

# 08.【PC】市内事業者の方への支援 評価結果報告書

評価対象『神戸市 市内事業者の方への支援』

(<https://www.city.kobe.lg.jp/a31812/coronavsupportsforbusiness.html>)

The screenshot shows the '市内事業者の方への支援' (Support for Business Operators in the City) page on the City of Kobe website. The page is in Japanese and features a search bar at the top, a navigation menu, and a main content area with various sections. A sidebar on the right contains a '目次' (Table of Contents) and a 'トピックス' (Topics) section. The main content includes a '【スマートこうべ】事業者支援検索サービス' (Smart Kobe Business Support Search Service) section, a '【支援検索方法】' (Support Search Method) section, a '【各種相談窓口】' (Various Consultation Windows) section, and a table of consultation windows. At the bottom, there is a 'お問い合わせ先' (Contact Information) section and a footer with social media icons and contact details.

**目次**

- 事業者の方へ
- 入札・事業応募
- 各種相談・相談
- 企業様へのご案内
- 起業支援（スタートアップ支援）
- 神戸市への通信・応答
- もっと見る

**トピックス**

- サービス
- ダウンロード
- ごみの出し方
- 水通し
- 図表類
- 支援制度
- 連絡先
- イベント
- データラボ

**【スマートこうべ】事業者支援検索サービス**

本庁では、主に中小事業者を対象とした様々な補助金・支援制度がありますが、自社に合う支援制度が分からないといったご相談をいただきます。

「スマートこうべ」内に開設した事業者支援検索サービス「KOBEBIZMAPU（コフベbizマル）」では、業種（任意）とキーワードを選択いただくと、自社の業種に合った支援情報を検索できます。

**【支援検索方法】**

次の特設サイトにアクセスして、システムをご利用ください。

[事業者支援検索サービス（KOBEBIZMAPU）](#)

- 業種を選択します。（未選択でも可）
- キーワードを選択します。（必須、複数選択可）
- 「検索」ボタンをクリックすると、条件に合った支援が表示されます。
- 個々の支援の詳細を見たい場合は、「詳細を見る」をクリックします。

**【各種相談窓口】**

中小事業者やこれから起業・創業をお考えの方の様々なお悩みに関する相談窓口を、神戸市産業振興センターに設けています。担当機関と連絡し各種ご相談に対応していますので、お気軽にご利用ください。

**【相談窓口】**

[ひょうご・神戸経営相談センター（神戸市産業振興センター）](#)

（相談内容）

- ・金融・経営等総合相談
- ・専門家（弁護士、社会保険労務士等）による相談
- ・起業・創業相談
- ・経営に関する出稼相談
- ・有価証券相談（セーフティネット保証）

**【その他の相談窓口】**

機関名	受付時間	電話番号
兵庫県よろず支援拠点	平日：9時～17時	078-977-8885
神戸商工会議所中央本部 （中央区・兵庫区・北區・市内全域）	平日：9時～17時15分	078-367-3838
神戸商工会議所東神戸支部 （東灘区・灘区）	平日：9時～17時15分	078-843-2121
神戸商工会議所西神戸支部 （長田区・須磨区・垂水区・西沢）	平日：9時～17時15分	078-641-3185

**お問い合わせ先**

経済観光局経済政策課 [お問い合わせフォーム](#)

**神戸市役所**

〒650-8578 神戸市中央区加納町6-5-1

Copyright © City of Kobe. All rights reserved.



事業者を対象にした神戸市の補助金や支援制度がまるっとわかる「KOBE BIZ MARU（コウベビズマル）」。  
業種（任意）とキーワードを選択いただくと、自社の課題に合った補助金・支援策が検索できます。

**業種**  
選択してください

**キーワード**

- 人材確保・育成・定着
- 販路・取引先拡大
- 後継者問題
- 設備等の導入・更新
- 技術・新商品開発・産学官連携
- 海外ビジネス
- 起業・創業支援
- 組織・経営改善
- 相談窓口
- 成長産業への参入・DX
- 事業の海外展開強化
- 資金繰り
- 融資支援
- 新規投資促進

↑

【注・弊の制度情報】  
国の制度は[国の機構上页](#)へ  
県の制度は[兵庫県ホームページ](#)へ

[経営全般に関する検索はこちら](#) >

支援制度検索サービスの使い方  
スマートこうべ

## 目次

08.【PC】市内事業者の方への支援 評価結果報告書 .....	1
目次 .....	3
JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価項目詳細 .....	4
高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名） .....	4
高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名） .....	5
視覚障害（全盲・キーボード操作）男性 1 名 .....	7
視覚障害（弱視）女性 1 名 .....	8
肢体不自由（マウス操作）男性 1 名 .....	9
肢体不自由（スクリーンキーボード・指マウス操作）女性 1 名 .....	10
JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価全体 .....	11
評価者の感想 [ページ全体] .....	12
高齢者の方 .....	12
視覚障害の方 .....	12
肢体不自由の方 .....	12
目標到達時間調査詳細 .....	13
到達時間の測定 .....	13
総評 .....	14

## JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価項目詳細

ページの内容に合わせて、JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェックリスト項目から選定。

### 高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名）

評価環境 使用 OS…Windows10（2名）Windows 11 Pro（2名）、

評価ブラウザ…Google Chrome（4名）

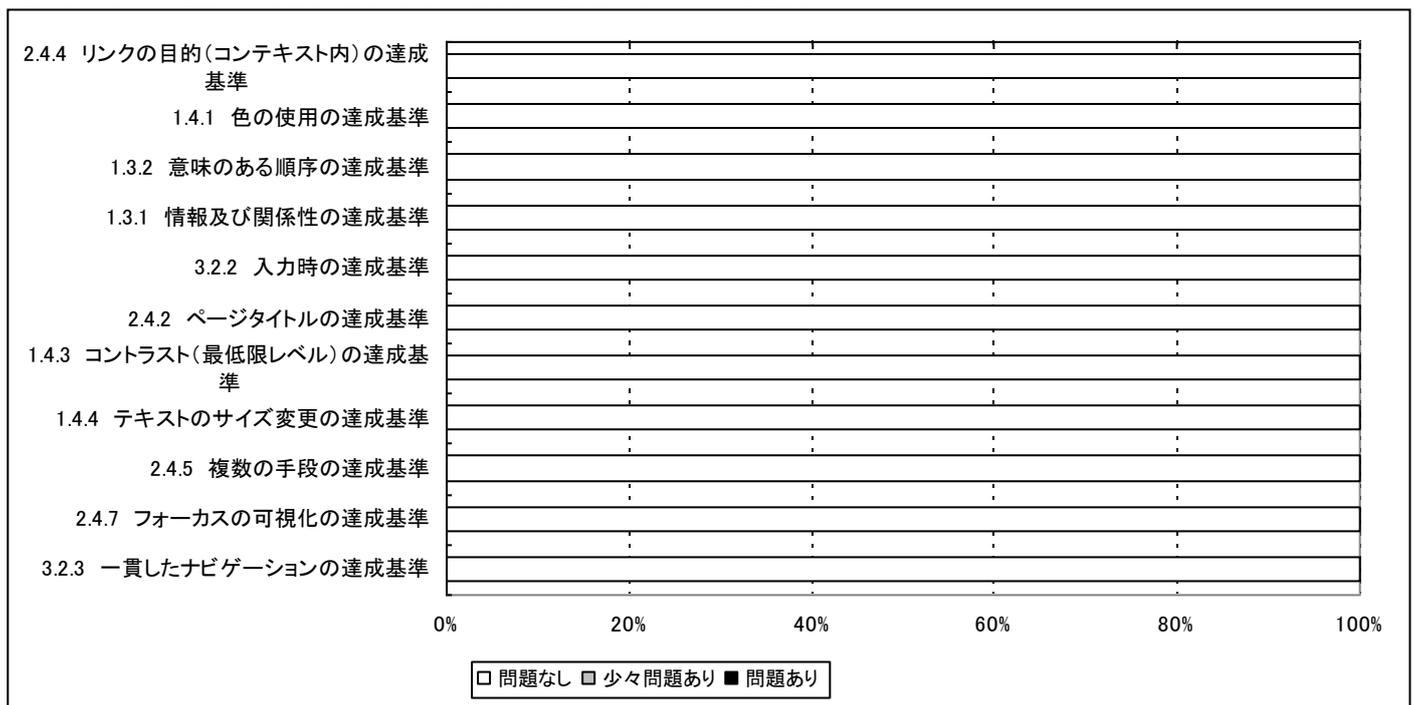
評価区分 ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の3区分とし、表中には該当人数を記載した。

