

02【PC】神戸市：地域貢献相談窓口 評価結果報告書

評価対象『神戸市：地域貢献相談窓口』

(https://www.city.kobe.lg.jp/a78534/tsunagu/chiikikoken_sodan.html)



目次

02【PC】神戸市：地域貢献相談窓口 評価結果報告書.....	1
目次	3
JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価項目詳細	4
高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名）	4
高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名）	6
視覚障害（全盲・キーボード操作）男性 1 名	8
視覚障害 弱視（ハイコントラスト機能を利用）（女性 1 名）	10
肢体不自由（マウス操作）男性 1 名	10
肢体不自由（スクリーンキーボード・指マウス操作）女性 1 名	12
JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価全体	13
評価者の感想 [ページ全体]	14
高齢者の方	14
視覚障害の方	14
肢体不自由の方	14
目標到達時間調査詳細	15
到達時間の測定	15
総評	16

JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価項目詳細

ページの内容に合わせて、JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェックリスト項目から選定。

高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名）

評価環境 使用 OS…Windows10（2名）Windows 11 Pro（2名）、

評価ブラウザ…Google Chrome（4名）

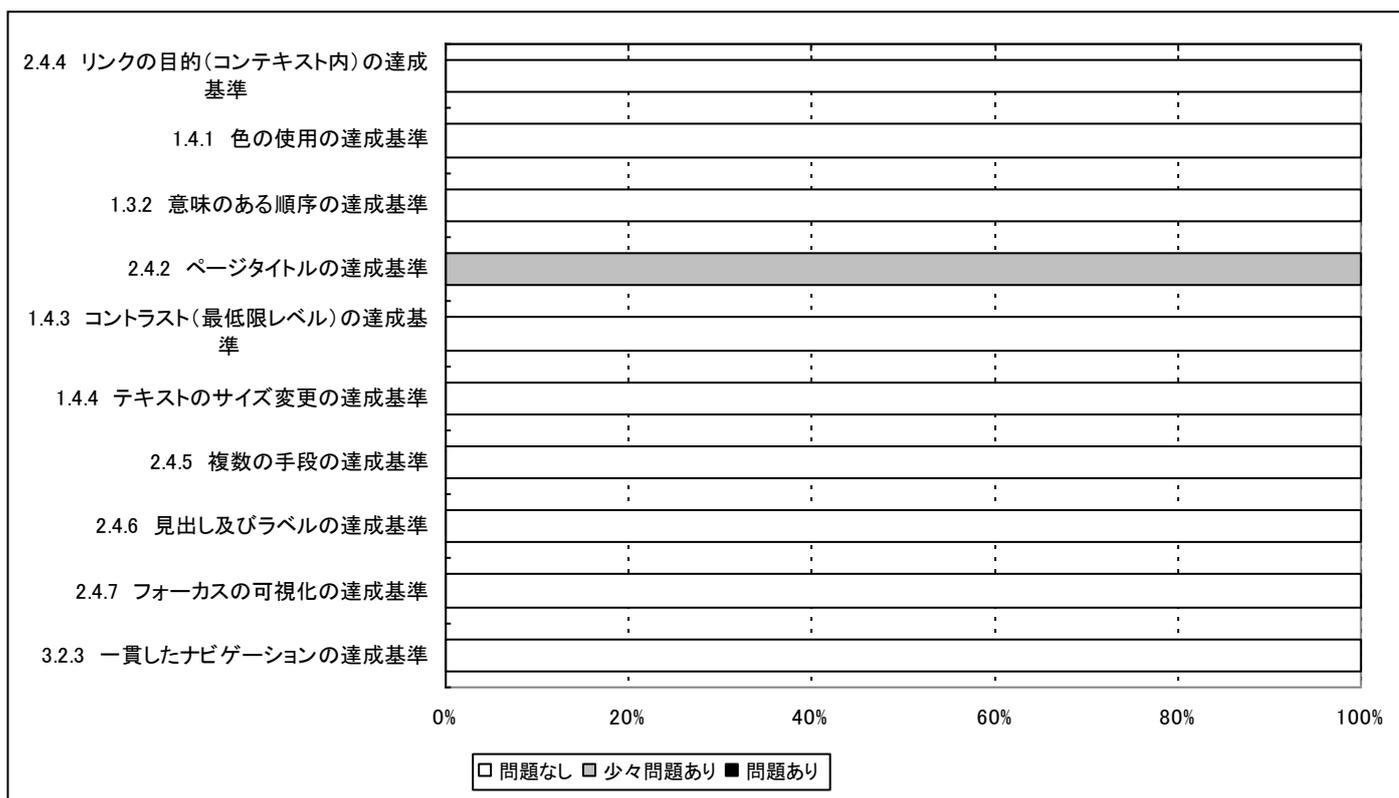
評価区分 ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の3区分とし、表中には該当人数を記載した。

