

03.【PC】神戸市：子ども・子育て支援新制度 評価結果報告書

評価対象『神戸市：子ども・子育て支援新制度』

(<https://www.city.kobe.lg.jp/a36812/kosodate/shien/shinseido/index.html>)

The screenshot shows the official website of the City of Kobe for the 'Child and Child-rearing Support New System'. The page layout includes a header with the city logo and search bar, a main navigation bar, and a central content area. The main content area features a grid of links for various services like 'Child-rearing support', 'Nursery', and 'Family support'. A sidebar on the right offers '同じ分類から探す' (Search by same category) and 'トピックス' (Topics) sections. The main content area also includes a 'お問い合わせ先' (Contact us) section and a '子育てリフレッシュステイ' (Child-rearing Refresh Stay) section.

新制度で利用できる施設

最終更新日：2023年8月21日



新制度で利用できる施設は？

どんな施設があるの？認定こども園って？
保育園や幼稚園はどう移行するの？



教育・保育の場

施設一覧表

申込み状況

新制度で利用できる教育・保育の場

これまでは、小学校前の施設として、幼稚園と保育所が多く利用されてきました。新制度では、幼稚園と保育所の機能を併せ持つ「認定こども園」と、少人数の子どもの保育を行う「地域型保育」も利用することができます。なお、実際に受け入れている年齢や利用時間は各施設で異なります。



同じ分類から探す

子ども・子育て支援新制度

- ▶ 子ども・子育て支援新制度の概要
- ▶ 新制度で利用できる施設
- ▶ 地域子ども・子育て支援事業
- ▶ よくある質問
- ▶ 保育サービスコーディネーター

もっと見る

トピックス



目次

03.【PC】神戸市：子ども・子育て支援新制度 評価結果報告書.....	1
目次	3
JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価項目詳細	4
高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名）	4
高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名）	5
視覚障害（全盲・キーボード操作）男性 1 名	7
視覚障害（弱視）女性 1 名	8
肢体不自由（マウス操作）男性 1 名	9
肢体不自由（スクリーンキーボード・指マウス操作）女性 1 名	10
JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価全体	11
評価者の感想 [ページ全体]	12
高齢者の方	12
視覚障害の方	12
肢体不自由の方	12
目標到達時間調査詳細	13
到達時間の測定	13
総評	14

JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価項目詳細

ページの内容に合わせて、JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェックリスト項目から選定。

高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名）

評価環境 使用 OS…Windows10（2名）Windows 11 Pro（2名）、

評価ブラウザ…Google Chrome（4名）

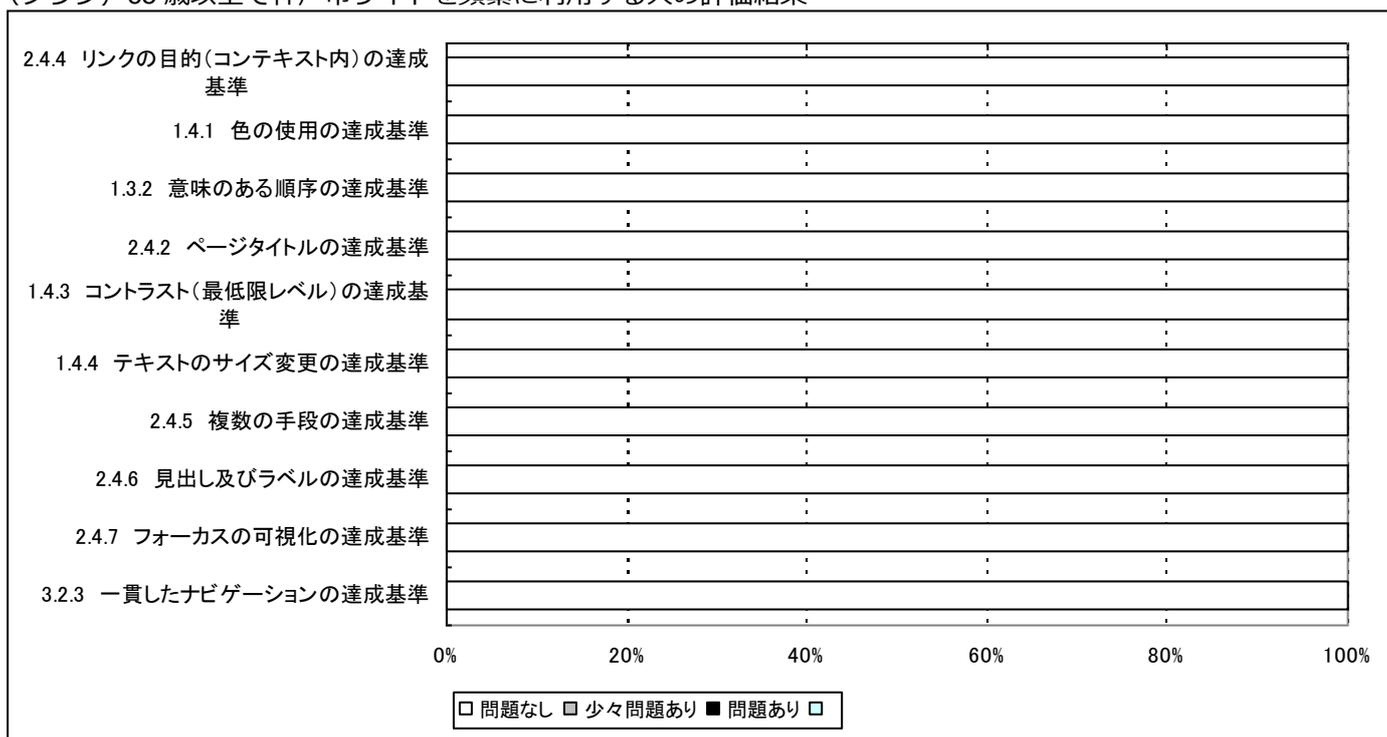
評価区分 ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の3区分とし、表中には該当人数を記載した。