#### 評価結果

（表）65歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

（グラフ）65歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果



## 高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名）

評価環境 使用OS…Windows10（2名）、Windows 11 Pro（2名）

評価ブラウザ…Google Chrome（4名）

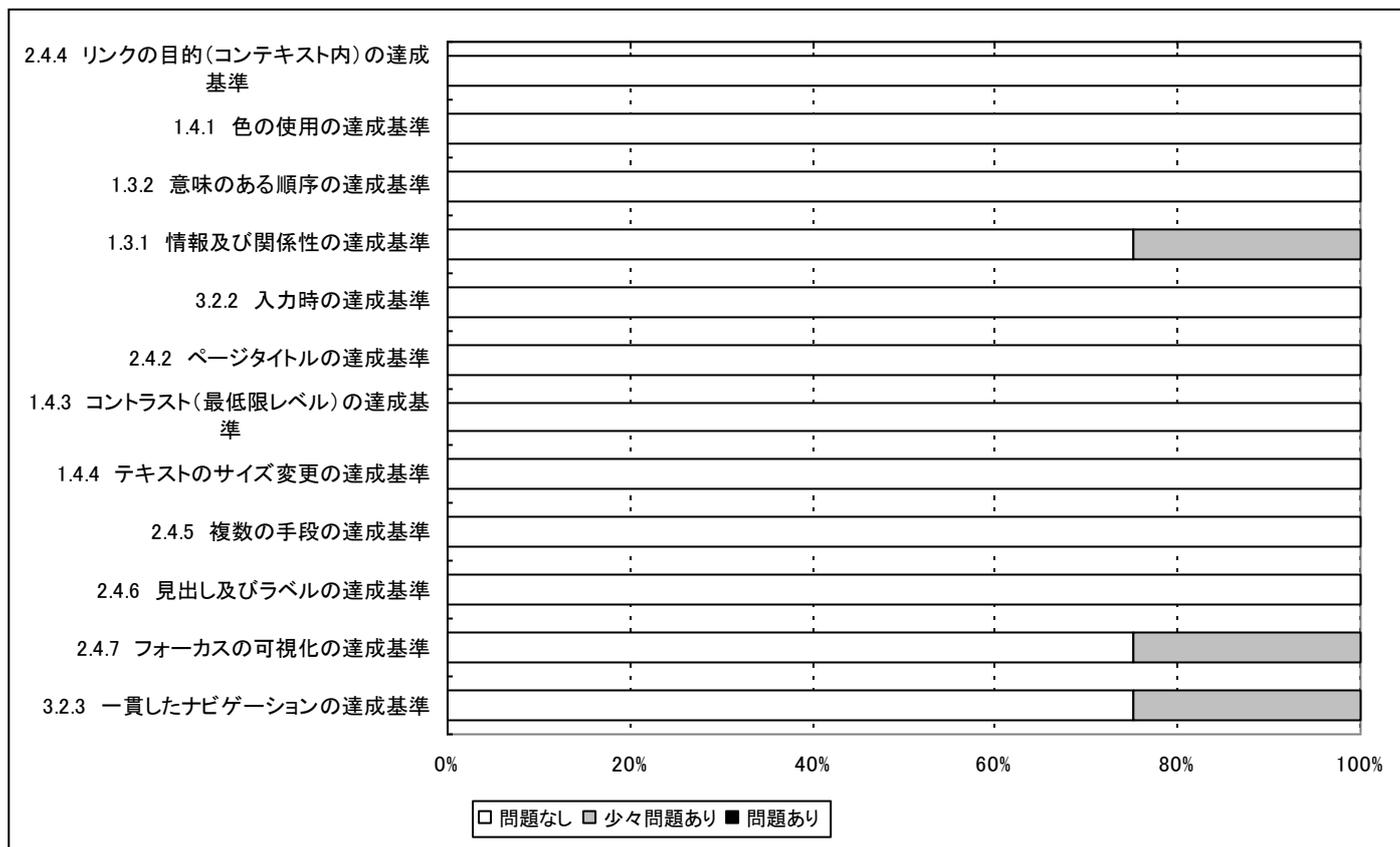
評価区分 ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の3区分とし、表中には該当人数を記載した。

### 評価結果

（表）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人

（グラフ）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果



(表) 65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>1.3.1 情報及び関係性の達成基準</b>		
フォーム	1.入力や選択に不便を感じませんでしたか？（ボタンが小さい、幅が小さい等）※ 検索した方のみ	<少し問題あり> 枠を太くした方が見やすい。(男性)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準</b>		
文字3	1.リンクやアクションを実行するボタンが選択された時、選択されていることが分かる表示に変わりますか？（点線が出る、下線が出る、色が変わる等）	<少し問題あり> まあわかるかな。消えるタイプ、色が変わった方がわかりやすい(女性)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準</b>		
ナビゲーション	2. ページ上部のメニューで、分かりにくい所はないですか？	<少し問題あり> 手続き・くらしとか項目の間にスペースがあればいいかな(男性)

