

06.【PC】神戸市長田区：トップページ 評価結果報告書

評価対象『神戸市長田区：トップページ』

(<https://www.city.kobe.lg.jp/kuyakusho/nagataku/index.html>)



マップ上の区名を選択すると、区のデータが確認できます



人口	92,540
世帯数	対象年月: 2024年9月1日時点 データ元: 毎月推計人口
65歳以上割合	32.7%
15～64歳割合	58.4%
15歳未満割合	8.8%
単独世帯割合	49.8%
持ち家割合	51.5%

目次

06.【PC】神戸市長田区：トップページ 評価結果報告書	1
目次	3
JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価項目詳細	4
高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性2名、女性2名…計4名）	4
高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名）	5
視覚障害（全盲・キーボード操作）男性1名	7
視覚障害（弱視）女性1名	9
肢体不自由（マウス操作）男性1名	11
肢体不自由（スクリーンキーボード・指マウス操作）女性1名	12
JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価全体	13
評価者の感想 [ページ全体]	14
高齢者の方	14
視覚障害の方	14
肢体不自由の方	14
目標到達時間調査詳細	15
到達時間の測定	15
総評	16

JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価項目詳細

ページの内容に合わせて、JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェックリスト項目から選定。

高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名）

評価環境 使用 OS…Windows10（2名）Windows 11 Pro（2名）、

評価ブラウザ…Google Chrome（4名）

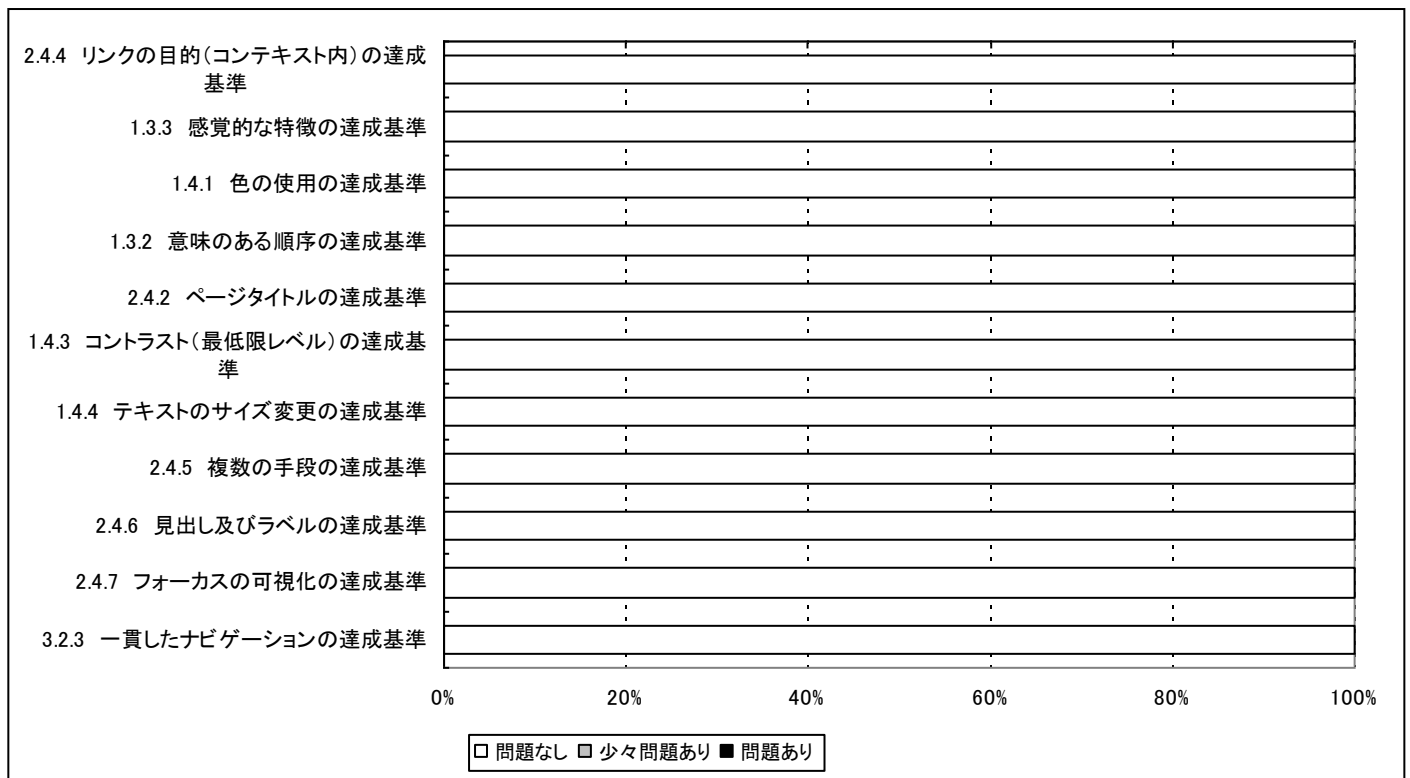
評価区分 ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の3区分とし、表中には該当人数を記載した。

