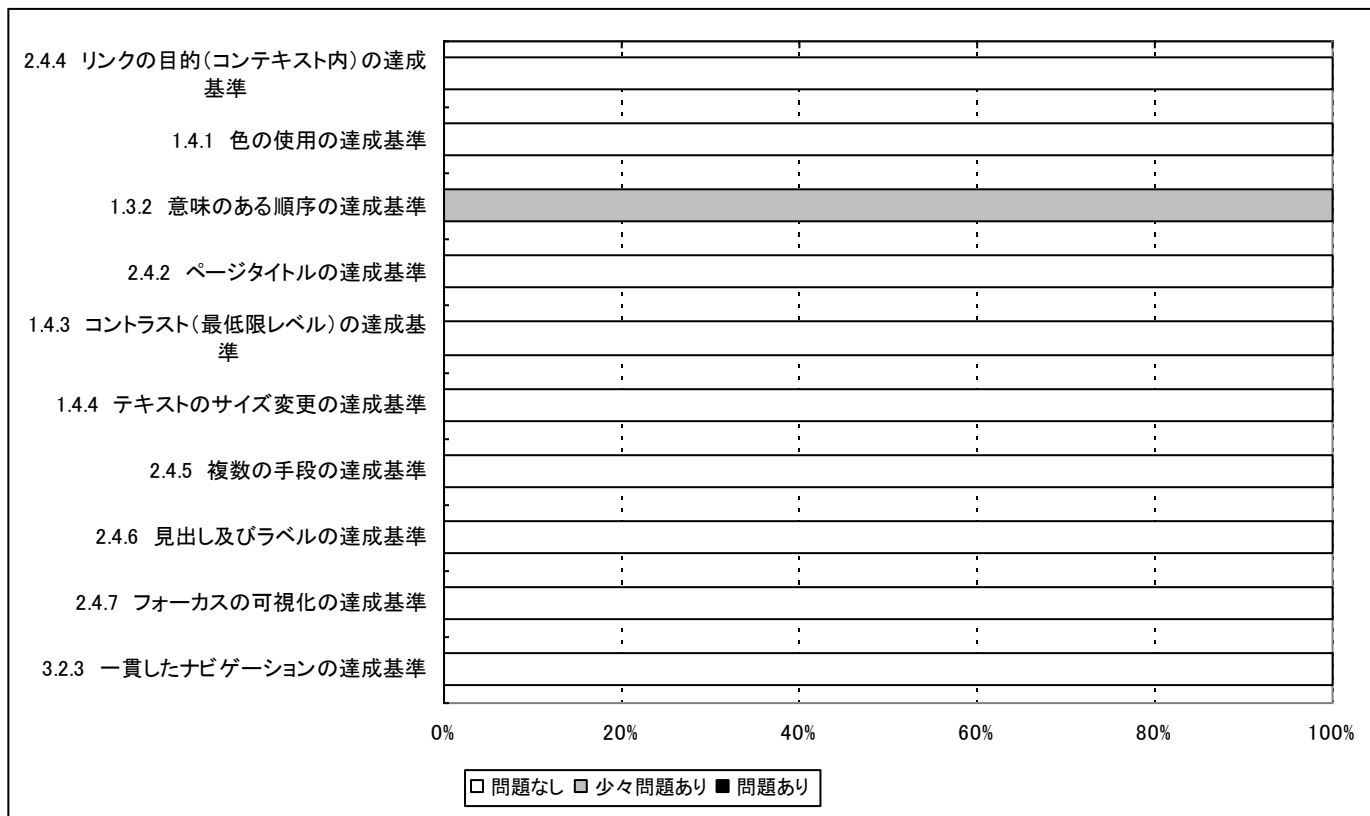
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

（表）弱視の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し0人	少々問題あり1人	問題有り0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人

（グラフ）弱視の方の評価結果



(表) 弱視の方 (ハイコントラスト) の方の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.3.2 意味のある順序の達成基準		
順序	1. ページ構成や、情報の順番が分かりづらいたいようなことはないですか？	<少し問題あり> 画像では上から 5 で表示されているが見出しは 3.4.5 →1.2 になっている。分からないわけではない。

