

令和4年度 魚崎財産区施設の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要 (設置目的、施設内容)	<p>【会館】設置目的:住民の集会等の利用に供する。 ・横屋会館(昭和63年11月竣工、平成30年3月改修) 延床面積754㎡ 鉄筋コンクリート造地下1階地上3階 ・魚崎会館(平成10年6月竣工)延床面積648㎡ 鉄筋コンクリート造2階 ・魚崎西町会館(平成14年3月竣工)延床面積433㎡ 鉄筋コンクリート造2階 (施設内容)集会室、会議室、和室、調理室(魚崎西町会館除く)等</p> <p>【サロン】設置目的:地域の総合的な福祉コミュニティ施設として設置。 ・魚崎わかばサロン(平成12年3月竣工)延床面積490㎡ 鉄筋コンクリート造地下1階地上4階建ての地下1階 (施設内容)リビング・ダイニング、ホール、和室、陶芸窯、囲碁・将棋コーナー等</p>
(2)指定管理者	株式会社ビケンテクノ
(3)指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)
(4)R4魚崎財産区 支出額(単位:円)	協定締結額 35,648,149円(備品・小修繕費1,578,704円含む) 決算額 38,267,383円(備品購入費159,500円・小修繕費2,310,335円・光熱費高騰対策1,728,103円含む)

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況	4年度の状況
①施設の維持管理業務	維持管理業務仕様書に基づく清掃業務・点検保守業務を行った。また、指定管理者チームのCSスタッフが4施設を訪問し、管理状況の点検を行った。修繕業務については、修繕必要箇所の点検を実施し、必要な修繕(備品購入)を行った。 利用状況について、苦情要望があった場合は、その都度状況確認を行い、対応可能なものについては改善した。
②施設の運営業務	運営基準に基づいて会館等の利用申し込みの受付、利用許可、使用料等の徴収(減免を含む)、その他窓口対応の運営業務を行った。
③その他の業務	
(2)利用状況	4年度の状況
①施設利用状況	3会館利用件数 4年度2,843件 対前年度比48.2%増(3年度 1,919件・2年度 2,248件) 内訳:横屋会館 4年度 1,085件 対前年度比38.0%増(3年度 786件・2年度 786件) 魚崎会館 4年度 486件 対前年度比35.0%増(3年度 360件・2年度 376件) 魚崎西町会館 4年度 1,272件 対前年度比64.6%増(3年度 773件・2年度 1,086件) サロン利用者数 4年度 8,607人 対前年度比3.4%増(3年度 8,321人・2年度7,822人)
②その他利用状況	「カルチャー講座」の参加者 709人(3年度 312人・2年度207人)
(3)収支状況	4年度の状況
①使用料または利用料金収入	3会館使用料収入 4,953,600円 対前年度比 62.4%増(3年度3,051,150円) (2年度4,530,300円) サロン使用料収入 309,000円 対前年度比 26.1%増(3年度245,000円) (2年度294,000円) 計 5,262,600円 対前年度比 59.7%増(3年度 3,296,150円) (2年度 4,824,300円)
(4)その他	4年度の状況
①施設の利用制限	新型コロナウイルス感染拡大の影響により、利用目的・定員等の利用制限を実施した期間あり

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用率目標	①横屋会館23%以上 ②魚崎会館6%以上 ③魚崎西町会館22%以上	①横屋会館 20.4%(3年度17.3%) ②魚崎会館 8.0%(3年度4.7%) ③魚崎西町会館 25.3%(3年度18.2%) (参考:3館全体の利用率) 令和4年度 17.9% 令和3年度 13.4% 令和2年度 15.8%
②施設利用者満足度	利用者満足度80%以上	満足度調査参照
③その他新たなサービス	①「カルチャー講座」の開講 ②イベントの開催(平成30年度、令和2年度、令和4年度) ③ホームページの更新、自治会と連携して「仮称魚崎通信」を発行し、情報発信をしていく。	①「カルチャー講座」の開講 8講座 53回開講 参加709人 (令和3年度 7講座 29回開催 参加312人 令和2年度 5講座 28回開催 参加207人) ②イベント開催はなし(指定管理者から実施の提案はあったが、議員の意見により次年度以降に見送られる) ③令和3年度から「魚崎財産区会館通信」発行(令和4年度4回発行) SNS、ホームページの更新は随時実施