評価結果

（表）65歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

（グラフ）65歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果



高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名）

評価環境 使用OS…Windows10（2名）、Windows 11 Pro（2名）

評価ブラウザ…Google Chrome（4名）

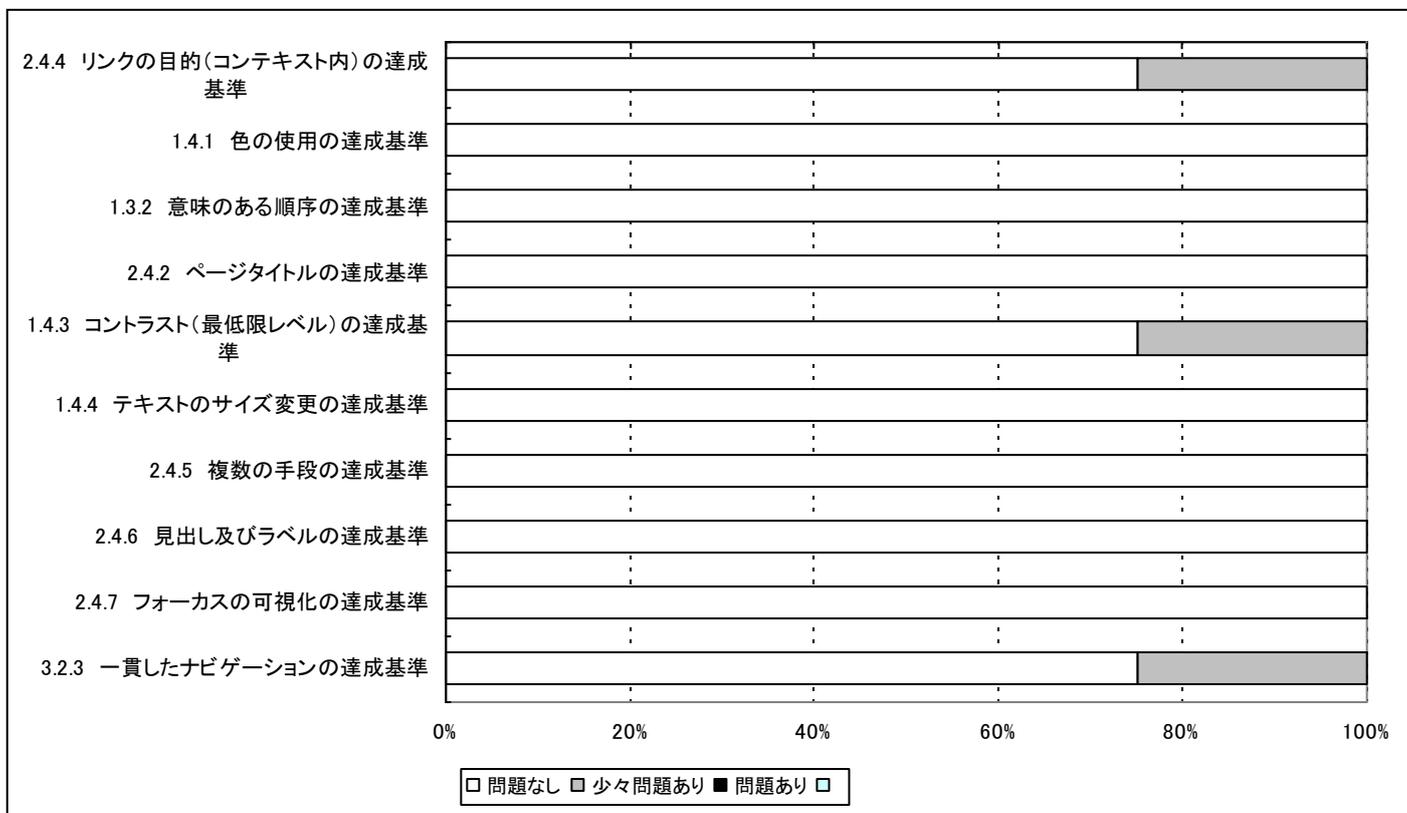
評価区分 ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の3区分とし、表中には該当人数を記載した。