肢体不自由（マウス操作）男性 1 名

評価環境 使用 OS…Windows10、評価ブラウザ…Google Chrome
50 代男性、マウス操作。

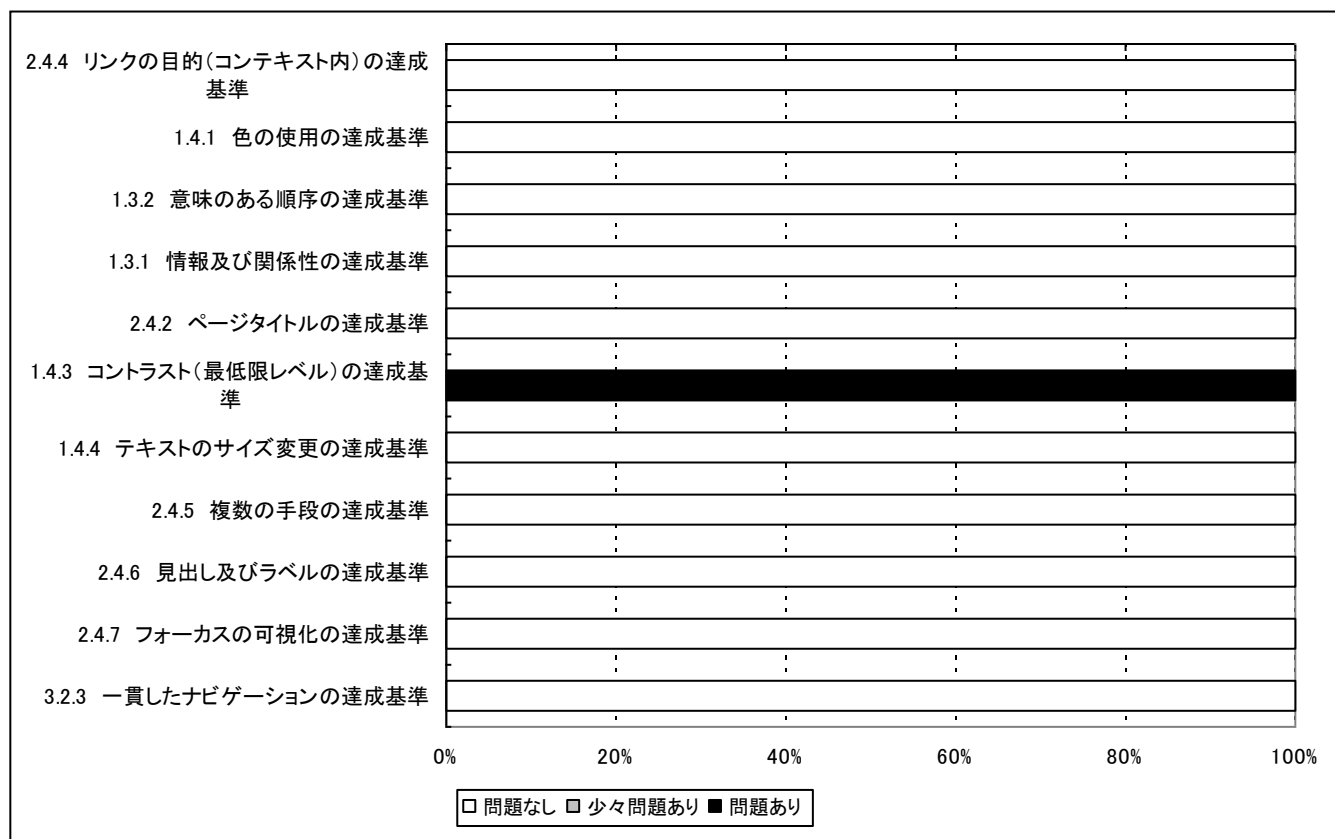
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の 3 区分とした。

評価結果

(表) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 0 人	少々問題あり 0 人	問題有り 1 人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人

(グラフ) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果



(表) 肢体不自由（マウス操作）の方の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準		
文字1	1. 文字は十分読みやすい色ですか？もし読みにくい場合、文字色を変更できるリンクやボタンはありますか？	<問題あり> 文字が小さいので見にくい