## 視覚障害（全盲・キーボード操作）男性1名

**評価環境** 使用OS…Windows10、評価ブラウザ…NetReader Neo、評価ソフト…PC Talker  
20代男性、全盲、キーボード操作

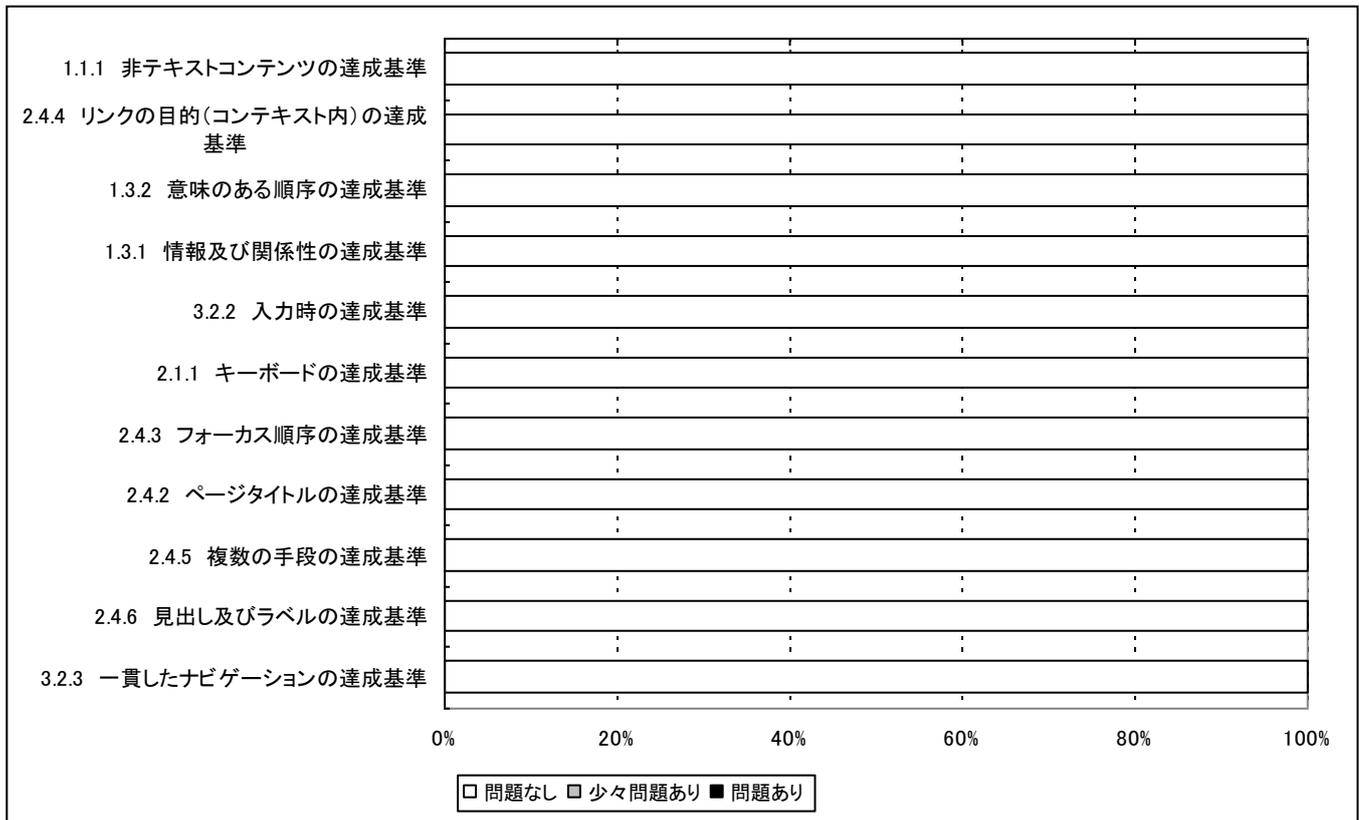
**評価区分** 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

### 評価結果

(表) 全盲の方(PC Talker 機能を利用) の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.4 リンクの目的(コンテキスト内)の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.1.1 キーボードの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 全盲の方(PC Talker 機能を利用) の評価結果