評価結果

（表）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人

（グラフ）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果



(表) 65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準		
リンク	リンクテキストの内容は分かりやすいですか？	<少し問題あり> ディサービスとショートステイのページ内ジャンプが上にリンクとしてあればわかりやすい。(男性)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準		
文字1	1. 文字は十分読みやすい色ですか？もし読みにくい場合、文字色を変更できるリンクやボタンはありますか？	<少し問題あり> ちょっと細い見やすくない(男性)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準		
ナビゲーション	2. ページ上部のメニューで、分かりにくい所はないですか？	<少し問題あり> 手続き・くらしとか項目の間にスペースがあればいいかな(男性)

視覚障害（全盲・キーボード操作）男性1名

評価環境 使用OS…Windows10、評価ブラウザ…NetReader Neo、評価ソフト…PC Talker
20代男性、全盲、キーボード操作

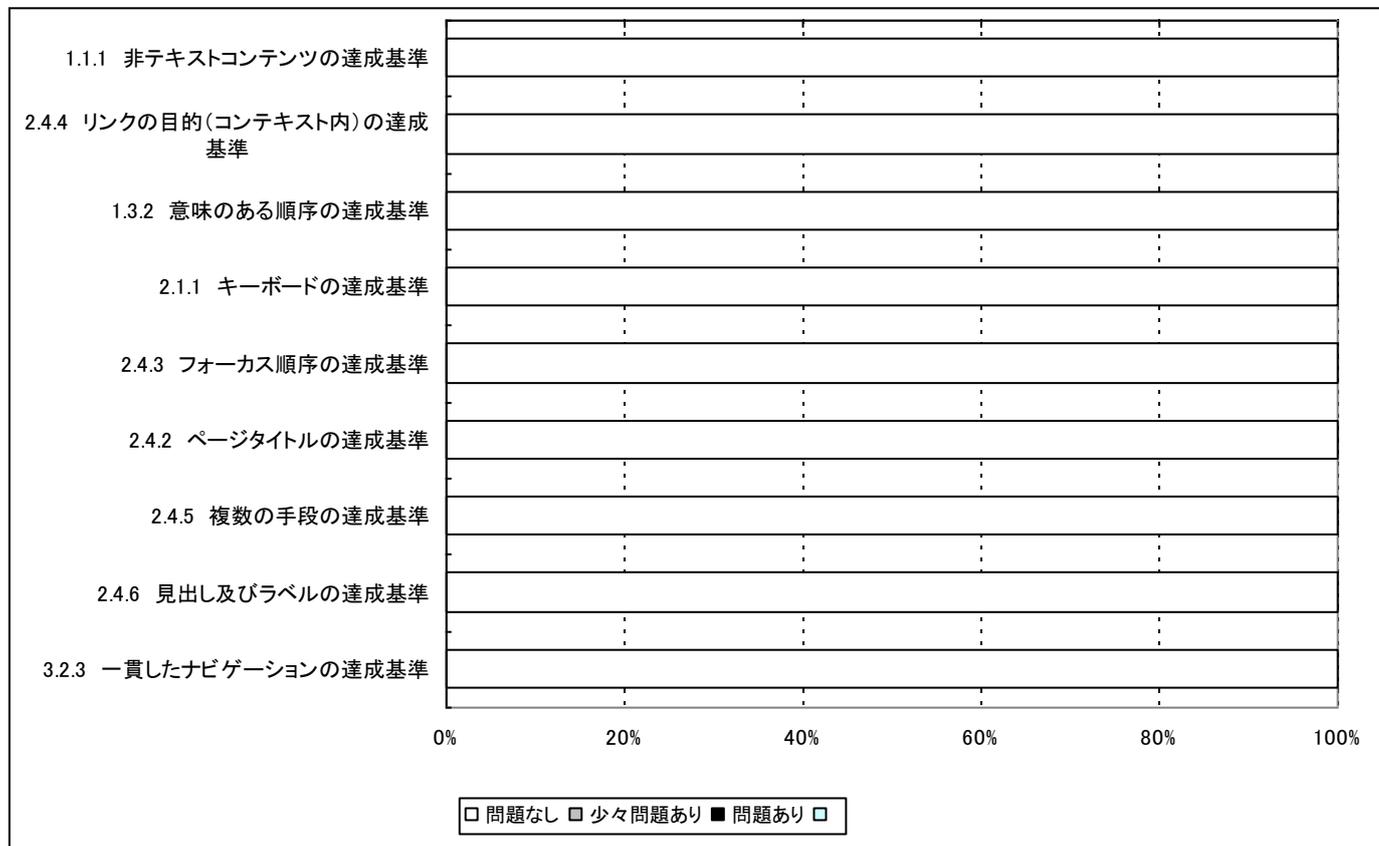
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