評価結果

（表）65歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

（グラフ）65歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果



高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名）

評価環境 使用OS…Windows10（2名）、Windows 11 Pro（2名）

評価ブラウザ…Google Chrome（4名）

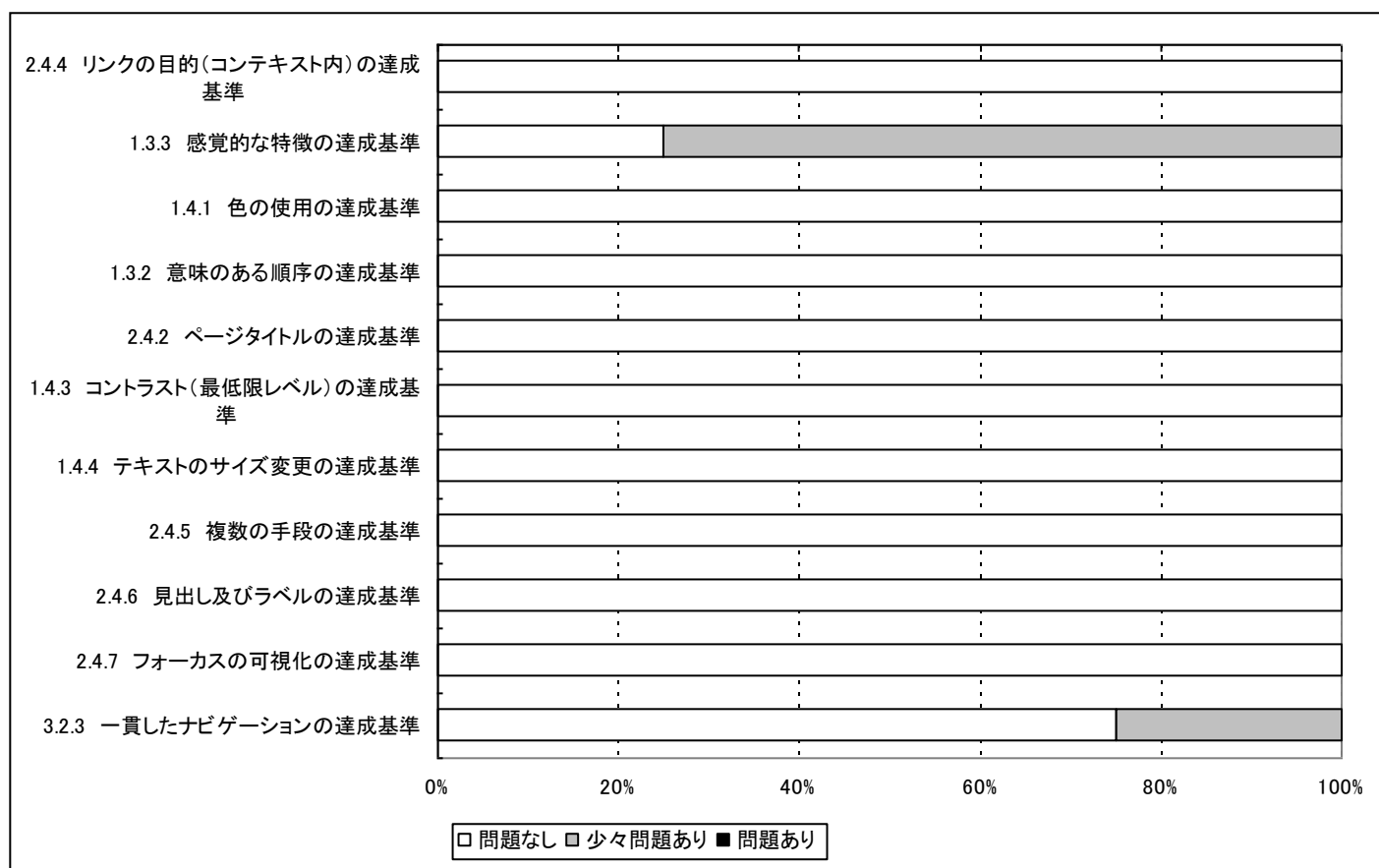
評価区分 ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の3区分とし、表中には該当人数を記載した。

