

新垂水図書館アンケート調査結果

令和5年度に移転開館を予定している新垂水図書館について、アンケート調査を行いました。結果は下記の通りです。

いただいたご意見は今後の検討の参考にさせていただきます。ご協力ありがとうございました。

1. 実施期間

令和2年2月21日（金）～3月31日（火）

2. 配布・回収場所

- ・ 神戸市立垂水図書館
- ・ 予約図書受取コーナー2か所（神陵台小学校市民図書室、ランチ神戸学園都市）
- ・ 垂水区役所まちづくり課
- ・ ユーステーション垂水
- ・ 図書館ホームページ上のアンケートフォームにより回答（Web回答）

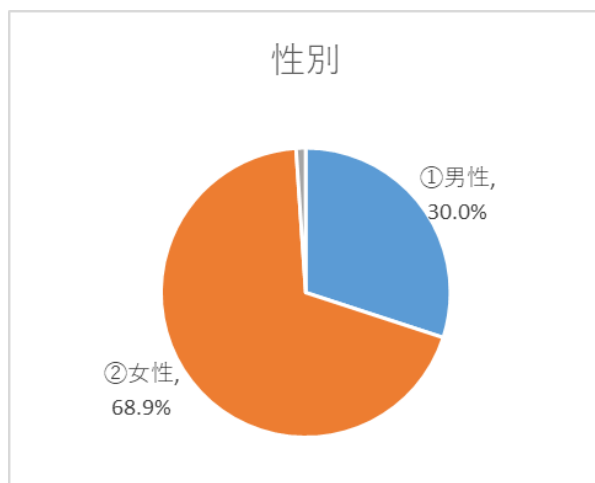
3. 回答数

373件（うち、Web回答193件）

4. 回答者について

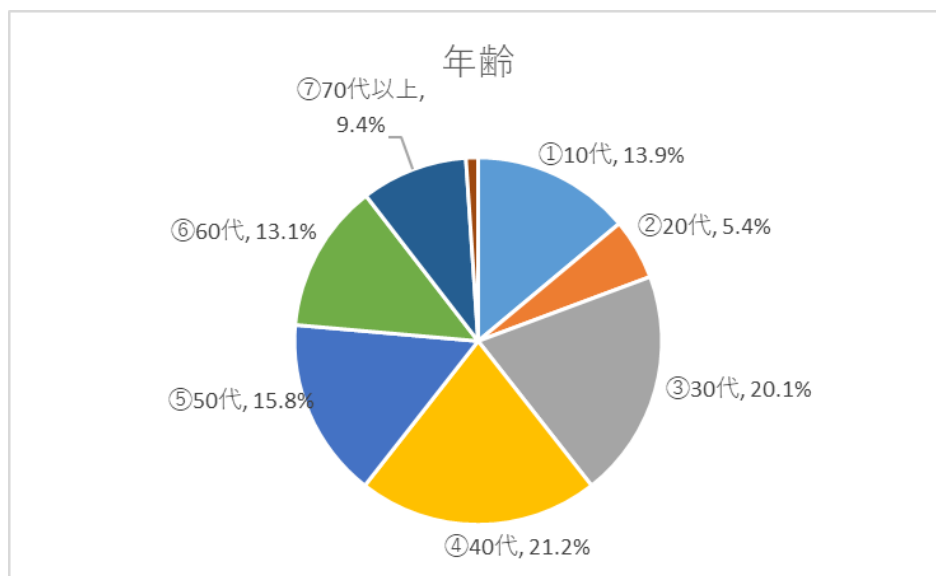
（1）性別

	①男性	②女性	無回答	計（人）
人数	112	257	4	373
割合	30.0%	68.9%	1.1%	100.0%



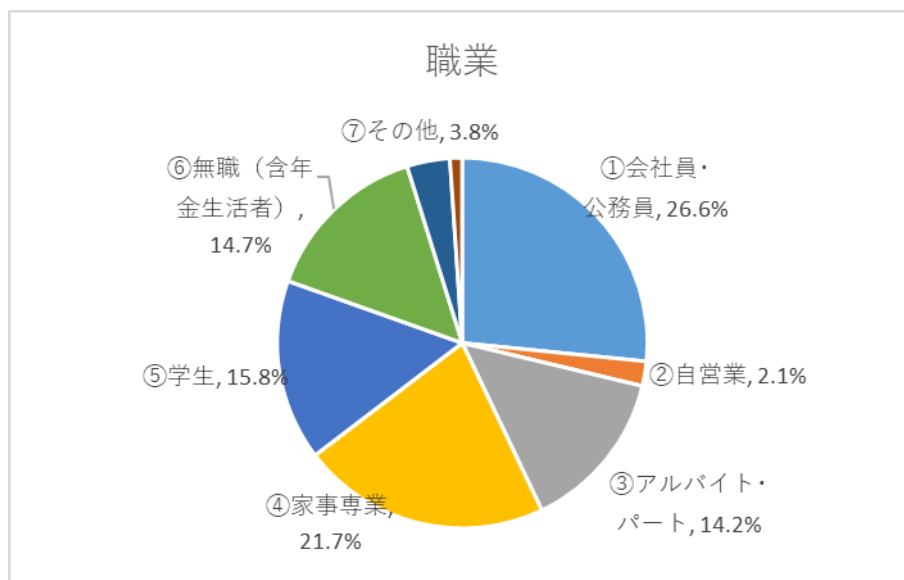
(2) 年齢

	①10代	②20代	③30代	④40代	⑤50代	⑥60代	⑦70代以上	無回答	計 (人)
人数	52	20	75	79	59	49	35	4	373
割合	13.9%	5.4%	20.1%	21.2%	15.8%	13.1%	9.4%	1.1%	100.0%



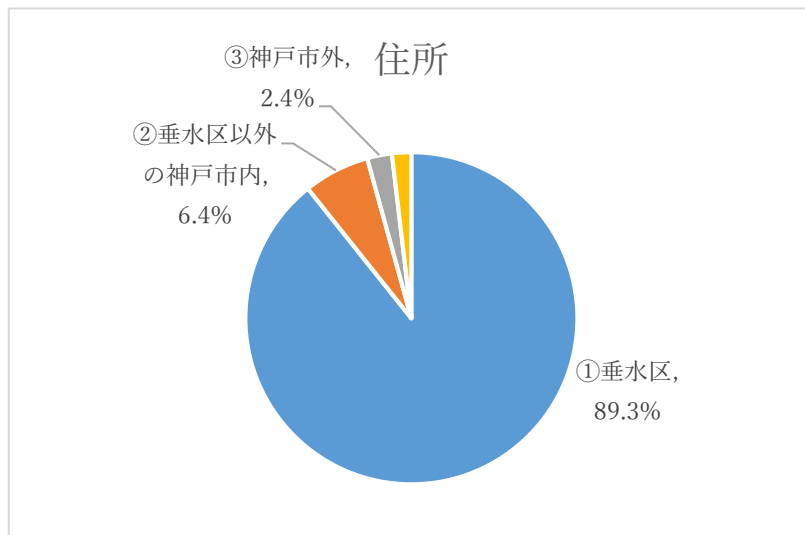
(3) 職業

	①会社員・公務員	②自営業	③アルバイト・パート	④家事専業	⑤学生	⑥無職 (含年金生活者)	⑦その他	無回答	計 (人)
人数	99	8	53	81	59	55	14	4	373
割合	26.6%	2.1%	14.2%	21.7%	15.8%	14.7%	3.8%	1.1%	100.0%



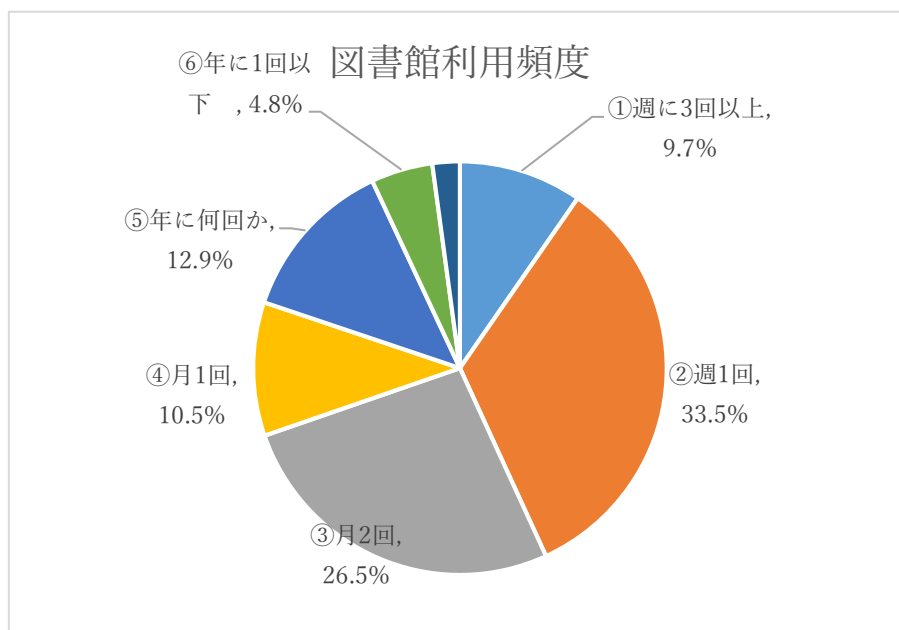
(4) 住所

	①垂水区	②垂水区以外の 神戸市内	③神戸市外	無回答	計(人)
人数	333	24	9	7	373
割合	89.3%	6.4%	2.4%	1.9%	100.0%



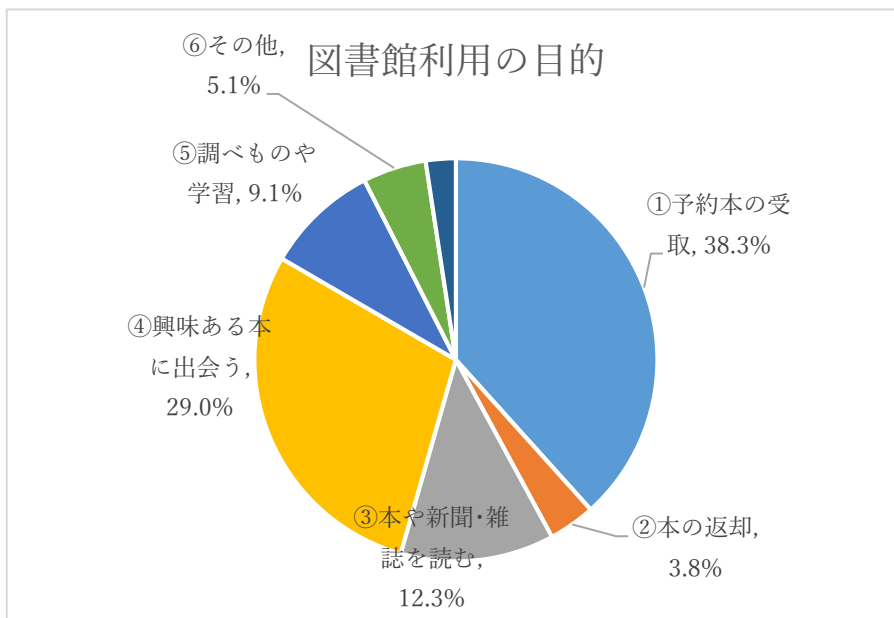
(5) 図書館の利用頻度

	①週に3回以上	②週1回	③月2回	④月1回	⑤年に何回か	⑥年に1回以下	無回答	計(人)
人数	36	125	99	39	48	18	8	373
割合	9.7%	33.5%	26.5%	10.5%	12.9%	4.8%	2.1%	100.0%



(6) 図書館利用の主な目的

	①予約本の受 取	②本の返却	③本や新聞・雑 誌を読む	④興味ある本 に出会う	⑤調べものや 学習	⑥その他	無回答	計(人)
人数	143	14	46	108	34	19	9	373
割合	38.3%	3.8%	12.3%	29.0%	9.1%	5.1%	2.4%	100.0%

