

第6章

整備目標の実現に向けた取り組み

1. 施設別の取り組み事業

第5章で定めた整備目標の実現に向けて、各施設における個別の取り組み事業を定めます。

【取り組み事業の分類】

各施設における取り組み事業は、エレベーターやスロープ、多機能トイレの設置などのバリアフリー整備を行う「特定事業（★・☆）」、既に基準を満たしている施設の改良やピクトグラム等案内表示の設置などバリアフリーに関連する整備を行う「関連事業（●・○）」、職員等の対応研修の実施、コミュニケーションボードの設置などソフト面で対応する「ソフト施策（◆）」に分類されています。

また、「特定事業」および「関連事業」については、現時点で実施を目指すものは塗りつぶし（★・●）、将来的に実施に向け検討していく事業については白抜き（☆・○）表記をしております。

【取り組み事業の実施時期】

バリアフリー化の実現については、国の基本方針において、平成32年を目標年次と定めていますが、大規模な改修が必要となるなど目標年次までの整備が困難である取り組み事業があることから、ここでは、前期（平成27年度までに着手・検討）、後期（平成32年度までに着手・検討）、長期（平成33年度以降着手・検討）の3つの実施時期に分類し、特定事業等として取り組む事業を掲げています。

なお、本章で掲げた取り組み事業のほかにもバリアフリー上の課題が残される施設については、継続的な取り組みや今後の見直しの中で実現に向け努力するとともに、具体化した段階で順次取り組み事業に位置づけることとします。

■ 取り組み事業の分類・実施時期

《取り組み事業の分類》

- ★：特定事業に関する項目（バリアフリー整備事業）
- ☆：特定事業に関する項目で整備を検討するもの
- ：関連事業に関する項目（バリアフリー整備関連事業）
- ：関連事業に関する項目で整備を検討するもの
- ◆：ソフト施策に関する項目

《取り組み事業の実施時期》

- 前期：～平成27年度
- 後期：平成28年度～平成32年度
- 長期：平成33年度以降

(1) 旅客施設

① 鉄道駅舎

施設名	整備目標	実施時期			備考
		前期	後期	長期	
住吉地区（東灘区）					
JR住吉駅	幅広自動改札機の設置	●	●		
	ホーム縁端警告ブロック（内方線）の整備	★	★		
新交通住吉駅	エレベーターの案内表示の追加	●			
	触知案内板又は音声案内装置の設置		○		触知案内板、改札口、トイレ、E V、ESCに音声案内装置を設置
	多機能トイレの設置		☆		
	券売機の蹴込みの整備		★		
	視覚障害者誘導用ブロックのJIS規格化			●	
六甲道地区（灘区）					
JR六甲道駅	幅広自動改札機の設置	●	●		
	ホーム縁端警告ブロック（内方線）の整備	★	★		
	トイレ前への音声案内装置の設置	★	★		
	階段の段鼻部改良	★	★		駅舎北側出入口
三宮地区（中央区）					
JR三ノ宮駅	幅広自動改札機の設置	●	●		
	多機能トイレ等の新設	●			中央改札口内

施設名	整備目標	実施時期			備考
		前期	後期	長期	
	多目的室の設置	●			中央コンコース
	ホーム縁端警告ブロック（内方線）の整備	★			
阪急三宮駅	改札機能の改善	●			ごあんないカウンター、駅係員よびだしインターホン、旅客案内ディスプレイ等の設置
阪神三宮駅	エレベーター3基、エスカレーター6基の整備	★			
	多機能トイレ2箇所新設	★			
	ホーム縁端警告ブロック（内方線）の整備	★			
	視覚障害者誘導用ブロックのJIS規格化	★			
	視覚障害者誘導用ブロックの整備	★			駅入口（改札機付近）
新交通三宮駅	券売機の蹴込みの整備		★		
地下鉄三宮駅	多機能トイレ2箇所整備	★			西コンコース
湊川地区（兵庫区）					
阪神神戸高速線新開地駅	券売機の蹴込みの整備	★			
	コミュニケーションボードの設置	◆			
神戸電鉄湊川駅	地上エレベーターの案内表示の改善	●			
	ホーム縁端警告ブロック（内方線）の整備	★			
	券売機の蹴込みの整備		★		
	文字及び音声等による列車接近警告設備等の整備	●			