評価結果

（表）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 3人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人

（グラフ）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果



(表) 65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.3.3 感覚的な特徴の達成基準		
感覚	1.位置や形だけで表現していて説明が無く、分りにくいという箇所はなかったですか？（写真操作等）	<少し問題あり> トピックスが少しわかりにくかった枠が大きいのに画像が小さい。（女性1名・男性2名）

評価項目	質問文	ユーザーコメント
3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準		
ナビゲーション	2. ページ上部のメニューで、分りにくい所はないですか？	<少し問題あり> 手続き・くらしとか項目の間にスペースがあればいいかな（男性）

視覚障害（全盲・キーボード操作）男性1名

評価環境 使用OS…Windows10、評価ブラウザ…NetReader Neo、評価ソフト…PC Talker
20代男性、全盲、キーボード操作

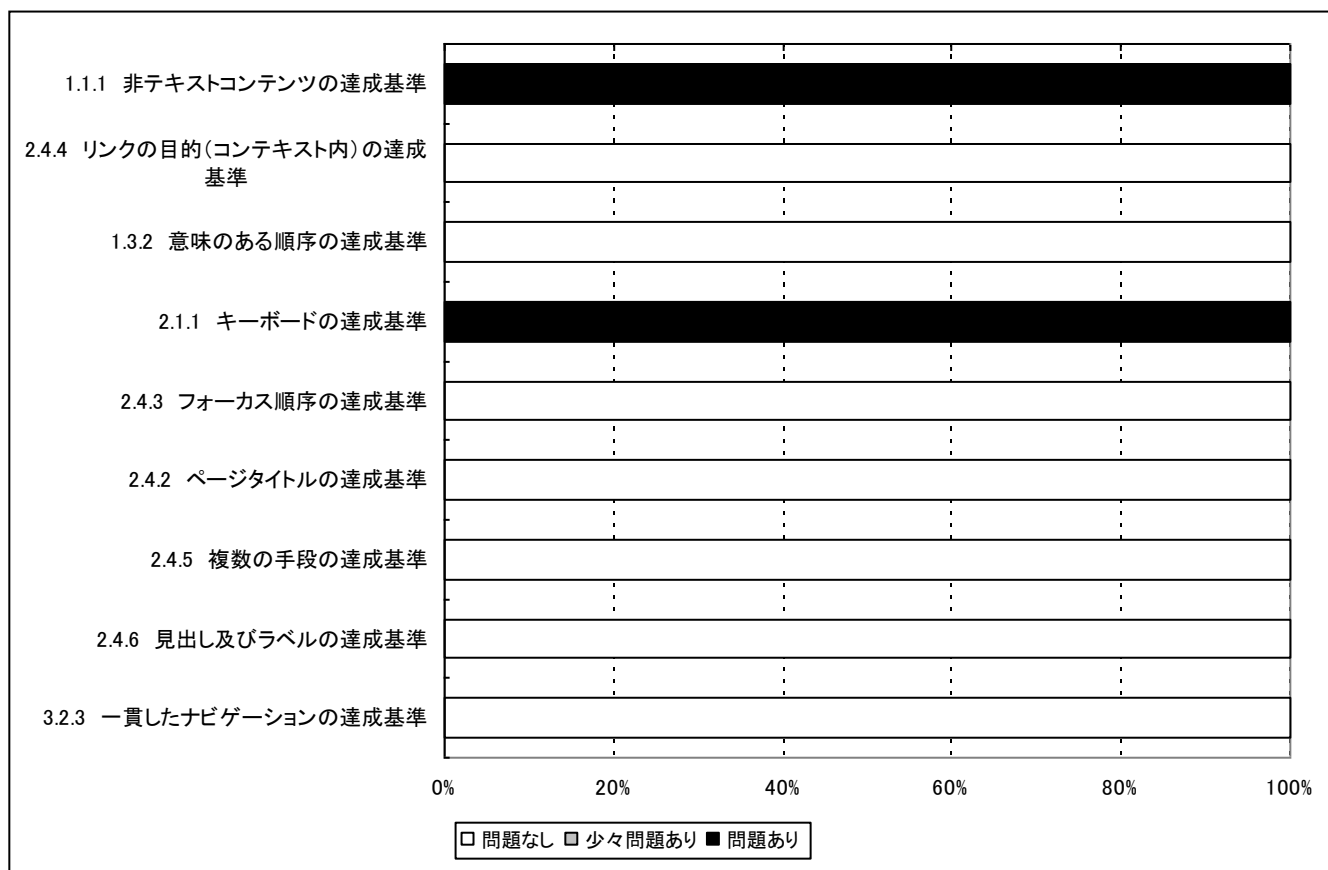
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

