

令和5年度 神戸市立御影公会堂の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	<p>設置目的:神戸市立御影公会堂は、昭和8年に地元関係者からの寄付により建設され、昭和25年に旧御影町と神戸市が合併したことに伴い、神戸市の施設となったものである。長年、御影地域住民に親しまれてきており、地域のシンボルの存在でもある。</p> <p>施設内容は大ホール、集会室、和室、駐車場等である。</p> <p>平成28年度は耐震補強他改修工事のために1年間休館。</p> <p>平成29年4月より再オープンしている。</p> <p>平成30年5月 国の登録有形文化財に登録。</p>
(2)指定管理者	御影自治会連絡協議会
(3)指定期間	<p>【1回目】平成24年4月1日～平成28年3月31日</p> <p>【2回目】平成29年4月1日～令和3年3月31日</p> <p>【3回目】令和3年4月1日～令和8年3月31日</p>
(4)R5市支出額(単位:円)	<p>協定締結額 24,041,754円(修繕費800,000円を含む)</p> <p>光熱費支援額 1,305,000円</p> <p>決算額 25,215,851円</p> <p>(内訳)</p> <p>指定管理料 24,032,739円(修繕費の返還9,015円)</p> <p>光熱費支援金 1,183,112円(余剰分の返還121,888円)</p>

2. 管理運営に対する履行確認内容

<p>(1)管理実施状況</p> <p>①施設の維持管理業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・仕様書に基づく点検・保守業務並びに清掃、警備業務を適正に実施した。</li> </ul> <p>②施設の運営業務(ソフト面)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・小学校の見学、中学生のトライやるウィーク等の受け入れを実施した。</li> <li>(見学:令和5年6月21日 御影小学校3年生120人、令和5年6月22日 御影北小学校2年生45人、</li> <li>トライやるウィーク:令和5年9月11日(本山中学校)、11月8日(住吉中学校、向洋中学校、本山南中学校))</li> </ul> <p>③顕著な取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地元の要望を受け、令和4年度の引き続き、スタインウェイ社製ピアノを設置し一般貸出を行った。</li> <li>(貸出期間:令和5年7月1日～令和6年1月21日)</li> <li>・(一財)神戸観光局神戸フィルムオフィスの依頼に基づき、テレビドラマの撮影協力を行った。</li> </ul> <p>(2)利用状況</p> <p>①開館日数 309日 (R4年度 308日)      ②利用件数4,663件 (R4年度 3,514件)</p> <p>③利用人数 95,935人 (R4年度 72,671人)      ④貸室稼働率 63% (R4年度 54%)</p> <p>(3)収支状況</p> <p>①使用料収入 12,103,900円 (R4年度 10,242,350円)      ②指定管理料 24,032,739円 (R4年度 24,032,148円)</p>
--

### 3. 利用者の満足度調査等

	5年度の状況
①満足度調査の実施内容	<p>利用者アンケートの実施</p> <p>実施方法: 施設利用者全員に対し利用前にアンケート用紙を配布し、退館時に回収。</p> <p>今回よりWEBアンケートを実施(QRコード読み取り方式)</p> <p>実施場所: 1階エントランスで貸室利用者へ配布</p> <p>実施日時: 令和6年2月1日～令和6年3月10日</p> <p>回答者数: 919人(男性344人、女性567人、性別等未記入等8人)</p> <p>質問項目: ①利用料金②接客態度③清掃状況④設備用品⑤御影郷土資料室・嘉納治五郎記念コーナー⑥総合評価 等</p>
②満足度調査の結果	<p>主に5段階評価で実施。</p> <p>①利用料金 「安い」22.7%,「やや安い」8.2%,「普通」23.5%,「やや高い」1.3%,「高い」0.1%, 「無回答」44.2%</p> <p>②接客態度 「親切」45.5%,「やや親切」11.1%,「普通」20.1%,「あまり良くない」0.7%,「悪い」0%,「無回答」22.6%</p> <p>③清掃状況 「良い」56.6%,「まあ良い」14.6%,「普通」12.8%,「あまり良くない」0.2%,「悪い」0%,「無回答」15.8%</p> <p>④設備用品 「良い」49.7%,「まあ良い」16.4%,「普通」19.2%,「あまり良くない」1.0%,「悪い」0%,「無回答」13.7%</p> <p>⑤御影郷土資料室・嘉納治五郎記念コーナー 「見学した」22.0%,「見学しなかった(過去に見学した)」28.0%, 「見学しなかった(見学したことがない)」37.2%,「無回答」12.8%</p> <p>⑥総合評価 「良い」56.0%,「まあ良い」24.0%,「普通」10.9%,「あまり良くない」0.1%,「悪い」0%,「無回答」8.9%</p>
③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ネット予約に関するご意見 神戸市の「あじさいネット」への加入、独自の予約システムの構築を含め、ネット予約について検討を進めているところです。</li> <li>・3階301・302に鏡を希望するというご意見 昨年度のアンケートにもご意見があり、これまでもあった貸出用の鏡(4台)に加え、より大型の鏡(ダンス等の際に姿を写すことができるようなサイズ)を令和5年度に購入したが、十分周知できていないようなので、今後周知していく。</li> </ul>

### 4. 選定評価委員会の評価

令和5年度は、新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけの変更に伴い、施設の稼働率がコロナ前の水準まで戻っている。白鶴ホール等の貸館業務を含めた管理運営事業については概ね良好な運営であったと評価できる。

稼働率の回復とともに、当施設の利用者の増加や、当該地域だけでなく広範の地域から利用者が来られており、利用者アンケートにおいて、接客態度や清掃状況等の面でご意見をいただいている。御影公会堂は地域住民の利用以外に、登録有形文化財として地域外の利用も多いことを念頭に置いて、一定の限界はあると思うが、利用者満足度の更なる向上を図るとともに、利用者にとって使いやすい施設をめざし、ネット予約を含めた情報ネットワークの活用についても、今後のより一層の取り組みに期待したい。