施設名	整備目標	実施時期			備考
		前期	後期	長期	
	音声案内等による主要施設への誘導整備		○		券売機、EV、トイレ、改札口、触知案内板など
	筆談具等の設置	◆			
地下鉄湊川公園駅	多機能トイレ2箇所整備	★			東コンコース
	ホーム縁端警告ブロック（内方線）のJIS規格化	●			
鈴蘭台地区（北区）					
神戸電鉄鈴蘭台駅	グレーチングの部分的改良	●			北側改札口前
	案内表示の増設	●			南改札口
	鈴蘭台駅前再開発事業とあわせた駅舎改築		☆		神戸市都市計画総局と調整
	ホーム縁端警告ブロック（内方線）の整備		☆		
	音声案内等による主要施設への誘導整備		○		券売機、EV、トイレ、改札口、触知案内板など
	筆談具等の設置	◆			
長田地区（長田区）					
阪神神戸高速線高速長田駅	券売機の蹴込みの整備	★			
	精算機の案内表示の設置	●			
	通路部の駅名看板の拡大化	●			
地下鉄長田駅	多機能トイレ2箇所整備	★			
	視覚障害者誘導用ブロックのJIS規格化	●			

施設名	整備目標	実施時期			備考
		前期	後期	長期	
	ホーム縁端警告ブロック（内方線）のJIS規格化		●		
板宿地区（須磨区）					
山陽板宿駅	可変式運行情報提供表示装置の更新	●			
	ホーム縁端警告ブロック（内方線）の整備	★			
	視覚障害者誘導用ブロックのJIS規格化			●	
地下鉄板宿駅	多機能トイレ2箇所整備	★			
垂水地区（垂水区）					
JR垂水駅	幅広自動改札機の設置	●	●		
	ホーム縁端警告ブロック（内方線）の整備	★	★		
	トイレ等出入口部への音声案内装置の設置	★	★		
山陽垂水駅	可変式運行情報提供表示装置の設置	●			

事業者名	整備目標	実施時期			備考
		前期	後期	長期	
全地区					
西日本旅客鉄道株式会社	介助技術教育の実施	◆	◆	◆	
阪急電鉄株式会社	職員のバリアフリーに関する教育・研修の継続実施	◆	◆	◆	
阪神電気鉄道株式会社	職員のバリアフリーに関する接客教育の実施	◆	◆	◆	
山陽電気鉄道株式会社	駅係員へのバリアフリー教育の継続実施	◆	◆	◆	

事業者名	整備目標	実施時期			備考
		前期	後期	長期	
神戸電鉄株式会社	研修会等参加による職員の意識改革の実施	◆	◆	◆	
神戸新交通株式会社	職員のバリアフリーに関する教育・研修の継続実施	◆	◆	◆	
神戸市交通局	交通バリアフリー研修の実施	◆	◆	◆	

② バス車両

	整備目標	実施時期			備考
		前期	後期	長期	
市営バス	移動円滑化基準適合車（ノンステップバス・ワンステップバス）の導入	★			全車両変更
	指導員研修におけるバリアフリー教育の実施	◆	◆	◆	
民間バス	移動円滑化基準適合車（ノンステップバス・ワンステップバス）の導入	★	★		
	乗務員へのバリアフリー教育の継続実施	◆	◆	◆	

③ タクシー車両

	整備目標	実施時期			備考
		前期	後期	長期	
タクシー	福祉タクシーの導入	★	★		
	兵庫県福祉タクシー総合配車センターの設立	◆			
	タクシーバリアフリー研修の実施	◆	◆	◆	
	ユニバーサルデザインタクシーの普及促進	◆	◆	◆	

(2) 建築物

施設名	整備目標	実施時期			備考
		前期	後期	長期	
住吉地区（東灘区）					
東灘区役所	案内表示の改善	●			
	職員等の対応教育の充実化	◆	◆	◆	
東灘区民センター	エレベーター等の案内表示の改善		○		
	視覚障害者誘導用ブロックの配置の改善		○		
	多機能トイレへのオストメイト・ベビーベッドの設置			☆	
（仮称）新東灘図書館	建物の新築に併せたバリアフリー整備の実施	★			建設中
東神戸病院	建物の大規模改修に併せたバリアフリー整備の検討			☆	
住吉川病院	建物の改築に併せたバリアフリー整備の実施	★			
六甲道地区（灘区）					
灘区役所	総合案内板の改善	○			
	サービスディレクターを中心とした市民対応力の向上	◆	◆	◆	
六甲道勤労市民センター	ピクトグラムの設置	●			占有部分
	多機能トイレへのオストメイト（簡易型）の設置		★		4階トイレ
	視覚障害者誘導用ブロックのJIS規格化		★		共用部分
	職員等の対応教育の充実化	◆	◆	◆	