(表) 全盲の方（PC Talker 機能を利用）の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.1.1 キーボードの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 全盲の方（PC Talker 機能を利用）の評価結果



視覚障害（弱視）女性1名

評価環境 使用OS…用OS: Windows 11 Pro、評価ブラウザ: Google Chrome（ハイコントラスト設定、拡大）
40代女性、弱視、ハイコントラスト設定

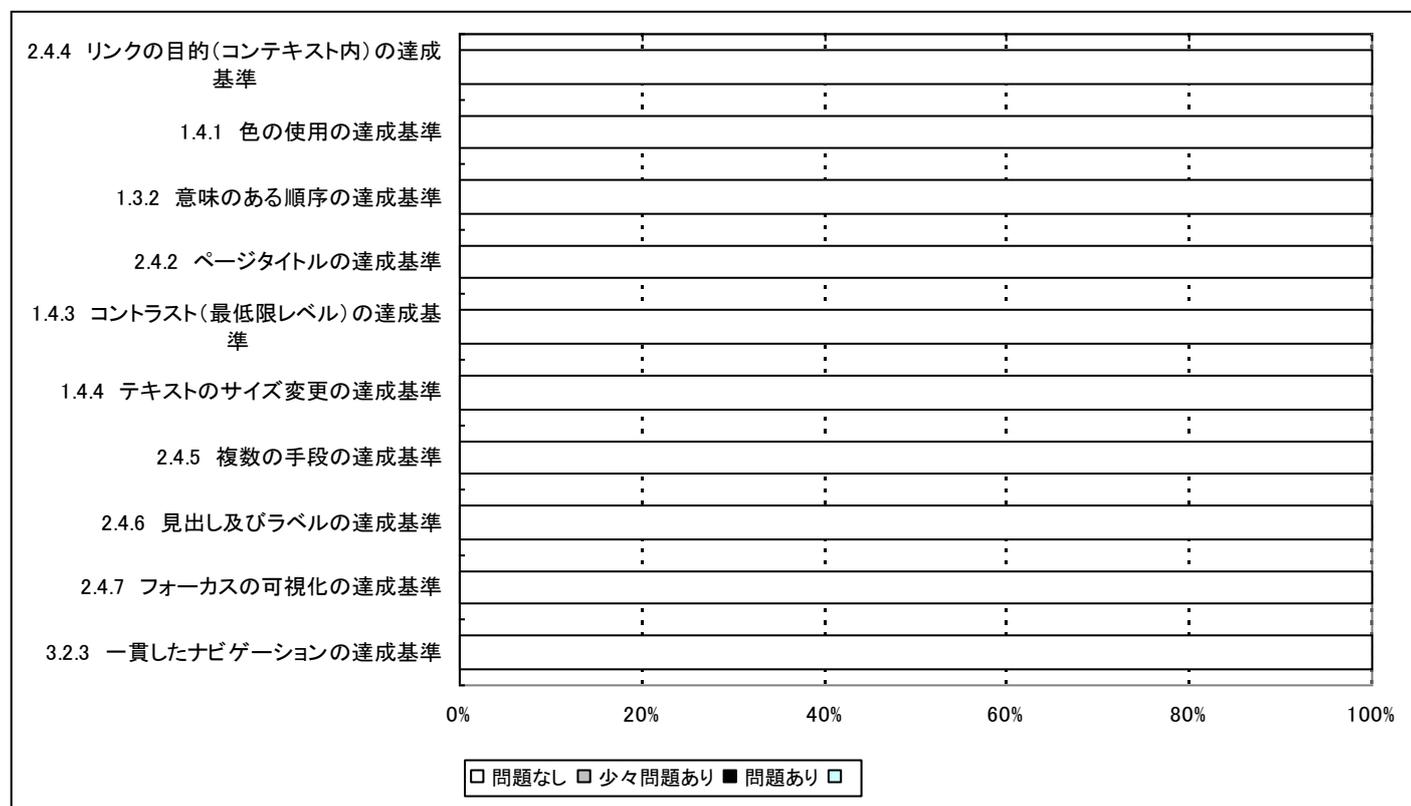
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