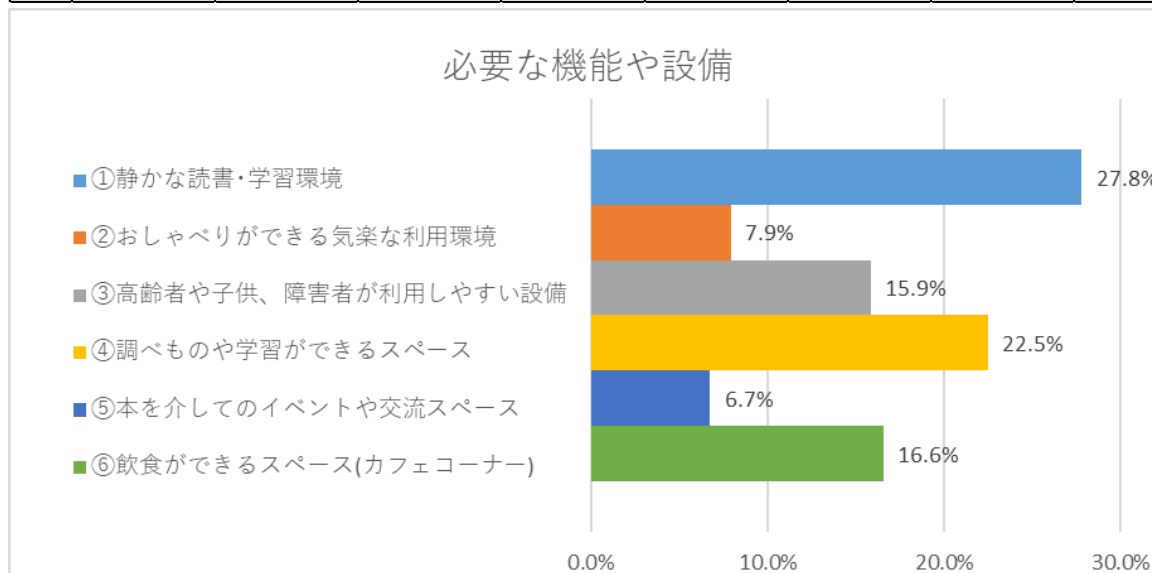


5. 新しい図書館について

(1) 単純集計

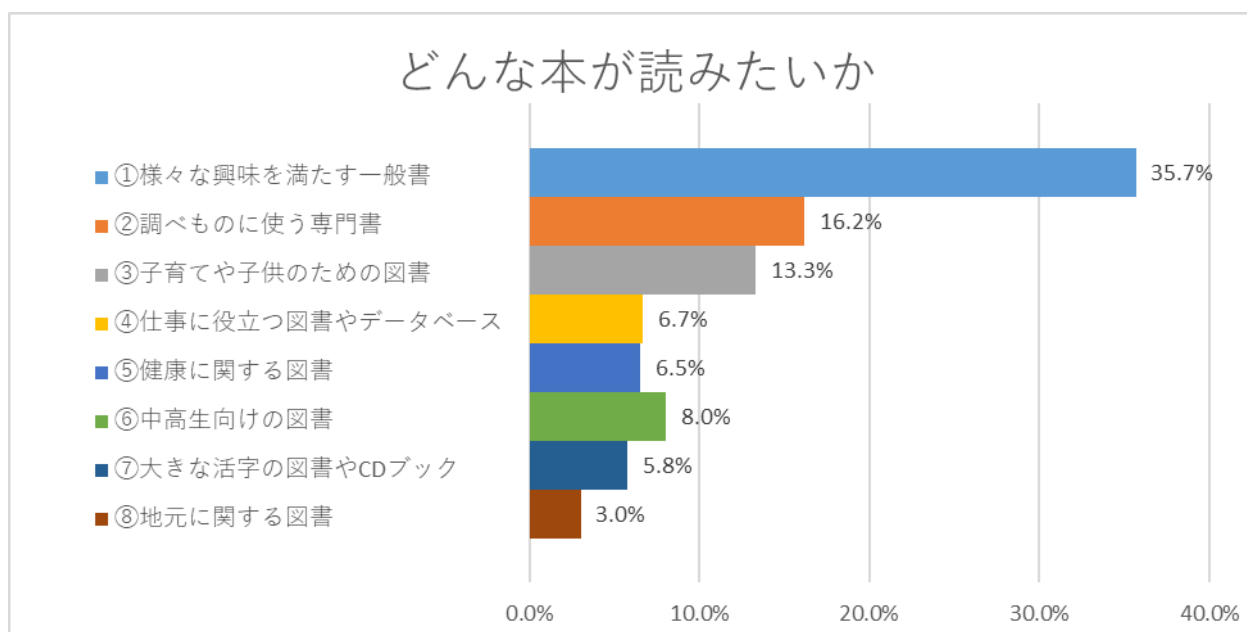
問① 新しい図書館に必要なと思われる機能や設備 (2つまで選択)

	①静かな読書・学習環境	②おしゃべりができる気楽な利用環境	③高齢者や子供、障害者が利用しやすい設備	④調べものや学習ができるスペース	⑤本を介してのイベントや交流スペース	⑥飲食ができるスペース(カフェコーナー)	無回答	計(人)
人数	198	56	113	160	48	118	19	712
割合	27.8%	7.9%	15.9%	22.5%	6.7%	16.6%	2.6%	100.0%



問② 新しい図書館でどんな本が読みたいか (2つまで選択)

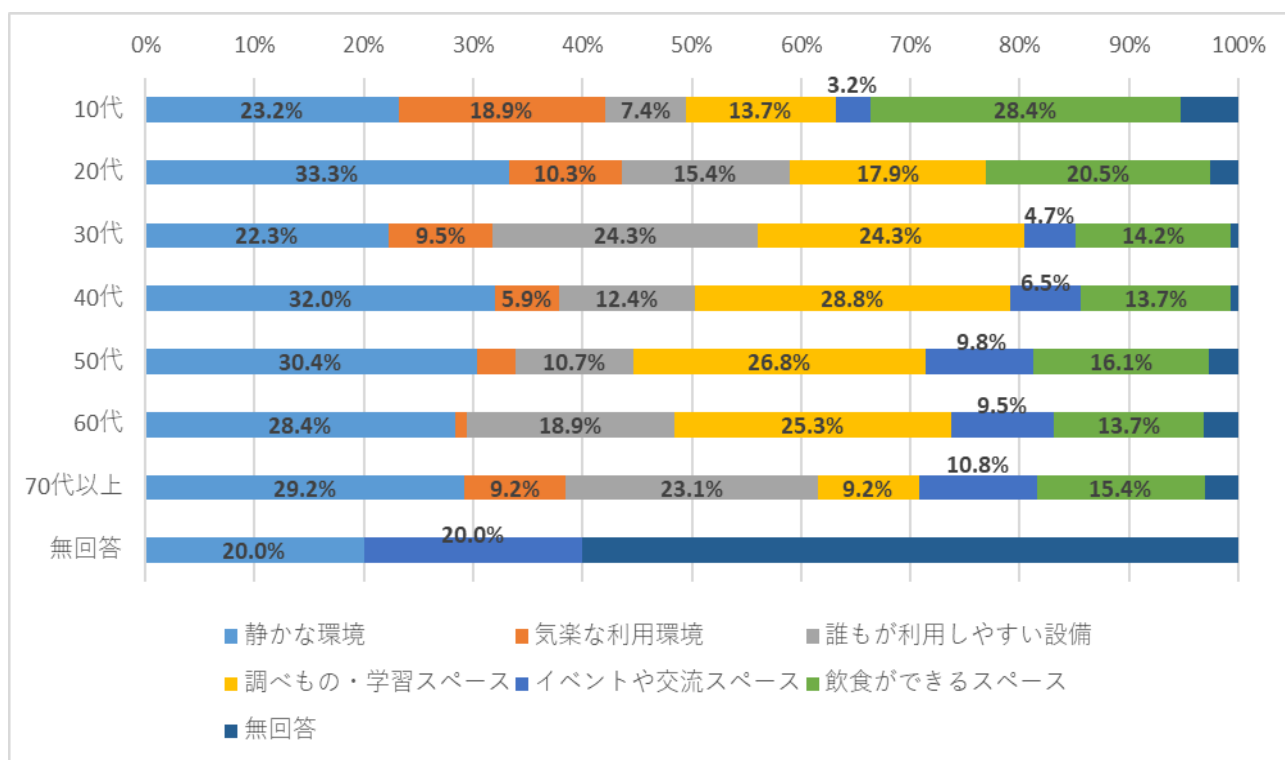
	①様々な興味を満たす一般書	②調べものに使う専門書	③子育てや子供のための図書	④仕事に役立つ図書やデータベース	⑤健康に関する図書	⑥中高生向けの図書	⑦大きな活字の図書やCDブック	⑧地元に関する図書	無回答	計(人)
人数	236	107	88	44	43	53	38	20	32	661
割合	35.7%	16.2%	13.3%	6.7%	6.5%	8.0%	5.8%	3.0%	4.8%	100.0%