肢体不自由（スクリーンキーボード・指マウス操作）女性1名

評価環境 使用OS:Windows10、評価ブラウザ: Microsoft Edge
30代女性、指マウス操作

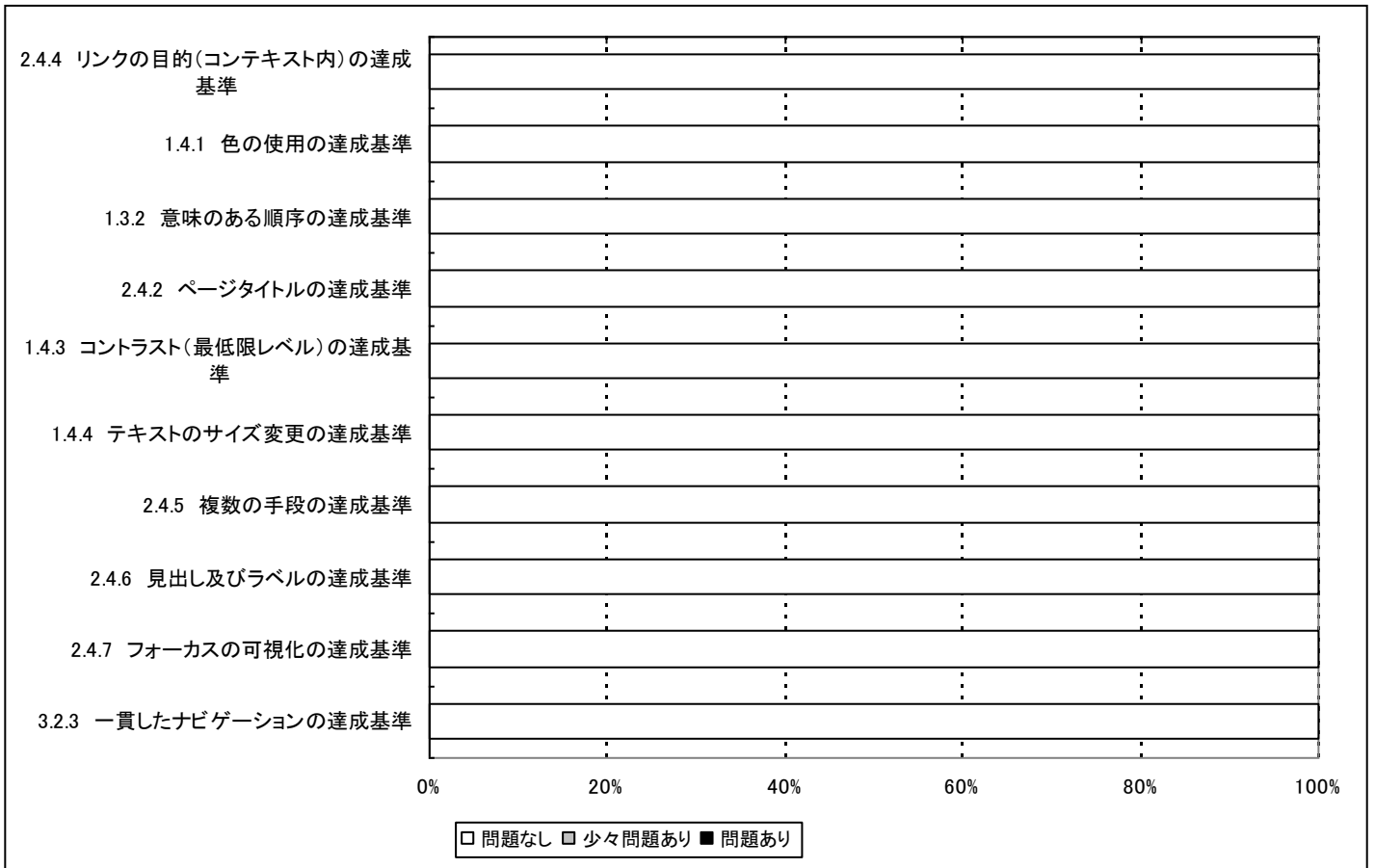
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