(表) 全盲の方（PC Talker 機能を利用）の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.1.1 キーボードの達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 全盲の方（PC Talker 機能を利用）の評価結果



(表) 全盲の方の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準		
代替テキスト	1.スクリーンリーダーで読み上げた時、内容が分かりづらいところはありませんでしたか？	<問題あり> 下の画像は「画像とクリック」しか言わない。

評価項目	質問文	ユーザーコメント
2.1.1 キーボードの達成基準		
操作	(キーボード操作をされている方のみ。) 1.問題なく操作できましたか？	<問題あり> 下のところが操作できない

視覚障害（弱視）女性1名

評価環境 使用OS…用OS: Windows 11 Pro、評価ブラウザ: Google Chrome（ハイコントラスト設定、拡大）
40代女性、弱視、ハイコントラスト設定

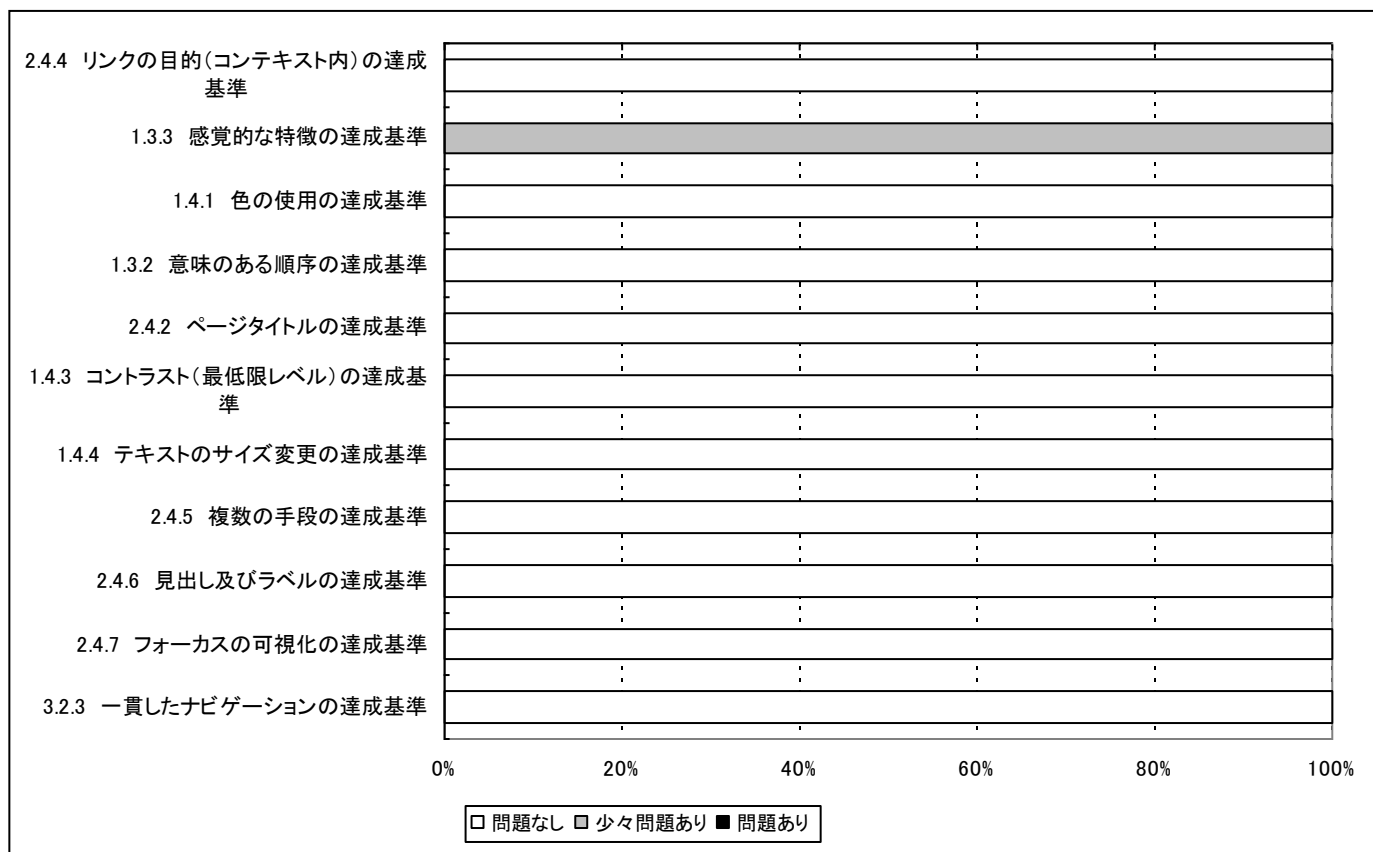
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