(2) 年代別集計

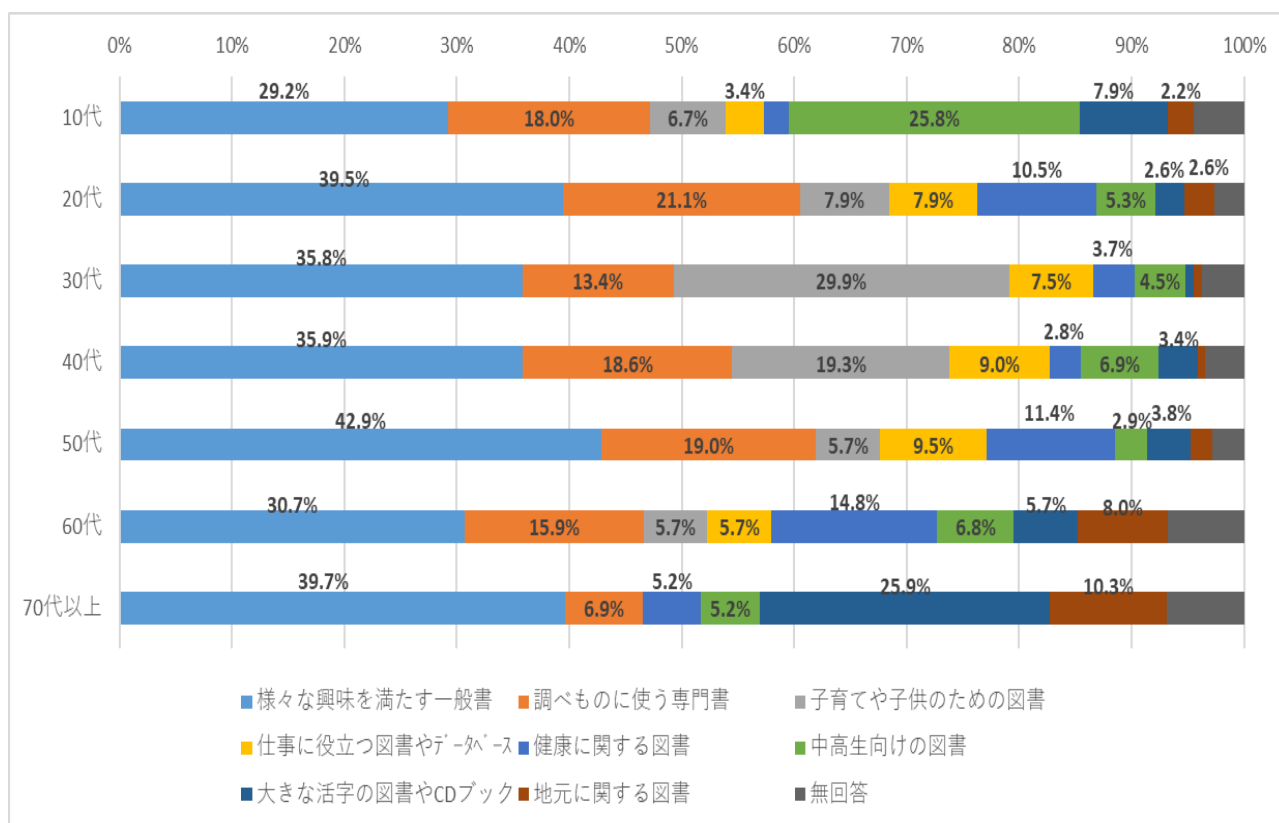
問①「必要と思われる機能や設備」の年代別回答割合

	静かな環境	気楽な利用環境	誰もが利用しやすい設備	調べもの・学習スペース	イベントや交流スペース	飲食ができるスペース	無回答	統計 (%)	総計 (人)
10代	23.2%	18.9%	7.4%	13.7%	3.2%	28.4%	5.3%	100.0%	95
20代	33.3%	10.3%	15.4%	17.9%	0.0%	20.5%	2.6%	100.0%	39
30代	22.3%	9.5%	24.3%	24.3%	4.7%	14.2%	0.7%	100.0%	148
40代	32.0%	5.9%	12.4%	28.8%	6.5%	13.7%	0.7%	100.0%	153
50代	30.4%	3.6%	10.7%	26.8%	9.8%	16.1%	2.7%	100.0%	112
60代	28.4%	1.1%	18.9%	25.3%	9.5%	13.7%	3.2%	100.0%	95
70代以上	29.2%	9.2%	23.1%	9.2%	10.8%	15.4%	3.1%	100.0%	65
無回答	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	60.0%	100.0%	5
統計 (%)	27.8%	7.9%	15.9%	22.5%	6.7%	16.6%	2.7%	100.0%	—
総計 (人)	198	56	113	160	48	118	19	—	712



問② 「新しい図書館でどんな本が読みたいか」の年代別回答割合

	様々な興味を満たす一般書	調べものを使う専門書	子育てや子供のための図書	仕事に役立つ図書やデータベース	健康に関する図書	中高生向けの図書	大きな活字の図書やCDブック	地元に関する図書	無回答	統計 (%)	総計 (人)
10代	29.2%	18.0%	6.7%	3.4%	2.2%	25.8%	7.9%	2.2%	4.5%	100.0%	89
20代	39.5%	21.1%	7.9%	7.9%	10.5%	5.3%	2.6%	2.6%	2.6%	100.0%	38
30代	35.8%	13.4%	29.9%	7.5%	3.7%	4.5%	0.7%	0.7%	3.7%	100.0%	134
40代	35.9%	18.6%	19.3%	9.0%	2.8%	6.9%	3.4%	0.7%	3.4%	100.0%	145
50代	42.9%	19.0%	5.7%	9.5%	11.4%	2.9%	3.8%	1.9%	2.9%	100.0%	105
60代	30.7%	15.9%	5.7%	5.7%	14.8%	6.8%	5.7%	8.0%	6.8%	100.0%	88
70代以上	39.7%	6.9%	0.0%	0.0%	5.2%	5.2%	25.9%	10.3%	6.9%	100.0%	58
無回答	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	4
統計 (%)	35.7%	16.2%	13.3%	6.7%	6.5%	8.0%	5.7%	3.0%	4.8%	100.0%	—
総計 (人)	236	107	88	44	43	53	38	20	32	—	661

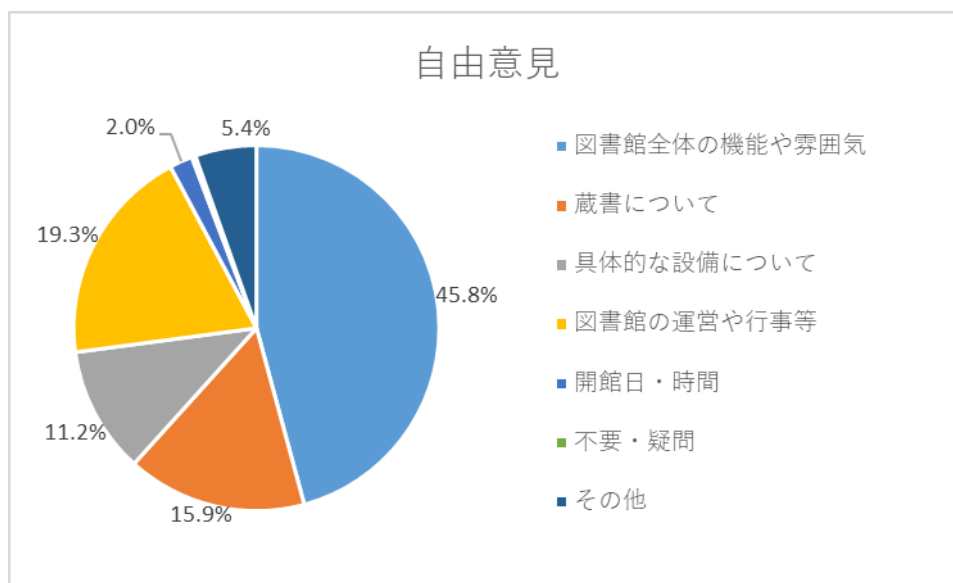


6. アンケート自由意見欄

自由意見欄には 253 人の方から、約 300 件のご意見をいただきました。

大まかな分類としては下記の通りです。

	図書館全体の機能や雰囲気	蔵書について	具体的な設備について	図書館の運営や行事等	開館日・時間	不要・疑問	その他	合計
件数	135	47	33	57	6	1	16	295
割合	45.8%	15.9%	11.2%	19.3%	2.0%	0.3%	5.4%	100.0%



次ページより、その一部を掲載します。

なお、重複するご意見を一部省略しました。ひとりのご意見の中に複数の要素が含まれる場合は、要素ごとに再掲しています。なお、見やすさのため、文章を校正した部分があります。

No.	分類	細目	アンケート自由意見
1	図書館全体の機能や雰囲気	学習	神戸市立図書館には自習室が少ないので、自習室を設置してほしいです。今後は再学習、生涯学習の流れもあるため、資格取得のための勉強スペースとして自習室の需要は多いと思われます。
2	図書館全体の機能や雰囲気	学習	これまで子供の受験へ向けての勉強やテスト前の場所として利用していたのが、明石市民図書館や県立図書館でした。在所により近い垂水図書館は勉強スペースが少ないので、ぜひ学習スペースを設けて欲しいです。
3	図書館全体の機能や雰囲気	学習	仕事や学習ができる自習室を作ってほしい。
4	図書館全体の機能や雰囲気	学習	静かに学習できるパーテーション付のスペースなどがほしいです。
5	図書館全体の機能や雰囲気	学習	新図書館は3階建てでそのうち2階・3階部分が図書館とのことだが、少なくともそのうち1階分は、自習スペースとして欲しい。図書館に娯楽的な要素は必要ないと思われる。
6	図書館全体の機能や雰囲気	学習	今の垂水図書館は学習スペースがなく、学習したい時は他の図書館に行かなくてはいけないので、新しい図書館にはぜひ落ち着いて学習ができるスペースを作ってください。作っても少ないと利用しにくいので、そのあたりも考慮して頂けるとありがたいです。
7	図書館全体の機能や雰囲気	学習	子どもが生まれてから図書館に絵本を借りにいきます。子どもスペースや、絵本の蔵書は多くて助かってます。「しおみ文庫」助かってます。長く思っていました。自習スペースを作って欲しい。学生さんの勉強するスペースがないです。おじいさんばかり座ってて、若い子が少ないです。ずっと気になってました。明石市は1時間ずつ抽選のくじ引きで席を決めてました。長時間居座るのを防ぐこと、気分転換にもなるので、いいと思いますり真似でも良いので取り入れて欲しい。
8	図書館全体の機能や雰囲気	学習	神戸市立中央図書館のように、自習室を作ってほしいです。神戸市は勉強、仕事のできるスペースが少ないと思います。自習室がある事によって、こども・大人と集中して取り組む時間が増え、それはこれからの神戸市の発展にも繋がると思いますので是非、設置していただきたいです！
9	図書館全体の機能や雰囲気	学習	垂水には中学生高校生がたくさんいます。明石の図書館を参考にして、自習スペースをたくさんぜひお願いします。今は娘は、わざわざ、明石まで自習しに通っています。本の紹介をしてけると、興味がわきます
10	図書館全体の機能や雰囲気	学習	明石市民図書館のように、区切られたスペースで学生が静かに勉強に集中できる居場所を作って欲しい。新聞や本を読むだけの人と差別化して周りの目を気にすることなく勉学に集中できる「学習室」というくくりにして欲しい。
11	図書館全体の機能や雰囲気	カフェについて	明石市立図書館のように、椅子が多種類あり、イートインコーナーやコーヒー売買等、サービスがあればいいと思います。
12	図書館全体の機能や雰囲気	カフェについて	明石みたいに少しカフェスペースなどがあったら嬉しいです。
13	図書館全体の機能や雰囲気	子供	おはなし会専用コーナーが欲しい。今の図書館では、おはなし会をしている間、借りたり選んだりできないので。
14	図書館全体の機能や雰囲気	子供	子どもが本が好きになるようなきっかけがたくさんある図書館にさせていただきたく思います。
15	図書館全体の機能や雰囲気	子供	子供たちが床に座ったり、寝ころんだりしながら本を読めるスペースが欲しいです。
16	図書館全体の機能や雰囲気	子供	中央図や東灘図にあるような、親子がゆったり絵本を読めておはなし会とかができるスペースがほしいです。伊丹の図がやっている。絵本と来た子に読んであげるボランティアとかさせてもらえたらいいなと思っています。
17	図書館全体の機能や雰囲気	子供	トークルームキッズスペースがあればなおよし。未来のためにこどもに優しい図書館にして欲しい
18	図書館全体の機能や雰囲気	子供	絵本を増やして欲しい。垂水にはうさこちゃんシリーズとか、ノンタンとか、ぎょうれつのできるシリーズとか、人気があるシリーズものが全然ありません。どんな絵本が人気あるのかを把握して、数を増やして下さい。もっと沢山絵本があれば、新しい絵本との出会いも楽しめるのかな、と思う。あとは読み聞かせをするので、声を出しても気にならないような空間が欲しい。
19	図書館全体の機能や雰囲気	子供	今の図書館にはキッズスペースのような空間が無く子どもと行くのに躊躇してしまうため、少しのスペースでいいので子どもが遊べる区画を作ってほしいです。
20	図書館全体の機能や雰囲気	子供	今の垂水図書館は子供の読書スペースにテーブルと椅子を用意して下さっていますが大人が座れないようになっています。子供に読み聞かせをする時に、大人の私が座っている子供の側に立って読み聞かせをしたり、子供の本の内容に関する質問に答えたりしています。親子と一緒に椅子に座って学べるスペースがあればいいのになあと思っています。また、子供は図書館では静かにする事は難しいです。本を探す時、面白そうな本を見つけた時、読んでいる時、喋ります。読み聞かせをする時は、周りの大人に気を遣ってしまいます。気兼ねなく子供達が読書を楽しめるように、新しい図書館では子供のスペースの配置を考えていただけるとありがたいです。
21	図書館全体の機能や雰囲気	子供	子どもが少々大きな声をだしたり走っても響かない、吸収してしまうような施設を希望します。大人のスペース、子どものスペース、大人と子ども憩いのスペース