(表) 弱視の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 弱視の方の評価結果



肢体不自由（マウス操作）男性 1名

評価環境 使用 OS…Windows10、評価ブラウザ…Google Chrome

50代男性、マウス操作。

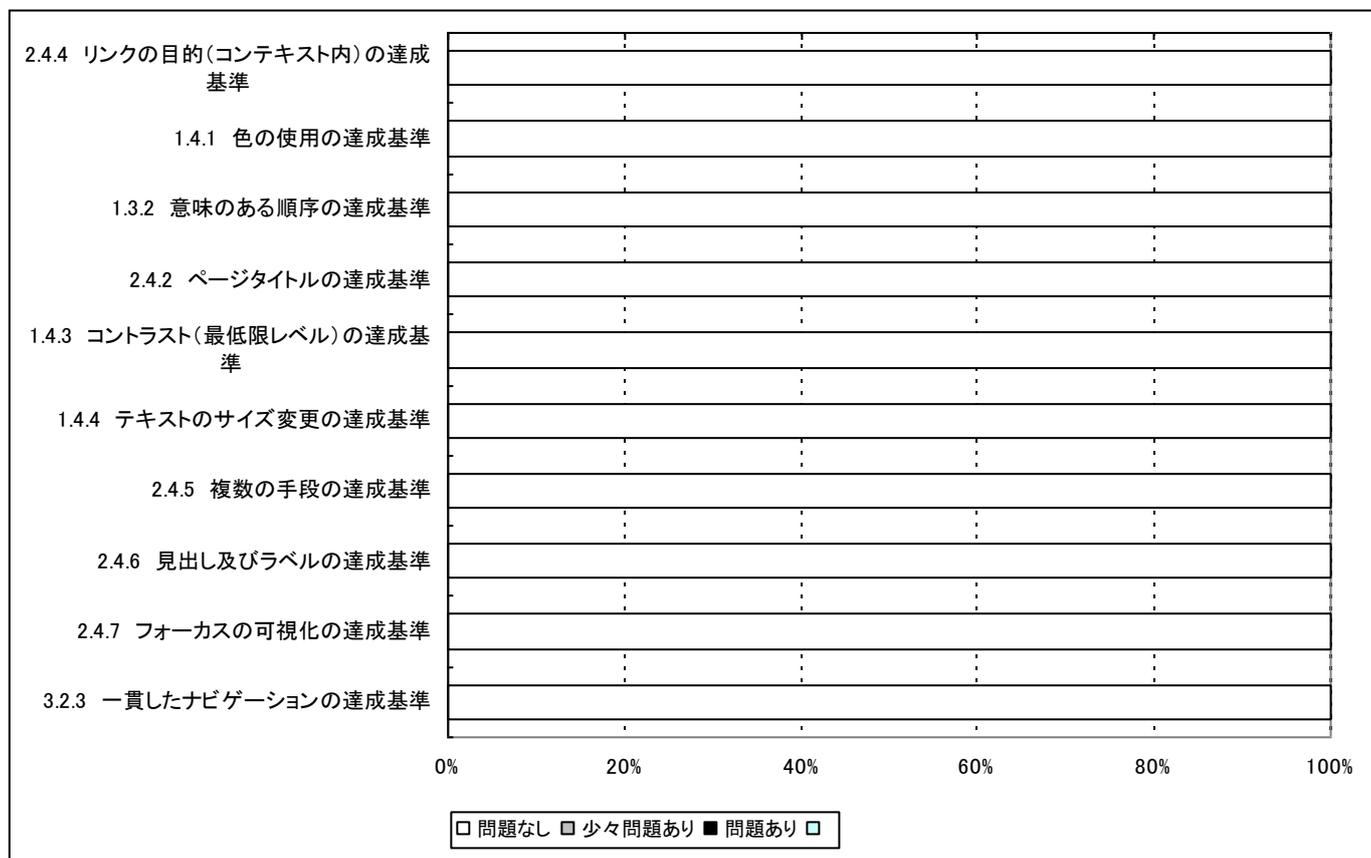
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