## 視覚障害（弱視）女性1名

**評価環境** 使用OS…用OS: Windows 11 Pro、評価ブラウザ: Google Chrome（ハイコントラスト設定、拡大）  
40代女性、弱視、ハイコントラスト設定

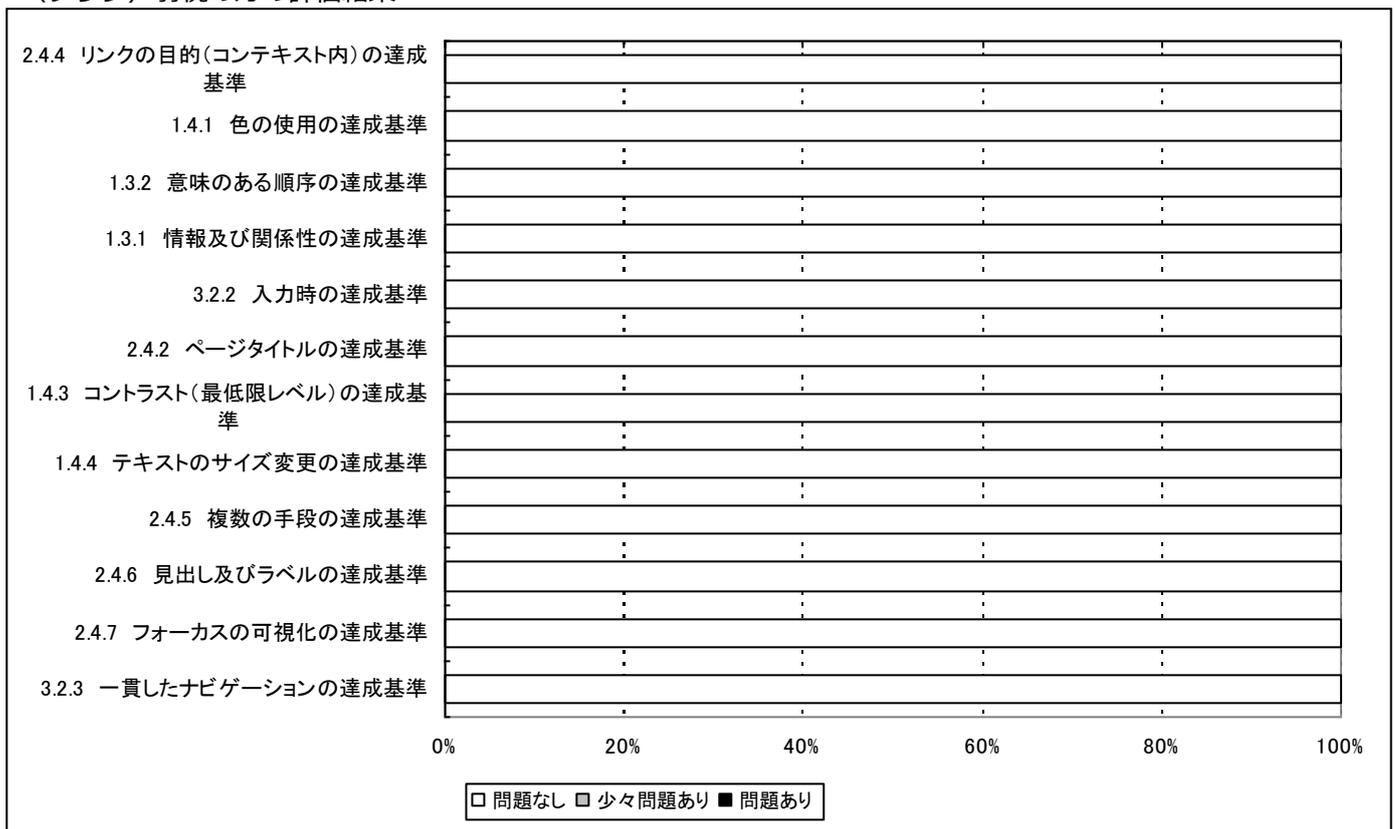
**評価区分** 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