No.	分類	細目	アンケート自由意見
22	図書館全体の機能や雰囲気	子供	子ども用のコーナーについて、現状のような椅子に座って本を読むスペースだけでなく床に座って読めるスペースが欲しい。ねんね期の赤ちゃんが一緒だとそういうスペースがあると有難いです。また、子どもを静かにさせることは難しいので、大人が静かに本を読むような場所から出来るだけ離れたところに子どもコーナーを作って欲しい。ランチ学園都市に閲覧のみ可能な本が何冊か置いてあるが、貸出も出来るようにして欲しい。本の中を見て借りる本を選びたいのに図書館が遠いためなかなかそれが実行出来ないため。
23	図書館全体の機能や雰囲気	子供	子供と大人のスペースを分離してほしい。小さな子供が騒いでしまうことがあるので、スペースが隣り合っていると気を使う。また、小さい子供が靴を脱いで過ごせるスペースがほしい。
24	図書館全体の機能や雰囲気	子供	子供の本の部屋（読み聞かせやイベントなどをする小さな部屋）があると良いと思います。
25	図書館全体の機能や雰囲気	子供	小さい子供を連れて行って、多少騒いでも気にせず本をゆっくり読めるスペースがあると嬉しい。(今は子供が泣きだすと帰らざるをえないため)また、垂水区北部地域にも分館を作って欲しい。子育て世帯のママたちはみんな言っています！
26	図書館全体の機能や雰囲気	子供	小さな子どもが靴を脱いで座って本を読むスペースがあると嬉しい。おはなし会もそのようなスペースでもらったり。大人のスペースとは区切ってもらい、多少音読してもオーケーにして欲しい。まだ字が読めない子どもに読み聞かせして、興味がありそうな本を借りるようにしたい。オムツ替えスペースや、飲食ができるスペースも別で作って欲しい。子どもはまめに栄養補給が必要なので飲食スペースがあるとゆっくり本を読むことができる。
27	図書館全体の機能や雰囲気	子供	図書館はやはり静かに利用したいと思っています。しかし絵本は読んであげる本です。子供に読んであげるスペースはあるのですが、声を出すので絵本専用の個室を作ってほしいです。おもちゃなど遊ぶものはいいありません。絵本に集中できません。ガラガラ張りで中の様子を見やすくここで絵本を読んであげられるんだとすぐに分かるようにしていただけると初めてのまたママにも分かりやすいです。またそこに畳スペースがあると嬉しいです。絵本の読み聞かせや絵本の紹介のイベントも増やしてほしいのと、年齢別に分けてほしいです。
28	図書館全体の機能や雰囲気	子供	垂水図書館はいつ行っても多くのご高齢者が静かに読書されており、子連れで行くと少し肩身が狭いです。子どもがのびのびと本と親しめる図書館を希望します。垂水駅周辺にはキッズスペースもないので、小さい子どもがちょっと遊べて、親も本を楽しんだり息抜きできる場所になればなお嬉しいです。テーブルや椅子が少なく学習スペースも広がれば嬉しいです。新しい図書館に期待しております、ぜひ素敵なものにしてください。
29	図書館全体の機能や雰囲気	子供	乳児をもつ垂水育ちの母です。垂水駅付近の歯科に通っていた小学生の頃に垂水図書館を利用していました。読む本の棚の前でしゃがんで読んでいました。イスが少なく奥にいる親子や他の子たちにわって入って座って読むのが居心地悪かったからです。妊娠した時から子どもにも本を探したり選んで読んであげるためにも図書館は必要だと思っていましたが、産んでから思いがけず感じたのが子連れの居づらさです。子どもの反応は本を開いた時や読んだ響きで都度違って面白く、いっぱい色々な本を見せて読んであげたいと思うのですが、子どもが泣いたり叫んだりはしゃぐ声がひびく…と気になり、いつも早々と選んでは家で試してというかんじです。なので今回垂水図書館が新しくしかも2フロアにわたってと聞きとても期待をしています。児童エリアでは東灘図書館でいいなと思ったカーペットなど子どもを座らせたりひざに乗せたりして読んであげたいのです。また声が少しくらい出ても、なんなら周りのママさんがたと多少話してもいいくらい自由がほしいです。家では他のものに目がいってしまうので図書館内だと子どもが集中して本に向き合ってくれるように感じます。それとただ、図書館は持続可能な意味でも光熱費がかかりそうな天井が広いなどデザインにはそこまでこだわらず、垂水地元らしい身の丈にあった図書館であってほしいです。でも検索機などの充実してほしいです…。楽しみにしています！
30	図書館全体の機能や雰囲気	静かな図書館	・静かな図書館にして欲しい。・新聞コーナーを独立させる。バサバサと紙面をめくる音が大きく、うっとしい（静かに本を読めない）・利用者の私語をやめさせる。垂水はうるさい。三ノ宮は静か。
31	図書館全体の機能や雰囲気	静かな図書館	・個人でもゆっくり読書できる空間を整備して欲しい。・受験生が学習するスペースを作りすぎると、騒いだりする者が集まり、読書環境が悪くなるので、エリアをしっかりと分けるなど、システムを確立して欲しい。受験生には有料スペースを提供してもいいと思う。明石の駅前図書館も、受験生が席取りの為に行列を作っているのを見たことがある。無料のスペースには人が集まって来るのは当然。来客数に拘らず本来の役割りを果たし図書館を作ってほしい。
32	図書館全体の機能や雰囲気	静かな図書館	○新聞閲覧者とその他の人との区別をして欲しい。…新聞のめくる音が耳障りだ。○子どもが大きな声で騒いでいる時、携帯電話やおしゃべりで大きな声で話している時、等々の迷惑なので、何らかの方法で強く注意喚起すると共に、見つけ次第注意止めさせる等の努力して欲しい。○ほかの図書館に比し、垂水はレベルが低いと感じられるので…
33	図書館全体の機能や雰囲気	静かな図書館	1. ②の「おしゃべりができる気軽な利用環境」なんて絶対に要りません。うるさくて仕方がない。迷惑だ。スポーツ紙を全紙置いて欲しい。… ニッカン、スポニチ、報知、デイリー、サンスポ。

No.	分類	細目	アンケート自由意見
34	図書館全体の機能や雰囲気	静かな図書館	文豪の朗読ものなどがあるといいですね。作るのなら飲食の音があまり聞こえないようにしてほしい。映画館のポップコーンを食べる音がうるさく聞こえるので。
35	図書館全体の機能や雰囲気	静かな図書館	本来図書館は本に親しむ場所です。おしゃべりは別の場所で十分にできます。飲食もしかりです。静かな場所が非常に少なかった現在図書館の意義は大きいと思っています。本の内容がちゃんと頭に入ってくる静かな環境を切望します
36	図書館全体の機能や雰囲気	静かな図書館	今の図書館は狭かったため本を読む事が出来ませんでした。またマナーを守って欲しい方もいたので最近図書館には受け取りだけの所でした。落ち着いた静かさが欲しいです。
37	図書館全体の機能や雰囲気	全体	希望の図書としては、「(2)調べものに使う専門書」も必要と考えていますが、次世代を担う子どもたちが、読書に親しみ、図書館を好きになっもらうような環境、たとえば、子ども向けの図書や読書イベントの充実が図られればと思います。また、自然光にあふれる、明るく、清潔な施設になればとも思います。なお、希望の図書の選択肢として、「子育て」「健康」という限られた分野だけ提示されているのは、少し違和感を覚えました。
38	図書館全体の機能や雰囲気	全体	本は好きな方で雑誌も含め身近に読みますが、図書館の利用は家族の予約した本を受け取りに行くことのみです。図書館はすごしにくいので長居できません。それは入った瞬間からマナーを守れる、スマートに利用することができる人だけがいられるようで敷居が高く感じます。書店も静かな雰囲気ですが自由さと流動性があり好んでいます。セキュリティの問題もあるでしょうがもっとハード面でもサービス面でも間口が広い方がよいです。また知人と図書館の話題になった際「図書館は古くていい情報がある本は予約でない」と聞きました。たしかに家族の予約本も然り、耳にした本や書店に平並べしてるものは図書館では見かけません。もちろん流行だけの本は絞るべきですが、今の流れにスポットを当てて本を取り入れて、壮年期・高齢者以外の年齢層が必要とする古くない情報や課題や文化について手厚くし、当人たちに発信していかなければ、図書館のハコを新しくしても廃れることでしょう。子供がおりますが図書館の過ごし方をまだ教えずにいます。もっとのびのびしてほしいからです。これからの市民を考えたもっとフランクな図書館を期待しています。
39	図書館全体の機能や雰囲気	全体	・学習スペースは必要です。・床で絵本を読めるスペースがほしい。・専門書を充実させてほしい。・汚れた本、こわれた本は、直したり、買いかえてほしい。
40	図書館全体の機能や雰囲気	全体	明石の市民図書館には負けない。自習コーナーたっぷりの館を！！咳をしても周りにめいわくにならない、ついでに（個別ブースetc）つきの自習コーナーを！！住吉の東灘図書館に負けないすてきな館を！！期待してます。
41	図書館全体の機能や雰囲気	全体	明石のように、いたる所で読書ができるスペースがほしい。
42	図書館全体の機能や雰囲気	全体	あかし市民図書館のように、静かに調べものや学習ができる空間と、カフェコーナーやイベントルームが分かれているようにしてほしいです。
43	図書館全体の機能や雰囲気	全体	明るい色の壁や、机、イスにして、ゆったりとした感じの、雰囲気が良い図書館がいい。
44	図書館全体の機能や雰囲気	全体	いつも子供を連れて行くのですが、児童書のコーナーには子供用の机・椅子しかなく(大人の使用は控えるように書かれています)、子供は子供で自分の読みたい本を選び、大人は大人で読みたい本を選んできて閲覧したい場合、大人は立ち読みするしかない状態なのが、困ります。大人も子供も同じスペースでゆっくり本を閲覧できるスペースがほしいです。
45	図書館全体の機能や雰囲気	全体	学習が出来るスペース・セミナー開催が出来（インターネット接続可能）明るい、だれでもが立ち寄れたなるデザイン性がある。防災についてのコーナーがあると良い
46	図書館全体の機能や雰囲気	全体	学習スペースがあればうれしい。DVDが見れるスペースもほしい。（集中できる）図書館を見学した子どもたちが話をきいたり、荷物をおいたりできるスペースがあると思う。
47	図書館全体の機能や雰囲気	全体	学生が学習できるスペース。書籍消毒器の設置。明石市民図書館の様にキレイで沢山の本を読めるイスや机。子供と大人のスペースを分けたり。PCの活用。
48	図書館全体の機能や雰囲気	全体	くつろいで読めるスペースを充実させて欲しい。
49	図書館全体の機能や雰囲気	全体	高齢化に伴い来館者は読書は勿論ですがおしゃべりの仲間が来館されてくる事が予想されますのでスペース的に考えて計画して下さい。
50	図書館全体の機能や雰囲気	全体	高齢者が1日中席を専有しているイメージがあり、閲覧に使いづらい月毎のテーマ棚は興味もって見えています。今後も続けて欲しい
51	図書館全体の機能や雰囲気	全体	自習したり、映画などが見れるスペースがほしい。
52	図書館全体の機能や雰囲気	全体	自然光が十分に入る様。窓を広くして欲しい。新聞用机では、隣人の頁めくり風があたらぬ様に。又、切り抜き防止の為監視カメラを設置されたい。本の整理ボランティアを雇えば、どうか。
53	図書館全体の機能や雰囲気	全体	自由スペースや、くつろぐスペースなどまた来たいと思えるような施設になってほしい
54	図書館全体の機能や雰囲気	全体	全年令、性別の人達がいろいろな読書ができ、市民講座の開催されるような文化的なスペースを作ってもらえばいいと思う。明石図書館はかなり利用しやすい！
55	図書館全体の機能や雰囲気	全体	外の光を取り入れた明るい図書館 イス（気軽にすわれる）を多く キッズスペースはクツをぬいで本が読める