(表) 肢体不自由（指マウス操作）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人

(グラフ) 肢体不自由（指マウス操作）の方の評価結果

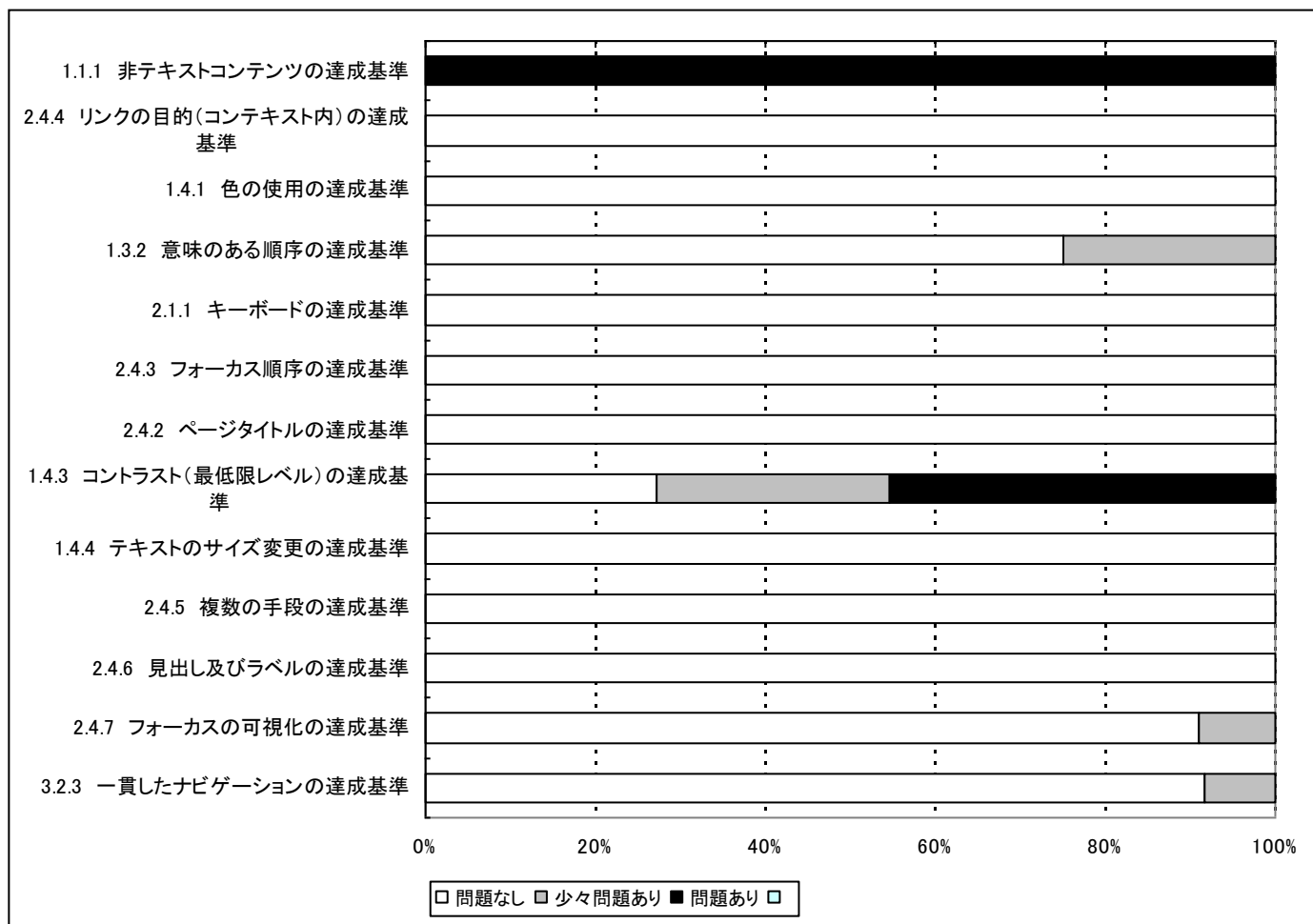


JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価全体

(表) 全体の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
A	2.4.4 リンクの目的(コンテキスト内)の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 9人	少々問題あり 3人	問題有り 0人
A	2.1.1 キーボードの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト(最低限レベル)の達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 3人	問題有り 5人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 10人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 1人	問題有り 0人

(図) 全体の評価結果グラフ



評価者の感想 [ページ全体]

