

■ 令和3年度実施予定事業一覧

会社名	運行計画の変更	交通環境の整備等 (施策6 取り組み方針1)	情報案内の充実等 (施策6 取り組み方針2)	料金体系・企画乗車券等 (施策6 取り組み方針3)	イベント・その他公共交通の利用推進 (施策6 取り組み方針4)	その他
神戸電鉄株	<p>ダイヤの見直し・検討(継続) 利用実態やニーズを踏まえ、ダイヤの見直しを検討</p> <p>適正な運行形態の検討(継続) 粟生線の維持存続に向け、将来の適正な運行形態を関係自治体と検討</p>	<p>駅のバリアフリー化・ホーム安全対策、美装化等(継続) スロープの設置および美装化(花山駅)、ホーム改良(山の街駅)を実施予定。</p> <p>防災対策、施設の更新・改良(継続) 法面1箇所、橋梁1箇所、トンネル1箇所ほかで補強工事を実施予定。</p>	<p>SNSやインターネットを活用した情報発信(通年) 自社ホームページを活用し、災害時等における列車運行情報などを配信。</p>	<p>各種企画乗車券の発売(継続) ・有馬温泉 太閤の湯クーポン ・有馬グルメ&湯けむりチケット ・有馬・六甲周遊1dayバス ・神鉄おもてなしきっぷ 等</p>	<p>各種イベントの開催(新規・継続) 神鉄トレインフェスティバル、有馬へゆこうよキャンペーン、貸切列車イベント、体験イベント、謎解きイベント 等</p> <p>沿線ハイキング(継続) 当社単独59回、他の鉄道会社共催5回、行政等共催18回を予定</p>	
山陽電気鉄道株	<p>ダイヤの変更予定なし</p>	<p>新型車両6000系の導入(28年度から順次) 平成28年度より新型6000系車両(消費電力を既存車両の約60%に低減、4ヶ国5言語対応LCD車内案内表示装置装備)に更新中。 令和2年度に新造した4両編成1編成、3両編成2編成が、令和3年4月上旬に運行開始予定。 (令和3年2月末現在、3両編成10編成、4両編成4編成の計14編成が運行中) 令和3年度は、3両編成1編成の新造を実施予定。</p> <p>既存車両5000系のリニューアル(30年度から順次) 平成30年度より主に直通特急で使用している5000系車両のリニューアル(制御装置の更新により消費電力をリニューアル前の約75%に低減、4ヶ国5言語対応LCD車内案内表示装置追加装備等)を実施中。(令和3年2月末現在、6両編成1編成が運行中)</p> <p>駅のバリアフリー化 令和3~4年度において、東須磨駅のバリアフリー化工事を実施予定。エレベーター、多機能トイレ、プラットホームの嵩上げ等。</p>	<p>各駅設置の情報ディスプレイによる情報発信(通年) イベント、発売乗車券、列車運行情報などを配信。</p> <p>車内放送の多言語自動放送の導入(通年) 通常時の案内に加え、異常時における案内の一部も多言語化により放送する。(日本語・英語・中国語・韓国語)</p> <p>SNSやインターネットを活用した情報発信(通年) Twitter、Facebook、自社ホームページを活用し、災害時等における列車運行情報などを配信。 上記において、災害時運行情報の一部を英文併記にて配信。</p> <p>運行情報アプリ「山陽アプリ」の配信(通年) 運行情報、列車走行位置情報、各種駅情報(構内図、時刻表等)を配信(通年)</p>	<p>各種企画乗車券の発売(通年・期間限定) ・神戸街めぐり1dayクーポン ・市内⇄市外1DAY乗車券 ・商業施設(ショッピングモール等)とのタイアップ企画券(マリニピア神戸、太閤の湯、須磨浦ロープウェイ、離宮公園など) ・70歳以上限定のシニアパス ・三宮とかやん2枚きっぷ</p> <p>訪日外国人向けツーリストパスの活用による利便性向上(通年) ・パスにガイドブックを添付 ・台湾鉄道管理局との姉妹協定並びに観光連携協定に基づく乗車券交流</p>	<p>季節のイベント(各シーズン) ・桜イベント「敦盛桜」(中止) ・沿線ハイキング(須磨浦山上遊園) ・初日の出、梅、桜、春休み、ゴールデンウィーク、夏休み等 ※神戸の地元企業とのコラボレーションによる物品販売やイベント等を実施する予定。</p> <p>鉄道各社との共同イベント開催 ・神戸市交通局・山陽バス・当社の3社局によるSNSキャンペーンの実施</p>	