### 評価結果

（表）弱視の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人

（グラフ）弱視の方の評価結果



## 肢体不自由（マウス操作）男性 1名

**評価環境** 使用 OS…Windows10、評価ブラウザ…Google Chrome

50代男性、マウス操作。

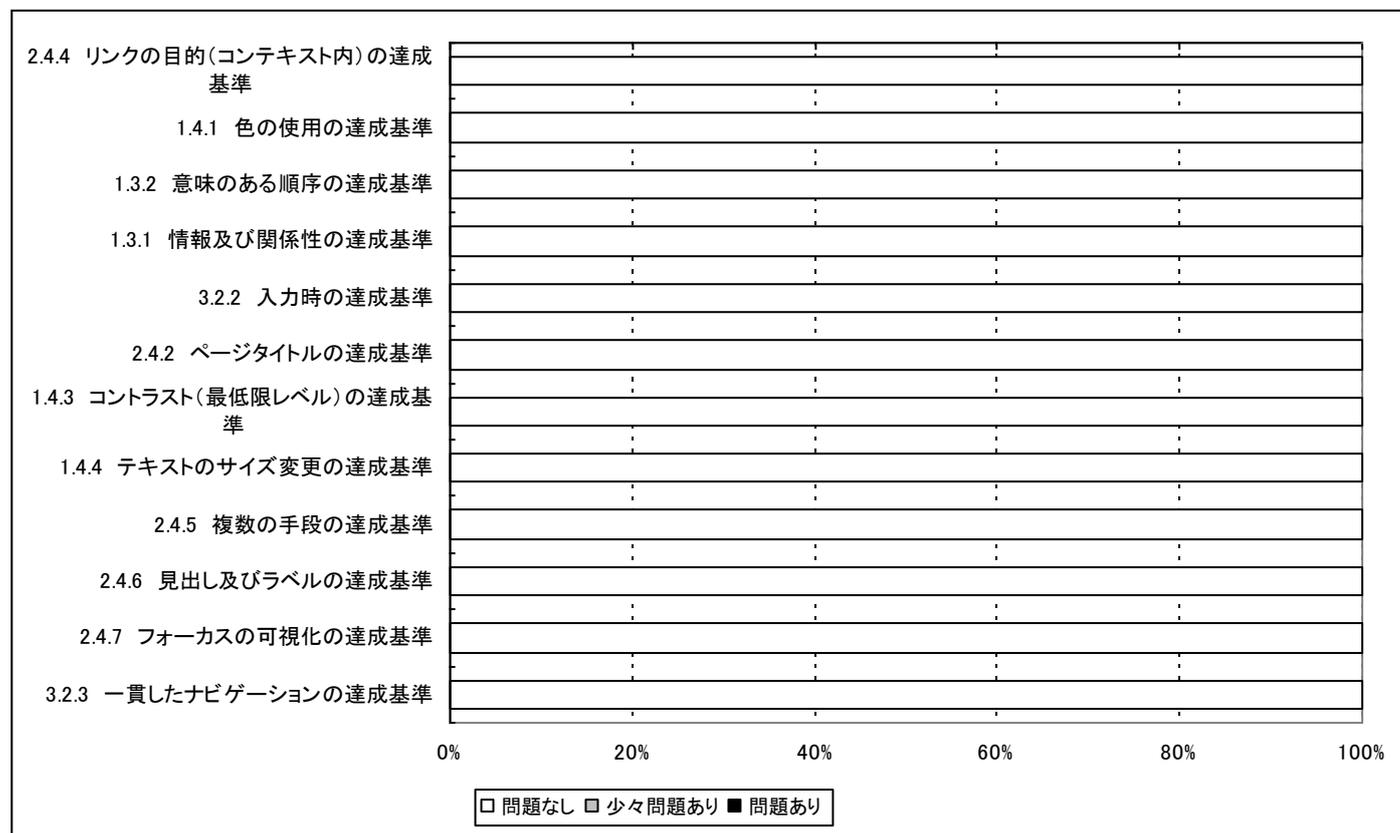
**評価区分** 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

### 