施設名	整備目標	実施時期			備考
		前期	後期	長期	
灘図書館	館内案内図の増設	●			
	トイレへの案内表示の設置	●			
	車いす利用者に対するコール・ベルの配布	◆			
西病院	建物の大規模改修に併せたバリアフリー整備の検討			☆	
三宮地区（中央区）					
神戸市役所	だれでもトイレ、多機能トイレへのセンサー付照明の設置	●			
	スロープへの手すり及び傾斜路識別テープの敷設	★			1号館屋外南東部スロープ
中央区役所	床面・スロープの段差解消	☆			
	点字ブロックの敷設	☆			階段踊り場、エレベーター導線、 トイレ入口
	手すりの高さ調整	○			
	案内板等の表記の改善	○			1、2階
	駐輪場の利用方法の改善	◆			
	サービスディレクター等を中心とした庁舎改善策の検討	◆			
こうべ市民福祉交流センター	障害者用駐車スペースのサイン表示	●			
	エレベーターサイン及び誘導サインの設置	○			
	多機能トイレへのオストメイトの設置			☆	
勤労会館	ピクトグラムを設置	●			
	多機能トイレへのオストメイト（簡易型）の設置		★		1階トイレ

施設名	整備目標	実施時期			備考
		前期	後期	長期	
	視覚障害者誘導用ブロックの敷設	★			中央区役所との2階連結通路部分
	視覚障害者誘導用ブロックのJIS規格化	★			
	職員等の対応教育の充実化	◆	◆	◆	
三宮図書館	車いす利用者に対するコール・ベルの配布	◆			
三聖病院	建物の大規模改修に併せたバリアフリー整備の検討			☆	
湊川地区（兵庫区）					
兵庫区役所	入口への音声案内の設置		☆		
心身障害福祉センター	建物の耐震化改修に併せたバリアフリー整備の実施	☆			
川崎病院	建物の改築に併せたバリアフリー整備の実施	★			
小原病院	建物の大規模改修に併せたバリアフリー整備の検討			☆	
兵庫郵便局	建物の大規模改修に併せたバリアフリー整備の検討			☆	
鈴蘭台地区（北区）					
北区役所	庁舎の再整備に併せたバリアフリー整備の実施		☆		
北区民センター	案内表示の見直し		○		
	耐震補強工事に併せた改修の実施	★			
	多機能トイレへのオストメイトの設置			☆	
北図書館	耐震補強工事に併せた階段部の安全対策の実施	★			
	図書館2階へのエレベーター停止			○	

施設名	整備目標	実施時期			備考
		前期	後期	長期	
すずらんホール	トイレの案内表示の改善	○			
	エレベーター内への各階案内表示の設置		○		
	受付フロアの案内表示の改善		○		
	休館時間中のエレベーター稼働制御の変更			○	駐車場利用者対策
長田地区（長田区）					
長田区役所	多機能トイレへのベビーチェアの設置	☆			1、2、4階トイレ
	多機能トイレへのオストメイトの設置		☆		1階又は2階トイレ
	ピクトグラム等案内情報設備の設置による案内の充実化	●			
	視覚障害者誘導用ブロックのJIS規格化		○		歩道～庁舎入口間
	庁舎周辺の駐輪対策の実施	◆	◆	◆	
	職員の教育訓練や意識向上	◆	◆	◆	
防災コミュニティセンター	視覚障害者誘導用ブロックの敷設	★			歩道～施設入口間
	案内標識のピクトグラム化	●			
西市民病院	多機能トイレの設置	★			1、2階外来用トイレ
	職員・来院者への啓発・教育の実施	◆	◆	◆	
	施設・設備更新時に併せたバリアフリー整備の実施		☆	☆	
板宿地区（須磨区）					
須磨区役所	庁舎の移転に併せたバリアフリー整備の実施	★			

施設名	整備目標	実施時期			備考
		前期	後期	長期	
垂水地区（垂水区）					
垂水区役所	視覚障害者誘導用ブロックの色の統一、JIS規格化実施	★	★		
	視覚障害者誘導用ブロックの整備	★	★		入口～案内コーナー間
	建物入口への音声誘導装置の設置	★			
	照明のLED化、配置の見直し、照度の調整等の実施		●		レバンテ垂水2番館1階共用部
	ピクトグラムの導入など案内表示の改善	●			
	サービスディレクターの配置および市民対応力の向上	◆	◆	◆	
	一般トイレの洋式化		○		レバンテ垂水2番館1階共用部 公的補助金の活用も模索
	エレベーター内における聴覚障がい者用の文字情報表示装置の設置			○	レバンテ垂水2番館1階共用部 建物の大規模修繕に伴う設備の更新時に新設予定
垂水勤労市民センター	ピクトグラムの設置	●			占有部分
	視覚障害者誘導用ブロックの色の統一、JIS規格化実施	★	★		
	多機能トイレへのオストメイトの設置		★		
	トイレの案内表示の改善	●			
	職員等の対応教育の充実化	◆	◆	◆	
垂水図書館	視覚障害者誘導用ブロックの色の統一、JIS規格化実施	★	★		
	ピクトグラムの導入など案内表示の改善	●			
	聴覚障がい者への案内表示の改善	●			