西日本旅客鉄道株			WESTERの充実			
阪急電鉄株		<p>神戸阪急ビル東館建替計画(2016~2021年度予定)(継続) ビルの建替と共に鉄道の乗換導線強化を実施。(商業施設・オフィス・ホテル等が入居予定)</p> <p>神戸三宮駅リニューアル工事(2019~2023年度予定)(継続) 東西改札口周辺のリニューアルならびにトイレ改修、外壁改修等を実施。</p> <p>春日野道駅バリアフリー化工事(2021~2022年度予定)(新規) 新たに改札口を設置することでエレベーター(1基)を設置し、移動円滑化経路の確保を行う。(多機能トイレも設置) ホーム上(島式ホーム上下線)に腰高式(扉タイプ)の可動式ホーム柵を設置することにより、ホーム保安度向上並びに移動円滑化経路の安全確保を行う。</p>	<p>駅改札口設置のお客様ご案内ディスプレイ、ホームページ、Twitter、TOKKアプリ(21年度に名称変更予定)、行先案内表示器、駅構内自動放送(指令・駅)、一部列車における車内案内表示器等による情報提供(継続) ・列車運行情報などを配信 ・4か国語対応(日英中韓):ご案内ディスプレイ、HP、Twitter、駅構内自動放送 ※テキスト表示する媒体は、中国語は繁体字、簡体字に対応 ・2か国語対応(日英):行先案内表示器 ※TOKKアプリ(21年度に名称変更予定)は日本語のみ対応</p> <p>駅構内・車内案内表示(継続) ○駅 ・お客様ご案内ディスプレイ、行先案内表示器、駅構内自動放送(指令) ・タブレット端末による翻訳アプリの導入(全駅) ・異常時の4か国語(日英中韓)放送(全駅) ○車内 ・一部列車の「車内案内表示器」に、列車遅延、運休等の4か国語(日英中韓)表示 ・異常時のタブレット端末の翻訳アプリを用いた4か国語(日英中韓)放送</p>	<p>各種企画乗車券の発売(継続) ・阪急阪神1dayバス ・神戸街めぐり1dayクーポン ・神戸の休日 ・六甲・まや レジャーきっぷ ・有馬・六甲周遊1day/2dayバス ・有馬温泉 太閤の湯クーポン ・阪急ツーリストパス(インバウンド向け)</p>	<p>沿線ハイキング・まちあるき(継続) ・阪急ハイキング</p>	
阪神電気鉄道株		<p>本線住吉・芦屋間連続立体交差化工事(1991年度~2022年度) 高架線切替後の残工事、神戸市による側道整備</p> <p>神戸三宮駅可動式ホーム柵(ホームドア)設置工事(2019年度~2021年度予定) ・2番線ホーム(大阪難波・近鉄奈良方面行き)に可動式ホーム柵(昇降ロープ式)を設置予定(2022年春頃完成予定)</p> <p>太閤駅バリアフリー工事 ・エレベーター、多機能トイレ新設工事了り予定</p>	<p>駅改札口設置の情報案内ディスプレイ、「阪神アプリ」、ホームページ、Twitterによる情報提供(継続) ・列車運行情報などを配信 ・4か国語(日・英・中・韓):ホームページ(一部) ・2か国語(日・英)表示:情報案内ディスプレイ</p> <p>駅構内・車内案内表示(継続) 駅:「行先案内表示器」、「情報案内ディスプレイ」の2か国語(日・英)表示 ・タブレット端末による多言語対応案内サービス(御影駅、魚崎駅、神戸三宮駅、高速神戸駅、新開地駅) ・4か国語(日・英・中・韓)放送(神戸三宮駅) 車内:一部列車の「車内案内表示器」に、列車遅延・運休等の2か国語(日・英)表示 一部列車において、4か国語(日・英・中・韓)による自動放送</p>	<p>各種企画乗車券の発売(2021年4月~2022年3月末) 乗車券により、期間の前後あり ・阪急阪神1dayバス ・神戸街めぐり1dayクーポン ・神戸の休日 ・六甲・まや レジャーきっぷ ・有馬・六甲周遊1dayバス ・有馬温泉 太閤の湯クーポン ・垂水・舞子1dayチケット ・阪神ツーリストパス(インバウンド向け)</p>	<p>沿線でのウォーキングイベントの開催(継続) 「あましん・阪神 沿線そぞろあるき」を開催。「阪神平日ウォーク」「KOBE8マスターズウォーク」等は、新型コロナウイルス感染症拡大に鑑み開催を見送る予定。</p> <p>沿線でのリアル謎解きイベントの開催 電車で沿線各地を巡り謎を解く周遊型イベントを開催。 ・阪神電車リアル謎解きゲーム 甲子園球場と謎のダイヤ(継続) ・阪神電車リアル謎解きゲーム 不思議な猫と灘五郷の秘密(新規、2021.3.27~2021.11.30開催)</p>	<p>石屋川駅の高架下に学童保育施設を開業予定(2021年4月~) 神戸市からの要請を受け、高架下用地を学童保育施設として活用</p> <p>高速神戸駅・新開地駅間連絡地下通路の美装化 美装化工事を実施する</p>