(表) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果



肢体不自由（スクリーンキーボード・指マウス操作）女性 1名

評価環境 使用 OS:Windows10、評価ブラウザ: Microsoft Edge
30代女性、指マウス操作

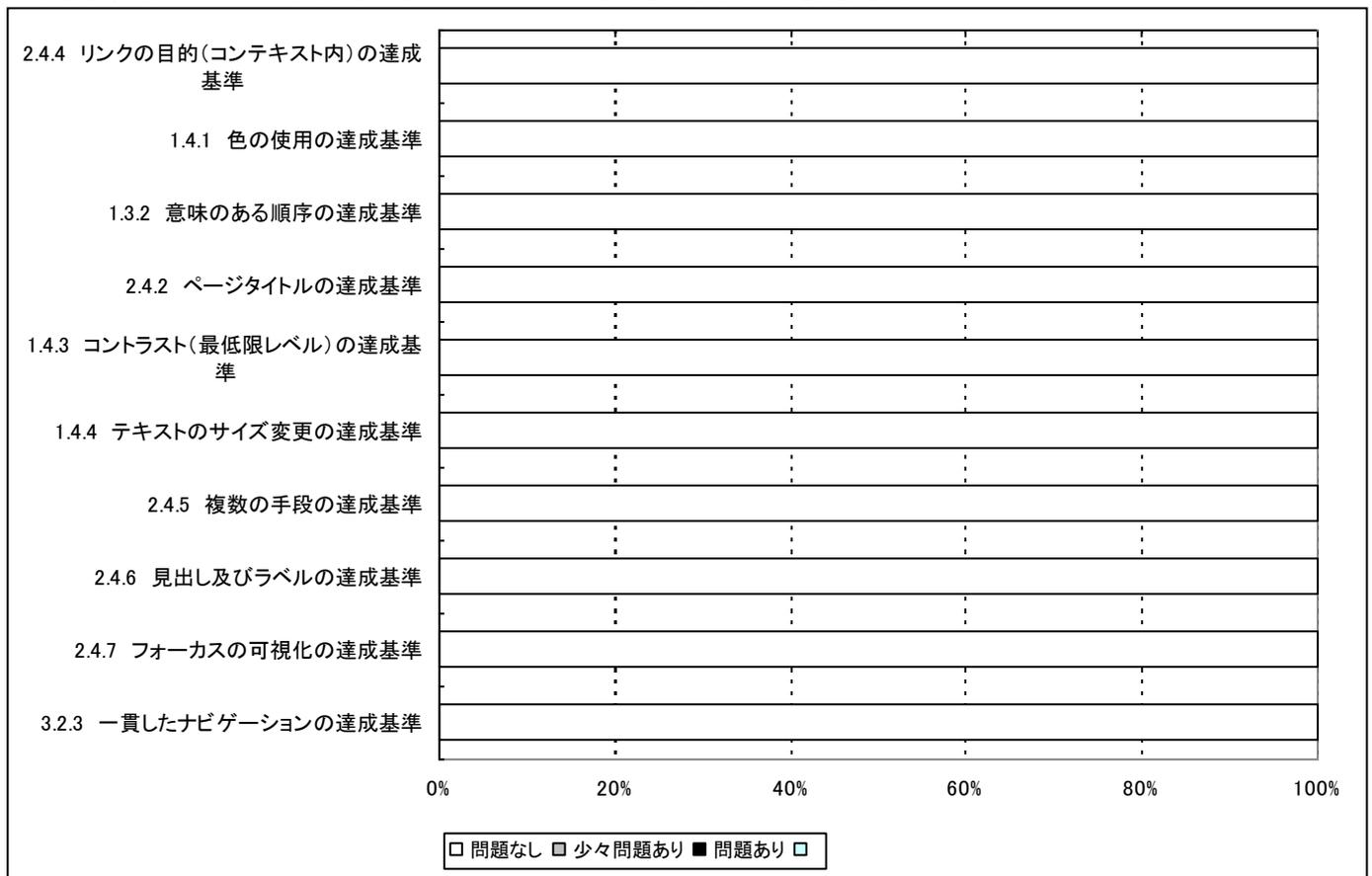
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