(表) 弱視の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し0人	少々問題あり1人	問題有り0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人

(グラフ) 弱視の方の評価結果



(表) 弱視の方の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.3.3 感覚的な特徴の達成基準		
感覚	1.位置や形だけで表現していて説明が無くて分かりにくいという箇所はなかったですか？(写真操作等)	<p><少し問題あり> 使い方が難しい。区のデータの下の記事は何か全く分からない。説明枠が出たり、でなかったりよくわからない。</p>

肢体不自由（マウス操作）男性 1 名

評価環境 使用 OS…Windows10、評価ブラウザ…Google Chrome
50 代男性、マウス操作。

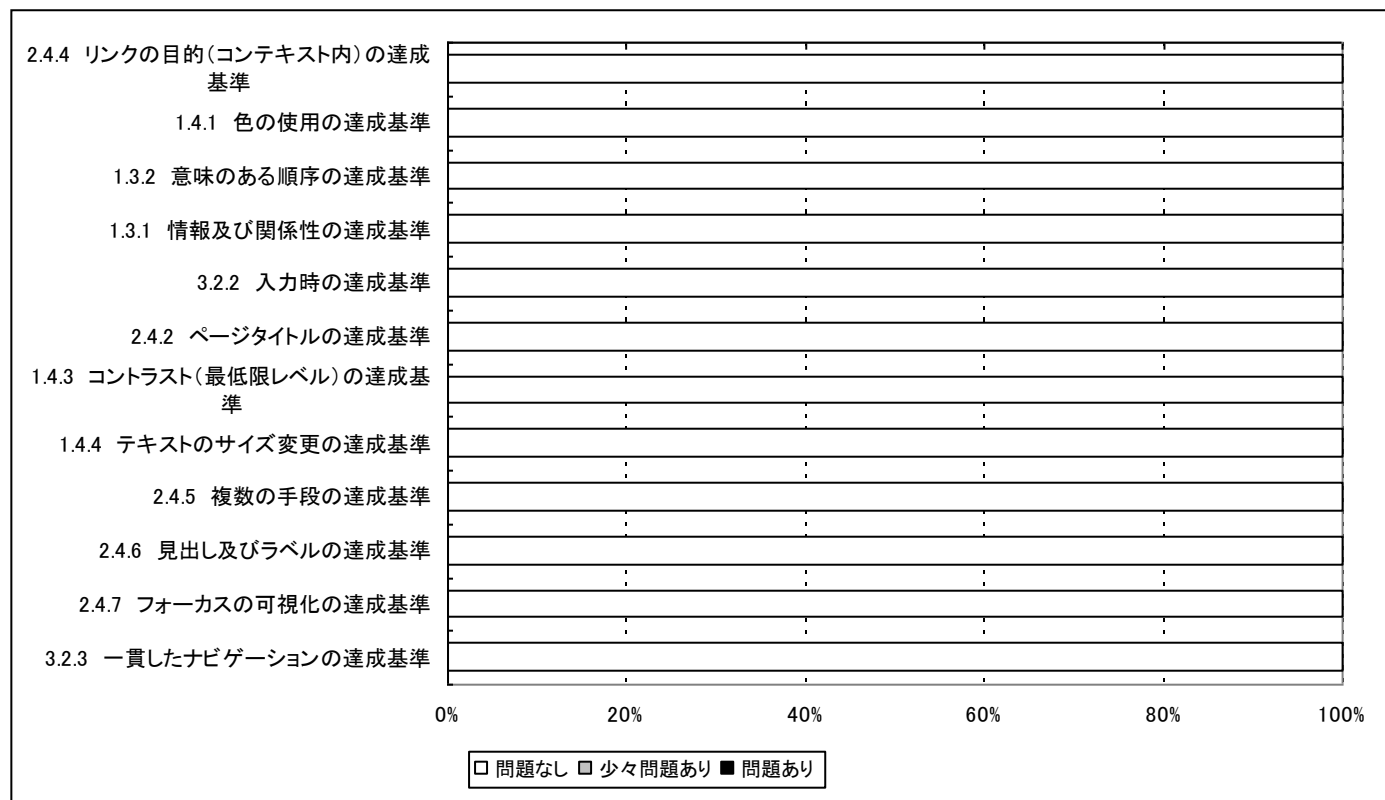
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の 3 区分とした。