■ 令和3年度実施予定事業一覧

会社名	運行計画の変更	交通環境の整備等 (施策6 取り組み方針1)	情報案内の充実等 (施策6 取り組み方針2)	料金体系・企画乗車券等 (施策6 取り組み方針3)	イベント・その他公共交通の利用推進 (施策6 取り組み方針4)	その他
神戸市交通局	<p>市バス路線の運行計画</p> <ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症拡大によるご利用状況に応じた減便 5路線 六甲・摩耶急行バスの18系統(三宮-摩耶ケーブル下)急行便、106系統(JR六甲道-六甲ケーブル下)急行便への再編 新設 1 路線 	<p>市バス車両へのサイドブレーキ忘れ防止装置の設置(新規)</p> <p>バス停留所の安全性向上(新規)</p> <p>危険性や安全運行上問題のあるバス停について、国・道路管理者・警察等関係機関と協議し優先順位をつけながら計画的に改善等を図る。</p> <p>西神・山手線ホームドアの設置(継続)</p> <p>谷上駅を含む全16駅(三宮駅設置済)のホームドア設置に向け、設計・施工・監理を実施する事業者を決定し、令和5年度中に西神・山手線全駅にホームドアを設置完了させる。</p> <p>西神・山手線新造車両の導入(継続)</p> <p>平成30年度から令和4年度にかけて西神・山手線車両の全28編成の更新を行う。令和3年度は7編成を導入し、旧北神車両についても1編成更新予定。</p> <p>駅施設のユニバーサル対応の推進(継続)</p> <p>①湊川公園駅西口エレベーター設置工事実施。 ②上沢駅・新神戸駅のエレベーター改修。</p> <p>利用者に配慮したバス停・バスターミナルの整備(継続)</p> <p>バス停に上屋やベンチを設置する。令和3年度は上屋を4か所、民間事業者による広告付き上屋を10基、ベンチを20基設置予定。</p>	<p>バスロケーションシステムによる市バス運行情報の提供(継続)</p> <p>Facebook、instagram、沿線ナビを活用した沿線情報等の発信(継続)</p>	<p>市バスポイントサービスの開始(新規)</p> <p>令和3年4月より、山陽バスとの共通サービスとして、ICOCA等のICカードを対象に毎月の利用額に応じて翌月にポイントを付与。サービス導入に伴い、市バス専用カード及び市バス昼間専用カードは6月末、市バス磁気定期券は12月末で発売終了予定。</p> <p>市バス普通区IC定期券拡充(新規)</p> <p>市バス普通区IC定期券について、普通区内の神姫バスおよび神姫バスが運行する接続バス(PortLoop)にも乗車できるよう拡充。また、期間限定で神戸交通振興(株)のシティー・ループにも割引運賃(通常210円→100円)で乗車できるよう拡充。</p> <p>地下鉄海岸線中学生以下無料化社会実験(継続)</p> <p>若年世代・子育て世帯の交流・流入・定住促進をはかるため、平成29年度より実施している地下鉄海岸線中学生以下無料化社会実験を継続して実施。</p> <p>各種企画乗車券の発売(継続)</p> <ul style="list-style-type: none"> 神戸街めぐり1dayクーポン 有馬・六甲周遊1dayバス 有馬グルメ&湯けむりチケット 等 <p>エコファミリー制度(継続)</p> <p>大人1人につき小学生以下子ども2人まで、市バス・地下鉄、神戸交通振興(山手線)の運賃無料(土日祝・夏季期間・年末年始の期間)</p>	<p>各種イベントの開催(継続)</p> <ul style="list-style-type: none"> おもちゃ箱列車イベント 等 <p>沿線施設等との連携(継続)</p> <ul style="list-style-type: none"> イオンモール神戸南 ウィッセル神戸 等 	