評価結果

（表）65歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 4人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

（グラフ）65歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果



(表) 65歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
2.4.2 ページタイトルの達成基準		
ページタイトル	1. ページタイトルで、ウェブページの概要が分かりますか？	<少し問題あり> ボランティアとつながらない。 硬い感じがする (男性2名 女性2名)

高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名）

評価環境 使用OS…Windows10（2名）、Windows 11 Pro（2名）

評価ブラウザ…Google Chrome（4名）

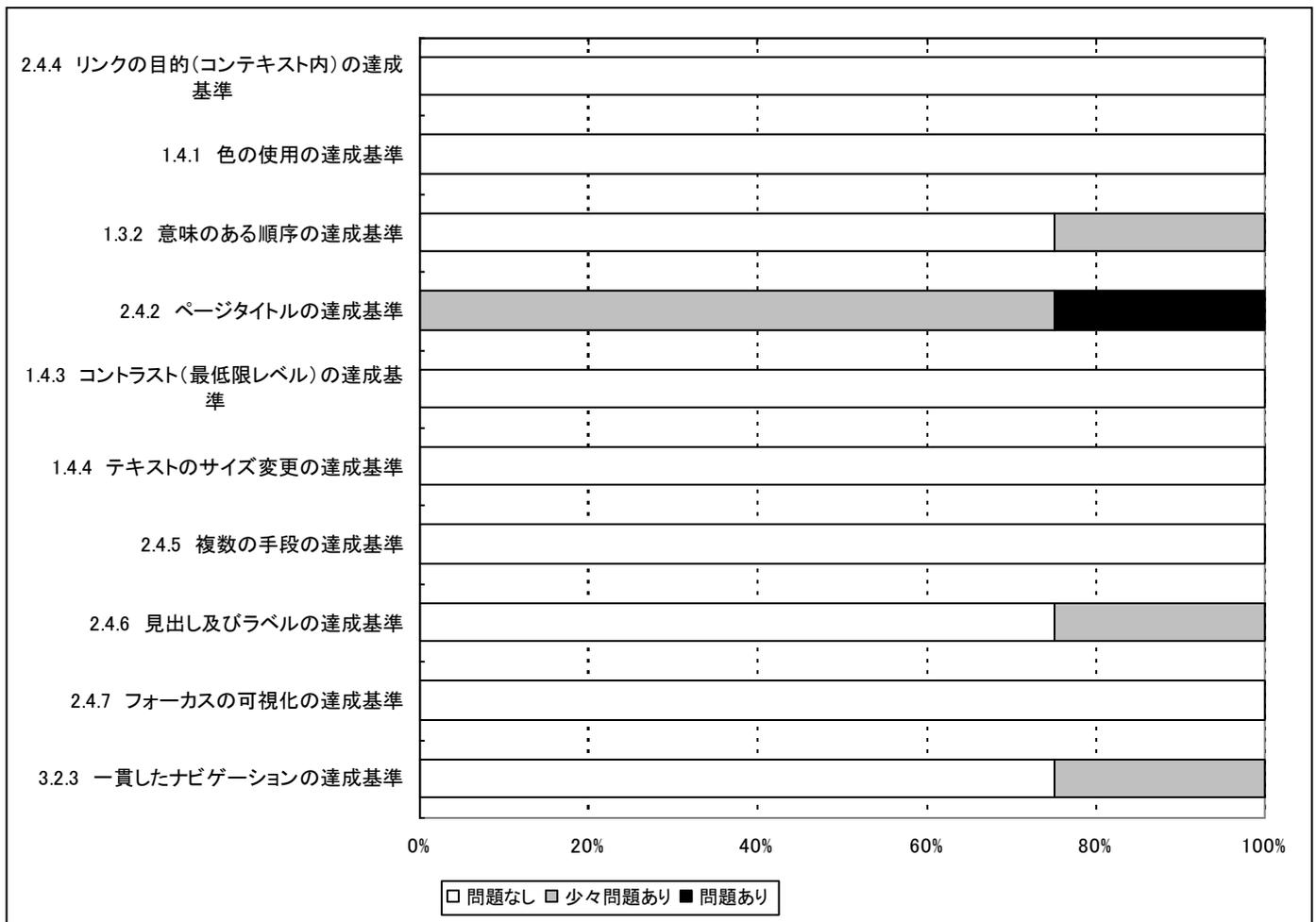
評価区分 ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の3区分とし、表中には該当人数を記載した。