評価結果

(表) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果



## 肢体不自由（スクリーンキーボード・指マウス操作）女性 1名

**評価環境** 使用 OS:Windows10、評価ブラウザ: Microsoft Edge

30代女性、スクリーンキーボード・指マウス操作

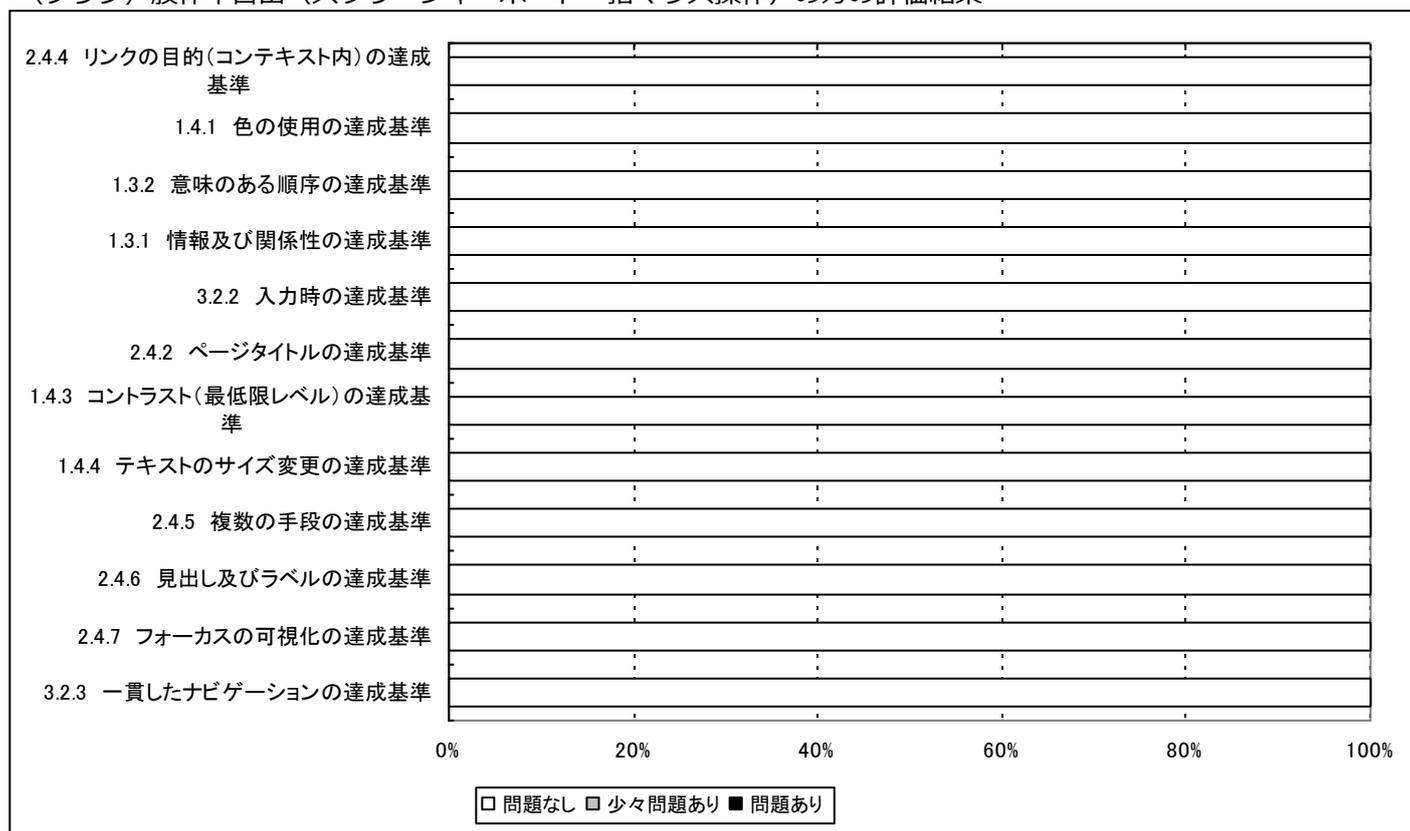
**評価区分** 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

