

 **interview  
maker** **操作マニュアル**

# 推奨環境の確認

## 1 通信速度の確認

右記URLよりご確認ください。( <https://fast.com/ja> )

推奨環境: 20Mbps以上

遅延(レイテンシ) 50ms以内



## 2 利用OS・ブラウザの確認

### ・Windows

Windows10以上の最新版・Google Chrome、Chromium版Microsoft Edgeの最新版

### ・Mac

MacOS Mojave (10.14.5) 以上の最新版・  
Google Chromeの最新版

### ・iPhone

iPhone8以上の端末・iOSの最新版・Safariの最新版

### ・Android

Android7以上・Google Chromeの最新版



# 接続時の注意

## 1 有線イヤホンもしくはスピーカーで実施ください。

Bluetoothイヤホンは、音声トラブルの原因になることがあるため有線を推奨しております。

## 2 音声・映像が乱れた際は再読み込みを実施ください。

面接中に音声や映像の乱れがあった際は一度再読み込みを実施ください。再読み込み実施後に改善が見られない際は、面接官にその旨を伝え、ブラウザを一度落としてから再度面接URLをクリックし再入室してください。

# 事前テスト

1 当日のWeb面接がスムーズに実施できるように下記URLにアクセスし事前に動作チェック(セルフ動作テスト)をお願いいたします。

<https://w.interview-maker.com/my/check-interview-environment>

※操作方法は下記リンクよりご確認ください<https://blog.cc/WLvhLn>

動作環境テスト

OS、ブラウザテスト

デバイス	PC
OS	Mac OS10.15.4
ブラウザ	Chrome81.0.4044.138
	✔ OS、ブラウザテストはOKです

次のテストへ進む

カメラテスト

映像は確認できますか？

※動作しない場合はヘルプページ [📄](#) をご確認ください。



カメラ

Integrated Webcam (0bda:5532) ▼

# 事前テスト

**2** テスト中に問題があった場合は、ページ内の案内に従って、推奨環境の確認やヘルプページで対処法(端末やデバイス、通信環境等の確認)のご確認ください。特に問題がなかった場合は、事前確認テスト・ご案内ページを閉じていただいて構いません。

※どうしても解決・改善しない場合は、サポートデスクへの問合せください

TEL: 050-1744-4406

【月～金 9:00～18:00 ※土日祝を除く】

セルフ動作テストを終了した方へ

4か月前 · 更新

こちらのページは、セルフ動作テストを終了した場合についてご案内します。まだお済みでない場合は、[ヘルプページ\[インタビューメーカーセルフ動作テスト\]](#)をご確認ください。

目次

- ▼セルフ動作テストで全ての項目が『はい』だった場合
- ▼1つでも『いいえ』があった場合

# 面接ルーム接続方法

- 1 オンライン面接用URLにアクセスします。  
画面の指示に従い、動作環境テスト（ブラウザ、カメラ、マイク、スピーカー、通信速度等）を行ってください。  
カメラ・マイクの接続許可を求められた場合は「許可」してください。

### 動作環境テスト

OS、ブラウザテスト

デバイス	PC
OS	Mac OS10.15.4
ブラウザ	Chrome81.0.4044.138
<input checked="" type="checkbox"/>	OS、ブラウザテストはOKです

次のテストへ進む

### カメラテスト

映像は確認できますか？

※動作しない場合は[ヘルプページ](#)  をご確認ください。



カメラ

Integrated Webcam (0bda:5532) ▼

# 面接ルーム接続方法

- 2 待機画面で『参加をリクエスト』を押してください。  
「参加をリクエストしています…」と表示されたら  
そのままお待ちください。  
面接官側で『承認』ボタンを押すと面接が開始されます。



カメラ デバイス名

マイク デバイス名

スピーカー デバイス名

スピーカーをテスト

雑音を抑制  
自分の周囲の雑音を抑制します

名前を入力してください

リクエストが承認されると接続が開始されます。

山田 太郎

操作方法を確認

参加をリクエスト

プライベートメモ

このメモは、あなただけが見ることができます。  
記入した内容は、接続中あなたの画面に表示されます。

# 面接ルーム接続方法

3 面接開始されると、面接担当の画像が表示されます。



操作方法、その他不明な点があれば、以下までご連絡ください。



## インタビューメーカーサポートデスク

**TEL: 050-1744-4406**

【月～金 9:00～18:00 ※土日祝を除く】