No.	分類	細目	アンケート自由意見
56	図書館全体の機能や雰囲気	全体	滞在型という方針に魅力を感じました。調べものや学習、読書ができるスペースをぜひ設けて下さい。期待しています。
57	図書館全体の機能や雰囲気	全体	談話コーナー希望
58	図書館全体の機能や雰囲気	全体	中央灘図書館みたいAVブースを作ってほしいDVDブルーレイを視聴したりくつろげる中庭も設置してほしいCDを聴視したりしたい
59	図書館全体の機能や雰囲気	全体	読書・書物が気がねなく一日でも居られるようなスペースが別々の少スペースを作って欲しい。おしゃべりも出来る…そういった個々のスペースがあったらいいなあーと思う。
60	図書館全体の機能や雰囲気	全体	文庫のコーナーを充実させて欲しい。古典物ものも。時間を区切るとか工夫して机、いすの勉強コーナーを。ソファやベンチなど、ちょっとすわって本をよめるコーナーを
61	図書館全体の機能や雰囲気	全体	本がいたむような全面窓ガラスなど日光を通しやすい建物にしないで下さい。古い本も捨てないでほしいです。司書の方が働きやすい環境を。流行の本より人気はなくても本当に約立つ本、専門的な本を。
62	図書館全体の機能や雰囲気	全体	本の在庫を増やしてほしい。雑誌など読めるスペースもほしい。予約冊数を増やしてほしい。
63	図書館全体の機能や雰囲気	全体	本の種類が少ない。汚い本が多くて借りたいと思ってもちゅうちょしてしまう。冬・夏など室温を考えて欲しい。出来れば、一般の人と子供のスペースを変えてほしい
64	図書館全体の機能や雰囲気	全体	外光の入る明るい開放的な図書館が希望です。リラックスできる空間を。本の入れ替えを出来るだけしてほしい。好奇心を刺激する本を。若い世代も読むような本を多くしては。台湾にこんな図書館がありましたので、こんな図書館だったら、素敵ですね。 https://www.travel.taipei/ja/attraction/details/838 明石の図書館に負けない垂水に誇れるものを期待してます!!!
65	図書館全体の機能や雰囲気	全体	学習室の設定と映画上映を是非計画に入れ込んで頂きたい
66	図書館全体の機能や雰囲気	全体	気軽に利用出来る環境の図書館だと嬉しいですか、尚且つ調べものをするためには静かな部屋もあったり読み疲れたらカフェで休憩…と1日過ごせる場所であってほしいです垂水に孫が居ますので待ち合わせ場所として最適になりそうです!
67	図書館全体の機能や雰囲気	全体	検索しやすい設備十分な人数の司書さん高い天井興味を引くディスプレイ、特集
68	図書館全体の機能や雰囲気	全体	現在の垂水図書館のキッズコーナーは椅子と机がおかれていて椅子に座れない小さい子には居心地の悪い空間です。是非、三木市中央図書館のような居心地のよい図書館を作って下さい。キッズコーナーは靴を脱いで上げられる絵本スペースが必要だと思います。
69	図書館全体の機能や雰囲気	全体	現状があまりにも貧相な蔵書数なのであらゆる分野での豊富な蔵書数、特に新刊本、子供向けの絵本、図鑑などを増やして欲しい。明るくゆったりできる空間、見やすく探しやすい様に。
70	図書館全体の機能や雰囲気	全体	公共図書館の在り方をあらためて考えていただきたい。本を介してのイベントや交流スペース、おしゃべり・飲食ができるスペースについてはカジュアルなスペースとして図書館部分に隣接するなど分けて設置すればいいと思います。
71	図書館全体の機能や雰囲気	全体	広く静かで、ゆったりと読みたい本を探せるような図書館になると良いなと思います。中央図書館のように学習スペースと図書棚の場所は階層を別にするなど、分けて欲しいです。
72	図書館全体の機能や雰囲気	全体	今の垂水図書館もすきです。こじんまりとして、地元の図書館という感じで。その雰囲気が引き続くといいなと思います。あとは洋書(小説)が入ると嬉しいです。
73	図書館全体の機能や雰囲気	全体	今は狭すぎて、落ち着いて本を読むことができませんが、広がってスペースに余裕ができるのはありがたいです。新しい図書館をつくる過程で、図書館の理解者・応援者を育てることができれば、開館後、外身も中身も良い図書館になると思います。そのためには、利用者が「垂水図書館は自分たちの図書館であり、住民が上手く利用することで図書館も良くなっていく」という自覚が持てるようなしくみが必要ですし、今がそれを作る良い機会でもあります。
74	図書館全体の機能や雰囲気	全体	今は席の数が少なく、おじいちゃんたちですぐ埋まってしまうので本を読む席が増えたらいいなと思います。おしゃべりやカフェスペースは読書の席と少し話してほしい。明石図書館みたいな図書館になったらいいな。
75	図書館全体の機能や雰囲気	全体	自然光が入り明るい(今の垂水区役所のような)図書館が良いです。読書ができる十分な座席数の確保と、豊富な書籍数が備わっていることはもはや必須ですが、市民(区民)の文化レベルの向上、人としての豊かさのためには快適に過ごすことのできる空間であること、それを叶える設計のなされた建築であることを望みます。今の垂水図書館には残念ながらどの要素に関しても全く充分ではなく、読書をしたくないと思えないためほとんど利用しておらず、他市の図書館へ行っています。このたび新垂水図書館の新築の記事を区民広報誌で拝見し、大変期待しております。憩いのスペースもあればさらに良いと思います。よろしく願いいたします。

No.	分類	細目	アンケート自由意見
76	図書館全体の機能や雰囲気	全体	週に2度程、子供の予約した本の受け取りのために図書館を利用している主婦です。図書館の新設、大変感謝です。開館時間を9時にしてほしい。子供も参加できるような読書会、講演会をしてほしい。敷地面積が今の2倍とはいわず、もっと大きくしてほしいが難しいのであれば、霞ヶ丘など各地に予約図書受け取り&返却コーナーを設置してほしい。明石図書館のように、抽選制自習室のスペースを大きく設けてほしい。大人用と子供用のスペースを出来るだけ離してほしい。垂水の子供達の学力向上のため何卒お願いします！！
77	図書館全体の機能や雰囲気	全体	住民の数に比べて狭かった図書館が、新しく広い図書館となること大いに歓迎します。図書館で何ができるのかを知らない利用者が多いので、それぞれの人が抱えている課題を解決する糸口が図書館にはあるということアピールできるよう、実績を積んでいただければと思います。小説を読むだけでなく、興味や疑問を持ったことについて調べて、知り、会けるに導くことができるのが図書館であることを、多くの方々に知っていただける図書館をめざしてほしいと思います。
78	図書館全体の機能や雰囲気	全体	神戸市は区に1カ所以上の図書館があります。1つ1つの図書館がもっと個性的だと楽しいと思います。
79	図書館全体の機能や雰囲気	全体	神戸市立図書館は全体として汚い本が多い。新明石市立図書館は全て新しい本で気持ちが良い。文化レベルの高い、または文化レベルを上げようとしている街は、ゆったりとした読書スペースが多く占めており、大きな窓やガラス張りの開放的な雰囲気があるように見受けられます。
80	図書館全体の機能や雰囲気	全体	図書館で勉強ができない状況はおかしいと思う。座席には年配の方しか座っておらず、借りたい本も他区の図書館に行かないとない。ので何年も垂水図書館には行っていません。子どもや年配の人に限らず、どんな年代の人でも行きたくなる図書館になって欲しいです。
81	図書館全体の機能や雰囲気	全体	図書館は、静かに本を読みたい人もいるし、小さい子がいると、声を出して読み聞かせたり、共有したりしたい人もいます。その区分けが難しいと思いますが、楽しいワクワクする図書館にしてほしいです。
82	図書館全体の機能や雰囲気	全体	図書館を2階と3階に作るのではなく、今までみたいに、1階にしてほしいです。すぐに、立ち寄れて さっと出入りできる今の図書館は 妊婦や小さい子供連れや、体の弱い人にはとても行きやすいし、重たい本を貸し借りした時に、階段やエレベーターは、きついと思います。ベビーカーや車椅子、お年寄りがエレベーターを使う頻度が多いと、エレベーターの待ち時間がイライラしそうで、譲り合いは、使う人の状況が似通るので、なかなか難しいと思います。
83	図書館全体の機能や雰囲気	全体	垂水は明石に負けている。席はあまりに少なく開館時間も1時間短く休館も月曜に限られ、とても使いにくい。図書館は市民の生涯学習（学生やビジネスマンの受験勉強も含め）や本を介して市民が交流する場所だと発想を変えるべき。危機感を持って計画を進めて下さい。
84	図書館全体の機能や雰囲気	全体	静かに読書ができるスペースと、親が子供に気兼ねなく読み聞かせをできるような、例えばガラス張りの別室空間など、両方の利用者に配慮した図書館にしてほしい。
85	図書館全体の機能や雰囲気	全体	単独施設の利点を生かし、天井高を出来るだけ高くとっていただき開放感のある施設にさせていただきたいです。また、木材をたくさん使うなど、温かみのある図書館を望みます。ゆっくりお茶の飲めるスペースなどがあれば良いですね。スタバなどとのコラボ、お願いします！
86	図書館全体の機能や雰囲気	全体	知識の所蔵庫として、親しみやすさだけでなく、欧米の図書館のような重厚感と先進性を兼ね備えた斬新なデザインの内装を期待します。
87	図書館全体の機能や雰囲気	全体	明石図書館のような図書館にしてほしいです。計画通りにいくと、広さ、蔵書数など中途半端なものになりそうなので、作らずにお金を貯めてほしいです。
88	図書館全体の機能や雰囲気	全体	立ち寄りたいたいと思える空間にしてもらいたい。インテリア、ゆとりのあるスペース。
89	図書館全体の機能や雰囲気	全体	老人には、居場所がある。昔の鎮守の森のような処が。図書館は文化・歴史・哲学とのふれ合いの為、現代において、益々その価値が…。いい雰囲気をかもしだしていただきたい。（鎮守の森＝書物の森）
90	図書館の運営や行事等	イベント	希望の図書としては、「(2) 調べものに使う専門書」も必要と考えていますが、次世代を担う子どもたちが、読書に親しみ、図書館を好きになっもらうような環境、たとえば、子ども向けの図書や読書イベントの充実が図られればと思います。また、自然光にあふれる、明るく、清潔な施設になればとも思います。なお、希望の図書の選択肢として、「子育て」「健康」という限られた分野だけ提示されているのは、少し違和感を覚えました。
91	図書館の運営や行事等	イベント	・小さいテレビをつける。図書館の人が本を読んでもくれる
92	図書館の運営や行事等	イベント	小さい子向けのイベントだけでなく、小学校（高・中学年）のイベントがほしい。ふんい気のいい図書館がいい。