評価結果

（表）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 3人	問題有り 1人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人

（グラフ）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果



(表) 65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.3.2 意味のある順序の達成基準		
順序	1. ページ構成や、情報の順番が分かりづらいたいようなことはないですか？	<少し問題あり> 企業・個人分けた方が良い (男性)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
2.4.2 ページタイトルの達成基準		
ページタイトル	1. ページタイトルで、ウェブページの概要が分かりますか？	<少し問題あり> ボランティアとつながらない。 硬い感じがする (男性2名 女性1名) <問題あり> ボランティアとつながらない (女性)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
2.4.6 見出し及びラベルの達成基準		
見出し	1. 見出し文章は内容が適切ですか？	<少し問題あり> ボランティアにつながりにくい (男性)

評価項目	質問文	ユーザーコメント
3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準		
ナビゲーション	2. ページ上部のメニューで、分かりにくい所はないですか？	<少し問題あり> 手続き・くらしとか項目の間にスペースがあればいいかな (男性)

視覚障害（全盲・キーボード操作）男性1名

評価環境 使用OS…Windows10、評価ブラウザ…NetReader Neo、評価ソフト…PC Talker
20代男性、全盲、キーボード操作

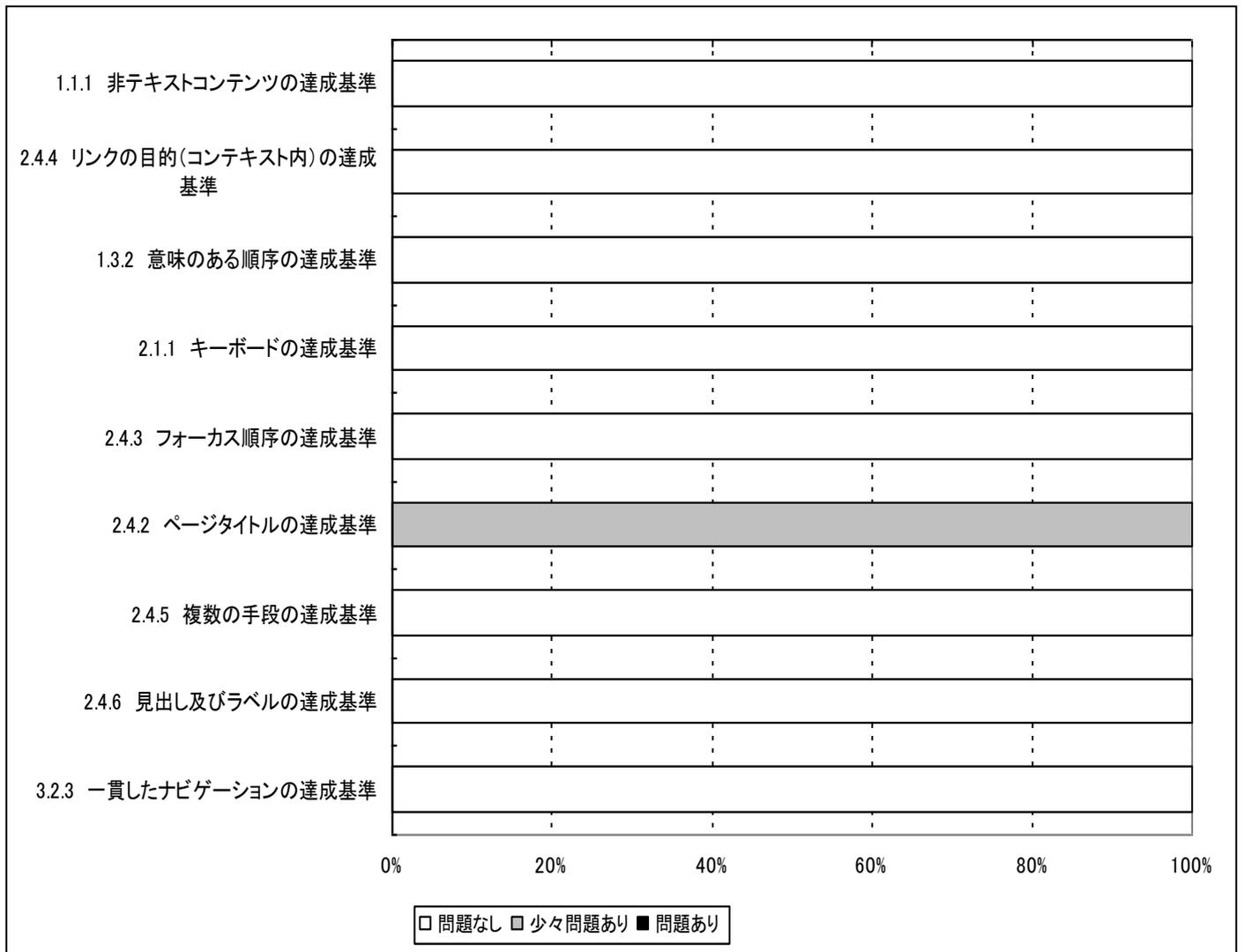
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