評価結果

(表) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人

(グラフ) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果



肢体不自由（スクリーンキーボード・指マウス操作）女性1名

評価環境 使用 OS:Windows10、評価ブラウザ: Microsoft Edge

30代女性、指マウス操作

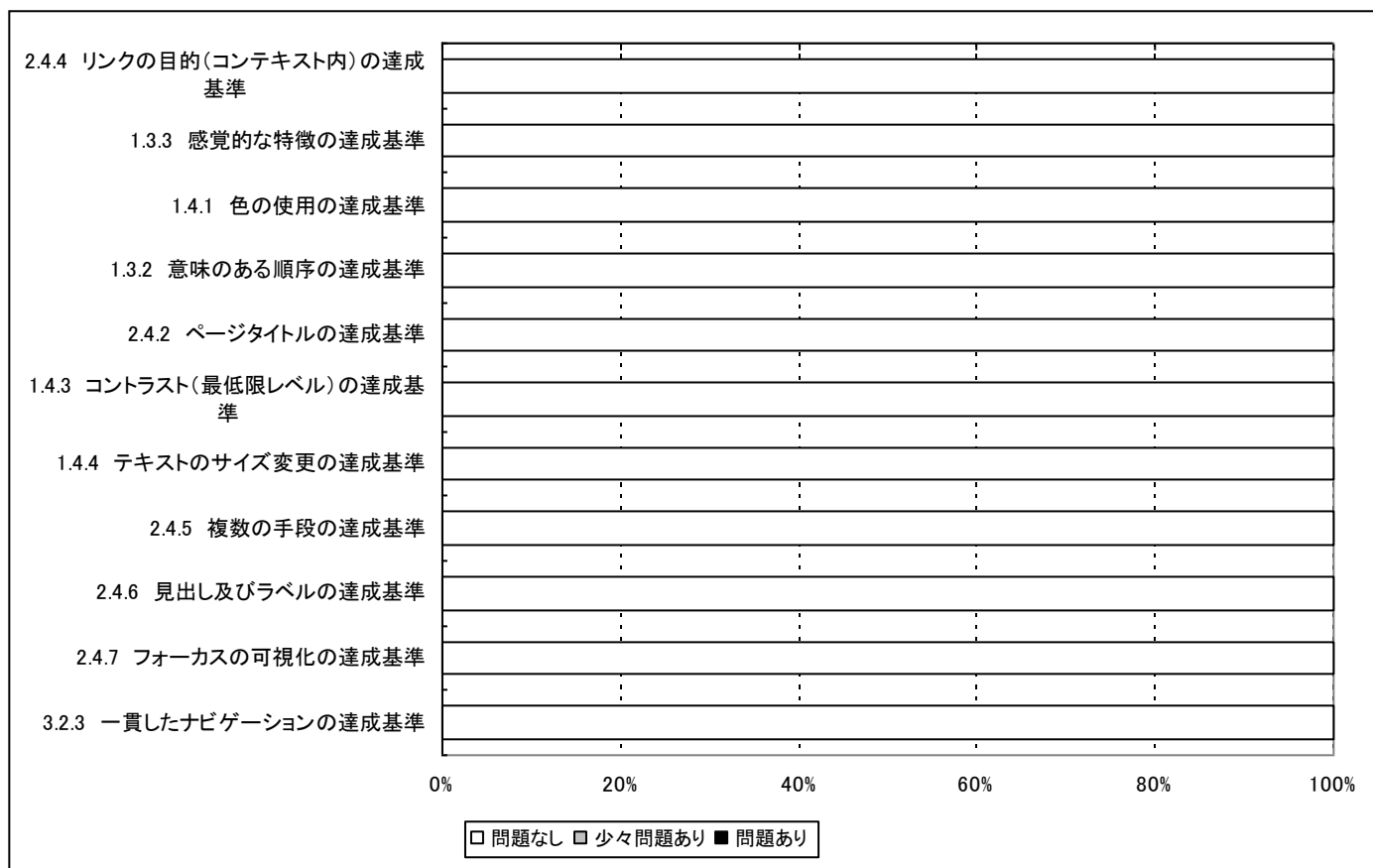
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