施設名	整備目標	実施時期			備考
		前期	後期	長期	
	車いす利用者に対するコール・ベルの配布	◆			
垂水年金会館	だれでもトイレの設置	★			
	障害者用駐車スペースの設置	★			
	ピクトグラムを導入など案内表示の改善		○		
垂水養護学校	建物の耐震補強工事に併せたバリアフリー整備等の検討		☆		
垂水体育館	視覚障害者誘導用ブロックの設置	★			歩道～施設玄関口間
	ピクトグラムを導入など案内表示の改善		○		
	スロープの設置		☆		垂水養護学校との連絡通路
	エレベーターの設置			☆	
	職員等の対応教育の充実化	◆	◆	◆	
西神中央地区（西区）					
西区民センター	視覚障害者誘導用ブロックのJIS規格化及び設置範囲の拡大			☆	西神中央出張所・西図書館含む
	多機能トイレへのオストメイトの設置			☆	
	駐輪対策の強化		◆	◆	
西神戸医療センター	施設内通路への手すりの設置	★			施設東側通路
	多機能トイレの整備	★			オストメイト対応
	施設内案内表示のJIS規格化	●	●		
	障害者用駐車スペースへの誘導標識の設置	●			

(3) 都市公園

施設名	整備目標	実施時期			備考
		前期	後期	長期	
六甲道地区（灘区）					
六甲道南公園	施設配置案内図の整備		●		
三宮地区（中央区）					
東遊園地	スロープ部への両側手すりの設置	★			
	施設配置案内図の整備		●		
湊川地区（兵庫区）					
湊川公園	トイレのバリアフリー化	★			
	階段部への手すり及び視覚障害者誘導用ブロックの設置	★			
	施設配置案内図の整備		●		

整備目標	実施時期			備考
	前期	後期	長期	
全地区				
公園のバリアフリー化についての広報・啓発	◆	◆	◆	
職員向けのバリアフリー研修の実施	◆	◆	◆	

(4) 路外駐車場

施設名	整備目標	実施時期			備考
		前期	後期	長期	
六甲道地区（灘区）					
フォレスタ六甲駐車場	障害者用駐車スペース付近の段差解消	★			
ウェルプ六甲道4番街駐車場	駐車場内案内表示の改善	●			
三宮地区（中央区）					
三宮中央通り駐車場	駐車場案内表示の改善	●			
三宮駐車場	ピクトグラム等案内表示の設置	●			
	敷地内通路への視覚障害者誘導用ブロックの敷設	★			
	敷地内通路への手すりの設置		★	★	
	多機能トイレへのオストメイトの設置		★	★	
	介助技術教育の実施		◆	◆	
湊川地区（兵庫区）					
湊川公園駐車場	通路へのスロープ設置	★	★		
	段・傾斜路への識別ラインの敷設		●	●	
	階段部への手すりの設置		★	★	
	多機能トイレへの照明器具の設置	●			
	多機能トイレへのオストメイトの設置			☆	
	介助技術教育の実施		◆	◆	

施設名	整備目標	実施時期			備考
		前期	後期	長期	
鈴蘭台地区（北区）					
鈴蘭台駐車場	ピクトグラム等案内表示の設置	●			
	すずらんホール休館時間中のエレベーター稼働制御の変更			○	
	介助技術教育の実施		◆	◆	
長田地区（長田区）					
長田北町駐車場	エレベーターホール入口扉の引き戸への変更		★	★	
	トイレ等の案内表示の改善	●			
	介助技術教育の実施		◆	◆	
垂水地区（垂水区）					
レバンテ垂水駐車場	洋式トイレの設置		●		一部洋式化
	車止め設置位置の改善	●			
	案内表示の改善	●			
	エレベーター内における聴覚障がい者用の文字情報表示装置の設置			○	建物の大規模修繕に伴う設備更新時に新設予定

(5) 道路等

整備目標	実施時期			備考
	前期	後期	長期	
有効幅員（2m）に満たない歩道の拡幅	★	★		
横断歩道部の段差を2cmに改善	★	★		
歩道の縦断勾配は5%（8%）以下、横断勾配は1%（2%）以下に改善	★	★		（ ）内は地形上やむを得ない場合
歩道の舗装は平坦で滑りにくく、水はけの良いものに改善	★	★		
視覚障害者誘導用ブロックの設置及びJIS規格化	★	★		
舗装の破損、段差部の補修	★	★		
小学生を対象とした「みちの学校」の開催	◆	◆	◆	
各区における交通安全総点検の実施	◆	◆	◆	
職員向けバリアフリー研修の実施	◆	◆	◆	

(6) 信号機等

整備目標	実施時期			備考
	前期	後期	長期	
音響信号機、弱者感应信号機等の設置	★	★		
道路標識・道路標示の設置	★	★		
LED信号機への切り替え	●	●		
違法駐輪車両の取締り及び防止のための広報・啓発	◆	◆	◆	