No.	分類	細目	アンケート自由意見
93	図書館の運営や行事等	イベント	一般では買えない、大型絵本や紙芝居など、読み聞かせボランティアさんや各種学校幼稚園保育園で貸し出しして欲しいような絵本や紙芝居を取り揃えて欲しいです。これからは紙媒体は廃れていくでしょうが、だからこそ、図書館で紙芝居や絵本などの読み聞かせのイベントを沢山行い幼い頃から絵本好き本好きにさせて、絵本や本の文化を守っていただきたいです。子育て中のママやパパにも、絵本の大切さを講演会など開催するだけでなく、実際に「ひろば読み」をして見せて体験して良さを実感して欲しいです。大阪や奈良の図書館では加藤先生の「ひろば読み」をなさっていますので、是非垂水図書館でも開催して欲しいです。また今、沢山活躍されている絵本セラピストさんを活用していただき、大人への絵本の読み聞かせを開催して、疲れた社会に豊かさを感じて欲しいと思います。
94	図書館の運営や行事等	イベント	週に2度程、子供の予約した本の受け取りのために図書館を利用している主婦です。図書館の新設、大変感謝です。開館時間を9時にして欲しい。子供も参加できるような読書会、講演会をしてほしい。敷地面積が今の2倍とはいわず、もっと大きくしてほしいが難しいのであれば、霞ヶ丘など各地に予約図書受け取り&返却コーナーを設置して欲しい。明石図書館のように、抽選制自習室のスペースを大きく設けて欲しい。大人用と子供用のスペースを出来るだけ離してほしい。垂水の子供達の学力向上のため何卒お願いします！！
95	図書館の運営や行事等	イベント	図書館はやはり静かに利用したいと思っています。しかし絵本は読んであげる本です。子供に読んであげるスペースはあるのですが、声を出すので絵本専用の個室を作ってほしいです。おもちゃなど遊ぶものはいりません。絵本に集中できません。ガツ張りでの様子を見やすくここで絵本を読んであげれるんだとすぐに分かるようにしていただくと初めてのママにも分かりやすいです。またそこに畳スペースがあると嬉しいです。絵本の読み聞かせや絵本の紹介のイベントも増やしてほしいのと、年齢別に分けてほしいです。
96	図書館の運営や行事等	イベント	垂水には中学生高校生がたくさんいます。明石の図書館を参考にして、自習スペースをたくさんぜひお願いします。今は娘は、わざわざ、明石まで自習しに通っています。本の紹介をしてくれると、興味がわきます
97	図書館の運営や行事等	運営ほか	・NDLサーチや神戸市立中央図書館などのデジタルアーカイブ等のインターネットを介したデジタルアーカイブの閲覧の充実・フリーWi-Fiの設置・郷土史や地元の機関・企業等の歴史を詳しく調べることができる書籍の充実・子どもが本に興味をもつイベント(読み聞かせ・ビブリオバトル等)の開催
98	図書館の運営や行事等	運営ほか	○3/17椅子なしになり、広々して良い。居眠りなど、マナーの悪い人の休憩所にならなくて良い。空気もきれいになった感じ。○新聞、雑誌も読みたいが立ったままでも良い。○本の盗難防止と返本遅れに厳格に対処されたい。
99	図書館の運営や行事等	運営ほか	○新聞・雑誌の取り込み制限、付録の破損者には責任をとってもらうなど、長く皆が使えるように。○同一本の複数購入より管理重視を(図書館同士の融通)○障がい者スペースも利用者が居ない時は皆が使えるとよい。
100	図書館の運営や行事等	運営ほか	○新聞閲覧者とその他の人との区別をして欲しい。…新聞のめくる音が耳障りだ。○子どもが大きな声で騒いでいる時、携帯電話やおしゃべりで大きな声で話している時、等々の迷惑なので、何らかの方法で強く注意喚起すると共に、見つけ次第注意止めさせる等の努力して欲しい。○ほかの図書館に比し、垂水はレベルが低いと感じられるので…
101	図書館の運営や行事等	運営ほか	明石がされているような自習スペースの予約制などもいいと思います。子連れで来やすい座れるスペースもあるといいなと思います。
102	図書館の運営や行事等	運営ほか	駅や区役所から濡れずに行ける。希望の本をISBNコードで(未入荷含む)予約できるように
103	図書館の運営や行事等	運営ほか	キーワードから参考図書を探せるように。明石図書館のコーヒーコーナーはいいですね。楽しみにしています。
104	図書館の運営や行事等	運営ほか	現在、明石図書館もよく利用しているが、あそこは神戸市とシステムが異なり、本を借りる度に、借りている本のリストが出る。そのリストには、予約が入っているものや、返却日が表示されているので大変便利である。神戸市は遅れている。この際、明石市をマネて欲しい。
105	図書館の運営や行事等	運営ほか	司書の職員を十分に確保した運営をお願いします。

No.	分類	細目	アンケート自由意見
106	図書館の運営や行事等	運営ほか	<p>日頃垂水図書館を中心に大変お世話になっています。図書館が充実することによって“まち”も発展するような図書館を望みます。＜新垂水図書館望むこと＞ 神戸市中央図書館はJRの駅から遠く利用しにくいので、新垂水図書館は神戸市西部の拠点として使えるようにしてほしい。1) 開館時間の延長(朝の時間帯) 朝9:00または9:30から開館してほしい。(垂水駅から出勤や通学をする人が多いと思うので、出かける前に図書館に寄ることができるから。) 2) 貸出カウンターや自動貸出機の近くに、借りた本をしまうための作業台(スペース)を設置してほしい。3) 開館中も使える自動返却機があるとよい。(カウンターが混んでいる時に使用ができ、プライバシーの保護にもなる。)</p> <p>4) 学習エリアの充実を求めたい。垂水区には中高生が使いやすい学習スペースが十分ではない。5) ユニバーサルサービスコーナー(拡大読書器、読み上げ機、デジ再生機等)の設置。高齢者や学校で学習に問題がある子どもも気軽に使えると良いと思う。6) 西脇市図書館が設置しているタイプの読書通帳サービスがあると、子どもの読書意欲の刺激になるだろう。7) 雑誌の閲覧コーナーの近くに、コーヒーを飲んでくつろげるスペースがあると、図書館に足を運びやすい。＜神戸市立図書館に望むこと＞ 現状では近隣の明石市立図書館のサービスに後れを取っていると思います。あかし市民図書館は開設3年目にして「あかしのたからもの」のベストテンにランクインしました。図書館の利便性が「住みたいまち」を象徴するひとつになる可能性を秘めていると思います。1) 貸出冊数を増やしてほしい 明石市立図書館は20冊まで借りることができる。神戸市もせめて15冊まで借りることができると思う。2) OPACシステムの向上 分類検索が大まかにできるようになると、閉架図書も含めて書架をブラウジングする効果もあがるので、貸出される本の種類や数が増えると思う。2) 図書館のホームページの刷新 現状では古いタイプのホームページといった感じなので、大阪市立図書館のHPのように時代に合ったセンスや見やすさ・使いやすさがあると良いと思う。3) デジタルアーカイブの充実 ・貴重資料のみの公開で、阪神大水害以降の市民の暮らしがみえてこない。貴重資料のみでなく地域資料もアーカイブとして残しておいた方がよいのではないか。</p>
107	図書館の運営や行事等	運営ほか	<p>システムの件、一人一人が何をかりたか、書名が残るようにしてもらえたら嬉しいです。千葉市はそうだったと思います。他の地域を参考に良くして行ってほしいです。</p>
108	図書館の運営や行事等	運営ほか	<p>受験生、家庭環境の悪い学生で意欲の有る青少年を優先的に使わせてあげてほしいです。神戸・日本の為にも。予約図書が用意出来た時の連絡方法に留守電ふきこみを入れてほしい。何度も連絡がかかるので、一度で済みますよ。</p>
109	図書館の運営や行事等	運営ほか	<p>図書カードの省略化</p>
110	図書館の運営や行事等	運営ほか	<p>図書館が遠く利用しづらい。ランチ等に分所のようなものができてありがたい。予約できる本の冊数を増やしてほしい(読みたいものは人気作が多く数か月待たないといけないため)</p>
111	図書館の運営や行事等	運営ほか	<p>配置をわかりやすくしてほしい</p>
112	図書館の運営や行事等	運営ほか	<p>返却するときに予約本が届いていたらわかると有難いです</p>
113	図書館の運営や行事等	運営ほか	<p>読みたい本をリクエストできるしくみがあれば嬉しいです。</p>
114	図書館の運営や行事等	運営ほか	<p>現状の図書館は絵本が探しにくい。また、傷んでいる本も多く、修復がされていない。また検索のシステムがネットと同じであるため、子供には検索しづらい。</p>
115	図書館の運営や行事等	運営ほか	<p>今の図書館は、こどもの本が少ないようにかんじます。並び方も出版社順になっていますが、須磨図書館のようなタイトル順または、明石図書館のような筆者順のほうが子どもにとっては選び安いです。子どもが自分で予約しやすいシステムもあればいいです。また、他県にあるような【銀行通帳】のような貸出記録帳や、明石図書館のような借りた本のタイトルを印字できるサービスがあれば、子どもがたくさん本を借りるようになるのでは。子どもにとっておもしろいものがあればよいと思います。垂水の小中学生・高校生やその保護者は、明石図書館にながれているような気がします。明るくてきれい、選びやすくたくさん本がそろっている図書館を希望します。</p>
116	図書館の運営や行事等	運営ほか	<p>主に子どもの絵本コーナーを利用していますが、現図書館では出版社別に並べられており、3歳の子どもも私もとても本を選びにくいです。前に住んでいた自治体の図書館では、のりもの、どうぶつ、キャラクター等に分けられて並べられており、小さな子どもでも自分で好きな本を見つけることができたので、そういった工夫があればいいなと思います。</p>
117	図書館の運営や行事等	運営ほか	<p>専門書を充実させるのは難しいかもしれませんが、県立、中央両図書館から借り出すまでにかかる日数を短縮してほしいです。最近は図書館のサードプレイスが言われています。米国の公共図書館のように学習支援、高齢者の交流の場など地域団体に開かれた場にしたり、起業や調べ物のサポートなど司書さんに活躍してもらおう機会を設けるなどしてほしい。パソコンを使って作業できる場もほしいです。</p>
118	図書館の運営や行事等	運営ほか	<p>大学付属の図書館などの連携により高価な専門書の閲覧を可能にしたい、また海外書籍の検索や翻訳機能のあるPCの設置などにより海外情勢・流行などの閲覧を可能にしてほしいです。</p>
119	図書館の運営や行事等	運営ほか	<p>本の相談にのってもらえるようなスキルのある司書を増やして欲しいです。また、返却ポストがもっといろいろな場所にあれば、本を借りる際のハードルが下がると思います。</p>
120	図書館の運営や行事等	運営ほか	<p>予約が多い図書の充実。ガイドブックなど改訂があれば最新のものに。読みたいもの、おすすめのものなど相談できる人材の充実。</p>