(表) 肢体不自由（スクリーンキーボード・指マウス操作）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人

(グラフ) 肢体不自由（スクリーンキーボード・指マウス操作）の方の評価結果

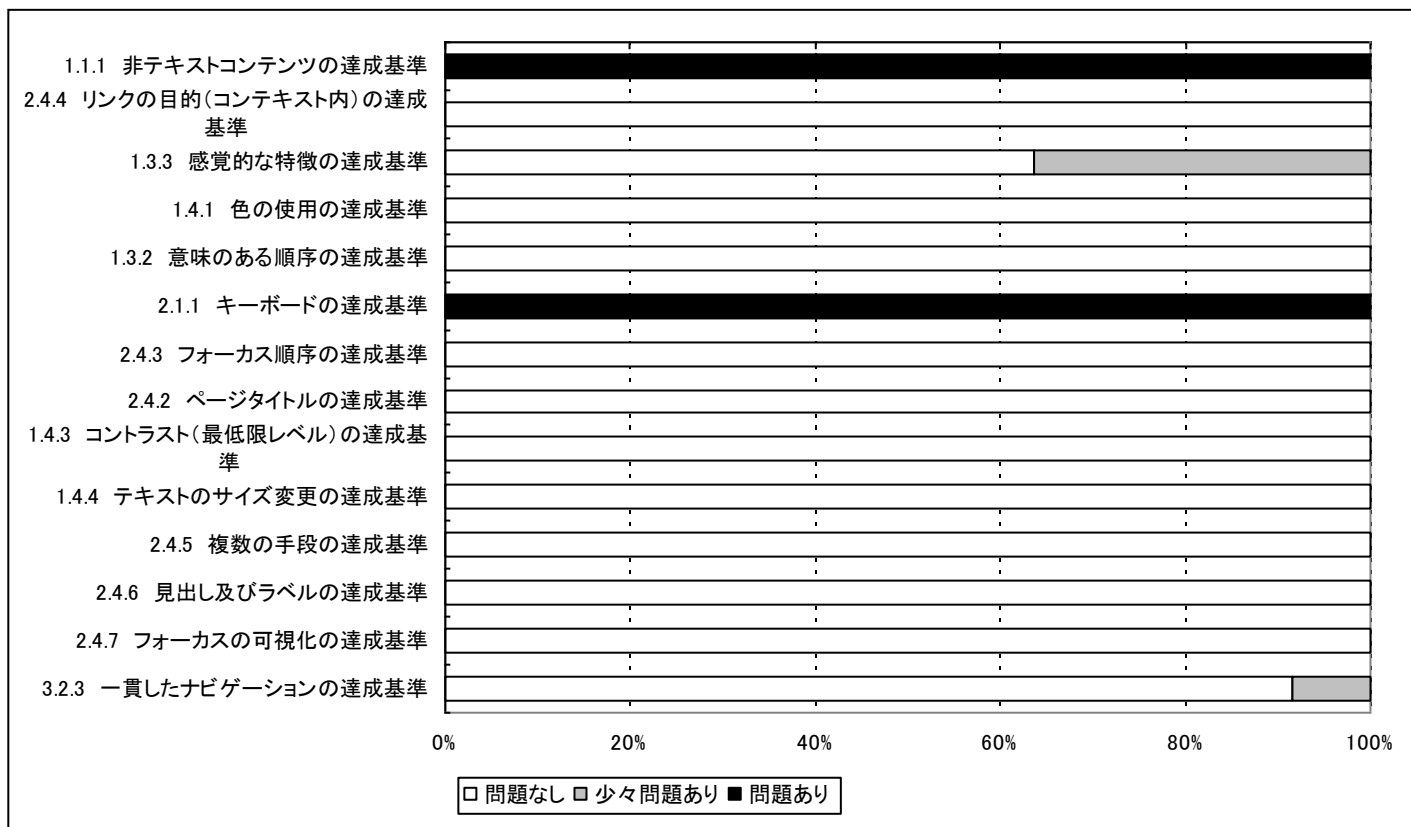


JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価全体

(表) 全体の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
A	2.4.4 リンクの目的(コンテキスト内)の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 7人	少々問題あり 4人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.1.1 キーボードの達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト(最低限レベル)の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 1人	問題有り 0人

(図) 全体の評価結果グラフ



評価者の感想 [ページ全体]

高齢者の方

- 窓口混雑が分かってよい。探しやすい (慣れている女性)
- 窓口状況はすごくいいと思う。探しやすいページでした。(慣れている女性)
- 非常にわかりやすい。検索しやすい (慣れている男性)
- 見やすい、探しやすい。(慣れている男性)
- 調べるのには見やすく問題ない (不慣れな女性)
- 特に問題なく調べられる。わかりやすい。トピックスの画像がサイズがあっていなく余白がありわかりづらかった (不慣れな女性)
- 地図の下の記号はよくわからない。自分の調べたいものがすぐに見つかるページでした。(不慣れな男性)
- 問題ない。わかりやすいと思います。(不慣れな男性)

視覚障害の方

- 見出しは問題なくたどり着けたが人口を読みあげないし下は画像と読みあげただけで良くわからなかった。(全盲の方)
- 下の表みたいな感じで羅列されているとわかりにくい。選んだ時だけ表示されるとわかりやすい。(弱視の方)

肢体不自由の方

- 分かりやすかった。探しやすかった。(マウス操作の方)
- どこに行ったらどんな手続きが出来るかわかる。絵があるので親しみやすくかわいい (スクリーンキーボード・指マウス操作の方)

目標到達時間調査詳細

到達時間の測定

<設問1> (神戸市長田区トップページを表示して質問) 本ページから移動してください。「住民票の写しは何階のどの窓口」に行けばよいか書いてあるページを表示してください。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方) (4人)	4人	0人	41秒