高齢者の方

- 大事なことなので目立つようにした方がいい 画像の文字が小さいままなので大きくできるようにしてほしい (慣れている女性)
- 画像はすごく大切なことが書いてあるのでもう少し大きく読めるように。もっとインパクトがあった方がいい。もしくは画像が大きくできるようにしてほしい (慣れている女性)
- 防災ネットを上に、どこへ避難するのか? 緊急の情報を先にした方が良い (慣れている男性)
- 画像はせっかくあるけど小さな文字で全く見えない (慣れている男性)
- 緊急のページなのでもう少し目立つ方が良い (不慣れな女性)
- 画像は大きくならない (文字拡大は出来ても) ので見にくい緊急の大事なページなのでページのかいそうがふかいかも。トピックスも一覧を見るから行っているのもう少し目立った方がいいかも (不慣れな女性)
- 画像はクリックし大きくなったらわかりやすいと思う。他はわかりやすい (不慣れな男性)
- 文字がちいさく見にくい (不慣れな男性)

視覚障害の方

- 重要な項目を読みあげてくれないので困る。知りたい人に届かないのは困る。そのほかは大丈夫。(全盲の方)
- 警戒レベル7.2の画像避難の種類の画像はもう少し大きくしても良いかも。円を4つに区切ると良い。(弱視の方)

肢体不自由の方

- 災害時の避難だけど避難方法が画像で気づき難い。画像の文字が小さく読みにくい (マウス操作の方)
- 書いてあることはわかるけどストレッチャーで移動しているのでどうしようもない。とりあえず車に乗れば呼吸器のバッテリーに充電できる。(スクリーンキーボード・指マウス操作の方)

目標到達時間調査詳細

到達時間の測定

<設問1> (災害時の避難ページを表示して質問) 本ページから移動せずお答えください。「警戒レベル5『緊急安全確保』の場合に住民がとるべき避難(もしくは求められる行動)」はどのようなものですか。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方)(4人)	4人	0人	13秒
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方)(4人)	4人	0人	7秒
全盲の方(1人)	1人	0人	47秒
弱視の方(1人)	1人	0人	12秒
肢体不自由のある方(2人)	2人	0人	43秒
総計(12人)	12人	0人	19秒

<設問2> (災害時のページを表示して質問) 「本ページから移動せずお答えください。「避難」とはどのようにすれば良いでしょうか? 「行政が指定した場所への立退き避難」以外の3つの避難方法。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方)(4人)	4人	0人	56秒
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方)(4人)	4人	0人	75秒
全盲の方(1人)	0人	1人	-秒
弱視の方(1人)	1人	0人	64秒
肢体不自由のある方(2人)	2人	0人	189秒
総計(12人)	11人	1人	88秒

<離脱者>

- 142秒で対象のところに行ったが、3つ目の途中で止まって読まないで分からない。(全盲の方)

<設問3> (災害時の避難ページを表示して質問) 本ページから移動してお答えください。ひょうご防災ネット「神戸市(安心・安全情報)」の「緊急情報」の最新情報。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方)(4人)	4人	0人	44秒
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方)(4人)	4人	0人	77秒
全盲の方(1人)	1人	0人	88秒
弱視の方(1人)	1人	0人	109秒
肢体不自由のある方(2人)	2人	0人	190秒
総計(12人)	12人	0人	88秒

総評

「神戸市：災害時の避難」のページの内容に合わせた JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック項目について、評価者からは「問題無い」との回答が多かったものの、「避難って何をすれば良いの？」の画像に関しては、「問題あり」となった。画像内の文字が大変小さいので、クリックして拡大できるようにして、適切な代替テキストを用意するか、ページ上で画像と同様の説明をする必要がある。

目標到達時間調査についても、離脱者が出たのは「避難って何をすれば良いの？」の画像に関する設問であった。

また、警戒レベルの画像の表示順が 5→4→3→2→1 であることに対し、ページ内の見出しの順番が警戒レベル 3→4→5→1・2 であることも「問題あり」とまではいかないが、「違和感がある」という声があった。

本ページは緊急時に閲覧するページであると思われるので、見やすく分かりやすく、誰にでも伝わるようにすることが望まれる。

NPO 法人アイ・コラボレーション神戸
(就労継続支援 A 型施設)