(表) 全盲の方（PC Talker 機能を利用）の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.1.1 キーボードの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 全盲の方（PC Talker 機能を利用）の評価結果



(表) 全盲の方の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
2.4.2 ページタイトルの達成基準		
ページタイトル	1. ページタイトルで、ウェブページの概要が分かりますか？	<少し問題あり> タイトルがちょっと難しいかな。つながりにくい

視覚障害 弱視（ハイコントラスト機能を利用）（女性1名）

評価環境 使用OS…用OS: Windows 11 Pro、評価ブラウザ: Google Chrome（ハイコントラスト設定、拡大）
40代女性、弱視、ハイコントラスト設定

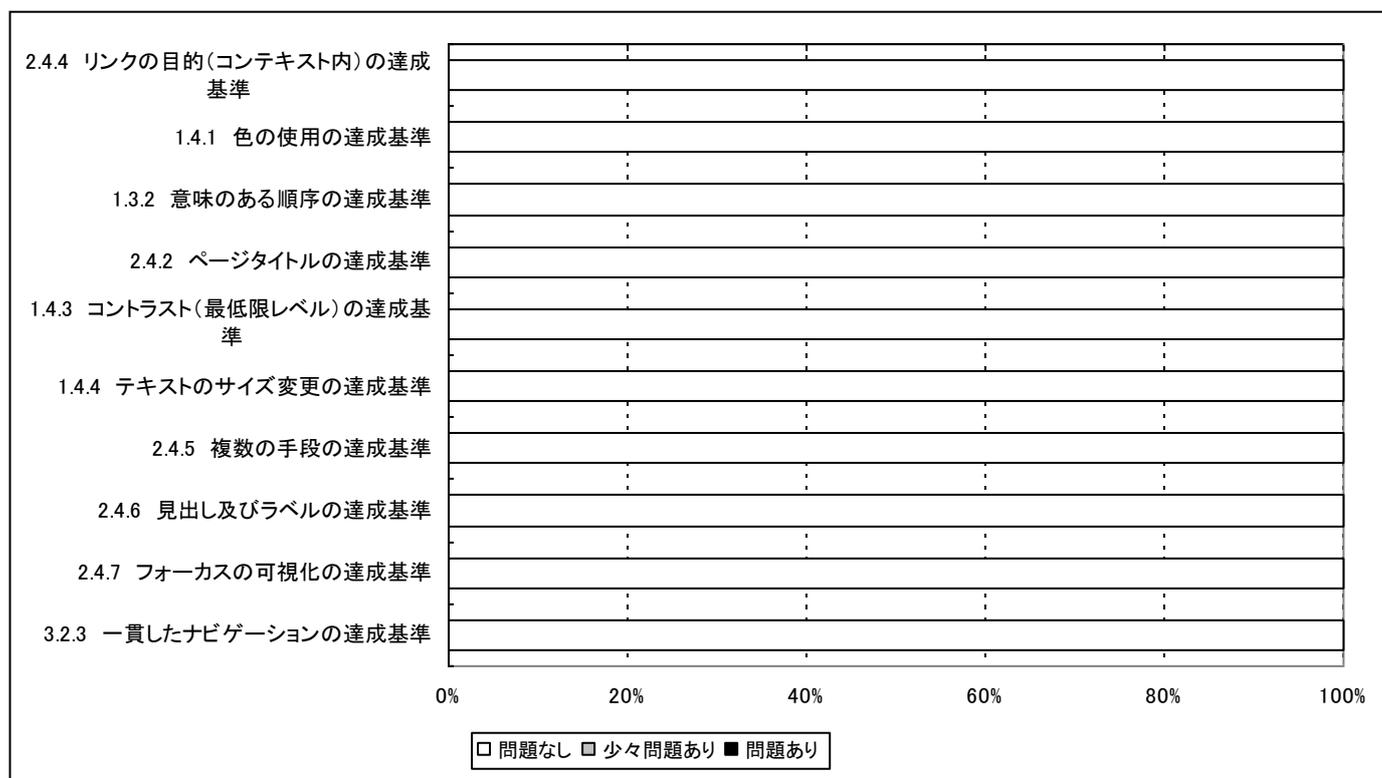
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