(表) 肢体不自由（スクリーンキーボード・指マウス操作）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 肢体不自由（スクリーンキーボード・指マウス操作）の評価結果

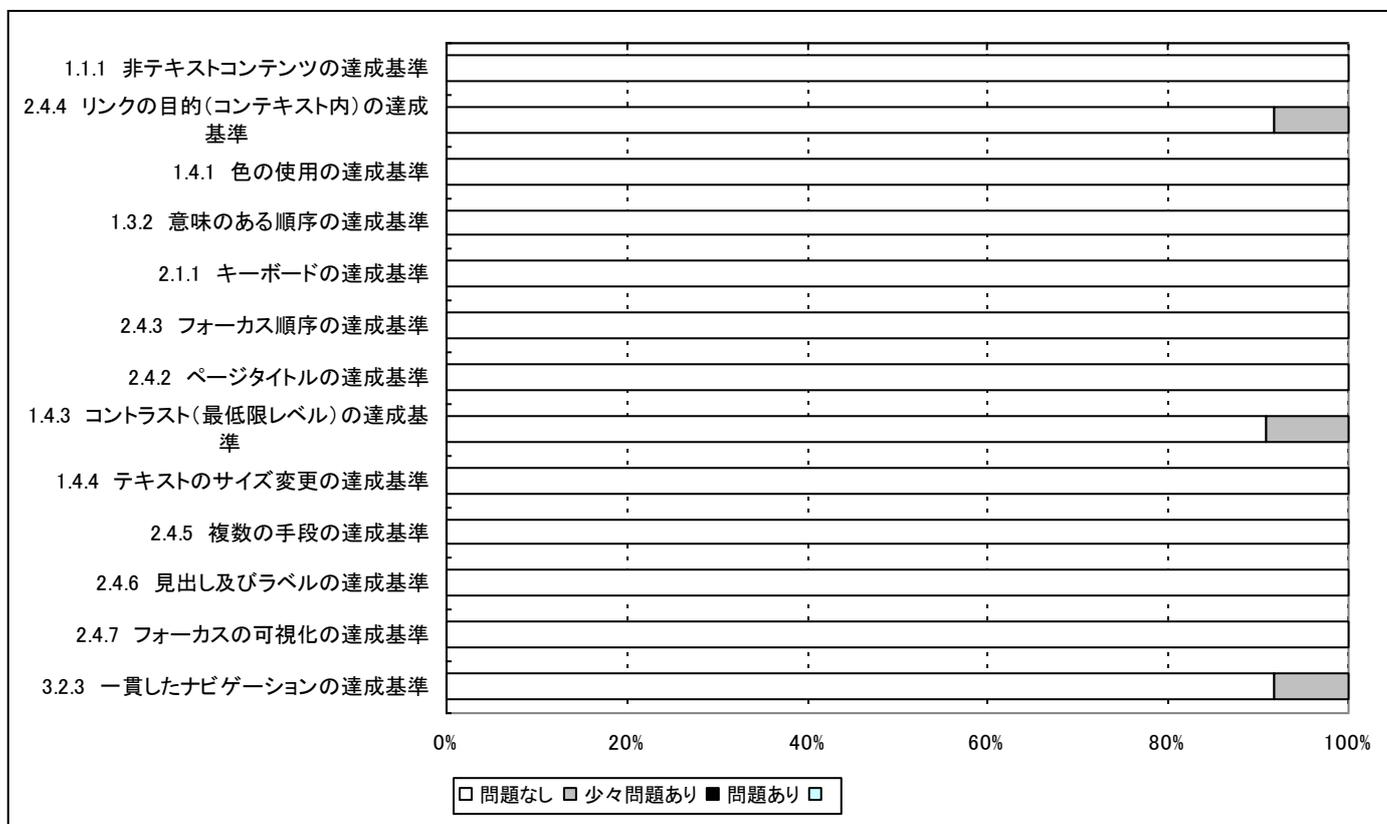


JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価全体

(表) 全体の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.4 リンクの目的(コンテキスト内)の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.1.1 キーボードの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト(最低限レベル)の達成基準	問題無し 10人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 1人	問題有り 0人

(図) 全体の評価結果グラフ



評価者の感想 [ページ全体]

高齢者の方

- 検索窓に乗っていてやりにくかった（慣れている女性）
- 分かりにくいことはない。探せると思う。イラストがついていたので分かりやすかった（慣れている女性）
- 特に問題は感じなかった。（慣れている男性）
- わかりやすい、探しやすい特に問題ない。（慣れている男性）
- みやすく分かりやすい（不慣れな女性）
- 子ども支援のページで黄色であったかい感じがしてわかりやすい（不慣れな女性）
- 文字の色と太さが細いのでもっとわかりやすくした方が良くも他は探せる（不慣れな男性）
- デザイン・イラストが柔らかくて良いと思います。（不慣れな男性）

視覚障害の方

- 見出しの内容も分かりやすかったのですぐに目的ページにたどり着けた。（全盲の方）
- 問題なく探せると思います（弱視の方）

肢体不自由の方

- わかりやすいページです。特に問題はない。（マウス操作の方）
- 子どもの絵があってかわいい（スクリーンキーボード・指マウス操作の方）

目標到達時間調査詳細

到達時間の測定

<設問1> (子ども・子育て支援新制度ページを表示して質問) 本ページから移動し、新制度で利用できる施設の種類をご回答ください。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方) (4人)	3人	1人	81秒