No.	分類	細目	アンケート自由意見
121	図書館の運営や行事等	運営ほか	指定管理になってからととても対応が親切丁寧で居心地がよくなりました。今後のあり方も今と同等のサービスよろしく
122	図書館の運営や行事等	駐車場	臨時駐車場を無くすと、駅前の路上駐停車の増加が懸念されます。現在も銀行ATMの前の駐停車が多く迷惑です。ATMを使う短時間であっても臨時駐車場を使っている人がいると思います。その人達が路上駐停車しなくても良いようにしてください。
123	図書館の運営や行事等	駐車場	いろんな所を住んできましたが、図書館の駐車場が有料がおどろきでした。車が使えれば昔のように毎週これるのに。30分まで無料が多かったので、…これを機に30分だけでもOKしてもらい本人に選ばせることができたらなと思います。
124	図書館の運営や行事等	駐車場	主に車での利用になるので駐車場サービスが欲しい。少し遠いのでランチで予約受け取りを利用しているが、予約なしでその場で借りれる本が少しでもあると嬉しいです。
125	図書館の運営や行事等	駐車場	気軽に利用できる駐車場がほしいです。
126	図書館の運営や行事等	駐車場	子連れや高齢者の図書館利用のための1時間無料駐車場が欲しい。
127	図書館の運営や行事等	駐車場	神陵台に住んでいます。垂水行きのバス停まで歩いて15分たたくさんの本を借りれず垂水図書館には10年以上行っていません。駐車場を増やして、1時間以内の利用ならバスより安い料金を設定してほしい。同じ区内でも駅近郊と郊外で利用しやすさがあります。垂水駅までのアクセスが悪すぎて、この辺りでは明石図書館を利用している方が多いです。垂水は自家用車がないと、こども連れは動きにくい街だと実感しています。立派な建物より、どこに住んでいても利用しやすいシステムと設備を希望します。あと、最近の図書館はお年寄りばかりで利用しにくいです。まるで家のように寝ている人などは注意してほしい。
128	図書館の運営や行事等	駐車場	舞多聞に住んでいます。子供もいます。図書館を利用したいのですが、公共交通機関で図書館に行くのは大変です。どうしても自家用車になります。難しいかもしれませんが駐車料金を免除して頂きたいです。1時間で構いません。今は受け取りコーナーで受取、返却をしています。子供自身に読みたい本を選ばせてあげたいです。お話し会などのイベントに参加させてあげたいです。ご検討よろしくお願ひします。
129	蔵書について	蔵書の管理	新聞のファイル方法をプリントし易い様に（バラス）一工夫して下さい。
130	蔵書について	蔵書の管理	利用者の本や備品に関するマナーの徹底。衛生的な環境作りが必要だと感じます。借物で有る意識を利用者がもう少し強く持って欲しいと思うような本がたまにあります。本が好きな筈なのになんでこんな扱いするのか？という疑問は何処に行ってもありますが、何か良い対策を練り出して欲しいです。折角新しい場所が出来ても本が汚い扱いだと使いにくいです。
131	蔵書について	本の管理	・学習スペースは必要です。・床で絵本を読めるスペースがほしい。・専門書を充実させてほしい。・汚れた本、こわれた本は、直したり、買いかえてほしい。
132	蔵書について	本の管理	・返却ボックスに本を入れる時、床に落ちた本がいたむので改善して欲しいです。・英語の本を増やして欲しいです。
133	蔵書について	本の管理	○新聞・雑誌の取り込み制限、付録の破損者には責任をとってもらうなど、長く皆が使えるように。 ○同一本の複数購入より管理重視を（図書館同士の融通）○障がい者スペースも利用者が居ない時は皆が使えるとよい。
134	蔵書について	本の管理	新しい本（設置できる範囲）古い本の廃棄！！
135	蔵書について	本の管理	きれいな環境もいいが冊数を充実してほしい。あと状態の悪い本を時々みかけるのでメンテナンスもしっかり行ってほしい。
136	蔵書について	本の管理	本の種類が少ない。汚い本が多くて借りたいと思ってもちゅうちょしてしまう。冬・夏など室温を考えて欲しい。出来れば、一般の人と子供のスペースを変えてほしい
137	蔵書について	本の管理	現状の図書館は絵本が探しにくい。また、傷んでいる本も多く、修復がされていない。また検索のシステムがネットと同じであるため、子供には検索しづらい。
138	蔵書について	本の種類	交通機関に関する著書。関係者及び〇〇鉄の方の著書も希望。
139	蔵書について	本の種類	中央灘図書館みたいなAVブースを作ってほしい。DVDブルーレイを視聴したりくつろげる中庭も設置してほしい。CDを聴視したりしたい。
140	蔵書について	本の種類	希望の図書としては、「(2) 調べものに使う専門書」も必要と考えていますが、次世代を担う子どもたちが、読書に親しみ、図書館を好きにならうような環境、たとえば、子ども向けの図書や読書イベントの充実が図られればと思います。また、自然光にあふれる、明るく、清潔な施設になればとも思います。なお、希望の図書の選択肢として、「子育て」「健康」という限られた分野だけ提示されているのは、少し違和感を覚えました。
141	蔵書について	本の種類	・NDLサーチや神戸市立中央図書館などのデジタルアーカイブ等のインターネットを介したデジタルアーカイブの閲覧の充実・フリーWi-Fiの設置・郷土史や地元の機関・企業等の歴史を詳しく調べることができる書籍の充実・こどもが本に興味をもつイベント(読み聞かせ・ビブリオバトル等)の開催

No.	分類	細目	アンケート自由意見
142	蔵書について	本の種類	・高齢者、老眼など本は好きでも活字を追うのが疲れる為、小税の朗読ものなど、少しあればよいなと思います。・明石図書館のように窓際はカウンターで新聞や雑誌を読めるコーナーや机であれば向かいと顔をささないすりガラスの仕切りなど入ったテーブル席にしてほしい。
143	蔵書について	本の種類	1. ②の「おしゃべりができる気軽な利用環境」なんて絶対に要りません。うるさくて仕方がない。迷惑だ。スポーツ紙を全紙置いて欲しい. . . ニッカン、スポニチ、報知、デイリー、サンスポ。
144	蔵書について	本の種類	新しい本とかをわりと入れてくれるとありがたいです。
145	蔵書について	本の種類	後を車椅子の方が通ってもじゃまにならない間隔をあけて下段の本を見やすくしてほしい 童話・物語のような点字本も置いてほしい。
146	蔵書について	本の種類	英語の絵本をいれてほしいです
147	蔵書について	本の種類	月経テレコン e t c データベースを使用できるようにして下さい。
148	蔵書について	本の種類	子育て中なので子育てに関する本や絵本などがたくさんあればうれしいです。
149	蔵書について	本の種類	こどもに発達障害があり、よく特別支援教育関係の本を借りています。新しい本が出ているのですがなかなか新刊は置いてもらえないようです。新しい内容が出てくるので特別支援教育の本を増やして欲しいです。
150	蔵書について	本の種類	新格職（カテゴリー）上皇、上皇后、皇し、皇し妃に関する。生活上の歩運びの一步が得られる書物が要。
151	蔵書について	本の種類	デジタル情報コーナーを設け、パソコンを10数台設置し、デジタル図書、DVD（アカデミー賞受賞映画など各賞有名作品を中心に）、CD（童謡、クラシック、歌謡曲、ジャズ、Jポップなど広範囲のミュージック）を聞けるようにして欲しいです。広島県福山市の図書館では既に設置されており好評です。
152	蔵書について	本の種類	パソコン雑誌（MR. PCやラズパイマガジン）のバリエーションを増やす。
153	蔵書について	本の種類	病気に関係する本をもっといっぱいほしいです それと主人が認知症の為、施設に入ります。そんな施設の本もほしいです
154	蔵書について	本の種類	福祉に関する本…（手話、点字）を増やしてほしい！
155	蔵書について	本の種類	古い地図などを見たい。50年前の（垂水）神戸100年前の（垂水）神戸・最新のお話作品を読みたい・基本的な文学作品（昔、教科書に載っていたような）
156	蔵書について	本の種類	文豪の朗読ものなどがあるといいですね。作るのなら飲食の音があまり聞こえないようにしてほしい。映画館のポップコーンを食べる音がうるさく聞こえるので。
157	蔵書について	本の種類	文庫のコーナーを充実させて欲しい。古典物ものも。時間を区切るとか工夫して机、いすの勉強コーナーを。ソファやベンチなど、ちょっとすわって本をよめるコーナーを
158	蔵書について	本の種類	文庫本に新刊本を多めに入れてほしい。文進堂と広文館が垂水駅まえから、営業終了になっているので。文進堂記念鉛筆やら開設目録1冊50円の購入で、負荷がかかっている
159	蔵書について	本の種類	本がいたむような全面窓ガラスなど日光を通しやすい建物にしないで下さい。古い本も捨てないでほしいです。司書の方が働きやすい環境を。流行の本より人気はなくても本当に約立つ本、専門的な本を。
160	蔵書について	本の種類	マンガもおいてほしい
161	蔵書について	本の種類	一般では買えない、大型絵本や紙芝居など、読み聞かせボランティアさんや各種学校幼稚園保育園で貸し出しして欲しいような絵本や紙芝居を取り揃えて欲しいです。これからは紙媒体は廃れていくでしょうが、だからこそ、図書館で紙芝居や絵本などの読み聞かせのイベントを沢山行い幼い頃から絵本好き本好きにさせて、絵本や本の文化を守っていただきたいです。子育て中のママやパパにも、絵本の大切さを講演会など開催するだけでなく、実際に「ひろば読み」をして見せて体験して良さを実感して欲しいです。大阪や奈良の図書館では加藤先生の「ひろば読み」をなさっていますので、是非垂水図書館でも開催して欲しいです。また今、沢山活躍されている絵本セラピストさんを活用していただき、大人への絵本の読み聞かせを開催して、疲れた社会に豊かさを感じて欲しいと思います。
162	蔵書について	本の種類	絵本を増やして欲しい。垂水にはうさこちゃんシリーズとか、ノンタンとか、ぎょうれつのできるシリーズとか、人気があるシリーズものが全然ありません。どんな絵本が人気あるのかを把握して、数を増やして下さい。もっと沢山絵本があれば、新しい絵本との出会いも楽しめるのかな、と思う。あとは読み聞かせをするので、声を出しても気にならないような空間が欲しい。
163	蔵書について	本の種類	現状があまりにも貧相な蔵書数なのであらゆる分野での豊富な蔵書数、特に新刊本、子供向けの絵本、図鑑などを増やして欲しい。明るくゆったりできる空間、見やすく探しやすい様に。
164	蔵書について	本の種類	今の垂水図書館もすきです。こじんまりとして、地元の図書館という感じで。その雰囲気引き続くと良いなと思います。あとは洋書(小説)が入ると嬉しいです。
165	蔵書について	本の種類	書店並みに常に新しい本が充実していると通い続けたいと思う。
166	蔵書について	本の種類	電子書籍の貸し出しは検討できませんか、タブレット等文字サイズが変更でき読みやすいのです。