（表）弱視の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

（グラフ）弱視の方の評価結果



肢体不自由（マウス操作）男性1名

評価環境 使用OS…Windows10、評価ブラウザ…Google Chrome

50代男性、マウス操作。

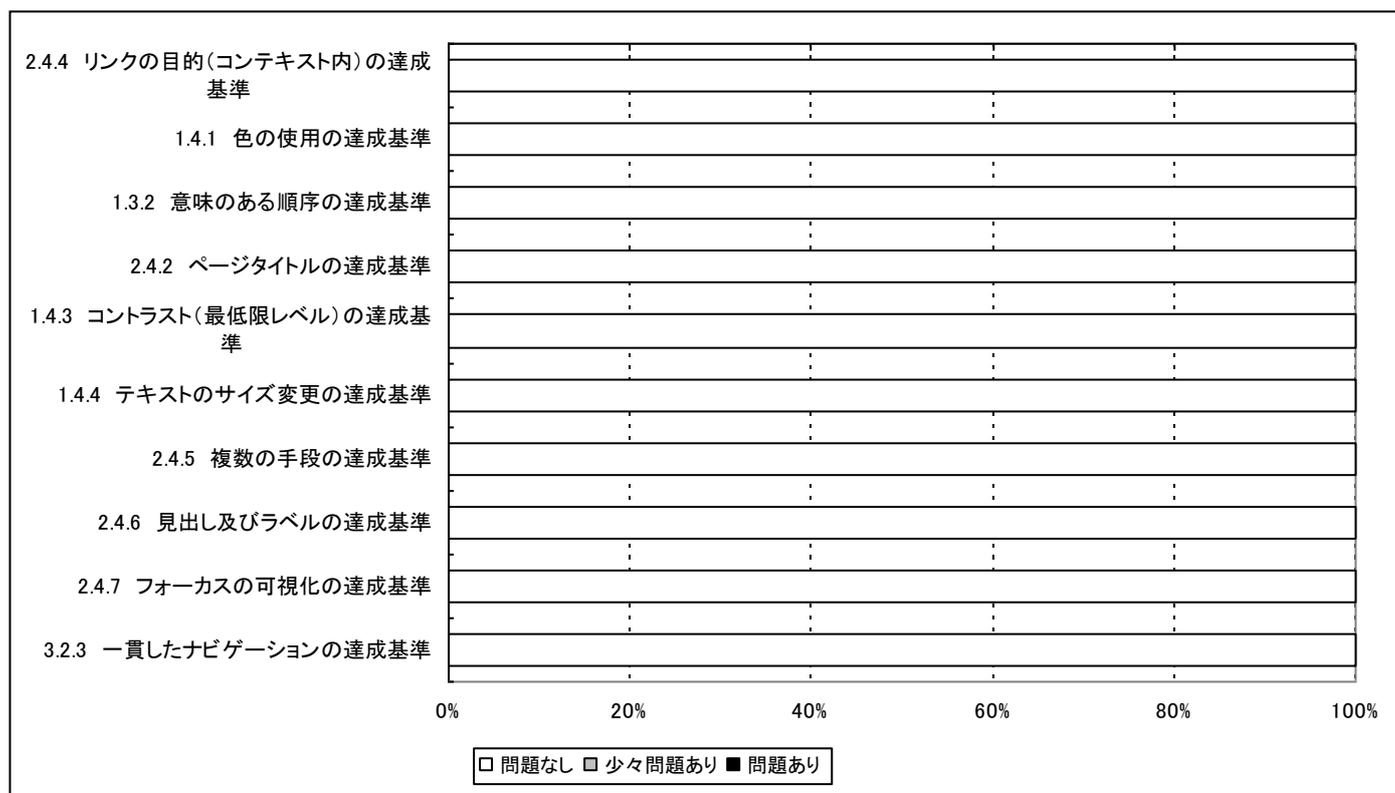
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