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方) (4人)	4人	0人	53秒
全盲の方(1人)	1人	0人	147秒
弱視の方(1人)	1人	0人	47秒
肢体不自由のある方(2人)	2人	0人	123秒
総計(12人)	11人	1人	81秒

<離脱者>

見出し一覧から、種類を探すも探さず時間切れ(慣れている男性)

<設問2> 設問2:(子ども・子育て支援新制度ページを表示して質問) 本ページから移動し、ご回答ください。子育てリフレッシュステイには2種類あります。2種類についてご回答ください。

区分	到達者数	評価対象外数	平均到達時間
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方) (4人)	2人	2人	58秒
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方) (4人)	4人	0人	18秒
全盲の方(1人)	1人	0人	64秒
弱視の方(1人)	1人	0人	17秒
肢体不自由のある方(2人)	2人	0人	58秒
総計(12人)	10人	2人	39秒

<評価対象外>

検索してもページが出てこなかったので、探さず時間切れ。見つけれない。(慣れている男性2名)

総評

「神戸市：子ども・子育て支援新制度」のページの内容に合わせた JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック項目について、評価者からは「問題無い」との回答が多く、「問題あり」が集中した箇所は無かった。

目標到達時間調査について、〈設問 1〉「新制度で利用できる施設の種類をご回答ください」で高齢の男性が 1 名離脱した。〈設問 2〉「子育てリフレッシュステイには 2 種類あります。2 種類についてご回答ください」で高齢の男性が 2 名離脱した。ページの問題ではなく、耳慣れない言葉であった為、情報がどこにあるかの推測がしにくかったものと思われる。

本ページはイラストがあり、「子どもの絵があってかわいい」「キレイで分かりやすかった」と好評だった。

ただ、本ページからリンクする「新制度で利用できる施設」ページは、文字の色が薄いため読みづらくなっていた。神戸市サイト全体のデザインを統一する為にも、文字の色変更は極力避け、どうしても変更が必要な場合には、JIS 規格に則った背景色と文字色のコントラスト比にするよう配慮が必要である。

NPO 法人アイ・コラボレーション神戸
(就労継続支援 A 型施設)