4. 利用者の満足度調査

	4年度の状況
①満足度調査の実施内容	調査方法:来館利用者に記入をお願いした。 調査期間:令和5年3月1日~3月31日 回収枚数:(横屋会館)回収169枚(魚崎会館)回収3枚(魚崎西町会館)回収122枚 (わかばサロン)回収大人55枚子ども34枚《合計》回収383枚 (令和3年度:配布650枚 回収480枚 回収率74%)
②満足度調査の結果	(主な項目) ・設備 満足 45.0% ほぼ満足 38.7% 普通 14.9% やや不満 0.3% 不満 0.0% 無回答 1.1% ・スタッフ対応 良い 54.6% まあ良い 23.9% 普通 17.8% やや悪い 0.6% 悪い 0.0% 無回答 3.2% ・清掃状態 良い 56.4% まあ良い 28.7% 普通 13.5% やや悪い 0.0% 悪い 0.0% 無回答 1.4% ※上記3項目につき、「満足」「ほぼ満足」及び「良い」「まあ良い」の割合を合計すると、「設備」・・・83.7%、「スタッフ対応」・・・78.5%、「清掃状態」・・・85.1% となる
③利用者からの主な苦情, 意見, 要望	【横屋会館】 ・玄関のクッションはカバーがされていません。あまりきれいでない。 ・ロビーの座布団の汚れが気になります。 ・調理室の床をもう少しきれいにして下さい。早くカラオケを許可してほしい。 ・調理室の床清掃、ガス回り清掃 ・エアコン吸入口が汚れ大ですね。(室内) ・Wi-Fi 3Fでも使えるのか。先日3Fで(スマホ)Wi-Fiのマークが入らなかったのはなぜ? ・西町会館にも調理室が欲しいです。 ・4月からカラオケを許可してください。 ・魚崎住民は会場値引きしてほしい ・月謝が少々高くてもお稽古(絵画)を開いてほしい。 ・今日参加しましたラクラク体操などを続けて頂きたいです 【魚崎会館】 ・会館利用が会議や催しで利用できるのも助かります。 【魚崎西町会館】 ・洗面所の水ですが冬場はお湯が出たらいいなと感じています。 ・電気関係は、案内してもらおう者が、責任をもってスイッチを入れるとよいのでは ・照明や冷暖房は、利用者各々でスイッチのセットはするようにすればと・・・! 【魚崎わかばサロン】 ・せっかくこれだけの設備があるのに利用者が少ないのは大変もったいない。慰霊祭以外にも何人集めイベントはできないでしょうか。 ・以前囲碁の大会場になっていたが現在はほんの一部が使わせて頂くだけ。何が原因でしょうか。復活すればと思います。 ・WiFiが繋がっていない時がある。 ・本の貸し出しを考えてください。 全館共通意見として、 ・ありがとうございます。感謝しています。等謝意の意見が多数ありました。

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ●AA ○A ○B ○C
所 見	<p>施設利用に関するアンケートの回収枚数が魚崎会館では3枚しか回収できていないなど、アンケート調査の実施方法には問題があるものの、前年度に引き続き、提案内容をやや上回っているものと評価できる。来年度以降のアンケートの実施にあたっては、アンケート結果を評価に反映できるだけ十分な枚数を回収できるように、利用者にアンケート用紙を手渡しするなど実施方法を工夫するとともに、実施時期についても検討するなど十分留意していただきたい。また、Wi-Fiについては、せっかく導入したものの、利用者への周知が不足していると思われるので、利用者に広く利用していただけるように工夫をしていただきたい。</p>