(表) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果



肢体不自由（スクリーンキーボード・指マウス操作）女性 1名

評価環境 使用 OS:Windows10、評価ブラウザ: Microsoft Edge

30代女性、指マウス操作

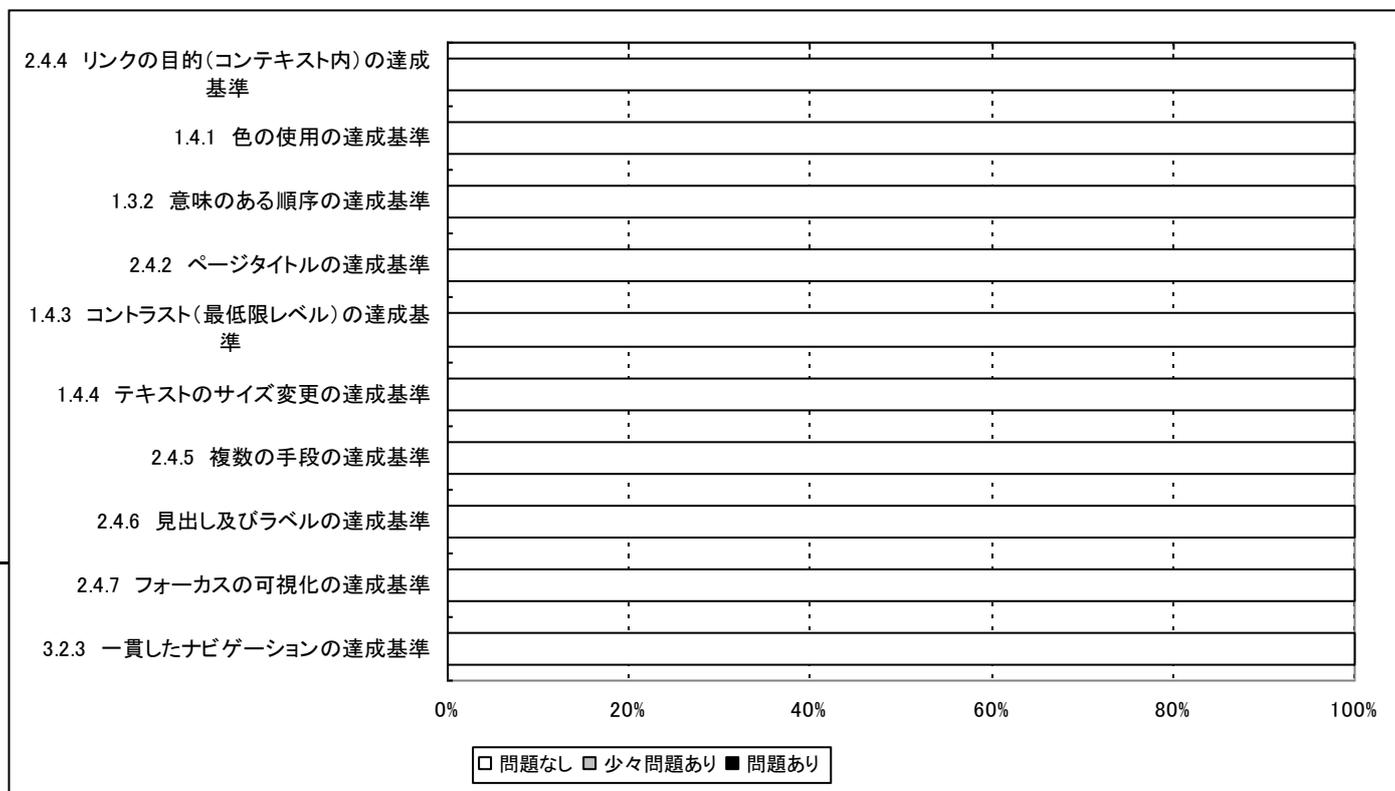
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