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方) (4人)	4人	0人	71秒
全盲の方(1人)	1人	0人	156秒
弱視の方(1人)	1人	0人	26秒
肢体不自由のある方(2人)	2人	0人	45秒
総計(12人)	12人	0人	60秒

<設問2> (「神戸市長田区」トップページを表示して質問) 本ページから移動してください。「窓口混雑情報」ページを表示してください。このページから移動してください。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方) (4人)	4人	0人	3秒
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方) (4人)	4人	0人	2秒
全盲の方(1人)	1人	0人	7秒
弱視の方(1人)	1人	0人	3秒
肢体不自由のある方(2人)	2人	0人	2秒
総計(12人)	12人	0人	3秒

<設問3> (「神戸市長田区」トップページを表示して質問) 本ページでご確認ください。長田区の人口は何人でしょうか？

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方) (4人)	4人	0人	28秒
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方) (4人)	4人	0人	13秒
全盲の方(1人)	0人	1人	-秒
弱視の方(1人)	1人	0人	106秒
肢体不自由のある方(2人)	2人	0人	159秒
総計(12人)	11人	1人	53秒

<離脱者.>

- 人口までは読むが数字まではよまず、クリックで解らなかった(全盲の方)
区マップデータ人口をクリックしたら出るかと思ったギリギリ見えた。下に枠が出て何かあるのかなと思いが付いた。→どこにあるか分からない文字がグレーなので見にくい。(弱視の方)

総評

「神戸市：長田区」のトップページの内容に合わせた JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック項目について、全盲の評価者・ロービジョンの評価者は動的に挿入される区のマップ・データの一部を読むことができなかった。

目標到達時間調査についても、動的に挿入される区のマップ・データに関する設問は全盲の評価者 1 名が離脱した。

ただ、区のマップ・データ以外は、全く問題がなく、「窓口混雑が分かってよい。探しやすい」「非常にわかりやすい。検索しやすい」と評価の高いページであった。

NPO 法人アイ・コラボレーション神戸
(就労継続支援 A 型施設)