### 評価結果

(表) 肢体不自由（スクリーンキーボード・指マウス操作）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 肢体不自由（スクリーンキーボード・指マウス操作）の方の評価結果

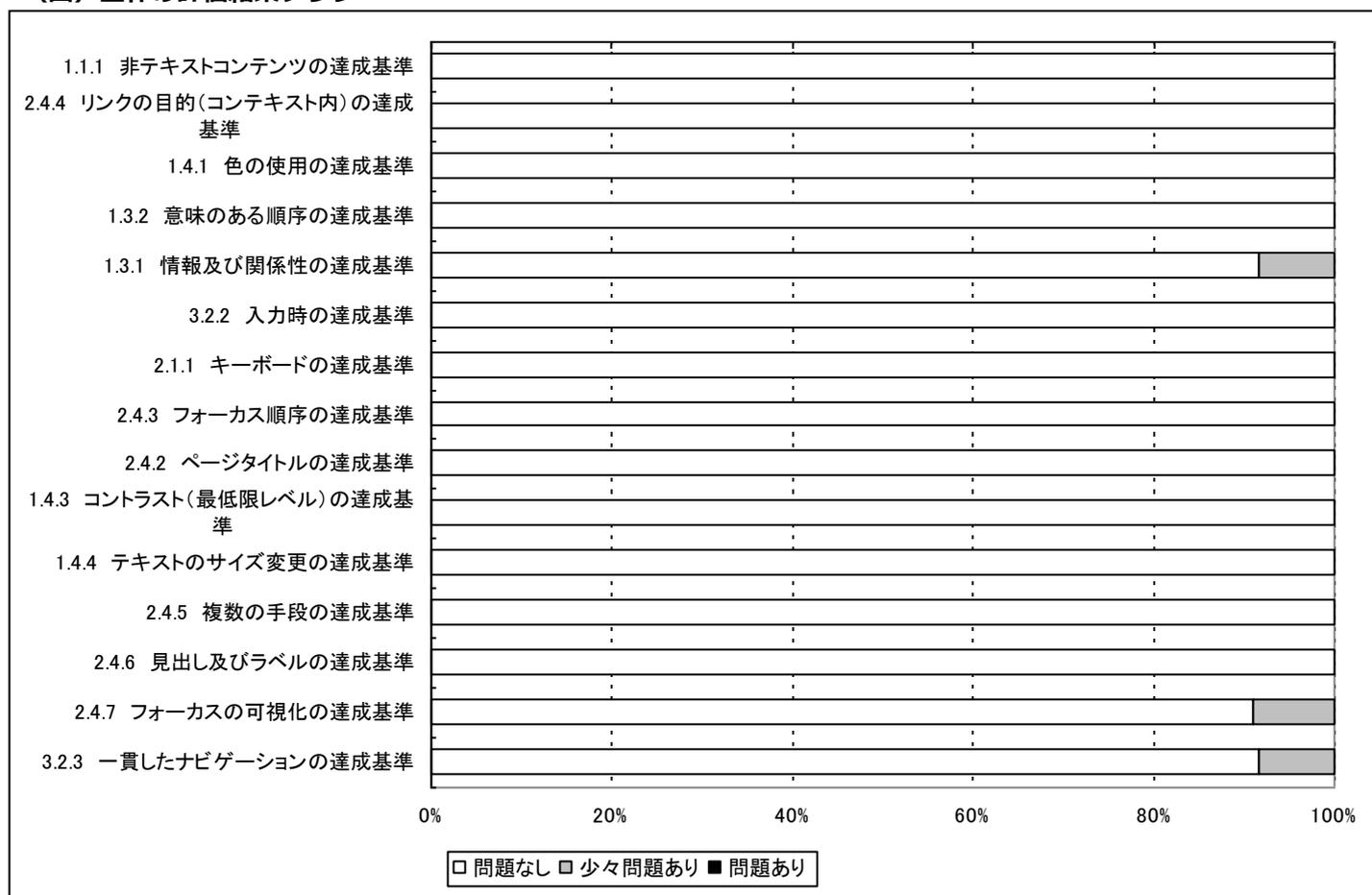


# JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価全体

(表) 全体の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.4 リンクの目的(コンテキスト内)の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.1.1 キーボードの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト(最低限レベル)の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 10人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 1人	問題有り 0人

(図) 全体の評価結果グラフ



## 評価者の感想 [ページ全体]

### 高齢者の方

---

- キーワードがたくさんあって調べやすそう（慣れている女性）
- 調べやすい。キーワードがいっぱいあって、実生活とかけ離れているのであまり実感できないが分かります（慣れている女性）
- 見出しのところに操作方法ではなくて開けてから操作方法があった方が良い。（慣れている男性）
- 開けてからビスマルの操作方法を書いてほしい忘れそう。次のページに書いてほしい。1~4 は次のページにへ（慣れている男性）
- わかりやすいと思う（不慣れな女性）
- 情報を得たい人にはわかりやすいと思う（不慣れな女性）
- わかりやすい。スマートこうべの方もわかりやすい。（不慣れな男性）
- 調べるには問題ないと思う。（不慣れな男性）

### 視覚障害の方

---

- 特に問題なく分かりやすかった。リストも大丈夫。（全盲の方）
- 最初リストチェックのところをチェックしようとクリックしたらチェックできなかった。枠がもう少し大きい方が良い。（弱視の方）

### 肢体不自由の方

---

- 分かりやすいと思います。BIZMARU も大丈夫でした。（マウス操作の方）
- こんなサービスがあることを知れた（スクリーンキーボード・指マウス操作の方）

## 目標到達時間調査詳細

### 到達時間の測定

<設問1> (「市内事業者の方への支援」ページを表示して質問) 本ページから移動してください。「神戸市では、主に中小事業者を対象とした様々な補助金・支援制度があります。『スマートこうべ』内に開設した事業者支援検索サービス『KOBE BIZ MARU (コウベビズマル)』」に移動し、自由に選択して検索してください。」

区分	問題なし	少し問題あり	問題あり
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方)(4人)	2人	2人	0人
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方)(4人)	4人	0人	0人
全盲の方(1人)	1人	0人	0人
弱視の方(1人)	1人	0人	0人
肢体不自由のある方(2人)	2人	0人	0人
総計(12人)	10人	2人	0人

<少し問題あり>

文章で検索するのは難しそう。項目の意味が解りづらい。理解するのが難しい(慣れている男性2名)

<設問2> (「市内事業者の方への支援」ページを表示して質問) 本ページから「各種相談窓口」について書いてある箇所を表示してください。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方)(4人)	4人	0人	4秒
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方)(4人)	4人	0人	4秒
全盲の方(1人)	1人	0人	24秒
弱視の方(1人)	1人	0人	20秒
肢体不自由のある方(2人)	2人	0人	5秒
総計(12人)	12人	0人	7秒

## 総評

「神戸市：市内事業者の方への支援」のページの内容に合わせた JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック項目について、評価者からは「問題無い」との回答が多く、「問題あり」が集中した箇所は無かった。

目的ページへの到達経路・到達時間の測定についても、本ページには問題がなかった。リンクする『KOBE BIZ MARU (コウベビズマル)』についても操作は問題なかったものの、評価者にとっては慣れないチェック項目であった為、高齢の男性2名から「項目の意味が解りづらい。理解するのが難しい」という意見があった。『KOBE BIZ MARU (コウベビズマル)』ページの冒頭に誰を対象としたフォームであるのかという説明があれば、分かりやすくなると思われる。

本ページについては、「キーワードがたくさんあって調べやすそう」「特に問題なく分かりやすかった」等、評価の良いページであった。

NPO 法人アイ・コラボレーション神戸  
(就労継続支援 A 型施設)