(表) 肢体不自由（スクリーンキーボード・指マウス操作）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 肢体不自由（スクリーンキーボード・指マウス操作）の評価結果

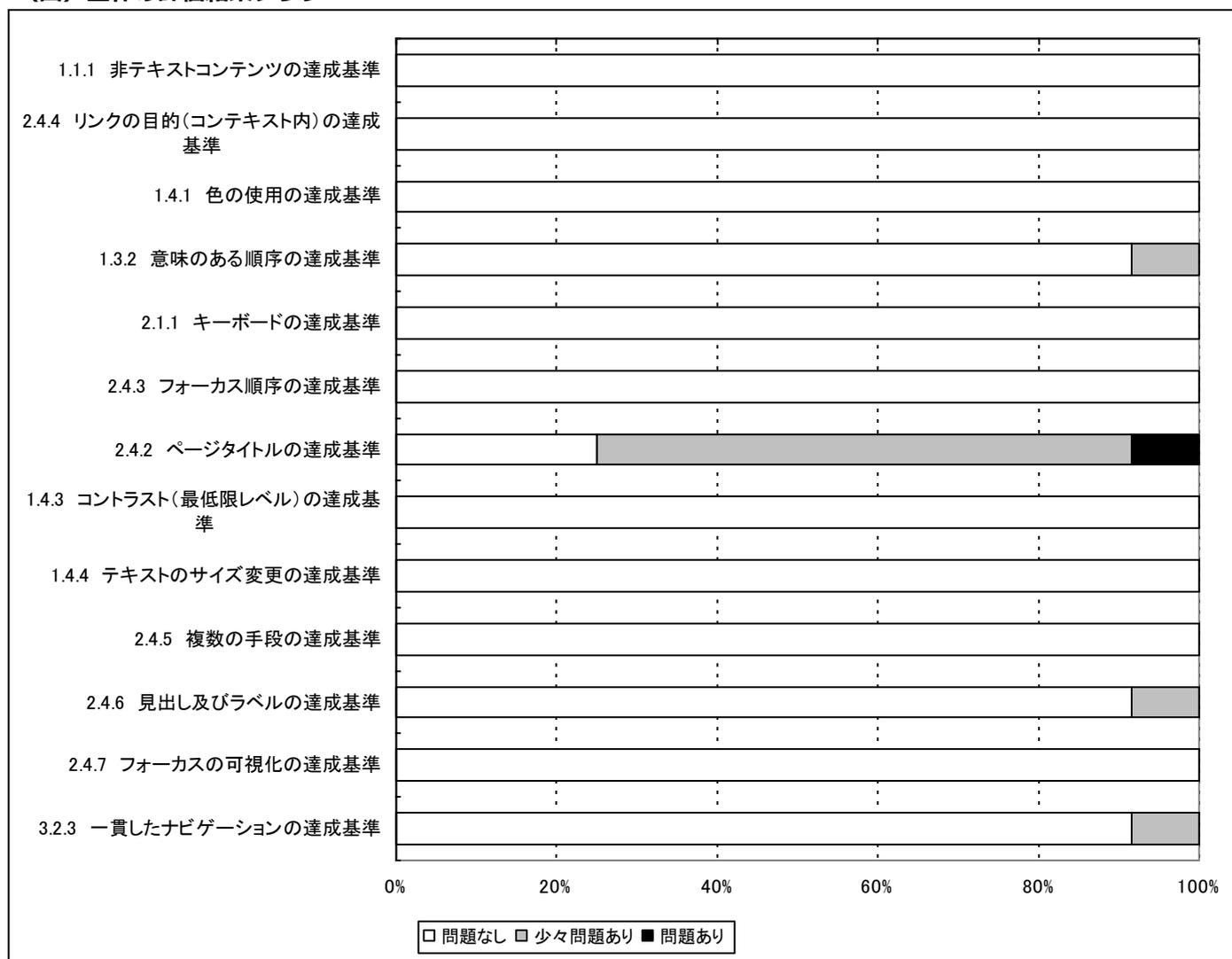


JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価全体

(表) 全体の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.4 リンクの目的(コンテキスト内)の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	2.1.1 キーボードの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 8人	問題有り 1人
AA	1.4.3 コントラスト(最低限レベル)の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 1人	問題有り 0人

(図) 全体の評価結果グラフ



評価者の感想 [ページ全体]

高齢者の方

- 応援するとき企業と個人を分けて並べて選べるようにした方が良い（慣れている女性）
- このタイトルでボランティアを探さないかもしれない 開いたら分かるけど 調べたいものにはたどり着けて分かりやすい（慣れている女性）
- 文章が複雑でわかりにくい。ボランティアにつながりにくい。（慣れている男性）
- 関心がある人なら役に立つと思う。わかりやすいとは思（慣れている男性）
- タイトルがピンとこない（不慣れな女性）
- タイトルがかたいので行っている内容がわかりづらい。ここまでたどり着けたら他の行動はわかる。（不慣れな女性）
- タイトルと内容が繋がりにくいけど読めばすぐわかるはっきりとした見出し（色の変化等）があればわかりやすい（不慣れな男性）
- ひらがな、カタカナを入れて親しみやすくした方が良い。（不慣れな男性）

視覚障害の方

- すぐ目的の場所に辿り付けたので分かりやすかったと思う（全盲の方）
- 今までこういうページを見たことが無かったので分かりやすく取り組みを知ることが出来て良かった。自分で調べて出来ると思います。（弱視の方）

肢体不自由の方

- 自分の探したい事を探せる内容になっている（マウス利用の方）
- 寄付しようと思ったら方法が書いてあるので調べてできると思う（スクリーンキーボード・指マウス操作の方）

目標到達時間調査詳細

到達時間の測定