神戸新交通(株)		<p>六甲ライナー新型車両への更新(30年度～)</p> <p>11編成(44両)を順次更新。車内に防犯カメラを設置し、沿線住民のプライバシー保護のための曇りガラスは引き続き採用。(令和2年度末時点で5編成完了、令和3年度は2編成を更新予定)</p>	<p>SNSを活用したイベント等情報発信(継続)</p>	<p>各種企画乗車券(通年・期間限定)</p> <ul style="list-style-type: none"> 神戸街めぐり1dayクーポン 神戸どうぶつ王国ポートライナーセット券 神戸ー関空ベイ・シャトル&ポートライナーセット券 観光周遊バス&ベイ・シャトルセット券 小磯記念美術館・六甲ライナーセット券(予定) デカバトス六甲ライナーセット券(予定) 青少年科学館ポートライナーセット券(予定) <p>共通乗車制度(社会実験)の実施(継続)</p> <p>ポートライナーの朝ラッシュ混雑緩和策として、一部学生及び一般を対象に、神姫バスが運行する路線の指定便を無料で利用することができる共通乗車証を発行</p>	<p>沿線施設との連携イベント(予定)</p> <ul style="list-style-type: none"> ボーアイ・六アイライナーウォーク(10月～3月) 鉄道の日イベント(車両基地開放)(10月) ポートアイランド謎解きイベント(4月～6月) たなばたイベント(6月～7月) <p>その他イベント(予定)</p> <ul style="list-style-type: none"> Instagramフォトコンテスト(10月～12月) 	
神戸高速鉄道(株)						<p>高速神戸駅・新開地駅間連絡地下通路の美装化 美装化工事を実施する</p>
山陽バス(株)	<p>ダイヤ改正実施(4/1)</p>	<p>ノンステップバス導入(4両)</p>	<p>SNSやインターネットを活用した情報発信(通年)</p> <p>公式ホームページ・公式twitterアカウントによる情報発信</p>		<p>各種イベントへの出店</p> <p>たるみっこまつり、山陽鉄道フェスティバル、スルッとKANSAIバスまつり など</p>	
神姫バス(株)	<ul style="list-style-type: none"> ウォーターフロントエリアに連節バス「ポートループ」運行開始 新港町通勤シャトル運行(神戸市交通局共同運行) 三宮、神戸駅～ポートアイランド、神戸空港線の増便(混雑緩和と社会実験) 北神戸中学校増員対応 	<ul style="list-style-type: none"> 連節バスの導入(2021年春より運行開始) 三宮地区の連節バス運行エリアにスマートバス停設置(4箇所) 	<ul style="list-style-type: none"> ツイッターを活用した路線バス情報を配信 	<ul style="list-style-type: none"> ウォーターフロントエリアおよび市内一部エリアにおいて、神戸市交通局様の普通区全線定期(IC)適用開始 	<p>ポートループ利用促進のため、他交通・沿線商業施設等との連携策を検討</p>	
阪急バス(株)		<p>ノンステップバス導入 EDSS装備バスの導入</p>	<p>バス乗り方ハンドレットの作成 インバウンド向け情報案内の充実(車内放送・車内モニターの多言語化)</p>	<p>各種企画乗車券の発売(継続)</p> <ul style="list-style-type: none"> 有馬温泉 太閤の湯クーポン 六甲・まや レジャーきっぷ 		

■ 令和3年度実施予定事業一覧

会社名	運行計画の変更	交通環境の整備等 (施策6 取り組み方針1)	情報案内の充実等 (施策6 取り組み方針2)	料金体系・企画乗車券等 (施策6 取り組み方針3)	イベント・その他公共交通の利用推進 (施策6 取り組み方針4)	その他