No.	分類	細目	アンケート自由意見
167	蔵書について	本の種類	日経**、サイエンス、ニュートン等の専門雑誌。明石図書館には結構おいてあるが、神戸は少ない。
168	蔵書について	本の種類	文庫本を愛読していますが、棚が床の上であり下2段の本を探すとき膝が悪くしゃがめません。背文字も読みにくいです。文庫本の出版年代が古いものは活字が小さく文学作品や推理小説が読みずらいです。新しい版の物があれば取り入れてほしいです。
169	蔵書について	本の種類	予約が多い図書の充実。ガイドブックなど改訂があれば最新のものに。読みたいもの、おすすめのものなど相談できる人材の充実。
170	具体的な設備について	環境	都内の図書館などにある。殺菌、除菌などの設備を設置してほしいです！以前も受付の方にお願ひしました
171	具体的な設備について	環境	垂水図書館だけでは無く、全ての神戸市内の公的スペースで共通の要望が強くなります。トイレの衛生環境です。新型コロナ感染症の関係で、ジェットタオルを封鎖する傾向がありますが、衛生的に余計によろしくない。百歩譲って封鎖するのであれば、ペーパータオルを設置しなければなりません。一番衛生的にダメなのは、便器のふたを設置していない施設が多いことです。これが一番の感染源なのに。。。コロナ以外でも毎年流行するノロ・ロタ・コロナは便器洗浄時にトイレ内に舞い上がるために感染が広がります。必ず便座の蓋を設置するように。
172	具体的な設備について	環境	本の除菌ができる機械があると聞いたことがあります。ぜひそれを導入してほしいです。
173	具体的な設備について	環境	以前から感じることで、時節柄もありますが、可能な限り換気設備にご留意願ひます（セキュリティとの両立が難しいかもしれませんが…）。同じく衛生面では、近年他館で導入されている書籍清浄機（ブッククリーナー）の設置を希望いたします。また、ブース的な個別の閲覧席を多くして頂きたいです。
174	具体的な設備について	環境	30分でもいいので駐車券を発行していただけると嬉しいです。明石駅前の図書館にある、赤外線殺菌の装置があると昨今の様なウィルス性疾病の流行時も安心です。予約本も自動貸出できるシステムがあると便利
175	具体的な設備について	環境	明石の図書館は、高齢者や弱視者にやさしい。音声で読みあげてくれる又は、拡大鏡の使える部屋が別にあり、とても良いと思った。カフェコーナーが入ってすぐの所にあったのも目にとまった。勉強したい人が窓としきられて一人ずつ集中できるのもいいと思った。ぜひ明石の図書館は行ってきて欲しい。
176	具体的な設備について	子供の設備	明石がされているような自習スペースの予約制などもいいと思います。子連れで来やすい座れるスペースもあるといいなと思います。
177	具体的な設備について	子供の設備	ベビーカーや横抱き赤ちゃんが通る幅の通路を確保して欲しい。
178	具体的な設備について	子供の設備	女性用、男性用どちらのトイレにも2、3歳頃からの男の子が使えるサイズの男性用小便器を設置して欲しい。また子供用大便器の設置か、あるいは補助便座の設置をしてもらえると子供連れでも利用しやすくなる。今は大人用しかないのが不便である。授乳室の設置。コインロッカーの設置。
179	具体的な設備について	子供の設備	小さい子供が多少声を出したり、読み聞かせきてもまわりの迷惑にならないように余裕のある子供スペースや、図書館内に子供用のトイレ・オムツ替えスペース等があると嬉しいです。
180	具体的な設備について	子供の設備	小さな子どもが靴を脱いで座って本を読めるスペースがあると嬉しい。おはなし会もそのようなスペースでもらったり。大人のスペースとは区切ってもらい、多少音読してもオーケーにして欲しい。まだ字が読めない子どもに読み聞かせして、興味がありそうな本を借りるようにしたい。オムツ替えスペースや、飲食ができるスペースも別で作って欲しい。子どもはまめに栄養補給が必要なので飲食スペースがあるとゆっくり本を読むことができる。
181	具体的な設備について	子供の設備	①子どもの図書コーナーを明石市民図書館の様な広々としたスペースにしてほしいです。照明も明るく、楽しそうなコーナーにして頂けると子どもたちがより本選びに興味を持つと思います。子ども用のトイレもあるとゆったりと本を選ぶ事ができそうです。②返却の為に列に並ぶのは時間が勿体なく感じます。これも明石市民図書館同様、常時使用できる返却ポストの設置がされると助かります。③予約した本を受け取れる場所を増やしてほしいです。西舞子周辺には最寄りの受け取り場所がなく、直接図書館に向こうも垂水駅周辺は駐車料金がかかり、混み合うバスに複数の子ども連れて行くのでは気軽に訪れる事が難しいです。是非ご検討をお願いします。
182	具体的な設備について	座席	今雑誌コーナーにあるようなベンチタイプの長椅子だと余計なスペースを取った座り方をしたり荷物を置く人が多くて適正人数が座れないので1脚ずつ分かれた椅子の方が効率がいいのではないかと思います。
183	具体的な設備について	座席	長机では無く、個人で使えるような学習スペースが欲しい。本を消毒出来る機械が欲しい。借りた本を鞆に入れるスペースが欲しい。
184	具体的な設備について	座席	・高齢者、老眼など本は好きでも活字を追うのが疲れる為、小税の朗読ものなど、少しあればよいなと思います。・明石図書館のように窓際はカウンターで新聞や雑誌を読めるコーナーや机であれば向かいと顔をささないすりガラスの仕切りなど入ったテーブル席にしてほしい。
185	具体的な設備について	座席	他の図書館で、1人用の仕切りのある読書スペースがあると、落ち着いてとても良かったので、そういうスペースを作ってほしいです。

No.	分類	細目	アンケート自由意見
186	具体的な設備について	自動販売機	(カフェコーナー) よろしく願います。自販機でもいいです。
187	具体的な設備について	その他	後を車椅子の方が通ってもじゃまにならない間隔をあけて下段の本を見やすくしてほしい 童話・物語のような点字本も置いてほしい。
188	具体的な設備について	その他	日頃垂水図書館を中心に大変お世話になっています。図書館が充実することによって“まち”も発展するような図書館を望みます。<新垂水図書館望むこと> 神戸市中央図書館はJRの駅からも遠く利用しにくいので、新垂水図書館は神戸市西部の拠点として使えるようにしてほしい。1) 開館時間の延長(朝の時間帯) 朝9:00または9:30から開館してほしい。(垂水駅から出勤や通学をする人が多いと思うので、出かける前に図書館に寄ることができるから。) 2) 貸出カウンターや自動貸出機の近くに、借りた本をしまうための作業台(スペース)を設置してほしい。3) 開館中も使える自動返却機があるとよい。(カウンターが混んでいる時に使用ができ、プライバシーの保護にもなる。) 4) 学習エリアの充実を求めたい。垂水区には中高生が使いやすい学習スペースが十分ではない。5) ユニバーサルサービスコーナー(拡大読書器、読み上げ機、デジ再生機等)の設置。高齢者や学校で学習に問題がある子どもも気軽に使えると良いと思う。6) 西脇市図書館が設置しているタイプの読書通帳サービスがあると、子どもの読書意欲の刺激になるだろう。7) 雑誌の閲覧コーナーの近くに、コーヒーを飲んでくつろげるスペースがあると、図書館に足を運びやすい。<神戸市立図書館に望むこと> 現状では近隣の明石市立図書館のサービスに後れを取っていると思います。あかし市民図書館は開設3年目にして「あかしのたからもの」のベストテンにランクインしました。図書館の利便性が「住みたいまち」を象徴するひとつになる可能性を秘めていると思います。1) 貸出冊数を増やしてほしい 明石市立図書館は20冊まで借りることができる。神戸市もせめて15冊まで借りることができるように。2) OPACシステムの向上 分類検索が大まかにできるようになると、閉架図書も含めて書架をブラウジングする効果もあがるので、貸出される本の種類や数が増えると思う。2) 図書館のホームページの刷新 現状では古いタイプのホームページといった感じなので、大阪市立図書館のHPのように時代に合ったセンスや見やすさ・使いやすさがあると良いと思う。3) デジタルアーカイブの充実 貴重資料のみの公開で、阪神大水害以降の市民の暮らしがみえてこない。貴重資料のみでなく地域資料もアーカイブとして残しておいた方がよいのではないかと。
189	具体的な設備について	駐車場	近くに自転車が止められると嬉しいです。
190	具体的な設備について	パソコン・Wi-fi等	・NDLサーチや神戸市立中央図書館などのデジタルアーカイブ等のインターネットを介したデジタルアーカイブの閲覧の充実・フリーWi-Fiの設置・郷土史や地元の機関・企業等の歴史を詳しく調べることができる書籍の充実・子どもが本に興味をもつイベント(読み聞かせ・ビブリオバトル等)の開催
191	具体的な設備について	パソコン・Wi-fi等	デジタル情報コーナーを設け、パソコンを10数台設置し、デジタル図書、DVD(アカデミー賞受賞映画など各賞有名作品を中心に)、CD(童謡、クラシック、歌謡曲、ジャズ、Jポップなど広範囲のミュージック)を聞けるようにしてほしいです。広島県福山市の図書館では既に設置されており好評です。
192	具体的な設備について	パソコン・Wi-fi等	パソコンの台数を増やしてほしい
193	具体的な設備について	パソコン・Wi-fi等	大学付属の図書館などの連携により高価な専門書の閲覧を可能にしたい、また海外書籍の検索や翻訳機能のあるPCの設置などにより海外情勢・流行などの閲覧を可能にしてほしいです。
194	具体的な設備について	返却ポスト	いつも子供のための絵本や読み物などをたくさん借りて利用させて頂いています。ありがとうございます。上記の読みたい本の質問では、(7)大きな活字を除く全ての選択肢の本を読みたいと思います。インターネットで全図書館の本を予約できて、垂水図書館で受け取りができるシステムは大変便利です。垂水駅の改札付近に24時間利用できる返却場所があればより便利になると思います。
195	具体的な設備について	返却ポスト	舞子公園に返却のコーナーを設けてほしい忙しいでしょうが、週に2・3回取りに来るようにして下さい
196	具体的な設備について	返却ポスト	図書館ビル内に24時間返却OKな返却ポストの設置
197	具体的な設備について	返却ポスト	返却ポストをもっといろんな場所に設置してほしい。
198	具体的な設備について	返却ポスト	学園都市駅前にも返却BOXがあると嬉しいです。
199	開館日・時間		ランチでの予約受取時間があまりにも限定され過ぎて使えません。普段はあかし図書館を利用しています。平日は晩9時まで開館されていて仕事をしていても利用しやすいです。垂水図書館でもぜひとも採用してほしいです。
200	開館日・時間		閉館時間を平日・土休日とも7時半～20時にしてほしい。
201	開館日・時間		新しい垂水図書館が建設されるとの事で、開館が楽しみです。出来れば開館時間を長くしてほしいです。
202	開館日・時間		9時開館にしたいです
203	不要		そもそも垂水で一番利用し易い所に図書館が必要か? ネット環境が今後も益々充実して行く中で本離れが進んでいるのに時代に逆行している様に思います。

No.	分類	細目	アンケート自由意見
204	その他	期待	障害者、高齢者は行くところもコミュニティも無いので安全でお金のかからない図書館が利用しやすくなれば嬉しいです
205	その他	期待	今より駅に近くなることで利便性が高まると思います。電車からよく見えると思うので、利用者も増えそうです。すぐそばの大型店舗がなければもっといいと思います。それはさておき期待しています。
206	その他	設置希望	ランチ周辺に図書館がほしいです。
207	その他	設置希望	学園都市駅にも図書館が欲しい総合運動公園でも良い
208	その他	設置希望	①子どもの図書コーナーを明石市民図書館の様な広々としたスペースにしてほしいです。証明も明るく、楽しそうなコーナーにして頂けると子どもたちがより本選びに興味を持つと思います。子ども用のトイレもあるとゆったりと本を選ぶ事ができそうです。②返却の為に列に並ぶのは時間が勿体なく感じます。これも明石市民図書館同様、常時使用できる返却ポストの設置がされると助かります。③予約した本を受け取れる場所を増やしてほしいです。西舞子周辺には最寄りの受け取り場所がなく、直接図書館に向かうのも垂水駅周辺は駐車料金がかかり、混み合うバスに複数子ども連れて行くのでは気軽に訪れる事が難しいです。是非ご検討をお願いします。
209	その他	その他	赤ちゃん、幼児スペースを作り、今ある体育スペース（卓球やトレーニング室）に作ろうとしているスペースを図書館にして、トレーニング室を残してほしい。
210	その他	その他	外出先からJR垂水駅に帰着し、図書館に立寄るのに垂水駅西口のエレベーターに乗り地上に降りて図書館に向う。図書館利用者に高齢者・小さな子供連れ、足の悪い人を多数見受けるが、JR垂水東口に是非エレベーターかエスカレーターの設置を神戸市としてJRに強く働きかけ、是非これを実現してほしい。宜敷く。
211	その他	その他	係りの人の声が小さくて聞き取りにくい
212	その他	その他	子供の泣き声が余りにもやかましい
213	その他	その他	今回のウイルス等で、本の消毒がされていない事に（返された本）とても不安
214	その他	その他	職員の態度をよくしてほしい
215	その他	その他	新刊が中を読めません 予約をしても順番が程遠いです。
216	その他	その他	新聞をひろげてねている人ちょっとこまります
217	その他	その他	図書館をよく利用します。なかなか現垂水図書館に気軽にいけないので、予約図書を検索し、垂水図書館やランチ神戸学園都市にて受け取りしています。垂水図書館にて受け取りの際は、バイクで無料の90分間にちゃちゃっとすませます。車で行くとも駐車料金がかかります。バスは直通が近くを走らないので億劫です。図書館でゆったりとした時間を楽しみたいので、バスの11系統を学園緑が丘経由で作って頂きたいです!!図書館のみならず、区役所、海神社、垂水商店街を利用することが垂水区民として楽しめます。よろしくをお願いします。
218	その他	その他	今の図書館には、本を読むふりをして寝ている人やスマホをずっとしている若い人、おしゃべりをしているだけの人も持っていないご婦人方、足をとなりの人のスペースまで広げている男性（主に中高年）がいらっしゃいます。不快です。本の内容が全く頭に入ってきません、特におしゃべりは
219	その他	その他	最近初めて垂水の図書館を利用したのですが、電気が黄色っぽいいためか図書館の雰囲気が古く感じられ、若い人は利用しないだろうな、と思いました。実際置いてある本も古いものが多く、清潔面も気になりました。