<設問1> (地域貢献相談窓口ページを表示して質問) ページの最初から最後まで読んでください。このページの意図は伝わりましたか？

区分	問題なし	少し問題あり	問題あり
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方) (4人)	4人	0人	0人
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方) (4人)	4人	0人	0人
全盲の方(1人)	1人	0人	0人
弱視の方(1人)	1人	0人	0人
肢体不自由のある方(2人)	2人	0人	0人
総計(12人)	12人	0人	0人

<設問2> (地域貢献相談窓口ページを表示して質問) 例えば、あなたが「食材をこども食堂に提供したい」と思った場合、どのようにすれば良いでしょうか？

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方) (4人)	4人	0人	120秒
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方) (4人)	4人	0人	137秒
全盲の方(1人)	1人	0人	221秒
弱視の方(1人)	1人	0人	51秒
肢体不自由のある方(2人)	2人	0人	103秒
総計(12人)	12人	0人	125秒

<意見>

- たどりつくまで長い(慣れている男性)
- 少しわかりにくい下まで進まないといけいけない。個人、企業を分けてほしい。個人が下までいかないといけけない。上にリンクがあればいいな(不慣れな女性2名)
- 企業・個人分けた方が良い(不慣れな男性)

<スタッフより>

- ページ上に企業、個人の方へのページ内ジャンプがあれば、わかりやすいかもしれません。

総評

「神戸市：地域貢献窓口」のページの内容に合わせた JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック項目について、評価者からは「問題無い」との回答が多く、「問題あり」が集中した箇所は無かった。

「地域貢献相談窓口」というページタイトルが、「このページタイトルではボランティアだと分からない」という声が多かったが、「読めば内容が分かる」とのことだった。

目的ページへの到達経路・到達時間の測定についても、基本的なページ移動は全員が問題なくできていた。

本ページにたどり着くことができれば、関心があって読むユーザーにとって分かりやすいページとなっている。

NPO 法人アイ・コラボレーション神戸
(就労継続支援 A 型施設)