公益社団法人 兵庫県バス協会		人と環境にやさしいバス普及事業の予定 衝突軽減ブレーキ装備車や、リフト付きバス、ノンステップバス等人と環境にやさしいバス導入の補助 バス停留所上屋等整備事業の予定 バス停留所の上屋等の環境整備の補助	バス停留所の情報案内設備等整備事業の予定 バス停留所の情報案内設備等の整備の補助	「バス旅ひょうご」企画切符の予定 昨年度に引き続き県内4つのエリアごとに、1枚の切符でバス乗り放題を企画	グッズの配布(9月20日の予定) 「バスの日」に利用促進の車内掲示ポスターの作成予定 イベントへの参加(6月中旬の予定) 「スルッと関西バスまつり」に参画し、来訪者へグッズを配布 「バス旅ひょうご」企画切符の予定 昨年度に引き続き県内4つのエリアごとに、1枚の切符でバス乗り放題を企画(特に淡路花博20周年記念 花みどりフェアにあわせた企画切符の発売を予定)	
一般社団法人 兵庫県タクシー協会		地球温暖化対策 UD車両、ハイブリッド自動車、ASV車、電気自動車等低公害車の導入促進に努める。	インターネット上における情報の提供 ・協会のホームページにて運賃や料金等の基本的な情報を掲載。 また、利用者からのご意見、ご要望に対する受付フォームを設置し対応。 ・一般社団法人全国ハイヤー・タクシー連合会が制作、管理を行っている、目的別にタクシー事業者の検索を行うことができる「全国タクシーガイド」への登録。(協会会員事業者全者登録済)		輸送需要拡大の取り組み 利用者のさまざまなニーズの把握及びサービス改善等輸送需要拡大に対する取り組みを実施。 交通事故防止に対する取り組み 無事故・無違反運動「チャレンジ100」への積極的参加、輸送の安全確保講習会を開催し、輸送の安全確保を図る。 毎年、春と秋に行われている「全国交通安全運動」の期間中に交通事故防止パレードを実施。 サービスの向上 国内外の観光客の様々なニーズに対する取り組みの展開、サービスの向上に努める。 タクシーの日の取り組み 8月5日のタクシーの日に兵庫県下の主要タクシーのりばにおいてグッズ(ポケットティッシュ、タクシー利用券等)を配布。 ユニバーサルドライバーの養成 高齢者や障がい者等の多様なニーズ及び特性を理解し、円滑なコミュニケーションを確保する等適切な対応を行うことができるユニバーサルドライバーの増加を目的とした研修を実施。	タクシー事業の適性化・活性化 「改正タクシー特措法」の趣旨に沿って、準特定地域(神戸・阪神間)における事業の活性化に向けた取り組みを推進。 地域住民の生活交通支援対策 各種協議会への積極的な参加および、地域住民・自治体との一体的な地域住民の生活交通支援対策の検討。 兵庫県下各地域におけるタクシー輸送のあり方、タクシー輸送の運行形態の多様性の検討。
一般社団法人 兵庫県個人 タクシー協会					語学研修会 インバウンド対策の一環として、初歩の中国語・英語を学ぶ語学研修会を実施予定。 外国語電話通話サービス 「ビーボーン」の導入 急増する訪日外国人観光客等へのサービス向上のため、外国語電話通話サポート会社「ビーボーン」との契約を締結しており、サービスを提供予定。 バリアフリー研修会の開催 バリアフリー研修会を公益財団法人大阪タクシーセンターより講師を招いて神戸で令和3年3月に実施予定。 個人タクシー新人研修会の開催(随時開催)・事業者研修会 個人タクシーの新規参入者を対象に、接客態度やサービスの提供、交通事故防止等について研修会を開催。神戸個人タクシー事業者研修会を道路運送法など、スキルアップ、更なる質の向上を図ることを目的とし令和3年9月目途に実施予定にしています。 決済機導入予定 インボイス対策として全社導入を目指しています。配車アプリ「GO」は、順次導入予定です。無線営業時間も含めた24時間対応予定です。 神戸市病院送迎紹介コールセンター「おくる電(でん)」 神戸市在住の方向けのサービスとして、稼働予定の神戸市病院送迎紹介コールセンター「おくる電(でん)」への登録を行う予定。利用者が急な病気やケガで、病院か救急車が迷った場合、介助・介護等が必要な方には、一般タクシー事業者を紹介するシステムとなっています。	街頭指導(随時開催) 車体表示、車両内美化、接客態度、お客様ご要望カードの全車搭載等について、三宮周辺、JR、地下鉄主要駅で街頭指導を実施。個人タクシーの日に市内主要駅にてティッシュ配布予定。